

SORSZÁM

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

BLOKKSZÁM

| | |
|---|---|
| 0 | 8 |
| 7 | 8 |

1. Most más témával kapcsolatban teszek fel kérdéseket.
Hallott-e Ön a Gazdasági Versenyhivatalról?

| | | |
|---|--------------------|-----------|
| 2 | - igen | |
| 1 | - nem | 6. kérdés |
| N | - Nem tudja | 6. kérdés |
| V | - Válaszmeztagadás | 6. kérdés |

9

AZOK KÖRÉBEN, AKIK HALLOTTAK MÁR A GAZDASÁGI VERSENYHIVATALRÓL! (1. KÉRDÉS 2-ES KÓD)

2. Honnan hallott a Gazdasági Versenyhivatalról?

SPONTÁN VÁLASZ, NE OLVASD FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET!
TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES!

A TV, RÁDIÓ, SAJTÓ ÉS INTERNET ESETÉBEN RÖGZÍTSD A SZÖVEGES VÁLASZT IS!

2 + említi

| | |
|--|----|
| 1. TV-ből, éspedig:..... | 10 |
| 2. rádióból, éspedig:..... | 11 |
| 3. nyomtatott sajtótermékekből, éspedig:..... | 12 |
| 4. a Gazdasági Versenyhivatal honlapjáról | 13 |
| 5. az internetről máshonnan, éspedig:..... | 14 |
| 6. munkahelyén a kollegáktól | 15 |
| 7. családtagoktól, rokonoktól | 16 |
| 8. barátoktól, ismerősöktől | 17 |
| 9. egyéb helyről, éspedig:..... | 18 |
| 10. nem tudja | 19 |
| 11. válaszmeztagadás | 20 |

AZOK KÖRÉBEN, AKIK HALLOTTAK MÁR A GAZDASÁGI VERSENYHIVATALRÓL! (1. KÉRDÉS 2-ES KÓD)

3. Az elmúlt évben milyen gyakran hallott a GVH-ról:

| | |
|---|-----------------------|
| 5 | - szinte mindennap, |
| 4 | - hetente 1-2-szer, |
| 3 | - havonta 1-2-szer, |
| 2 | - negyedévente, vagy |
| 1 | - ennél is ritkábban? |
| N | - Nem tudja |
| V | - Válaszmeztagadás |

| |
|---|
| AZOK KÖRÉBEN, AKIK HALLOTTAK MÁR A GAZDASÁGI VERSENYHIVATALRÓL! (1. KÉRDÉS 2-ES KÓD) |
|---|

4. Mit hallott a Gazdasági Versenyhivatalról?

| | |
|---|--------------------|
| 1 | - válasz:..... |
| N | - Nem tudja |
| V | - Válaszmeztagadás |

22

| |
|---|
| AZOK KÖRÉBEN, AKIK HALLOTTAK MÁR A GAZDASÁGI VERSENYHIVATALRÓL! (1. KÉRDÉS 2-ES KÓD) |
|---|

5. Ön hogy tudja a következő lehetőségek közül, melyek a Gazdasági Versenyhivatal feladatai?

Ön szerint a Gazdasági Versenyhivatal feladata-e ...?

| | |
|---|-------------------|
| 2 | - választotta |
| 1 | - nem választotta |
| N | - |
| V | - |

| | |
|--|----|
| 1. a magyar gazdaság védelme a külföldi vállalkozásokkal szemben | 23 |
| 2. a gazdasági verseny védelme | 24 |
| 3. a kis- és középvállalkozások támogatása | 25 |
| 4. az Európai Uniós pályázatok kiírása | 26 |
| 5. a megtévesztő tájékoztatások elleni fellépés | 27 |
| 6. a vállalatok összejátszásának feltárása | 28 |
| 7. a boltok élelmiszerbiztonsági követelményeinek ellenőrzése | 29 |

**AZOK KÖRÉBEN, AKIK MÉG NEM HALLOTTAK A GAZDASÁGI
VERSENYHIVATALRÓL!
(1. KÉRDÉS 1, N, V KÓDOK VALAMELYIKE)**

6. Ön szerint, melyek lehetnek a Gazdasági Versenyhivatal feladatai?
Ön szerint a Gazdasági Versenyhivatal feladata-e ...?

2 - választotta
1 - nem választotta
N -
V -

| | | |
|--|--|----|
| 1. a magyar gazdaság védelme a külföldi vállalkozásokkal szemben | | 30 |
| 2. a gazdasági verseny védelme | | 31 |
| 3. a kis- és középvállalkozások támogatása | | 32 |
| 4. az Európai Unió pályázatok kiírása | | 33 |
| 5. a megtévesztő tájékoztatások elleni fellépés | | 34 |
| 6. a vállalatok összejátszásának feltárása | | 35 |
| 7. a boltok élelmiszerbiztonsági követelményeinek ellenőrzése | | 36 |

**MINDENKITŐL!
ELŐSZÖR MEGKÉRDEZZÜK, HOGY MILYEN ÜGYRŐL HALLOTT, UTÁNA AZT
KELLENE RÉSZLETEZNI, MAJD JÖN A KÖVETKEZŐ ÜGY, HA VAN.**

7.
a. Kérem, **említsen néhány olyan ügyet, eljárást**, amely a Gazdasági Versenyhivatal munkájával kapcsolatos?
b. Kérem, részletezze, hogy **mit hallott az adott ügyről, eljárásról?**

