



Tájékoztatás a személyes adatok kezeléséről a Gazdasági Versenyhivatal előtti eljárások során

1. Adatkezelő

| | |
|------------|--|
| Név: | Gazdasági Versenyhivatal (GVH) |
| Képviseli: | Rigó Csaba Balázs elnök |
| Székhely: | 1026 Budapest, Riadó u. 1-3. |
| Postacím: | 1391 Budapest 62., Pf. 211. |
| Telefon: | +36 (1) 472-8900 |
| Honlap: | www.gvh.hu |

2. Adatvédelmi tisztviselő

| | |
|----------|--|
| Név: | dr. Lechner Viktória Ágnes |
| E-mail: | adatvedelem@gvh.hu |
| Telefon: | +36 (1) 472-8945 |

3. A Gazdasági Versenyhivatal által az előtte folyamatban lévő eljárások során kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja, valamint időtartama

3.1. A tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény szerinti eljárásokkal kapcsolatos adatkezelések:

A Gazdasági Versenyhivatal az előtte folyamatban lévő eljárásokban a legkülönbébb személyes adatokat ismerheti meg. Erre tekintettel a GVH eljárásait szabályozó, a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény (a továbbiakban: Tpv.) amellet, hogy felhatalmazást ad az ügyfél, valamint az eljárás egyéb résztvevőjének azonosításához szükséges természetes személyazonosító adatok és a lakcím kezeléséhez, általános szabállyal lehetővé teszi a tényállás tisztázásához szükséges bármely más személyes adat kezelését (e körben védett adat¹ kezelését is, amennyiben az érintett adat

¹ A Tpv. 43/B. § (2) bekezdése alapján korlátozottan megismerhető adat - a közérdekből nyilvános adat kivételével - a hivatás gyakorlásához kötött titoknak vagy külön törvény által védett egyéb titoknak minősülő adat (a továbbiakban együtt: védett adat), a személyes adat és az olyan egyéb adat, amelynek megismerése az iratbetekintés során e törvény szerint korlátozott.

védelmét szabályozó törvény azt nem zárja ki). A GVH a Tpv. alapján a piacelemzés, az ágazati vizsgálat és a gyorsított ágazati vizsgálat során, a bejelentéssel és panasszal kapcsolatos eljárásban, az összefonódás-bejelentés elintézésével vagy a Tpv. 25/B. §-a szerinti tájékoztatással kapcsolatos eljárásban, valamint a versenyfelügyeleti eljárásban juthat személyes adatokhoz, emellett akkor, ha az előzőekben említett eljárásokon kívül, adott esetben más törvény alapján hozzá fordulnak. Ez utóbbi eljárásokkal kapcsolatos bővebb információk a 3.2. és 3.3. pontban találhatók. A GVH által kezelt személyes adatok köre tehát mindig az adott ügyhöz igazodik.

A személyes adatok forrása ily módon lehet maga az érintett, de a GVH más forrásokból is gyűjthet információkat (például helyszíni vizsgálat során lefoglalt adathordozókból, vagy nyilvánosan hozzáférhető forrásokból).

Az adatkezelés célja: A GVH Tpv.-ben meghatározott hatásköreinek gyakorlása, feladatainak ellátása, a hatóság eljárásaiban a tényállás tisztázása.

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés a közérdekű vagy a GVH-ra ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges [a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: általános adatvédelmi rendelet) 6. cikk (1) bekezdés e) pont], vagy a GVH-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges [általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont].

Az adatkezelés időtartama: A GVH az ügyiratok részeként kezelt személyes adatokat a nem selejtezhető ügyiratok esetében a levéltárba adás időpontjáig, de legalább 15 évig, a selejtezhető ügyiratok esetében a selejtezésig, de legalább 10 évig őrzi meg. A selejtezés és levéltárba adás szabályait a köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény, a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről szóló 335/2005. (XII. 29.) Korm. rendelet és a Gazdasági Versenyhivatal iratkezelési szabályzatáról szóló 2/2015. (II. 16.) GVH [2/2015. (II. 27.) GVH utasítás (a továbbiakban: iratkezelési szabályzat) tartalmazza.

A versenytanácsi szakban a GVH lehetőséget biztosít arra, hogy az iratbetekintésre a honlapján működtetett Virtuális Adatszoba elektronikus alkalmazás (a továbbiakban: Alkalmazás) használata útján kerüljön sor. Az Alkalmazással kapcsolatos adatkezelési kérdésekkel kapcsolatos tájékoztatás [az Alkalmazás internetes oldalán](#) elérhető.

