



GAZDASÁGI  
VERSENYHIVATAL

## Versenytvényt sértett a KIKA

A Gazdasági Versenyhivatal Versenytanácsa a mai napon tartott tárgyalásán megállapította, hogy a *KIKA Lakberendezési Kft.* a fogyasztói döntések tisztességtelen befolyásolására alkalmas magatartást tanúsított azzal, hogy egyrészt a fogyasztókat nem tájékoztatja arról, hogy megrendelésük teljesítésének időpontja bizonytalan lehet, másrészt tájékoztató anyagaiban a „szállítók által javasolt”, korábban általa nem alkalmazott árakhoz viszonyított akciós árakat tüntetett fel, harmadrészt a „KIKA KOLLEKCIÓ 2005” című éves katalógusában arról tájékoztatta a fogyasztókat, hogy a raktárról azonnal el nem vihető termékek 30% előleg befizetésével néhány hetes szállítási határidővel megrendelhetők, miközben az eljárás alá vont szállítóinak általános szállítási határideje ezen közlésre nem ad alapot. A KIKA jogsértő magatartásáért a GVH Versenytanácsa 12 millió Ft bírságot szabott ki.

Bútor vásárlásakor lényeges szempont a termék ára és minősége, de a termék megrendelése esetén fontos az áru vételára jelentős részének mint előlegnek a kifizetése és az áru fogyasztó általi tényleges kézhezvétele közötti időtartam hossza is.

Ha a fogyasztó valamelyik KIKA áruházban olyan terméket (ún. nagybútort) kíván vásárolni, amely éppen nem áll rendelkezésre, akkor lehetősége van arra, hogy 30% előleg befizetésével megrendelje az árut. A KIKA-val megkötött szerződésen feltüntetésre kerül a szállítási határidő, ugyanakkor a fogyasztóval nem közlik, hogy egyes esetekben ez csak egy becsült határidő, s a szállítások teljesítésének mintegy 10%-a késedelmesen történik.

A megrendelt áru szállítása tényleges időpontjának bizonytalan volta olyan körülmény, amelyről a fogyasztónak tudnia kell, amikor választ a bútorokat árusító boltok között. A KIKA ügyfelei ezt nem tudják, erről nem tájékoztatják őket. E helyzet megszüntetése érdekében a GVH Versenytanácsa a jogsértő magatartás további tanúsítását megtiltotta.

A „KIKA KOLLEKCIÓ 2005” című, 2005. április 4-től december 31-ig érvényes katalógusban a KIKA a következőkről tájékoztatta a fogyasztókat: „Termékeink egy része raktárról azonnal elvihető, más része 30% előleg befizetésével néhány hetes szállítási határidővel megrendelhető.”

A GVH Versenytanácsa szerint a „néhány hét” kifejezés az érintett termékek esetében a mindennapi életben elfogadott általános jelentés szerint a fogyasztók számára legfeljebb 3-4 hetet jelent. Ezzel szemben az ún. nagybútorok esetében az eljárás alá vont szállítóinak általános szállítási határideje ennél több héttel hosszabb, így nem felel meg a valóságnak az az állítás, amely szerint a termékek néhány hetes szállítási határidővel rendelhetők meg. A GVH Versenytanácsa a KIKA által adott tájékoztatást a versenytörvénybe ütközőnek találta.

A KIKA három reklámújságjában azon üzenetet közvetítette fogyasztói felé, hogy akciója során a reklámújságjaiban áthúzva feltüntetett magasabb árakhoz képest kedvezményesen értékesíti hirdetett termékeit. A kiadványokban szereplő magasabb árak egy része a szállítók által javasolt olyan árakon alapult, amelyeket ténylegesen nem alkalmaztak a KIKA áruházak. A szállítók által javasolt ár csak egyike a KIKA által alkalmazott árakat meghatározó tényezők közül.

A fogyasztók felé irányuló (reklámként vagy más módon megnyilvánuló) tájékoztatással szemben követelmény, hogy annak alapján a fogyasztó reális képet alkothasson az adott termékről (áruról, szolgáltatásról), a vállalkozásról, a tájékoztatás tartalmáról. A valamely vállalkozás által tartott, árengedményt kínáló akcióról tájékoztatást adó reklámújságok esetében ez olyan követelmény formájában jelentkezik, hogy ha az akciós áron kívül feltünteti a termék nem akciós árát, illetőleg konkrét összeggel vagy a különbséget százalékos mértékének feltüntetésével közli a kedvezmény mértékét, akkor a fogyasztónak a valóságnak megfelelő képet kell kapnia az akciós és a nem akciós ár közötti különbségről. A KIKA nem felelt meg ennek a követelménynek.

A jogsértő magatartásért a GVH Versenytanácsa 12 millió Ft versenyfelügyeleti bírság megfizetésére kötelezte a KIKA-t.

Az ügy GVH nyilvántartási száma: Vj-146/2005.

Budapest, 2006. február 1.

Gazdasági Versenyhivatal  
Kommunikációs Csoport

További információ:

Baráth Erika

Gazdasági Versenyhivatal

cím: 1054 Budapest, V. ker. Alkotmány u.5.

levél: 1245 Budapest, 5. Pf. 1036

tel: (+36-1) 472-8985

email: [Barath.Erika@gvh.hu](mailto:Barath.Erika@gvh.hu)

<http://www.gvh.hu>