SZÓ SZERINT RÖGZÍTS MINDEN EMLÍTÉST!

| | a | b |
|---------------------|---|----|
| 1. első említés | | 37 |
| 2. második említés | | 39 |
| 3. harmadik említés | | 41 |

| a. | b. |
|-----|----|
| 1 - | 38 |
| N - | 40 |
| V - | 42 |

8. Továbbra is a Gazdasági Versenyhivatal eljárásairól, ügyeiről kérdezem. Kérem, mondja meg, hogy hallott-e a következő ügyekről, vagy sem!
Hallott-e a/az ...

| |
|----------------------|
| 2 - hallott róla |
| 1 - nem hallott róla |
| N - |
| V - |

| | |
|--|----|
| 1. megtévesztő hitelkártya ajánlatokról? | 43 |
| 2. mobiltársaságok díjcsomagjainak népszerűsítéséről? | 44 |
| 3. hipermarketek akciós reklámújságairól? | 45 |
| 4. egészségügyi termékek, gyógyszerek reklámjairól? | 46 |
| 5. autópálya építés, építőipari cégek kartellezéséről? | 47 |
| 6. informatikai cégek kartellezéséről? | 48 |
| 7. kábel tv programcsomagok módosításáról? | 49 |
| 8. személyi hitel vagy lakáshitel ügyről? | 50 |
| 9. a sajtukartellről? | 51 |

CSAK AZOKTÓL, AKIK HALLOTTAK A MEGTÉVESZTŐ HITELKÁRTYÁK ÜGYÉRŐL (8. KÉRDÉS 1. SOR 2-ES KÓD)

9. Hogyan emlékszik, mi volt az ügy tárgya, azaz a vizsgálat mire irányult a **megtévesztő hitelkártya ajánlatok** esetében:

| |
|----------|
| 2 - igen |
| 1 - nem |
| N - |
| V - |

| | |
|--|----|
| 1. kiderült, hogy a hitelkártyát csak belföldön lehet használni? | 52 |
| 2. az ajánlat nem tartalmazta a kamatmentesség elérésének valamennyi feltételét? | 53 |
| 3. elhallgatták, hogy nem kamatmentes a készpénzfelvétel? | 54 |

CSAK AZOKTÓL, AKIK HALLOTTAK A MEGTÉVESZTŐ HITELKÁRTYÁK ÜGYÉRŐL (8. KÉRDÉS 1. SOR 2-ES KÓD)

10. Hogyan emlékszik, hogyan zárult az ügy? Ehhez segítségképpen felsorolok ismét három lehetőséget, kérem, hogy válassza ki, Ön szerint hogyan záródhatott az ügy a **megtévesztő hitelkártya ajánlatok** esetében:

| |
|----------|
| 2 - igen |
| 1 - nem |
| N - |
| V - |

| | |
|---|----|
| 1. jogsértés megállapításával és bírság kiszabással zárult az ügy? | 55 |
| 2. az érintett cég kötelezettséget vállalt arra, hogy változtat a kifogásolt gyakorlaton? | 56 |
| 3. a Gazdasági Versenyhivatal a vizsgálat során nem talált hibát? | 57 |

CSAK AZOKTÓL, AKIK HALLOTTAK A MEGTÉVESZTŐ HITELKÁRTYÁK ÜGYÉRŐL (8. KÉRDÉS 1. SOR 2-ES KÓD)

11. Hogyan emlékszik, mely/melyek voltak a **megtévesztő hitelkártya ajánlatok** ügyében érintett bank/bankok?

- | | |
|---|--------------------------------------|
| 1 | - konkrét bankot mond, éspedig:..... |
| 2 | - egyéb válasz, éspedig:..... |
| N | - Nem tudja |
| V | - Válaszmezttagadás |

58

CSAK AZOKTÓL, AKIK HALLOTTAK A MEGTÉVESZTŐ HITELKÁRTYÁK ÜGYÉRŐL (8. KÉRDÉS 1. SOR 2-ES KÓD)

12. Hogyan emlékszik, hol hallott a **megetévesztő hitelkártyák** ügyéről?

SPONTÁN VÁLASZ, NE OLVASD FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET!
TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES!

A TV, RÁDIÓ, SAJTÓ ÉS INTERNET ESETÉBEN RÖGZÍTSD A SZÖVEGES VÁLASZT IS!

2 + említi

| | |
|---|----|
| 1. TV-ből, éspedig:..... | 59 |
| 2. rádióból, éspedig:..... | 60 |
| 3. nyomtatott sajtótermékekből, éspedig:..... | 61 |
| 4. a Gazdasági Versenyhivatal honlapjáról | 62 |
| 5. az internetről máshonnan, éspedig:..... | 63 |
| 6. munkahelyén a kollegáktól | 64 |
| 7. családtagoktól, rokonoktól | 65 |
| 8. barátoktól, ismerősöktől | 66 |
| 9. egyéb helyről, éspedig:..... | 67 |
| 10. nem tudja | 68 |
| 11. válaszmegtagadás | 69 |

CSAK AZOKTÓL, AKIK HALLOTTAK A MOBILTÁRSASÁGOK DÍJCSOMAGJAINAK NÉPSZERŰSÍTÉSÉNEK ÜGYÉRŐL (8. KÉRDÉS 2. SOR 2-ES KÓD)