3.2. A Gazdasági Versenyhivatal érintett jogainak gyakorlása során tett intézkedéseivel kapcsolatos adatkezelése:

A GVH elősegíti az érintett Hivatal által kezelésében lévő személyes adataival kapcsolatos jogainak gyakorlását. A Hivatal az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmének teljesítését nem tagadhatja meg, kivéve, ha bizonyítja, hogy az érintettet nem áll módjában azonosítani. A Hivatal az érintett jogainak gyakorlására irányuló kérelmét annak beérkezésétől számított legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, amelybe a kérelem beérkezésének napja nem számítandó bele. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Hivatal a késelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

A kezelt adatok köre: Az érintett neve, elérhetősége, valamint egyéb, az érintett azonosításához szükséges adatai, továbbá az ügygel, vagy kérelmével kapcsolatban általa közölt adatok, köztük esetlegesen személyes adatok különleges kategóriái.

A személyes adatok forrása az érintett.

Az adatkezelés célja: A Hivatalhoz érkezett érintetti kérelmének elbírálása és teljesítése, amely körében szükséges az érintett megfelelő azonosítása, valamint a kérelem megfelelő elbírálása és teljesítése, ennek dokumentálása, továbbá az érintetti jogok érvényesíthetősége.

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés közérdekű vagy a GVH-ra ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges [általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés e) pontja] tekintettel a 9. cikk (2) bekezdés f) és g) pontjaira, valamint a 12. cikkére.

Az adatkezelés időtartama: a GVH az érintetti jogok gyakorlásával összefüggő ügyiratok részeként kezelt személyes adatokat 10 évig őrzi meg. A selejtezés és levéltárba adás szabályait a köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény, a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről szóló 335/2005. (XII. 29.) Korm. rendelet és az iratkezelési szabályzat tartalmazza.

3.3. A Hivatalhoz benyújtott közérdekű adatok megismerésére irányuló igények teljesítésével kapcsolatos adatkezelés:

A Gazdasági Versenyhivatalra vonatkozó közérdekű adatok megismerhetőségének és elektronikus közzétételének szabályait a 4/2013. (III. 29.) GVH utasítás² [a továbbiakban: 4/2013. (III. 29.) GVH utasítás] tartalmazza.

² A közérdekű adatok megismerésére irányuló igények teljesítésének, valamint a közérdekű adatok elektronikus közzétételének rendjéről szóló 4/Eln./2013. [4/2013. (III. 29.) GVH] utasítás.

A Hivatalnak az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (a továbbiakban: Info tv.) meghatározott eljárása során 15 nap – illetve hosszabbítás esetén további 15 nap – áll rendelkezésére az adatigénylések megválaszolására.

Kezelt adatok köre: Az igénylő mint érintett neve, értesítési címe (posta-, vagy e-mail cím), az adatigénylés adatköre, a megismerés módja, illetve arra vonatkozó információ, hogy a Hivatal elutasította-e az adatigénylést, amennyiben igen, milyen indokkal. Költségtérítés megállapítása során a fentiekén túl a Hivatal kezeli az érintett nevét, címét, valamint banki utalás esetén azt a bankszámlaszámot, amelyről az utalás érkezett.

A személyes adatok forrása az érintett.

Az adatkezelés célja: A közérdekű adatok megismerése iránti kérelmek teljesítése, az egy éven belül ismétlődő azonos tárgykörben, azonos adatigénylőtől érkező igénylések azonosítása, esetlegesen költségtérítés megállapítása és teljesítésének dokumentálása, a teljesített adatigénylekről és azok elintézésének módjának dokumentálása, valamint az elutasított, illetve részben elutasított adatigénylésekre vonatkozó, Info tv. 30. § (3) bekezdés szerinti nyilvántartás vezetése. A Hivatal a nyilvántartásban foglaltakról minden évben tájékoztatja a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot. E nyilvántartás nem tartalmaz személyes adatokat.

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés közérdekű vagy a GVH-ra ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges [általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés e) pontja] tekintettel az Info tv. 26. § (1) bekezdésében meghatározott előírásokra.

Az adatkezelés időtartama: A Hivatal az ügyiratok részeként kezelt személyes adatokat 10 évig őrzi meg. A selejtezés és levéltárba adás szabályait a köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény, a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről szóló 335/2005. (XII. 29.) Korm. rendelet és az iratkezelési szabályzat tartalmazza.

4. Adatfeldolgozók

4.1. NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.

Cím: 1081 Budapest, Csokonai u. 3.

Postacím: 1389 Budapest, Pf. 133.

