

Kötelezettségvállalással zárult a TEVA ügye

A Gazdasági Versenyhivatal (GVH) elfogadta a TEVA Gyógyszergyár Zrt. vállalását, amely egy jövőbeni speciális megfelelőségi programot, valamint egy oktatási célú kommunikációs kampányt foglal magában. A GVH jogsértést nem állapított meg az ügyben, így bírságot sem szabott ki.

A GVH azt vizsgálta, hogy a vállalkozás megfelelő tájékoztatásokat tett-e közzé *Eurovit Multilong* elnevezésű termékéről 2014. szeptember 1-jétől megvalósuló kereskedelmi gyakorlatában, amelyben azt ígérte, hogy a multivitamin fokozatosan, akár 5 órán keresztül adagolja a 13féle vitamint, és ásványi anyagot, ez által a hagyományos multivitamin készítményeknél tartósabb és egyenletesebb vitaminellátást biztosít.

A társaság ugyan nem értett egyet a GVH álláspontjával, ám komplex, több elemből álló kötelezettségvállalást nyújtott be.

A GVH a kötelezettségvállalási nyilatkozat tartalmának mérlegelése után úgy ítélte meg, hogy a közérdek védelme hatékonyan biztosítható a vállalások elfogadásával.

A GVH a vállalkozás számára kötelezettséggé írta elő, hogy vállalásai alapján

- dolgozzon ki és működtessen egy ún. *Összűzenet Ellenőrzési Módszert*, amelynek lényege, hogy megelőzze a vitás megítélésű, esetlegesen aggályos értelmezésű, potenciálisan megtévesztő ún. implicit üzeneteket hordozó reklámok közzétételét;
- indítson egy *oktatási célú (edukációs) kampányt* televíziós reklámmal és patikai szórólappal, amely a hagyományos és az ún. retard, azaz a hosszabb idő alatt és fokozatosan felszabaduló multivitaminok közötti különbséget mutatja be a fogyasztóknak, kiemelve a retard jellemző semleges voltát.

A kötelezettségvállalás elfogadása mellett szóló körülményként értékelte a GVH, hogy

- a TEVA vállalása iránymutató nem csak az adott piac, hanem más piacok, illetve általában minden, a különböző kereskedelmi gyakorlatok megfelelése mellett elkötelezett vállalkozás számára, hiszen nem ismert, hogy bármely más piaci szereplő olyan versenyjogi, illetve fogyasztóvédelmi megfelelési eljárást vagy programot alkalmazna, amelyben kiemelt szerepe lenne az összűzenet, illetve az ún. implicit üzenet ellenőrzésének;
- a TEVA a kötelezettségvállalási nyilatkozat megtételét megelőzően felhagyott a vizsgált kereskedelmi gyakorlattal, amelynek ismétlődése nem is valószínűsíthető, tekintettel a vállalás jellegére;
- a kötelezettségek megfelelnek az ellenőrizhetőség követelményének.

Egy kötelezettségvállalási nyilatkozat elbírálásakor a GVH elsődleges célja a közérdek hatékony védelmének biztosítása. Kötelezettségvállalással hatékonyabban érhető el, hogy a vállalkozás összhangba hozza magatartását az alkalmazandó jogszabályi rendelkezésekkel, és a döntés egyúttal iránymutatást ad más piaci szereplők számára. A GVH a döntés meghozatalakor értékeli a kötelezettségvállalás elfogadása mellett és ellen szóló körülményeket, figyelemmel az érintett piac sajátosságaira.

Az ügy hivatali nyilvántartási száma: **Vj/101/2015.**

Budapest, 2017. november 6.

Gazdasági Versenyhivatal

Információ a sajtó részére:

dr. Basa Andrea
sajtószóvivő
cím: 1054 Budapest, Alkotmány u. 5.
tel.: (+36-1) 472-8902
fax: (+36-1) 472-8898
mobil: +3630 618-6618
e-mail: basa.andrea@gvh.hu
sajto@gvh.hu
<http://www.gvh.hu>

További információk:

GVH Ügyfélszolgálat
tel: (+36-1) 472-8851
e-mail: ugyfelszolgalat@gvh.hu
<http://www.gvh.hu>