

A Gazdasági Versenyhivatal (GVH) az alábbi kérdéseivel kapcsolatban:

*Van egy társaság, a tudomásom szerint prágai székhelyű Beauty Line S.R.O. (leánykori nevén Direkt Market Kft.), amely mintegy/legalább 10 éve veri már át a magyarok tömegét. 2013-ban megbüntette őket a GVH (<https://24.hu/fn/gazdasag/2013/11/11/bebuktak-a-csiga-elixirrel-22-millioba-fajtnekik/>), 2017-ben írtam róluk, hogy még mindig működnek, és úgy tűnik, senki nem állítja meg őket (<https://24.hu/fn/penzugy/2017/09/24/vigan-feji-az-idoseket-a-csigaelixires-ceg-hiaba-bukott-le-tobbszor-is/>), és a kamu nyereményjátékot is már rég óta üzik: <http://www.borsonline.hu/aktualis/18-millios-nyeremenyt-hazudott-a-kamuceg-miklos-bacsinak/118154>*

*Tegnap egy idős bácsi keresett meg, akit szintén behálózott a Beauty Line – a 8-10 millió forintos nyeremény reményében többször rendelt tőlük, tízezer forintos nagyságrendekben (ez feltétel). Aktatáskányi levelet, számlát őriz (a számlákon nincs sorszám és dátum!!!), és várja a nyereményét. Tucatnyi csalódás ellenére még mindig hiszi, hogy egyszer megkapja a milliókat. A felesége hiába próbálja rávenni, hogy ne rendeljen többet a cég által kínált „csodaszerekből”, amelyek között még mindig ott van a csigaelixír is...*

*Elkeserítőnek találom, hogy ez a cég továbbra is zavartalanul működhet és zsebelheti be a hiszékeny emberek pénzét, és szeretném tudni, van-e mód a megállításukra.*

*Kérdéseim:*

*Kaptak-e panaszokat a Beauty Line tevékenységével kapcsolatban? Mikor, hányat? Vizsgálódtak-e náluk? Mikor? Milyen eredménnyel?*

*Önök oda tudnak-e odahatni, hogy a társaság ne verhessen át több (idős) embert? Ha igen, hogyan? Ha nem, melyik az a szerv/hatóság, amely képes megállítani egy ilyen céget?*

*A jelenlegi jogszabályok alapján van lehetőség/eszköz/módszer a kezükben, vagy arról van szó, hogy (Magyarországon) nincs mód a hasonló tevékenységet végzők megállítására?*

*Kimondhatjuk-e, hogy az agresszív marketing gátlástalanul, akadálytalanul és korlátlanul szedheti hiszékeny áldozatait, anyagilag annyiszor lehúzza őket, ahányszor csak akarja?*

*Nem tudom, milyen lehetséges eszközök jöhetnének szóba, és tudom, hogy ez nem is az én dolgom, de nekem az jutott eszembe, hogy mivel mindent postai úton intéznek, onnan kiindulva lehetne őket blokkolni. (Meg más hasonló, esetleg a hatóságok által már vizsgált, elmarasztalt, de tevékenységüket továbbra is folytató cégeket.) Nem lehetne ajánlani/megtiltani a Magyar Postának, hogy szerződésben álljon ilyen cégekkel, hogy meg lehessen akadályozni a kamu nyereménnyel kecsegtető, csodás gyógyhatást állító, folyamatosan vásárlásra ösztönző levelek, és aztán a megrendelt csomagok továbbítását és azt, hogy a pénzt megkapja egy ilyen cég?*

*A postafiók-szerződés alapján nem lehetne kinyomozni, ki van Magyarországon a cég mögött, ki az, aki a küldeményeket feladja, és blokkolni a tevékenységét? 9201 Mosonmagyaróvár, Pf. 51.-rők küldi leveleit a Beauty Line.*

*Nem lehetne meggátolni, hogy az ilyen cégek hirdethessenek? Teszem azt ha indult ellenük eljárás, bebizonyosodott, hogy a termékeik nem felelnek meg annak, amit reklámjukban állítanak, vagy nincsenek is olyan nyereségek, amiket ígérnek, stb. akkor nem lehet létrehozni egy olyan nyilvánosan elérhető hirdetési feketelistát, ahova felkerülnének ezek a cégek, és kötelezni a hirdetést közzétevőket, hogy ezt a listát nézzék meg, és aki ott szerepel, annak a hirdetését ne jelenítsék meg?*

a következő választ adja:

A GVH-hoz 2015. óta több panasz is érkezett a Beauty Line s.r.o. kereskedelmi gyakorlataival kapcsolatban, amelyek felvetették a belső piacon az üzleti vállalkozások fogyasztókkal szemben folytatott tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatairól szóló 2005/29/EK irányelv több pontjának megvalósítását. Az egyes panaszok vizsgálata során határon átnyúló, a fogyasztóvédelmi jogszabályok alkalmazásáért felelős nemzeti hatóságok közötti együttműködésről szóló 2006/2004/EK rendelet szerinti, ún. közösségen belüli jogsértés valószínűsíthetősége merült fel, tekintettel arra, hogy a vállalkozás székhelye Csehországban található.

A fentiek alapján a GVH a hatáskörrel rendelkező cseh hatóság részére a tagállami hatóságok közötti együttműködés keretében ún. végrehajtás iránti megkeresést küldött a vállalkozással szembeni eljárás lefolytatása érdekében. Ez a rendelet szerinti hatósági együttműködésnek egy olyan formája, mely szerint a megkeresett hatóság a megkereső kérelmére haladéktalanul megtesz minden szükséges intézkedést a közösségen belüli jogsértés megszüntetése vagy megtiltása érdekében.

A GVH tudomása szerint a cseh hatóság bírságot szabott ki a vállalkozásra.

Budapest, 2020. január 15.

Gazdasági Versenyhivatal