

## Megtévesztő árkommunikáció miatt kapott bírságot a K&H

A Gazdasági Versenyhivatal (GVH) megállapította, hogy a K&H Biztosító Zrt. (K&H) tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatot folytatott a *K&H biztosítárs utasbiztosítása* népszerűsítésekor, mert a biztosítást az alapárhoz képest 10%-os kedvezménnyel hirdette, de a jelzett alapárat valójában nem alkalmazta. A jogsértésért 9.000.000 forint bírságot szabott ki a GVH.

A K&H online díjkalkulátor-felületén, online hirdetéseiben, direkt marketing leveleiben reklámozta biztosítását 2012 júniusától 2016 márciusáig (a 2014. év és a 2015 júniusa és szeptembere közötti időszak kivételével).

A GVH vizsgálata feltárta, hogy a vállalkozás soha nem alkalmazta a *kalkulátorban* feltüntetett alapárat, az online 10% kedvezmény fiktív volt, azaz nem jelentett valós díjkedvezményt, mivel az minden esetben része volt a biztosítás díjának az egyes érintett időszakokban. Az online vásárlók az akciós árat, a nem interneten szerződő fogyasztók pedig más konstrukciókat vehettek igénybe.

A K&H *egyéb kereskedelmi kommunikációs eszközein* tüntette fel, hogy utasbiztosítási termékét 10%-os online kedvezmény mellett értékesíti (pl. „-10%”, „10% online kedvezmény”), azonban a biztosító soha nem alkalmazta a nem kedvezményes biztosítási díjat.

A GVH a bírság kiszabásakor a kommunikációs eszközök költségeire alapozott. Súlyosító körülményként értékelte többek között, hogy a jogsértő kereskedelmi gyakorlat hosszú ideig tartott, több típusú reklámeszközön is megjelent, így a fogyasztók széles körét érte el. A GVH enyhítő körülményként vette figyelembe, hogy a K&H

- önként módosította kereskedelmi gyakorlatát, bár ezt a versenyfelügyeleti eljárás kesei szakában – az előzetes álláspont kézhezvételét követően – tette
- részletesen kidolgozott és indokolt kötelezettségvállalási nyilatkozatot terjesztett elő.

Az ügy hivatali nyilvántartási száma: **Vj/42/2015.**

Budapest, 2016. május 27.

Gazdasági Versenyhivatal

### Információ a sajtó részére:

dr. Basa Andrea  
sajtószóvivő

cím: 1054 Budapest, Alkotmány u. 5.

tel.: (+36-1) 472-8902

fax: (+36-1) 472-8898

mobil: +3630 618-6618

e-mail: [basa.andrea@gvh.hu](mailto:basa.andrea@gvh.hu), [sajto@gvh.hu](mailto:sajto@gvh.hu)

<http://www.gvh.hu>