

A GVH ideiglenesen felfüggesztette a Kérdezd Bongót! emelt díjas szolgáltatást

A Gazdasági Versenyhivatal (GVH) ideiglenes intézkedésével felfüggesztette a jellemzően kamaszok és kiskamaszok által használt, „Kérdezd Bongót!” (AskBongo) elnevezésű szolgáltatást és annak reklámozását, valamint a már közzétett, de még elérhető reklámok hozzáférhetőségének haladéktalan megszüntetésére és a szolgáltatás honlapjának módosítására kötelezte a szolgáltatás üzemeltetőjét, a Global AQA Pty Ltd.-t. A hatóság továbbá a szolgáltatás, illetve a hirdetések felfüggesztésére kötelezett több olyan vállalkozást, amelyek valamilyen módon részt vettek a reklámok és a szolgáltatás közzétételében, így közreműködésük indokolt a beavatkozás hatékonyságának biztosítására.

A GVH [februárban indított versenyfelügyeleti eljárást](#) az alapvetően gyermekeket és fiatalkorúakat célzó szolgáltatás reklámjai miatt, amelyek megsérthették a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmát.

A versenyhatóság valószínűsítette, hogy a szolgáltatás reklámjai – bár alkalmasak részletesebb információ átadására – elhallgatják a fogyasztók előtt az igénybevételért felszámolt díjazást, illetve az igénybevételhez megadott adatok kezelésének módját. A magatartás megítélésakor lényeges szempont volt, hogy a reklámok célcsoportjába kiskorúak tartoznak, továbbá, hogy a szolgáltatás a reklámokban szereplő telefonos elérhetőségen minden további tájékozódás nélkül igénybe vehető.

A beavatkozás halaszthatatlanságát, azaz, az ideiglenes intézkedést az indokolja, hogy a digitális tanrend és a kijárási korlátozása következtében a gyerekek a szokásosnál is több időt tölthetnek okostelefonok és számítógépek előtt, így nagyobb eséllyel találkoznak veszélyes, valószínűsíthetően jogsértő – döntéseik torzítására, azaz adatvédelmi kockázatokat hordozó, illetve nehezebben észlelhető vagy értelmezhető ellenértékű szolgáltatások használatának ösztönzésére alkalmas – tartalmakkal. Az ideiglenes intézkedés célja, hogy további károk ne keletkezzenek.

A kötelezettek között a Kérdezd Bongót! szolgáltatás üzemeltetője, az eljárás alá vont Global AQA Pty Ltd. mellett a Középsuli websorozat kiadó Globoport Média Holding Kft., három, influencer marketinget közvetítő ügynökség (P4R Digital Agency Kft., Social Guru Magyarország Kft., Star Network MCN Kft.), valamint a Google Ireland Ltd. és a Facebook Ireland Ltd., továbbá három hazai mobilszolgáltató (Magyar Telekom Nyrt., Telenor Magyarország Zrt., Vodafone Magyarország Zrt.) szerepel.

A GVH felhívja egyúttal a fogyasztókat, de különösen a szülőket, gondviselőket figyelmét annak megfontolására, hogy korlátozzák a gyermekek által használt telefonokon az emelt díjas szolgáltatások használatát, és ezzel együtt tekintsék át a különböző alkalmazások adatvédelmi beállításait a felesleges kiadások, illetve egyéb sérelmek megelőzése érdekében.

Budapest, 2020. április 1.

Gazdasági Versenyhivatal

Információ a sajtó részére:

sajto@gvh.hu

<http://www.gvh.hu>

tel: (+36-30) 180-2060

További információk:

GVH Ügyfélszolgálat

tel: (+36-1) 472-8851

e-mail: ugyfelszolgalat@gvh.hu

<http://www.gvh.hu>