13. Hogyan emlékszik, mi volt az ügy tárgya, azaz a vizsgálat mire irányult a **mobiltársaságok díjcsomagjainak népszerűsítésének** esetében:

2 - igen
1 - nem
N -
V -

| | |
|---|----|
| 1. a szolgáltatók számlázási gyakorlatával kapcsolatos problémák merültek fel? | 70 |
| 2. a hirdetésben szereplő percdíjak csak bizonyos időszakokban voltak érvényesek? | 71 |
| 3. a mobiltársaságok elhallgatták, hogy hűségnyilatkozatot kell aláírni? | 72 |

**CSAK AZOKTÓL, AKIK HALLOTTAK A MOBILTÁRSASÁGOK
DÍJCSOMAGJAINAK NÉPSZERŰSÍTÉSÉNEK ÜGYÉRŐL (8. KÉRDÉS 2. SOR
2-ES KÓD)**

14. Hogyan emlékszik, hogyan zárult az ügy? Ehhez segítségképpen felsorolok ismét három lehetőséget, kérem, hogy válassza ki, Ön szerint hogyan zárult az ügy a **mobiltársaságok díjcsomagjainak népszerűsítésének** esetében:

| |
|----------|
| 2 - igen |
| 1 - nem |
| N - |
| V - |

| | |
|---|----|
| 1. jogsértés megállapításával és bírság kiszabással zárult az ügy? | 73 |
| 2. az érintett cég kötelezettséget vállalt arra, hogy változtat a kifogásolt gyakorlaton? | 74 |
| 3. a Gazdasági Versenyhivatal a vizsgálat során nem talált hibát? | 75 |

**CSAK AZOKTÓL, AKIK HALLOTTAK A MOBILTÁRSASÁGOK
DÍJCSOMAGJAINAK NÉPSZERŰSÍTÉSÉNEK ÜGYÉRŐL (8. KÉRDÉS 2. SOR
2-ES KÓD)**

15. Hogyan emlékszik, mely/melyek voltak a **mobiltársaságok díjcsomagjainak népszerűsítésének** ügyében érintett cég/cégek?

- | | |
|---|--|
| 1 | - konkrét céget mond, éspedig:..... |
| 2 | - egyéb válasz, éspedig:..... |
| N | - Nem tudja |
| V | - Válaszmeztagadás |

76

**CSAK AZOKTÓL, AKIK HALLOTTAK A MOBILTÁRSASÁGOK
DÍJCSOMAGJAINAK NÉPSZERŰSÍTÉSÉNEK ÜGYÉRŐL (8. KÉRDÉS 2. SOR
2-ES KÓD)**

16. Hogyan emlékszik, hol hallott a **mobiltársaságok
díjcsomagjainak népszerűsítésének** ügyéről?

SPONTÁN VÁLASZ, NE OLVASD FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET!
TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES!

A TV, RÁDIÓ, SAJTÓ ÉS INTERNET ESETÉBEN RÖGZÍTSD A SZÖVEGES
VÁLASZT IS!

2 + említi

| | |
|--|----|
| 1. TV-ből, éspedig:..... | 77 |
| 2. rádióból, éspedig:..... | 78 |
| 3. nyomtatott sajtótermékekből, éspedig:..... | 79 |
| 4. a Gazdasági Versenyhivatal honlapjáról | 80 |
| 5. az internetről máshonnan, éspedig:..... | 81 |
| 6. munkahelyén a kollegáktól | 82 |
| 7. családtagoktól, rokonoktól | 83 |
| 8. barátoktól, ismerősöktől | 84 |
| 9. egyéb helyről, éspedig:..... | 85 |
| 10. nem tudja | 86 |
| 11. válaszmegtagadás | 87 |

**CSAK AZOKTÓL, AKIK HALLOTTAK A HIPERMARKETEK AKCIÓS
REKLÁMÚJSÁGAINAK ÜGYÉRŐL (8. KÉRDÉS 3. SOR 2-ES KÓD)**

17. Hogyan emlékszik, mi volt az ügy tárgya, azaz a vizsgálat
mire irányult a **hipermarketek akciós reklámújságainak**
esetében:

2 - igen
1 - nem
N -
V -

| | |
|---|----|
| 1. nem volt kapható, amit az újságban hirdettek? | 88 |
| 2. a magyar áruk kiszorítását akarták elérni az akciós reklámújsággal? | 89 |
| 3. a hirdetett árkedvezmény nem volt valós? | 90 |

**CSAK AZOKTÓL, AKIK HALLOTTAK A HIPERMARKETEK AKCIÓS
REKLÁMÚJSÁGAINAK ÜGYÉRŐL (8. KÉRDÉS 3. SOR 2-ES KÓD)**

18. Hogyan emlékszik, hogyan zárult az ügy? Ehhez segítségképpen felsorolok ismét három lehetőséget, kérem, hogy válassza ki, Ön szerint hogyan zárult az ügy a **hipermarketek akciós reklámújságainak** esetében:

2 - igen
1 - nem
N -
V -

| | |
|---|----|
| 1. jogsértés megállapításával és bírság kiszabással zárult az ügy? | 91 |
| 2. az érintett cég kötelezettséget vállalt arra, hogy változtat a kifogásolt gyakorlaton? | 92 |
| 3. a Gazdasági Versenyhivatal a vizsgálat során nem talált hibát? | 93 |

