



GAZDASÁGI  
VERSENYHIVATAL

## Versenyhivatali eljárás kezdődött a Samsung ellen

**A Gazdasági Versenyhivatal Vj-132/2008. ügyszámon eljárást indított a Samsung Electronics Magyar Zártkörűen Működő Részvénytársaság ellen fogyasztói döntések tisztességtelen befolyásolása tilalmának feltételezett megsértése miatt**

A Gazdasági Versenyhivatal versenyfelügyeleti eljárást indított 2008. október 8-án a Samsung Electronics Magyar Zártkörűen Működő Részvénytársaság ellen a tisztességtelen piaci magatartás és versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény 8-10. §-aiban foglalt fogyasztói döntések tisztességtelen befolyásolása tilalmának feltételezett megsértése miatt.

A Gazdasági Versenyhivatal észlelte, hogy a Samsung Electronics Magyar Zártkörűen Működő Részvénytársaság az SC4320, SC4350, SC6530, SC6560, SC6631, SC6651 típusú termékeit a <http://www.samsung.com/hu> oldalon „*egész élettartam alatt mosható filterek*” szlogennel népszerűsíti. Továbbá az eljárás alá vont által kiadott „*porszívó 2008*” termékismertetőben „*mosható, HEPA 11*”, illetve „*mosható, HEPA 12*” specifikációkkal reklámozza egyes termékeit. A GVH tudomására jutott, hogy az említett termékek szűrői közül csupán egy filter mosható, míg a másik kettő – köztük a HEPA – nem mosható és bizonyos időnként cseréire szorul. A „*porszívó 2008*” termékismertetőben „*mosható*”-ként népszerűsített HEPA szűrő a Samsung Zrt. telefonos ügyfélszolgálatára szerint átlagosan félévente cserélendő.

A GVH álláspontja szerint a Samsung Zrt. a SC4320, SC4350, SC6530, SC6560, SC6631, SC6651 típusú termékeinek lényeges tulajdonságaira vonatkozó tájékoztatásaival valószínűsíthetően megtévesztette a fogyasztókat, és ezzel valószínűsíthetően megsértette a Tptv. III. fejezetében foglaltakat.

A GVH vizsgálata kiterjed a Samsung Zrt. által 2006. november 2. és 2008. augusztus 31. között közzétett SC4320, SC4350, SC6530, SC6560, SC6631, SC6651 típusú termékekkel kapcsolatos teljes kommunikációs gyakorlatára.

A versenytörvény alapján az eljárás befejezésének határideje 90 nap, amely azonban – az ügy bonyolultságától függően – egy alkalommal legfeljebb 60 nappal meghosszabbítható.

Budapest, 2008. október 16.

Gazdasági Versenyhivatal  
Kommunikációs Csoport

További információ:

Mihálovits András

Gazdasági Versenyhivatal  
cím: 1054 Budapest, V. ker. Alkotmány u.5.

levél: 1245 Budapest, 5. Pf. 1036  
tel: +36-30 618-6618  
email: Mihalovits.Andras@gvh.hu  
<http://www.gvh.hu>