



GAZDASÁGI  
VERSENYHIVATAL

## **Mobilinternet - szolgáltatások reklámjaival kapcsolatban indított eljárásokat a GVH**

**A Gazdasági Versenyhivatal (GVH) eljárást indított a Vodafone Magyarország Mobil Távközlési Zrt-vel (Vj-37/2011.), valamint a Magyar Telekom Nyrt-vel (Vj-38/2011.) szemben a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának feltételezett megsértése miatt.**

Mindkét telekommunikációs vállalkozás széles körben jelentetett meg olyan tartalmú reklámokat 2010. év végén és 2011. elején, amelyben saját mobilinternet-hálózatát piacelsőségi állításokkal népszerűsítette.

**A Vodafone Magyarország Mobil Távközlési Zrt.** 2010. december 1-jétől az általa alkalmazott kommunikációs eszközökön az alábbi kijelentéseket alkalmazta/alkalmazza:

*„Válaszd a hozzád illőt és netezz Magyarország legjobb adathálózatán!”*

*„A Vodafone hálózatán böngészheted a leggyorsabban az internetet a hazai mobilszolgáltatók közül.”*

*„A Vodafone-nal az elsők között vagy. A mi mobil adathálózatunkon érhető el a legnagyobb le- és feltöltési sebesség és a leggyorsabb webböngészés a hazai mobilszolgáltatók közül.”*

*„Ossz meg mindent azonnal az ország leggyorsabb mobil adathálózatán!”*

**A Magyar Telekom Nyrt.** 2011. február 24-től az általa alkalmazott kommunikációs eszközökön – egyebek mellett – az alábbi kijelentéseket alkalmazta/alkalmazza:

*„Száguldj a leggyorsabb mobil adathálózatán!”*

*„Elsőnek lenni, vagy az elsők között lenni csak egy árnyalatnyi különbség.”*

*„Válaszd te is Magyarország leggyorsabb szélessávú mobil adathálózatát és oszd meg a legjobb sztorikat a barátaiddal azonnal!”*

*„Legyen nálad is a leggyorsabb a befutó!”*

A GVH szerint a **Vodafone** által alkalmazott „*legjobb adathálózat*”, „*leggyorsabb mobil adathálózat*”, „*leggyorsabb webböngészés*” és „*legnagyobb le- és feltöltési sebesség*”, valamint ezekkel azonos tartalmú kijelentések, továbbá a **Magyar Telekom** által alkalmazott „*leggyorsabb mobil adathálózat*” és „*leggyorsabb szélessávú mobil adathálózat*”, valamint ezekkel azonos tartalmú – piacelsőségi – kijelentések a fogyasztók megtévesztésére lehetnek alkalmasak, tekintettel arra, hogy ezek valószínűsíthetően nem kellően alátámasztottak.

A fenti vállalkozások a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény (a továbbiakban: Fttv.) 6. §-ának (1) bekezdésében és 7. §-ának (1) bekezdésében foglaltak megvalósításával valószínűsíthetően megsértették az Fttv. 3. §-ának (1) bekezdésében foglaltakat.

A versenyfelügyeleti eljárás megindítása nem jelenti annak kimondását, hogy a nevezett vállalkozás a jogsértést elkövette. Az eljárás a tények tisztázására, és ezen keresztül a feltételezett jogsértés elkövetésének bizonyítására irányul. Az eljárás befejezésének határideje 3 hónap, amely azonban - az ügy bonyolultságától függően - két alkalommal legfeljebb 2 hónappal meghosszabbítható.

A GVH az utóbbi időben megnövekedett számban kap fogyasztói jelzéseket a mobilinternettel, illetve a mobilinternet - szolgáltatások reklámjaival kapcsolatban. Jelen eljárásokban két olyan kommunikációs kampány kerül vizsgálatra, amelyek mindegyike a mobilinternet - szolgáltatás egyik fő jellemzőjét, a gyorsaságot helyezi a középpontba, így a GVH álláspontja szerint különösen nagy hatással lehet a fogyasztók mobilinternet - szolgáltatás igénybevételére vonatkozó döntéshozatalára.

Budapest, 2011. május 10.

Gazdasági Versenyhivatal  
Kommunikációs Csoport

További információ:

Gondolovics Katalin  
Gazdasági Versenyhivatal  
cím: 1054 Budapest, V. ker. Alkotmány u.5.  
levél: 1245 Budapest, 5. Pf. 1036  
tel: (+36-1) 472-8902  
email: [sajto@gvh.hu](mailto:sajto@gvh.hu)  
<http://www.gvh.hu>