Telefon: +36 (1) 459-4200

E-mail: info@nisz.hu

Az elektronikus ügyintézésessel összefüggő adatok biztonságát szolgáló Kormányzati Adattrezzorról szóló 466/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet [a továbbiakban: 466/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet] 3. § alapján a NISZ Zrt. feladata adatfeldolgozóként az adattrezor-archiválás átvétele, biztonságos és szakszerű tárolása és visszaszolgáltatása, valamint az adattrezor-archiválási rendszer üzemeltetése. Ezen felül a NISZ Zrt. a nem a Kormány irányítása vagy felügyelete alá tartozó költségvetési szervek részére nyújtott központosított infokommunikációs közszolgáltatások igénybevételének szabályairól szóló 41/2019. (XI. 19.) BM rendelet 1. mellékletének 1. pontja szerinti közszolgáltatások körében, a Gazdasági Versenyhivatal részére történő a hangforgalmi szolgáltatás nyújtása során kezeli az érintett telefonszámát és híváshoz kapcsolódó számforgalmat.

5. A személyes adatokhoz való hozzáférés, adattovábbítás

Az ügyirat tartalmához a titkársági munkatárs, az ügyintéző, az ügyintéző szervezeti egységének vezetője, utóbbi tevékenységét irányító vezető és az elnök férhet hozzá. A GVH munkatársait a megismert személyes adatok tekintetében mind jogviszonyuk fennállása alatt, mind azt követően titoktartási kötelezettség terheli [Tpvt. 43/B. § (1) bekezdés].

Az érintett a panaszban és bejelentéssel kapcsolatos eljárásban az eljárás megindítására szolgáló űrlapon tett nyilatkozatával kérheti, hogy a GVH tartsa titokban azt a tényt, hogy bejelentéssel élt. Az érintett a GVH bármely eljárásában kérheti továbbá, hogy az általa megjelölt adatot a GVH – az erre irányuló nyilatkozat kellően megalapozott indokolása esetén – kezelje magántitokként, hogy így lehetővé váljon az ilyen adatot tartalmazó iratokba való betekintés korlátozása. Az ilyen adatot tartalmazó iratot a GVH az ügyíraton belül elkülönítetten kezeli, egyértelműen feltüntetve, hogy az korlátozottan megismerhető adatot tartalmaz.

A GVH az általa kezelt személyes adatokat csak törvényben előírt esetben továbbítja a kezelésre jogosult hatóság számára, például az eljárás áttétele esetén, vagy a bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, Állami Számvevőszék, más hatóság vagy szerv törvényen alapuló jogszerű megkeresése nyomán. A GVH tagja az Európai Versenyhatóságok Hálózatának, így a Tpvt.-ben vagy a versenyhatóságok közötti együttműködést szabályozó uniós jogi aktusokban meghatározott esetekben és módon továbbíthatja az általa kezelt személyes adatokat az Európai Bizottságnak vagy a tagállami versenyhatóságoknak. A GVH a fogyasztóvédelmi hatóságok közötti együttműködést szabályozó uniós jogi aktusokban meghatározott esetekben és módon továbbíthatja az általa kezelt személyes adatokat az Európai Bizottságnak vagy a tagállami fogyasztóvédelmi hatóságoknak. A Hivatal a 466/2017. (XII. 28.) Korm. rendeletben meghatározottak szerint rendszeresen biztonsági mentést készít az elektronikusan kezelt ügyiratokról, amelyet átad a Kormányzati Adattrezor számára.

6. Adatbiztonsági intézkedések

A Gazdasági Versenyhivatal az általa kezelt személyes adatokat papíralapú ügyiratokban, valamint elektronikus formában saját szerverein tárolja. A GVH az informatikai biztonságról

szóló jogszabályok, különösen az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013. évi L. törvény és az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013. évi L. törvényben meghatározott technológiai biztonsági, valamint a biztonságos információs eszközökre, termékekre, továbbá a biztonsági osztályba és biztonsági szintbe sorolásra vonatkozó követelményekről szóló 41/2015. (VII. 15.) BM rendelet szerint megfelelő logikai, fizikai és adminisztratív védelmi intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy az általa kezelt személyes adatokat védje többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen vagy azok jogosulatlan megváltoztatása ellen.

