

A Gazdasági Versenyhivatal (GVH) az alábbi kérdéseivel kapcsolatban:

*Érkezett-e már panasz önökhöz a Black Latte fogyasztóitallal kapcsolatban? Vizsgálták-e a terméket, a reklámját, hogy átverés-e vagy sem? Egyáltalán forgalmazható-e Magyarországon?*

*Olvasonknak visszafizetési garanciát ígértek, ha nem fogy 30 kg-ot 2 hónapon belül, 75 500 forintért rendelt Black Latte elfogyasztásával. Nem fogyott. Ezt jelezte januárban telefonon a cégnek. A megadott emailcímre emailt is küldött. Választ még nem kapott, sem a vételárat vissza.*

*A számlát megküldte, a Mulberry Corp. Limited állította ki. Pozsonyi címe van.*

*Olvasonk becsapva érzi magát. Mit lehet ilyenkor tenni?*

a következő választ adja:

A termék kapcsán eddig egy alkalommal, ezen a héten érkezett panasz a GVH-hoz, melynek vizsgálata jelenleg folyamatban van. A folyamatban lévő eljárás részleteiről a GVH-nak nem áll módjában további tájékoztatást nyújtani.

A GVH korábban tájékoztatót tett közzé a fogyasztók számára a fogyókúra termékekkel kapcsolatos fontosabb tudnivalókról, melyet a Hivatal honlapján itt olvashatnak: [http://gvh.hu//data/cms1033099/Fogyasztoknak\\_gondolja\\_vegig\\_higgadtan\\_fogyokura.pdf](http://gvh.hu//data/cms1033099/Fogyasztoknak_gondolja_vegig_higgadtan_fogyokura.pdf).

Budapest, 2019. január 29.

Gazdasági Versenyhivatal