

## **Nyaraljon okosan! - A Versenyhivatal gyakorlati tanácsai utazók számára a fogyasztói kellemetlenségek megelőzésére**

**A Gazdasági Versenyhivatal (GVH) tájékoztatókkal segíti a fogyasztókat a nyári szezonban. A tudatos vásárlást segítő összeállításokért érdemes követni a hatóság közösségi oldalát is.**

A GVH rövid összefoglalókban nyújt segítséget [repülőjegy-vásárláshoz](#), [utazási irodák programjainak kiválasztásához](#), [online szállásfoglaláshoz](#), valamint [bel- és külföldi autóbérléshez](#). A fogyasztók így könnyebben kerülhetik el a félrevezető tájékoztatásokat, illetve a nyaralás közben előforduló kellemetlen meglepetéseket. Az összefoglalók a Hivatal [Facebook oldalán](#) is elérhetők, így az érdeklődők egyszerűen értesülhetnek a hatóság legfontosabb tapasztalatairól.

Többek között az alábbiakra érdemes figyelni a gondtalan nyaralás érdekében:

- Az utazási irodák ajánlatainál ellenőrizzük még az utazás lefoglalása előtt, hogy pontosan mit tartalmaz az ár (pl. belépők, programok, illetékek), illetve hol helyezkedik el a szállás;
- Repülőjegy-vásárlás előtt ellenőrizzük, hogy a repülő fedélzetére milyen típusú és méretű poggyászok vihetők fel ingyenesen, szükséges-e a repülőtérre érkezés előtt online bejelentkeznünk, illetve a feltüntetett jegyár minden költséget tartalmaz-e (repülőtéri illeték, ülőhelyfoglalás díja);
- Online szállásfoglalásnál nézzünk utána a korábbi vendégek tapasztalatainak és észrevételeinek (értékeléseinek), illetve a foglalás lemondása feltételeinek arra az esetre, ha változnának a terveink;
- Autóbérlés előtt ellenőrizzük, hogy a szolgáltatás ára tartalmaz-e extrákat (pl. gyermekülés, GPS, casco biztosítás, stb.), továbbá járjunk el körültekintően a bérelt gépjármű átvételekor is, nézzük át az egész járművet és ragaszkodjunk hozzá, hogy az összes már meglévő hiba (karcolás, sérülés) jelenjen meg megjegyzésként a bérleti szerződésben.

A GVH szándéka, hogy a honlapján és a közösségi oldalain közzétett tájékoztatókban segítséget nyújtson a fogyasztóknak az őket leggyakrabban érintő területeken és témakörökben. A hatóság [„Gondolja végig higgadtan!”](#) című, rendszeres ismertetősorozatának célja, hogy a vásárlók felismerjék és elkerüljék a megtévesztő kereskedelmi gyakorlatokat, így tudatosan dönthessenek.

Budapest, 2019. július 5.

Gazdasági Versenyhivatal

**Információ a sajtó részére:**

[sajto@gvh.hu](mailto:sajto@gvh.hu)  
<http://www.gvh.hu>

**További információk:**

GVH Ügyfélszolgálat  
tel: (+36-1) 472-8851

e-mail: [ugyfelszolgalat@gvh.hu](mailto:ugyfelszolgalat@gvh.hu)  
<http://www.gvh.hu>