



GAZDASÁGI  
VERSENYHIVATAL

## **A Gazdasági Versenyhivatal Sajtóközleménye**

### **Jogsértően tulajdonított magának piacvezető pozíciót a TeleFound Szolgáltató Kft.**

**A Gazdasági Versenyhivatal Versenytanácsa 2006. január 31-én tartott tárgyalásán megállapította, hogy a *TeleFound Szolgáltató Kft.* a fogyasztók megtévesztésére alkalmas magatartást tanúsított, amikor a Sahara kártyájához kapcsolódó tájékoztatás során azt állította, hogy „best for calling Africa”, valamint a Jazz kártyájához kapcsolódó tájékoztatás során azt állította, hogy a „hosszú beszélgetésekhez a legjobb”, illetve valamennyi kártyáján és a kártyákhoz kapcsolódó tájékoztató anyagokon „ingyenes behívószám”-ra, illetve „zöldszám”-ra tett utalást.**

A versenytörvény szerint a fogyasztók megtévesztésének minősül, ha az áru ára, lényeges tulajdonsága – így különösen összetétele, használata, az egészségre és a környezetre gyakorolt hatása, valamint kezelése, továbbá az áru eredete, származási helye, beszerzési forrása vagy módja – tekintetében valótlan tény vagy valós tény megtévesztésre alkalmas módon állítanak, az árut megtévesztésre alkalmas árujelzővel látják el, vagy az áru lényeges tulajdonságairól bármilyen más, megtévesztésre alkalmas tájékoztatást adnak. A vállalkozás által használt kifejezéseknek a mindennapi életben, illetőleg a szakmában elfogadott általános jelentése az irányadó annak megállapításánál, hogy a tájékoztatás a fogyasztók megtévesztésére alkalmas-e.

A TeleFound poszterein és egyéb tájékoztató anyagain szereplő, piacvezető pozícióra tett kijelentések a Versenytanács megítélése szerint a fogyasztók megtévesztésére alkalmas volt. Az eljárás alá vont nem tudta bizonyítani piacvezető pozíciójára vonatkozó állításának valóságtartalmát. A Gazdasági Versenyhivatal Versenytanácsa határozatában kiemelte, hogy ezen a gyorsan változó piacon a piacvezető pozíció bizonyítása egyébként is nehézségekbe ütközhet.

Az eljárás alá vont azzal is megtévesztette a fogyasztókat, hogy tájékoztató anyagain ingyenesen hívható telefonszámokra tett utalást, noha ezen számok hívásának költsége a fogyasztót terheli.

A jogsértés megállapításán túl a Gazdasági Versenyhivatal Versenytanácsa – a vállalkozás önkéntes jogkövető magatartására, valamint a Gazdasági Versenyhivatallal való együttműködésére is tekintettel – nem szabott ki bírságot.

Budapest, 2006. február 6.

Gazdasági Versenyhivatal  
Főtitkárság Kommunikációs Csoport

További információ:

Baráth Erika

Gazdasági Versenyhivatal

cím: 1054 Budapest, V. ker., Alkotmány u.5.

levél: 1245 Budapest 5., Pf. 1036

tel.: (+36-1) 472-8985

fax: (+36-1) 472-8998

email: [Barath.Erika@gvh.hu](mailto:Barath.Erika@gvh.hu)[www.gvh.hu](http://www.gvh.hu)