

## A GVH öt nagyvárosban is segítséget nyújt a fogyasztóknak

**A Gazdasági Versenyhivatal (GVH) Gazdasági Versenyügyi Tanácsadó Irodákat indított öt vidéki nagyvárosban (Debrecen, Eger, Szeged, Pécs, Győr), amelyeken keresztül a GVH tevékenységével kapcsolatos információk, tanácsadás széles körben elérhető immár helyileg is, nem szükséges a fővárosba utazni, és az internettel nem rendelkező állampolgárok számára is segítséget nyújtanak.**

A GVH tevékenységéhez kapcsolódó Gazdasági Versenyügyi Tanácsadó Irodák (Irodahálózat) létrehozásának célja a fogyasztók tájékozottságának, versenyjogi ismereteinek és fogyasztói tudatosságának növelése, ezáltal a versenykultúra és a tudatos fogyasztói döntéshozatal kultúrájának fejlesztése. A GVH fontosnak tartja, hogy a tevékenységéről, hatásköréről szóló információk az ország minden pontjáról elérhetők legyenek.

Az Irodahálózat kiépítésére és működtetésére a Gazdasági Versenyhivatal nyílt közbeszerzési eljárást folytatott le, melynek nyertese a Fogyasztóvédők Magyarországi Egyesülete (FOME), amely a PSZÁF pénzügyi tanácsadó irodahálózatának működtetésével számottevő releváns szakmai tapasztalatot szerzett. A FOME az Irodahálózatot 2014. június 15-től 2014. december 31-ig működteti. A fogyasztók részéről az ügyintézés nem követel meg semmilyen előképzettséget, mert a projektet végrehajtó FOME jogi és közgazdasági végzettségű, fogyasztóvédelmi jártasságú szakemberei heti 20 órában biztosítják a nyitva tartást és a térítésmentes, közérthető szakértői tanácsadást minden állampolgár számára.

Az Irodahálózat fogadja és megválaszolja a fogyasztóktól a gazdasági versennyel és a versenyjoggal, illetve a versenyjogi értelemben vett fogyasztóvédelemmel (tiszteztelen kereskedelmi gyakorlatok, jogsértő összehasonlító reklám, üzleti döntések tisztességtelen befolyásolása) kapcsolatban postai úton, személyesen, telefonon és elektronikus úton érkező megkereséseket és kérdéseket. Az irodák a nem GVH illetékességű fogyasztói ügyekben is tanácsot adnak, indokolt esetben az illetékes szervekhez irányítják az érdeklődőket.

Az elmúlt napokban, helyi szinten sajtótájékoztatók keretében mutatták be az irodák működését. Az egyes irodák elérhetőségei a <http://www.versenyugyi-tanacsadoiroda.hu> oldalon is megtalálhatóak.

Budapest, 2014. július 11.

Gazdasági Versenyhivatal

### **Információ a sajtó részére:**

Gondolovics Katalin  
sajtószóvivő

cím: 1054 Budapest, V. ker. Alkotmány u. 5.  
levél: 1391 Budapest 62. Pf.: 211.  
tel: (+36-1) 472-8902  
email: [sajto@gvh.hu](mailto:sajto@gvh.hu)  
<http://www.gvh.hu>