7. Az érintettek jogai

7.1. A hozzáféréshez való jog

Az érintett az 1. vagy 2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül jogosult visszajelzést kérni arra vonatkozóan, hogy

- a Gazdasági Versenyhivatal az érintett személy milyen személyes adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési cél miatt, mióta és mennyi ideig kezeli;
- a Gazdasági Versenyhivatal miként jutott hozzá az érintett személy személyes adataihoz, amennyiben az adatokat nem az érintettől gyűjtötte;
- a Gazdasági Versenyhivatal az érintett személy mely személyes adataihoz kinek, mikor, milyen jogszabály alapján biztosított hozzáférést, vagy azokat kinek, mikor, milyen jogszabály alapján továbbította;
- kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a 8. pontban részletezett jogorvoslati lehetőségekkel fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy az illetékes bírósághoz.

A Gazdasági Versenyhivatal az érintett tájékoztatási kérelmét legfeljebb egy hónapon belül, az érintett által megadott elérhetőségen teljesíti.

7.2. A helyesbítéshez való jog

Az érintett az 1. vagy 2. pontban megadott elérhetőségeken, vagy ha az számára ismert, az egyedi ügyben megjelölt elérhetőségeken keresztül, megfelelő indokolással kérheti, hogy a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat a GVH módosítsa. A GVH a kérelmet indokolatlan késedelem nélkül teljesíti, és erről az érintettet az általa megadott elérhetőségen tájékoztatja.

A személyes adatok helyesbítéséről a Hivatal tájékoztatja azokat, akikkel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintett kérésére a Hivatal tájékoztatást ad ezen címzettekről.

7.3. A törléshez való jog

Az érintett személyes adatai nem törölhetők, ha az adatkezelés a GVH számára jogszabályban előírt kötelezettség teljesítése miatt, illetve közérdekből vagy a GVH-ra ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából szükséges. Az e körbe nem tartozó adatkezelés körében az érintett az 1. vagy a 2. pontban megadott elérhetőségeken kérheti a személyes adatai törlését.

Hivatal törli az érintett személyes adatait, ha:

- azok kezelése jogellenes, vagy
- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat a Gazdasági Versenyhivatal gyűjtötte vagy más módon kezelte, vagy
- az érintett a 7.5. pontban írtak szerint tiltakozik az adatkezelés ellen, vagy
- azokat a Hivatalra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

A GVH az érintett e kérelmét – ha arra az általános adatvédelmi rendelet 17. cikke alapján lehetősége van – legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az érintettet az általa megadott elérhetőségen tájékoztatja.

A személyes adatok törléséről a Hivatal tájékoztatja azokat, akikkel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintett kérésére a Hivatal tájékoztatást ad ezen címzettekről.

7.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett az 1. vagy a 2. pontban megadott elérhetőségeken kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- személyes adatainak pontosságát vitatja, amely esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely alatt a Gazdasági Versenyhivatal ellenőrzi a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és ellenzi az adatok törlését, amely helyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- a Gazdasági Versenyhivatalnak már nincs szükségük a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen.

Valamely személyes adat korlátozása esetén annak tárolása kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet e személyes adatot kezelni. A GVH az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja az érintettet.

A személyes adatok korlátozásáról a GVH tájékoztatja azokat, akikkel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintett kérésére a GVH tájékoztatást ad számára ezen címzettekéről.

7.5. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett az 1. vagy a 2. pontban megadott elérhetőségeken a saját helyzetével kapcsolatos okból tiltakozhat az adatkezelés ellen, amennyiben az az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés e), vagy f) pontja szerinti jogalapok valamelyikén alapul. Ebben az esetben a GVH a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az érintett akkor is tiltakozhat, ha a GVH személyes adatait közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás céljából felhasználná, illetve jogosulatlan személy részére hozzáférést engedne, vagy azokat ilyen személynek továbbítaná szintén tiltakozhat a rá vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

8. Jogérvényesítési lehetőségek a személyes adatok kezelésével kapcsolatban

Ha az érintett álláspontja szerint a Hivatal megsértette a hatályos adatvédelmi követelményeket, a Hivatal adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat. Az érintett az általa tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál bejelentéssel élhet, vagy kérelmet nyújthat be adatvédelmi hatósági eljárás megindítása iránt.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetősége:

| | |
|-----------------|--|
| Honlap: | www.naih.hu |
| Székhely: | 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11. |
| Levelezési cím: | 1363 Budapest, Pf. 9. |
| Telefon: | +36 (30) 683-5969, +36 (30) 549-6838, +36 (1) 391-1400 |
| Fax: | +36 (1) 391-1410 |
| E-mail: | ugyfelszolgalat@naih.hu |

Az érintettnek lehetősége van továbbá polgári pert kezdeményezni a Hivatal ellen. A GVH ellen indítandó polgári per esetén szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím), illetve a GVH székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti

a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon. A GVH székhelye szerint a perre a Fővárosi Törvényszék rendelkezik illetékességgel.