

A Gazdasági Versenyhivatal (GVH) az alábbi kérdésével kapcsolatban:

*Arról szeretnék cikket írni, hogy a Eurowings milyen megtévesztő módon jár el fogyasztókkal, és ennek kapcsán mit tehetnek az így megtévesztett utasok.*

*a Eurowings légitársaság az alábbi levelet küldte magyar vásárlóinak.*

*Véleményem szerint az olcsón kínált repülőjegyet utólag visszavonni törvénytelen, ez megtévesztés. Ráadásul a társaságnál ez számos utast érint.*

*Hatóságoknak a német céggel szemben van lehetősége fellépni?*

*Kaptak már ilyen jellegű járat töréssel kapcsolatban panaszt?*

*Milyen lépéseket érdemes megtenniük az így megtévesztett utasoknak? Magyar hatósághoz kell fordulniuk, ha igen, mely(ek)hez?*

a következő választ adja:

A GVH konkrét gyakorlatok jogszerűségét vagy jogszerűtlenségét csak a körülmények részletes ismeretében, azok megfelelő feltárása után tudja megítélni. A levelében foglaltak alapján alapvetően a szerződés létrejöttével, érvényességével kapcsolatos kérdések merülhetnek fel, melyek polgári jogi jogvitát alapozhatnak meg.

A GVH nem rendelkezik hatáskörrel annak megítélésére, hogy érvényesen létrejött-e a felek között a polgári jogi jogviszony, és ha igen, milyen tartalommal. Az ilyen jellegű panaszokkal, jogvitákkal kapcsolatban a fogyasztó elsősorban egyeztethet a vállalkozással, ennek eredménytelensége esetén pedig a Békéltető Testületek, a fogyasztóvédelmi hatóság segítségét kérheti, illetve közvetlen bírósági utat is igénybe vehet.

Budapest, 2019. december 16.

Gazdasági Versenyhivatal