**CSAK AZOKTÓL, AKIK HALLOTTAK A HIPERMARKETEK AKCIÓS
REKLÁMÚJSÁGAINAK ÜGYÉRŐL (8. KÉRDÉS 3. SOR 2-ES KÓD)**

19. Hogyan emlékszik, mely/melyek voltak a **hipermarketek akciós reklámújságainak** ügyében érintett áruházlánc(ok)?

- | | |
|---|--|
| 1 | - konkrét áruházláncot mond, éspedig:..... |
| 2 | - egyéb válasz, éspedig:..... |
| N | - Nem tudja |
| V | - Válaszmeztagadás |

94

CSAK AZOKTÓL, AKIK HALLOTTAK A HIPERMARKETEK AKCIÓS REKLÁMÚJSÁGAINAK ÜGYÉRŐL (8. KÉRDÉS 3. SOR 2-ES KÓD)

20. Hogyan emlékszik, hol hallott a **hipermarketek akciós reklámújságainak** ügyéről?

SPONTÁN VÁLASZ, NE OLVASD FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET!
TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES!

A TV, RÁDIÓ, SAJTÓ ÉS INTERNET ESETÉBEN RÖGZÍTSD A SZÖVEGES VÁLASZT IS!

2 + említi

| | |
|---|-----|
| 1. TV-ből, éspedig:..... | 95 |
| 2. rádióból, éspedig:..... | 96 |
| 3. nyomtatott sajtótermékekből, éspedig:..... | 97 |
| 4. a Gazdasági Versenyhivatal honlapjáról | 98 |
| 5. az internetről máshonnan, éspedig:..... | 99 |
| 6. munkahelyén a kollegáktól | 100 |
| 7. családtagoktól, rokonoktól | 101 |
| 8. barátoktól, ismerősöktől | 102 |
| 9. egyéb helyről, éspedig:..... | 103 |
| 10. nem tudja | 104 |
| 11. válaszmegtagadás | 105 |

CSAK AZOKTÓL, AKIK HALLOTTAK AZ EGÉSZSÉGÜGYI TERMÉKEK, GYÓGYSZEREK REKLÁMJAINAK ÜGYÉRŐL (8. KÉRDÉS 4. SOR 2-ES KÓD)

21. Hogyan emlékszik, mi volt az ügy tárgya, azaz a vizsgálat mire irányult az **egészségre ható termékek reklámjainak** esetében:

2 - igen
1 - nem
N -
V -

| | |
|--|-----|
| 1. a termékek összetétele más volt, mint a csomagoláson jelzett? | 106 |
| 2. a termékek nem rendelkeztek forgalmazási engedéllyel? | 107 |
| 3. a termékek gyógyhatása nem volt bizonyított? | 108 |

**CSAK AZOKTÓL, AKIK HALLOTTAK AZ EGÉSZSÉGÜGYI TERMÉKEK,
GYÓGYSZEREK REKLÁMJAINAK ÜGYÉRŐL (8. KÉRDÉS 4. SOR 2-ES KÓD)**

22. Hogyan emlékszik, hogyan zárult az ügy? Ehhez segítségképpen felsorolok ismét három lehetőséget, kérem, hogy válassza ki, Ön szerint hogyan zárult az ügy az **egészségre ható termékek reklámjainak** esetében:

| |
|----------|
| 2 - igen |
| 1 - nem |
| N - |
| V - |

| | |
|---|-----|
| 1. jogsértés megállapításával és bírság kiszabással zárult az ügy? | 109 |
| 2. az érintett cég kötelezettséget vállalt arra, hogy változtat a kifogásolt gyakorlaton? | 110 |
| 3. a Gazdasági Versenyhivatal a vizsgálat során nem talált hibát? | 111 |

**CSAK AZOKTÓL, AKIK HALLOTTAK AZ EGÉSZSÉGÜGYI TERMÉKEK,
GYÓGYSZEREK REKLÁMJAINAK ÜGYÉRŐL (8. KÉRDÉS 4. SOR 2-ES KÓD)**

23. Hogyan emlékszik, melyek voltak az **egészségre ható termékek reklámjainak** ügyében érintett cégek, termékek?

| | |
|---|--|
| 1 | - konkrét céget mond, és pedig:..... |
| 2 | - konkrét terméket mond, és pedig:..... |
| 3 | - egyéb válasz, és pedig:..... |
| N | - Nem tudja |
| V | - Válaszmeztagadás |

112

CSAK AZOKTÓL, AKIK HALLOTTAK AZ EGÉSZSÉGÜGYI TERMÉKEK, GYÓGYSZEREK REKLÁMJAINAK ÜGYÉRŐL (8. KÉRDÉS 4. SOR 2-ES KÓD)

24. Hogyan emlékszik, hol hallott az **egészségre ható termékek reklámjainak** ügyéről?

SPONTÁN VÁLASZ, NE OLVASD FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET!
TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES!

A TV, RÁDIÓ, SAJTÓ ÉS INTERNET ESETÉBEN RÖGZÍTSD A SZÖVEGES VÁLASZT IS!

