

A Gazdasági Versenyhivatal (GVH) az alábbi kérdéseivel kapcsolatban:

Azt szeretném tudni, hogy a Flexifront borotvák forgalmazójával kapcsolatban érkezett-e panasz önökhöz, ha igen, milyen jellegű, kivizsgálták-e, és mire jutottak? (Link is megfelel.) Úgy tudom, a cég legalább 2010 óta "akciózik", csőbe húzós ajánlatokkal.

Egyik olvasónk például ingyenesnek hirdetett borotvát rendelt tőlük, de mégis volt egy 1190 forintos csekk a csomagban, amit befizetett. Ezek után meg kapott egy 6670 forintos fizetési felszólítót. Másik olvasónk 1190 forintért rendelt, az árut meg sem kapta, de egy fizetési felszólítót igen, amin már 890 forinttal több volt.

*A neten lévő panaszok szerint másféle verziók is előfordultak, és behajtot küldtek arra, aki nem fizetett.
<http://www.jogiforum.hu/forum/20/30987>
<http://www.jogiforum.hu/forum/20/30987>*

Az említett esetekben mit tehet a fogyasztó? Kell-e fizetnie? Ha nem fizet, küldhetnek-e rá behajtot? Mi a helyzet, ha a behajtonak sem fizet? Ha valaki csak egyszer rendelt, és utána is küldenek neki csomagot, mit tegyen?

a következő válaszokat adja:

Azt szeretném tudni, hogy a Flexifront borotvák forgalmazójával kapcsolatban érkezett-e panasz önökhöz, ha igen, milyen jellegű, kivizsgálták-e, és mire jutottak? (Link is megfelel.) Úgy tudom, a cég legalább 2010 óta "akciózik", csőbe húzós ajánlatokkal.

A Gazdasági Versenyhivatalhoz az Ön által említett forgalmazóval szemben egy alkalommal érkezett panasz vagy bejelentés, 2011-ben. A GVH akkor megvizsgálta a panaszt és azt állapította meg, hogy a kérdéses magatartás a törvény rendelkezéseit nem sértette.

Az említett esetekben mit tehet a fogyasztó? Kell-e fizetnie? Ha nem fizet, küldhetnek-e rá behajtot? Mi a helyzet, ha a behajtonak sem fizet? Ha valaki csak egyszer rendelt, és utána is küldenek neki csomagot, mit tegyen?

A fogyasztó és a vállalkozás közötti polgári jogi viszonyok tekintetében a GVH nem rendelkezik hatáskörrel, a köztük fennálló egyedi jogvitákat nem kezeli. Az egyéni jellegű panaszokat, jogvitákat a fogyasztó elsősorban a vállalkozással egyeztetve, ennek eredménytelensége esetén a Békéltető Testületek vagy a fogyasztóvédelmi hatóság segítségével, illetve közvetlen bírósági úton tudja megoldani.

A GVH azokban az esetekben jár el, amikor egy valószínűsíthetően jogsértő magatartás esetében a verseny érdemi érintettsége fennállhat.

A versenytörvény vagy a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény (Fttv.) feltételezett megsértése esetén bárki panasszal vagy bejelentéssel fordulhat a GVH-hoz, amely a hivatalt segítő fontos piaci jelzés lehet, s a GVH döntése szerint

versenyfelügyeleti eljárás elrendelését eredményezheti. A GVH versenyfelügyeleti eljárásait hivatalból indítja meg, az alábbi feltételek együttes fennállta esetén:

- valószínűsíthető a versenytörvény vagy egyéb, a GVH hatáskörébe tartozó jogszabályok szerinti jogsértés,
- az eljárás lefolytatása a GVH hatáskörébe tartozik,
- a közérdek védelme az eljárás lefolytatását szükségessé teszi, illetve a gazdasági verseny érdemi érintettsége fennáll.

Budapest, 2018. július 13.

Gazdasági Versenyhivatal