

Megtévesztő hirdetések szezonális társasutazásokról

A Gazdasági Versenyhivatal (GVH) megállapította, hogy a Kaland Travel Kft. hiányos és megtévesztő tájékoztatást adott az utazások kiválasztása szempontjából lényeges információkról, így az utazás áráról, az idegenforgalmi adó összegéről, a többletköltségekről és a szállás helyszínéről. A GVH a jogsértésért 1.300.000 forint bírságot szabott ki a Kaland Travel Kft.-re, és helyreigazító közlemény közzétételére is kötelezte a vállalkozást.

A GVH az utazásszervező cég 2013 októberétől megjelenő egyes programfüzeteit és egyéb hirdetéseit vizsgálta. A GVH döntése szerint a Kaland Travel Kft. csak az utazási szerződés megkötését követően közölt a fogyasztókkal fontos, kötelezően feltüntetendő információkat a fakultatív programokról az általa szervezett *Bécsi adventi vásár*, *Velencei karnevál*, *Földközi-tenger gyöngyszemei* és *Garda-tó* fantázianevű utazásokkal kapcsolatban. A GVH azt is megállapította, hogy a *Bécsi adventi vásár*, a *Velencei karnevál* és a *Garda-tó* programok hirdetett ára (alapára) nem az általánosan alkalmazott fogyasztói ár volt.

A GVH a Kaland Travel Kft.-re kirótt **bírság** kiszabásakor az egyes utazási szolgáltatások értékesítéséből származó árbevételéből (annak 5%-ából) indult ki.

A GVH **súlyosító körülményként** értékelte többek között, hogy

- a jogsértő kereskedelmi gyakorlat visszatérően valósult meg, és jelentős számú fogyasztót ért el;
- az egész kereskedelmi gyakorlat a valótlan, illetve hiányos tájékoztatáson alapult.

A GVH tavaly és idén is több versenyfelügyeleti eljárást is indított az egyes utazásszervező cégek megtévesztő ígéretei miatt. A GVH ezzel kapcsolatban figyelemfelhívó tájékoztatást is közzétett, amely a honlapján [itt](#) olvasható.

A GVH [„Gondolja Végig Higgadtan”](#) elnevezésű kampányának további tájékoztatói a [Gondolja Végig Higgadtan menüpont](#) alatt olvashatók.

Az ügy hivatali nyilvántartási száma: **Vj/87/2014.**

Budapest, 2015. december 18.

Gazdasági Versenyhivatal

Információ a sajtó részére:

dr. Basa Andrea
sajtószóvivő
cím: 1054 Budapest, Alkotmány u. 5.
tel.: (+36-1) 472-8902
fax: (+36-1) 472-8898
mobil: +36-30 618-6618
e-mail: basa.andrea@gvh.hu, sajto@gvh.hu
<http://www.gvh.hu>