2 + említi

| | |
|---|-----|
| 1. TV-ből, éspedig:..... | 113 |
| 2. rádióból, éspedig:..... | 114 |
| 3. nyomtatott sajtótermékekből, éspedig:..... | 115 |
| 4. a Gazdasági Versenyhivatal honlapjáról | 116 |
| 5. az internetről máshonnan, éspedig:..... | 117 |
| 6. munkahelyén a kollegáktól | 118 |
| 7. családtagoktól, rokonoktól | 119 |
| 8. barátoktól, ismerősöktől | 120 |
| 9. egyéb helyről, éspedig:..... | 121 |
| 10. nem tudja | 122 |
| 11. válaszmegtagadás | 123 |

CSAK AZOKTÓL, AKIK HALLOTTAK AZ AUTÓPÁLYA ÉPÍTÉS, ÉPÍTŐIPARI CÉGEK KARTELLEZÉSÉRŐL (8. KÉRDÉS 5. SOR 2-ES KÓD)

25. Hogyan emlékszik, mi volt az ügy tárgya, azaz a vizsgálat mire irányult az **autópálya építés, építőipari cégek kartellezésének** esetében:

2 - igen
1 - nem
N -
V -

| | |
|--|-----|
| 1. a cégek megegyeztek maguk között, hogy ki mely autópálya-szakaszt kivitelezi? | 124 |
| 2. megegyeztek a vállalási árban? | 125 |
| 3. a pályázat kiíróját próbálták befolyásolni? | 126 |

CSAK AZOKTÓL, AKIK HALLOTTAK AZ AUTÓPÁLYA ÉPÍTÉS, ÉPÍTŐIPARI CÉGEK KARTELLEZÉSÉRŐL (8. KÉRDÉS 5. SOR 2-ES KÓD)

26. Hogyan emlékszik, hogyan zárult az ügy? Ehhez segítségképpen felsorolok ismét három lehetőséget, kérem, hogy válassza ki, Ön szerint hogyan zárult az ügy az **autópálya építés, építőipari cégek kartellezésének** esetében:

| |
|----------|
| 2 - igen |
| 1 - nem |
| N - |
| V - |

| | |
|---|-----|
| 1. jogsértés megállapításával és bírság kiszabással zárult az ügy? | 127 |
| 2. az érintett cég kötelezettséget vállalt arra, hogy változtat a kifogásolt gyakorlaton? | 128 |
| 3. a Gazdasági Versenyhivatal a vizsgálat során nem talált hibát? | 129 |

CSAK AZOKTÓL, AKIK HALLOTTAK AZ AUTÓPÁLYA ÉPÍTÉS, ÉPÍTŐIPARI CÉGEK KARTELLEZÉSÉRŐL (8. KÉRDÉS 5. SOR 2-ES KÓD)

27. Hogyan emlékszik, mely/melyek voltak az **autópálya építés, építőipari cégek kartellezésében** érintett cég/cégek?

- | | |
|---|---|
| 1 | - konkrét céget mond, és pedig:..... |
| 2 | - egyéb válasz, és pedig:..... |
| N | - Nem tudja |
| V | - Válaszmeztagadás |

130

CSAK AZOKTÓL, AKIK HALLOTTAK AZ AUTÓPÁLYA ÉPÍTÉS, ÉPÍTŐIPARI CÉGEK KARTELLEZÉSÉRŐL (8. KÉRDÉS 5. SOR 2-ES KÓD)

28. Hogyan emlékszik, hol hallott az autópálya építés, építőipari cégek kartellezéséről?

SPONTÁN VÁLASZ, NE OLVASD FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET!
TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES!

A TV, RÁDIÓ, SAJTÓ ÉS INTERNET ESETÉBEN RÖGZÍTSD A SZÖVEGES VÁLASZT IS!

2 + említi

| | |
|---|-----|
| 1. TV-ből, éspedig:..... | 131 |
| 2. rádióból, éspedig:..... | 132 |
| 3. nyomtatott sajtótermékekből, éspedig:..... | 133 |
| 4. a Gazdasági Versenyhivatal honlapjáról | 134 |
| 5. az internetről máshonnan, éspedig:..... | 135 |
| 6. munkahelyén a kollegáktól | 136 |
| 7. családtagoktól, rokonoktól | 137 |
| 8. barátoktól, ismerősöktől | 138 |
| 9. egyéb helyről, éspedig:..... | 139 |
| 10. nem tudja | 140 |
| 11. válaszmegtagadás | 141 |

CSAK AZOKTÓL, AKIK HALLOTTAK AZ INFORMATIKAI CÉGEK KARTELLEZÉSÉRŐL (8. KÉRDÉS 6. SOR 2-ES KÓD)

29. Hogyan emlékszik, mi volt az ügy tárgya, azaz a vizsgálat mire irányult az informatikai cégek kartellezésének esetében:

2 - igen
1 - nem
N -
V -

| | |
|--|-----|
| 1. a cégek összehangolták áraikat? | 142 |
| 2. együtt dolgoztak ki vírusirtó programokat? | 143 |
| 3. felosztották egymás között a megrendeléseket? | 144 |

