



Nem mindegy, hogy borralaló vagy szervizdíj

Gondolja Végig Higgadtan! – segít a GVH

Budapest, 2024. július 12. – Gyakran nagy bizonytalanság övezi, hogy a mára szinte mindenhol alkalmazott szervizdíj megegyezik-e a borralaló fogalmával, illetve felszámítása esetén kell-e, illik-e további borralalót is adni. A fizetési módok között számos különbség van, a többi között az adózás módjában és az önkéntes jellegében is. A nemzeti versenyhatóság azt javasolja a fogyasztóknak, hogy gondolják végig kit kívánnak díjazni borralalójukkal, és ennek megfelelően döntsenek.

Egyre gyakrabban találkozni az éttermek étlapjain feltüntetett szervizdíjakkal. A fogyasztóban számos kérdés felmerülhet az extra tétel kapcsán. Megegyezik-e borralalóval? Kötelező kifizetni? Ha a szervizdíjat már felszámították, akkor adott esetben szükséges-e még borralalót is adni?

A **szervizdíj**, avagy ritkábban alkalmazott nevén felszolgálati díj, a vendéglátóhely egy jogszabályban meghatározott bevételi típusa, melyet kizárólag a dolgozók bérére fordíthat. Ez az extra díj nem csak az adott felszolgálatot illeti meg, hanem valamennyi ott dolgozó személy részesül belőle előre meghatározott mértékben. A szervizdíj mértékét a vendéglátóhely szabadon határozhatja meg, azonban köteles feltüntetni az étlapon, és egyéb tájékoztatási felületeken. A szervizdíj megfizetése nem opcionális, a fogyasztónak azt meg kell fizetnie. Előnye, hogy kedvezményes adózásából fakadóan nagy mértékben hozzájárulhat a dolgozók méltányos bérezéséhez.

A **borralaló** ezzel szemben egy önkéntesen adható juttatás, melynek mértékét a fogyasztó határozza meg. A vendég így kifejezheti elismerését és köszönetét a felszolgáló munkája iránt. Nagyon fontos azonban, hogy a borralaló milyen módon kerül kifizetésre, mivel ez annak adózására is kihat, és akár ahhoz is vezethet, hogy abból a felszolgáló nem részesül.

A borralalót a felszolgáló kapja, ezen felül pedig adó- és járulégmentes, ha:

- közvetlenül a felszolgálónak adjuk azt, a végösszegetől elkülönítetten, készpénzben, vagy
- erre a célra kijelölt borralaló tárolóba helyezzük, aminek tartalmát a dolgozók osztják szét egymás között.

A borralaló sorsáról a munkáltató dönt, ezen felül pedig adó- és járulékfizetési kötelezettség is terheli, ha:

- készpénzben, vagy bankkártyás fizetéssel, a számla végösszegével együtt fizetjük ki, vagy
- erre a célra kijelölt borralaló tárolóba helyezzük, aminek tartalmát a munkáltató osztja szét a dolgozók között.

A fentiek alapján jól látható, hogy a szervizdíj és a borralaló között fontos eltérések vannak. Lényeges hangsúlyozni, hogy a **borralaló minden esetben csak lehetőség**, mindenkinek joga van belátása és anyagi helyzete szerint dönteni arról, hogy kívánja-e ilyen formában kifejezni elégedettségét. Kiemelendő továbbá, hogy jelentős eltérések lehetnek az általunk fizetett borralaló „sorsában” attól függően, hogy készpénzben, vagy kártyával fizetünk, illetve, hogy azt a számlával együtt, vagy külön tesszük. A borralaló fizetésével kapcsolatban a fogyasztóknak az alábbiakat érdemes végig gondolni:

- A borralaló nem egyenlő a szervizdíjjal, az utóbbiból nem csak a felszolgáló, hanem a vendéglátóhely mindegyik dolgozója részesül.
- A borralalóval a felszolgálatot, avagy a vendéglátóhelyen dolgozók mindegyikét kívánja jutalmazni.

- Ha felszolgálóját kívánja borralalóval díjazni, akkor azt készpénzzel tegye, a számlától elkülönítetten, így biztos, hogy a felszolgáló kapja, ezen felül pedig adó- és járulékmentes is.
- Ha a vendéglátóhely összes dolgozóját kívánja díjazni, akkor a borralalót arra elkülönített tárolóba tegye.
- Amennyiben arra elkülönített tartóba kíván borralalót helyezni, érdeklődjön előtte, hogy a tároló tartalmát a munkáltató, vagy a dolgozók osztják szét egymás között.

A GVH célja, hogy segítse a fogyasztókat és a vállalkozásokat egyes tájékoztatások megtévesztő jellegének felismerésében, és javaslataival támogassa döntéseiket.

A GVH honlapjának [Gondolja Végig Higgadtan](#) menüpontja alatt számos, a fentiekhez hasonló hasznos információt olvashatnak.

GVH Közzolgálati kommunikációs Iroda

További információ:

Horváth Bálint, kommunikációs vezető +36 20 238 6939

Gondolovics Katalin, sajtószóvivő +36 30 603 1170