

A Gazdasági Versenyhivatal (GVH) az alábbi kérdéseivel kapcsolatban:

*Azzal kapcsolatban szeretnék Önöktől tájékoztatást kérni, hogy az elmúlt években számos kritika érte az Ékszer TV néven futó, több országos televíziós csatornát is megjárt műsort.*

*Ebben a műsorban rendkívül magas áron meghirdetett ékszereket, parfümöket, vitaminokat árulnak, melyeket az üzleti logika szerint értelmezhetetlenül nagy kedvezménnyel látnak el (90% körüliekkel).*

*A 24.hu korábbi cikkében azt írják a GVH-ra hivatkozva, hogy érkezett már panasz az Ékszer TV-vel kapcsolatban, ám konkrétumokat a folyamatban lévő ügyről nem árulhattak el. Idén július 12-én Önöktől azt a választ kaptam, hogy „A Gazdasági Versenyhivatalhoz a műsorral kapcsolatban a hivatkozott panaszok mellett további panasz érkezett. Ezek egységes kezelése érdekében a GVH további adatokat kért, melyek értékelése folyamatban van. A rendelkezésre álló adatok tükrében a versenyhivatal a következő hetekben dönt a versenyfelügyeleti eljárás megindításának szükségességéről.”*

*Szeretnék tájékoztatást kérni Önöktől a következő kérdések ügyében:*

- *elindult-e a versenyfelügyeleti eljárás?*

- *szabtak-e ki büntetést az ÉkszerTV-t üzemeltető cég/cégekkel szemben? Ha igen, milyen mértékben és milyen szabálysértés miatt?*

- *életszerűnek tartja-e a GVH azt, ha egy tévéműsorban például 537 ezer forint helyett "akciósan" 29.990 forintért árulnak egy ékszert? Vizsgálják-e, hogy mennyi a valós értéke a termékeknek?*

- *vizsgálja-e GVH, hogy valóban élő adásokról van-e szó?*

- *vizsgálja-e a GVH, hogy valóban annyi aktuális telefonáló van-e vonalban, mint amennyit a képernyőn kiírnak?*

- *vizsgálja-e a GVH, hogy valóban annyi termék áll-e rendelkezésre adott időben, mint amennyit a műsorban mondanak? Ez a két utóbbi kérdés az agresszív vásárlói ösztönzés miatt különösen fontos.*

- *Várható-e jogszabályi módosítás annak érdekében, hogy az ilyen televíziós vásárlási műsorokat fogyasztóvédelmi szempontok alapján korlátozzák?*

*Az ÉkszerTV jelenleg az ATV-n fut, naponta akár két alkalommal is. Kereskedelmi gyakorlatokról már számos cikk született korábban, a fogyasztóvédelmi kockázatok nyilvánvalóak, a műsor mégis zavartalanul működik. Emiatt várom szíves válaszaikat a feltett kérdéseimre.*

a következő választ adja:

A Gazdasági Versenyhivatal 2018. szeptember 18-án versenyfelügyeleti eljárást indított az Emporia Style Kft.-vel szemben, a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának feltételezett megsértése miatt. A folyamatban lévő eljárás érinti az Ön által felvetett kérdések vizsgálatát is.

A versenyfelügyeleti eljárás megindítása nem jelenti annak kimondását, hogy az eljárás alá vont vállalkozások a jogsértést elkövették. Az eljárás a tények tisztázására, és ezen keresztül a feltételezett jogsértés elkövetésének bizonyítására irányul. Az eljárás befejezésének határideje 3 hónap, amely – az ügy bonyolultságától függően – két alkalommal, legfeljebb 2 hónappal meghosszabbítható.

Az eljárás jelenleg folyamatban van, így arról további tájékoztatást nem tudunk nyújtani.

Ami az esetleges jogszabálmódosításra vonatkozó kérdését illeti, megjegyezzük, hogy a Gazdasági Versenyhivatal a Parlament számára benyújtott éves parlamenti beszámolóiban a jogalkalmazói tevékenységéből levonható következtetések mentén ajánlásokat fogalmazhat meg a jogalkotó felé.

Budapest, 2018. szeptember 27.

Gazdasági Versenyhivatal