**CSAK AZOKTÓL, AKIK HALLOTTAK AZ INFORMATIKAI CÉGEK
KARTELLEZÉSÉRŐL (8. KÉRDÉS 6. SOR 2-ES KÓD)**

30. Hogyan emlékszik, hogyan zárult az ügy? Ehhez segítségképpen felsorolok ismét három lehetőséget, kérem, hogy válassza ki, Ön szerint hogyan zárult az ügy az **informatikai cégek kartellezésének** esetében:

| |
|----------|
| 2 - igen |
| 1 - nem |
| N - |
| V - |

| | |
|---|-----|
| 1. jogsértés megállapításával és bírság kiszabással zárult az ügy? | 145 |
| 2. az érintett cég kötelezettséget vállalt arra, hogy változtat a kifogásolt gyakorlaton? | 146 |
| 3. a Gazdasági Versenyhivatal a vizsgálat során nem talált hibát? | 147 |

**CSAK AZOKTÓL, AKIK HALLOTTAK AZ INFORMATIKAI CÉGEK
KARTELLEZÉSÉRŐL (8. KÉRDÉS 6. SOR 2-ES KÓD)**

31. Hogyan emlékszik, mely/melyek voltak az **informatikai cégek kartellezésében** érintett cég/cégek?

- | | |
|---|---|
| 1 | - konkrét céget mond, és pedig:..... |
| 2 | - egyéb válasz, és pedig:..... |
| N | - Nem tudja |
| V | - Válaszmeztagadás |

148

CSAK AZOKTÓL, AKIK HALLOTTAK AZ INFORMATIKAI CÉGEK KARTELLEZÉSÉRŐL (8. KÉRDÉS 6. SOR 2-ES KÓD)

32. Hogyan emlékszik, hol hallott az **informatikai cégek kartellezéséről**?

SPONTÁN VÁLASZ, NE OLVASD FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET!
TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES!

A TV, RÁDIÓ, SAJTÓ ÉS INTERNET ESETÉBEN RÖGZÍTSD A SZÖVEGES VÁLASZT IS!

2 + említi

| | |
|---|-----|
| 1. TV-ből, éspedig:..... | 149 |
| 2. rádióból, éspedig:..... | 150 |
| 3. nyomtatott sajtótermékekből, éspedig:..... | 151 |
| 4. a Gazdasági Versenyhivatal honlapjáról | 152 |
| 5. az internetről máshonnan, éspedig:..... | 153 |
| 6. munkahelyén a kollegáktól | 154 |
| 7. családtagoktól, rokonoktól | 155 |
| 8. barátoktól, ismerősöktől | 156 |
| 9. egyéb helyről, éspedig:..... | 157 |
| 10. nem tudja | 158 |
| 11. válaszmegtagadás | 159 |

CSAK AZOKTÓL, AKIK HALLOTTAK A KÁBEL TV PROGRAMCSOMAGOK MÓDOSÍTÁSÁRÓL (8. KÉRDÉS 7. SOR 2-ES KÓD)

33. Hogyan emlékszik, mi volt az ügy tárgya, azaz a vizsgálat mire irányult a **kábel tv programcsomagok módosításának** esetében:

2 - igen
1 - nem
N -
V -

| | |
|---|-----|
| 1. a szolgáltatók az előfizetők megkérdezése nélkül programcsomagokat módosítottak? | 160 |
| 2. a szolgáltatások árát megemelték? | 161 |
| 3. hírnévrontásról szólt az ügy? | 162 |

CSAK AZOKTÓL, AKIK HALLOTTAK A KÁBEL TV PROGRAMCSOMAGOK MÓDOSÍTÁSÁRÓL (8. KÉRDÉS 7. SOR 2-ES KÓD)

34. Hogyan emlékszik, hogyan zárult az ügy? Ehhez segítségképpen felsorolok ismét három lehetőséget, kérem, hogy válassza ki, Ön szerint hogyan zárult az ügy a **kábel tv programcsomagok módosításának** esetében?

2 - igen
1 - nem
N -
V -

| | |
|---|-----|
| 1. jogsértés megállapításával és bírság kiszabással zárult az ügy? | 163 |
| 2. az érintett cég kötelezettséget vállalt arra, hogy változtat a kifogásolt gyakorlaton? | 164 |
| 3. a Gazdasági Versenyhivatal a vizsgálat során nem talált hibát? | 165 |

CSAK AZOKTÓL, AKIK HALLOTTAK A KÁBEL TV PROGRAMCSOMAGOK MÓDOSÍTÁSÁRÓL (8. KÉRDÉS 7. SOR 2-ES KÓD)

35. Hogyan emlékszik, mely/melyek voltak a **kábel tv programcsomagok módosításában** érintett cég/cégek?

- | | |
|---|-------------------------------------|
| 1 | - konkrét céget mond, éspedig:..... |
| 2 | - egyéb válasz, éspedig:..... |
| N | - Nem tudja |
| V | - Válaszmeztagadás |

166

CSAK AZOKTÓL, AKIK HALLOTTAK A KÁBEL TV PROGRAMCSOMAGOK MÓDOSÍTÁSÁRÓL (8. KÉRDÉS 7. SOR 2-ES KÓD)

36. Hogyan emlékszik, hol hallott a **kábel tv programcsomagok módosításáról**?

SPONTÁN VÁLASZ, NE OLVASD FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET!
TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES!

A TV, RÁDIÓ, SAJTÓ ÉS INTERNET ESETÉBEN RÖGZÍTSD A SZÖVEGES VÁLASZT IS!

