

## **A GVH online társkereső szolgáltatások általános szerződési feltételeit vette górcső alá**

**A Gazdasági Versenyhivatal (GVH) 2018. február 7-én és 8-án hét Magyarországon (is) népszerű online társkereső szolgáltató általános szerződési feltételeit tekintette át nemzetközi együttműködés keretében.**

Az ún. Sweep Day keretében az 58 ország fogyasztóvédelmi szervezeteit tömörítő ICPEN (International Consumer Protection and Enforcement Network) koordinálásával a résztvevő hatóságok azonos szempontrendszer mentén tekintették át a vizsgálati célként meghatározott területek valamelyikét. A tagok egy időben böngésztek az interneten megtevesztő vagy csalárd oldalak felderítése céljából.

A „Szerződési feltételek a digitális gazdaságban” című átfogó sweep-ben a GVH az online társkereső szolgáltatók PC-n, Android- és iOS eszközökön elérhető általános szerződési feltételeit (ÁSZF) nézte át alapvetően olyan szempontból, hogy azok alapján a fogyasztó tájékozott üzleti döntést tud-e hozni.

Az online társkereső oldalak népszerűségére is tekintettel a GVH felhívja a figyelmet, hogy ezeknél a szolgáltatásoknál is elvárja, hogy a fogyasztók tájékoztatása tisztességes legyen. Fontos, hogy valamennyi lényeges körülményről így pl. a szolgáltatás pontos tartalmáról, a díjáról, a díjváltozást kiváltó helyzetekről, a szerződés létrejöttének és megszüntetésének módjáról érthető, átlátható és pontos tájékoztatást kapjon a fogyasztó.

Így az **online társkereső szolgáltatóknak törekedniük kell arra, hogy**

- a szolgáltatás lemondása ne legyen összetettebb folyamat, mint az igénybevétel, amely „csupán néhány klikk”;
- az ÁSZF-ek magyar nyelven legyenek elérhetők;
- tájékoztatásaik, így az ÁSZF-ek kialakításakor is kerüljék a hosszú, strukturálatlan, a lényeges körülmények kiemelése nélkül összeállított, kereszthivatkozásokkal tűzdelt, ezáltal nehezen áttekinthető és megérthető tájékoztatást;
- ne hallgassanak el, ne rejtssenek el a szolgáltatás igénybevételéhez fontos körülményeket.

Az **online társkereső szolgáltatások felhasználói tájékozottabb döntést tudnak hozni**, illetve nagyobb meglepetések nélkül tudják élvezni a szolgáltatást, ha

- ellenőrzik a kiválasztott honlap megbízhatóságát (pl. nézzék meg, milyen adatok szerepelnek a honlapon a céggel kapcsolatban (valós-e a cég), és olvassák el a társkereső oldallal kapcsolatos fogyasztói véleményeket is az egyes blogokban) – így megbizonyosodhatnak arról, hogy a kiszemelt társkereső honlap valós profilokat szerepeltet-e, vagy elégedettek-e felhasználói az általa nyújtott szolgáltatással;

- időt szánunk a számukra fontos szolgáltatási feltételek megismerésére az ÁSZF-ből, így pl. a tagságok tartalmára, a kapcsolódó díjakra;
- az ÁSZF-vel kapcsolatos kérdéseikkel a vállalkozás ügyfélszolgálatához fordulnak;
- a regisztrációt követően meggondolták magukat, élnek a 14 napos elállási joggal;
- figyelmet fordítanak arra, hogy a szerződés határozott vagy határozatlan időre jön-e létre, illetve a határozott idejű szerződés időtartama meghosszabbodik-e automatikusan;
- a regisztrációt megelőzően ellenőrzik a szerződés felmondásának lehetőségeit – érdemes emlékeztetőt beállítani a telefonon vagy naplóban az előfizetés lemondásának időpontja tekintetében, a nem kívánt automatikus meghosszabbodás elkerülése érdekében;
- külön e-mail címet hoznak létre a társkereső oldalak használatára;
- tárolják a vállalkozással folytatott szerződés felmondásával kapcsolatos levelezést, képernyőmentéseket készítenek a folyamatról.

Az ICPEN Sweep nagyobb rálátást biztosít a GVH-nak is az online társkeresés területén érvényesülő folyamatokra, így – szükség esetén – megalapozhatja az esetleges jövőbeli versenyfelügyeleti eljárások megindítását.

Az ICPEN a Sweep Day-ről – amelynek a résztvevő országok jelentései alapján készített átfogó elemzése 2018. I. félévében jelenik meg – angol nyelvű [weboldalán](#) nyújt részletes tájékoztatást.

Budapest, 2018. február 14.

Gazdasági Versenyhivatal

**Információ a sajtó részére:**

dr. Basa Andrea  
 sajtószóvivő  
 cím: 1054 Budapest, Alkotmány u. 5.  
 tel.: (+36-1) 472-8902  
 fax: (+36-1) 472-8898  
 mobil: +3630 618-6618  
 e-mail: [basa.andrea@gvh.hu](mailto:basa.andrea@gvh.hu)  
[sajto@gvh.hu](mailto:sajto@gvh.hu)  
<http://www.gvh.hu>

**További információk:**

GVH Ügyfélszolgálat  
 tel: (+36-1) 472-8851  
 e-mail: [ugyfelszolgalat@gvh.hu](mailto:ugyfelszolgalat@gvh.hu)  
<http://www.gvh.hu>