

## Üzletfelek megtévesztése miatt bírságolt a GVH

A Gazdasági Versenyhivatal (GVH) megállapította, hogy a Cleaner-Pack Kft. (korábbi nevén: iBioPlus Kereskedelmi Kft.) megtévesztő és hiányos tájékoztatást nyújtott a vállalkozásoknak ingyenes/próba iroda- és tisztítószer-csomag ajánlatával, így üzletfelei választási szabadságát indokolatlanul korlátozó üzleti módszert alkalmazott. A jogsértésért 400.000 forint bírságot szabott ki a GVH, egyúttal eltiltotta a Cleaner-Pack Kft.-t a jogsértő magatartás folytatásától.

A GVH döntése szerint a Cleaner-Pack Kft. 2013 novembere és 2014 júniusa között jogsértő üzleti gyakorlatot folytatott, mert

- bizonytalanságban tartotta iroda- és tisztítószer-csomag ajánlatával megkeresett üzletfeleit a jogviszony jellegét, tartalmát, az őket megillető jogokat és kötelezettségeket illetően;
- a csomag bemutatkozó, próba-, valamint ingyenes jellegének hangsúlyozásával tette vonzóvá ajánlatát, ám ez nem felelt meg a valóságnak;
- telefonhívásaival azonnali cselekvésre, megrendelésre ösztönözte üzletfeleit;
- nem tette egyértelművé az üzletfeleinek a telefonos megbeszélések alkalmával, hogy köztük és a Cleaner-Pack Kft. között szerződés jött létre, és így a csomag ellenértékét ki kell majd fizetniük;
- csak a fuvarlevélben adott tájékoztatást a kipróbálási határidőről és az elállási jog gyakorlásának feltételeiről;
- a csomag ellenértékét tartalmazó számlát a csomag átvételét követően, a 8 napos elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőn túl küldte el a címzetteknek;
- vételárigényét vitató üzletfeleinek felajánlotta, hogy ha a számlán szereplő összeg egy részét kifizetik, lemond minden további követeléséről, ám követeléseinek jogszerűsége megkérdőjelezhető volt.

A GVH a **bírság** kiszabásakor a Cleaner-Pack Kft. termékeinek értékesítéséből származó árbevételére alapozott.

A GVH **súlyosító körülmény**ként értékelte többek között, hogy

- az üzleti módszer csaknem egésze jogsértő magatartáson alapult,
- a Cleaner-Pack Kft. e jogsértő gyakorlatot huzamosabb időszakon keresztül folytatta.

A GVH az elmúlt évben több versenyfelügyeleti eljárást is indított a kkv-k, illetve egyéni vállalkozók által jelzett, ingyenesként hirdetett, kipróbálásra szánt iroda- és tisztítószer-csomagok hamis ígéretei miatt. E tárgyban a GVH közzétette honlapján [Iroda- és tisztítószer-csomagok hamis ígéretei miatt](#) című figyelemfelhívó tájékoztató anyagát. A tájékoztató útmutatót, illetve tanácsokat tartalmaz a vállalkozásoknak a megtévesztések elkerülése érdekében, ezzel is hangsúlyozva tudatosságuk fontosságát, illetve segítve döntéshozatalukat.

Az ügy hivatali nyilvántartási száma: **Vj/53/2014.**

Budapest, 2015. augusztus 31.

Gazdasági Versenyhivatal

**Információ a sajtó részére:**

dr. Basa Andrea

sajtószóvivő

cím: 1054 Budapest, Alkotmány u. 5.

tel.: (+36-1) 472-8902

fax: (+36-1) 472-8898

mobil: +36-30 618-6618

e-mail: [basa.andrea@gvh.hu](mailto:basa.andrea@gvh.hu), [sajto@gvh.hu](mailto:sajto@gvh.hu)

<http://www.gvh.hu>