2 + említi

| | |
|---|-----|
| 1. TV-ből, éspedig:..... | 167 |
| 2. rádióból, éspedig:..... | 168 |
| 3. nyomtatott sajtótermékekből, éspedig:..... | 169 |
| 4. a Gazdasági Versenyhivatal honlapjáról | 170 |
| 5. az internetről máshonnan, éspedig:..... | 171 |
| 6. munkahelyén a kollegáktól | 172 |
| 7. családtagoktól, rokonoktól | 173 |
| 8. barátoktól, ismerősöktől | 174 |
| 9. egyéb helyről, éspedig:..... | 175 |
| 10. nem tudja | 176 |
| 11. válaszmegtagadás | 177 |

CSAK AZOKTÓL, AKIK HALLOTTAK A SZEMÉLYI HITEL VAGY LAKÁSHITEL ÜGYRŐL (8. KÉRDÉS 8. SOR 2-ES KÓD)

37. Hogyan emlékszik, mi volt az ügy tárgya, azaz a vizsgálat mire irányult a **személyi hitel vagy lakáshitel ügy** esetében:

| | |
|---|---|
| 1 | - a teljes hitelmutató díj mértéke, a THM magasabb volt a hirdetésben megjelentnél, |
| 2 | - a bank egyoldalúan módosította a hitelszerződés feltételeit, vagy |
| 3 | - az érintett cég/cégek megakadályozták, hogy a fogyasztók a hitelüket átvigyük egyik banktól egy másikhoz? |
| N | - Nem tudja |
| V | - Válaszmegtagadás |

178

CSAK AZOKTÓL, AKIK HALLOTTAK A SZEMÉLYI HITEL VAGY LAKÁSHITEL ÜGYRŐL (8. KÉRDÉS 8. SOR 2-ES KÓD)

38. Hogyan emlékszik, hogyan zárult az ügy? Ehhez segítségképpen felsorolok ismét három lehetőséget, kérem, hogy válassza ki, Ön szerint hogyan zárult az ügy a **személyi hitel vagy lakáshitel ügy** esetében:

2 - igen
1 - nem
N -
V -

| | |
|---|-----|
| 1. jogsértés megállapításával és bírság kiszabással zárult az ügy? | 179 |
| 2. az érintett cég kötelezettséget vállalt arra, hogy változtat a kifogásolt gyakorlaton? | 180 |
| 3. a Gazdasági Versenyhivatal a vizsgálat során nem talált hibát? | 181 |

CSAK AZOKTÓL, AKIK HALLOTTAK A SZEMÉLYI HITEL VAGY LAKÁSHITEL ÜGYRŐL (8. KÉRDÉS 8. SOR 2-ES KÓD)

39. Hogyan emlékszik, mely/melyek voltak a **személyi hitel vagy lakáshitel ügyben** érintett cég/cégek?

- | | |
|---|-------------------------------------|
| 1 | - konkrét céget mond, éspedig:..... |
| 2 | - egyéb válasz, éspedig:..... |
| N | - Nem tudja |
| V | - Válaszmeztagadás |

182

CSAK AZOKTÓL, AKIK HALLOTTAK A SZEMÉLYI HITEL VAGY LAKÁSHITEL ÜGYRŐL (8. KÉRDÉS 8. SOR 2-ES KÓD)

40. Hogyan emlékszik, hol hallott a **személyi hitel vagy lakáshitel ügyről**?

SPONTÁN VÁLASZ, NE OLVASD FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET!
TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES!

A TV, RÁDIÓ, SAJTÓ ÉS INTERNET ESETÉBEN RÖGZÍTSD A SZÖVEGES VÁLASZT IS!

2 + említi

| | |
|--|-----|
| 1. TV-ből, éspedig:..... | 183 |
| 2. rádióból, éspedig:..... | 184 |
| 3. nyomtatott sajtótermékekből, éspedig:..... | 185 |
| 4. a Gazdasági Versenyhivatal honlapjáról | 186 |
| 5. az internetről máshonnan, éspedig:..... | 187 |
| 6. munkahelyén a kollegáktól | 188 |
| 7. családtagoktól, rokonoktól | 189 |
| 8. barátoktól, ismerősöktől | 190 |
| 9. egyéb helyről, éspedig:..... | 191 |
| 10. nem tudja | 192 |
| 11. válaszmegtagadás | 193 |

AZOK AZ ÜGYEK JÖJJENEK FEL A KÉPERNYŐRE, AMELYEKRŐL MÁR HALLOTT! (8. KÉRDÉS 2-ES KÓD)

41. Egyetért, vagy nem ért egyet azzal, hogy a Gazdasági Versenyhivatalnak fel kell lépnie...

2 - egyetért
1 - nem ért egyet
N -
V -

| | |
|--|-----|
| 1. a megtévesztő hitelkártya ajánlatok ellen? | 194 |
| 2. a mobiltársaságok díjcsomagjainak megtévesztő népszerűsítése ellen? | 195 |
| 3. a hipermarketek megtévesztő akciós reklámújságai ellen? | 196 |
| 4. egészségügyi termékek, gyógyszerek megtévesztő reklámjai ellen? | 197 |
| 5. az autópálya építés, építőipari cégek kartellezése ellen? | 198 |
| 6. az informatikai cégek kartellezése ellen? | 199 |
| 7. kábel tv programcsomagok módosítása ellen? | 200 |
| 8. a személyi hitel vagy lakáshitel ügy ellen? | 201 |

MINDENKITŐL!

