



## GAZDASÁGI VERSENYHIVATAL

### A GAZDASÁGI VERSENYHIVATAL KÖZLEMÉNYE

#### **VERSENYJOGOT SÉRTETT A VODAFONE HANGPOSTA SZOLGÁLTATÁSÁVAL KAPCSOLATOS MAGATARTÁSA**

A Gazdasági Versenyhivatal Versenytanácsa 2005. május 12-én tartott tárgyalásán gazdasági erőfölénnyel való visszaélésnek minősítette a Vodafone hangposta szolgáltatásának - sikertelen hívások esetén - kötelező igénybevételével kapcsolatos gyakorlatát. A határozatot megalapozó versenyfelügyeleti eljárás során megállapításra került, hogy a Vodafone, az előfizetői felé irányuló sikertelen hívásokat úgy végződteti hangpostában, hogy a hívó fél előzetesen semmilyen formában nem értesül a hívott fél el nem érhetőségéről, csak azáltal, hogy a hangposta automata szövege és ezzel együtt a felépült hívásokkal egyenértékű díjfizetési kötelezettsége elindul. E jogsértő gyakorlat következtében azoknak is meg kell fizetni a hangposta szolgáltatás időarányos díját, akik egyébként nem szándékoztak a hangposta szolgáltatást igénybe venni, azaz üzenetet hagyni.

A Versenytanács megítélése szerint a fent leírt gyakorlat tisztességtelen többletbevételt eredményez a Vodafone számára, és egyben indokolatlan többletfizetési terhet ró a bármely más hálózathoz indított hívásokat kezdeményező előfizetőkre is. Ezért a jogsértő magatartás folytatását a Versenytanács megtiltotta, de a határozat végrehajtására 90 napos haladékot adott a Vodafone-nak és bírság kiszabására sem került sor. A Versenytanács által a jogsértő állapot megszüntetésére biztosított három hónap elegendő arra, hogy a Vodafone az általa legkedvezőbbnek ítélt módon szüntesse meg a jogsértő állapotot.

Budapest, 2005. május 12.

#### **További információ:**

Dr. Horváth Anita  
Gazdasági Versenyhivatal  
Sajtófőnök  
cím: 1054 Budapest, V. ker. Alkotmány u.5.  
levél: 1245 Budapest, 5. Pf. 1036  
tel: (+36-1) 472-8966  
mobil: 30-970-8191  
email: HORVATH.Anita@gvh.hu

<http://www.gvh.hu>