



Megtévesztően hirdették a zuglói passzívház-projekt lakásait

Budapest, 2020. december 8. – Több szempontból is jogsértően reklámozták forgalmazói a „Hermina Happy Land” projekt építés alatt álló passzív lakásait, ezért a Gazdasági Versenyhivatal bírságot szabott ki a vállalkozáscsoportra, valamint a jogsértő hirdetések helyreigazítására kötelezte a cégeket.

Az azonos vállalkozáscsoportba tartozó Hermina Center Ingatlanforgalmazó Kft. és a Hermina BAU Hungary Ingatlanforgalmazó Kft. 2016 óta hirdeti passzív lakásokként a „Hermina Happy Land” projekt – jelenleg is építés alatt lévő – ingatlanjait. A Gazdasági Versenyhivatal 2018 őszén indította a most lezárult [versenyfelügyeleti eljárást](#) a lakások hirdetési gyakorlatának vizsgálatára.

A versenyhatóság vizsgálata megállapította, hogy a forgalmazók megtévesztően hirdették a lakásokat különböző képmegosztó oldalakról letöltött fotókkal, azt a benyomást keltve, hogy azok az érintett ingatlanokat (illetve azok építési-berendezési lehetőségeit) ábrázolják. Szintén jogsértőnek minősült az is, hogy a vállalatcsoport nem tudta alátámasztani egyes, konkrét reklámüzeneteit (pl. „számlamentesség”, „3000 Ft-os rezsi”).

A vizsgálat alapján továbbá a vállalkozáscsoport jogszerűtlenül – moderálási szabályok vagy más útmutató nélkül – törölte közösségi oldalairól a kedvezőtlen bejegyzéseket, és hagyta megjelenni kizárólag a tetszésnyilvánításokat. A fogyasztói visszajelzések szerepe ugyanis egyre fontosabb: a vásárlók többsége elolvassa a fogyasztói véleményeket, tapasztalatokat, mielőtt döntést hozna. A vélemények moderálása önmagában nem minősül tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatnak, amennyiben objektív és hozzáférhető szabályzaton alapul. A negatív hozzászólások egyoldalú törlése azonban rontja a fogyasztók tájékozottságát, így jogsértő módon torzíthatja a döntéshozatalt.

A Versenyhivatal a törvényi maximumnak megfelelő, 3,5 millió forintos bírságot szabta ki a vállalkozáscsoportra. A hatóság a bírság mellett elrendelte a jogsértő kereskedelmi gyakorlatok 30 napon belüli helyreigazítását.

Az ügy hivatali nyilvántartási száma: **VJ/38/2018.**

GVH Sajtóiroda