42. Különbéle, a piaci verseny közben megjelenő lehetséges magatartásformát olvasok fel, kérem, hogy értékelje ezeket a magatartásformákat!

Azonos piacon tevékenykedő két cég megegyezik, hogy egymás értékesítési területein nem értékesítenek, majd a saját területeiken termékük árát megemelik.

Ön:

- | | |
|---|---|
| 1 | - egyetért ezzel a magatartással, |
| 2 | - nem ért vele egyet, vagy |
| 3 | - nem ért egyet, de a piacon csak így lehet érvényesülni? |

- | | |
|---|--------------------|
| N | - Nem tudja |
| V | - Válaszmehtagadás |

202

43. Egy közbeszerzési eljáráson az ajánlattevők összebeszélnek és a piaci árhoz képest jóval magasabb vállalási árat tartalmazó ajánlatokat adnak be.

Ön:

- | | |
|---|---|
| 1 | - egyetért ezzel a magatartással, |
| 2 | - nem ért vele egyet, vagy |
| 3 | - nem ért egyet, de a piacon csak így lehet érvényesülni? |

- | | |
|---|--------------------|
| N | - Nem tudja |
| V | - Válaszmehtagadás |

203

44. Egy cég hirdetéseiben 20%-os kedvezménnyel hirdeti termékét, majd vásárláskor kiderül, a kedvezmény csak akkor érvényesül, ha a termékből a vásárló két darabot vásárol.

Ön:

- | | |
|-------|---|
| 1 | - egyetért ezzel a magatartással, |
| 2 | - nem ért vele egyet, vagy |
| 3 | - nem ért egyet, de a piacon csak így lehet érvényesülni? |
| <hr/> | |
| N | - Nem tudja |
| V | - Válaszmehtagadás |

204

45. Egy kábel tv társaság a fogyasztók megkérdezése nélkül két nézett csatornák áttesz egy másik, jóval drágább programcsomagba.

Ön:

- | | |
|-------|---|
| 1 | - egyetért ezzel a magatartással, |
| 2 | - nem ért vele egyet, vagy |
| 3 | - nem ért egyet, de a piacon csak így lehet érvényesülni? |
| <hr/> | |
| N | - Nem tudja |
| V | - Válaszmehtagadás |

205

46. Egy nagyon jól működő vállalat leszorítja a piacon az árakat.

Ön:

- | | |
|-------|---|
| 1 | - egyetért ezzel a magatartással, |
| 2 | - nem ért vele egyet, vagy |
| 3 | - nem ért egyet, de a piacon csak így lehet érvényesülni? |
| <hr/> | |
| N | - Nem tudja |
| V | - Válaszmehtagadás |

206

47. Szokott-e Ön a televízióban reklámokat nézni?

- | | |
|---|--------------------|
| 2 | - igen |
| 1 | - nem |
| N | - Nem tudja |
| V | - Válaszmehtagadás |

207

(AZOKTÓL, AKIK SZOKTAK REKLÁMOKAT NÉZNI (47. KÉRDÉS 2-ES KÓD), TOVÁBBÁ HALLOTTAK A GVH VALAMELY ÜGYÉRŐL (8. TÁBLÁZATBAN VAN 2-ES KÓD))

48. Amióta hallott a Gazdasági Versenyhivatal eljárásairól, ügyeiről:

- | | |
|-------|---|
| 1 | - jobban odafigyel a reklámokra, vagy |
| 2 | - ez nem befolyásolja a reklámokkal kapcsolatos véleményét? |
| <hr/> | |
| N | - Nem tudja |
| V | - Válaszmehtagadás |

208

(MINDENKITŐL!)

49. Amikor szolgáltatások, vagy termékek közül kell választania, akkor:

| | |
|---|--|
| 2 | - törekszik-e arra, |
| 1 | - vagy sem, hogy döntés előtt alaposan áttekintse a piacon lévő választékokot? |

| | |
|---|--------------------|
| N | - Nem tudja |
| V | - Válaszmeztagadás |

209

(MINDENKITŐL!)

50. Ön hallott-e a Gazdasági Versenyhivatallal kapcsolatban:

| | |
|---|--------------------|
| 2 | - hallott róla |
| 1 | - nem hallott róla |
| N | - |
| V | - |

| | |
|--|-----|
| 1. a bankok egyoldalú szerződésmódosításaival kapcsolatos javaslatairól? | 210 |
| 2. az energia szektor piacnyitásával kapcsolatos javaslatokról? | 211 |

CSAK AZOKTÓL, AKIK HALLOTTAK A BANKOKKAL KAPCSOLATOS TEVEKENYSÉGRŐL (50. KÉRDÉS 1. SORÁBAN 2-ES KÓD)

51. Mit hallott a bankok egyoldalú szerződésmódosításaival kapcsolatos javaslatairól?

SPONTÁN VÁLASZ, NE OLVASD FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET!

2 + említette

| | |
|---|-----|
| 1. a bankok ne változtathassanak könnyen egyoldalúan a hitelszerződés feltételein | 212 |
| 2. átutalási díjak mértékének szabályozása | 213 |
| 3. egyéb válasz, éspedig:..... | 214 |
| 4. nem tudja | 215 |
| 5. válaszmeztagadás | 216 |

CSAK AZOKTÓL, AKIK HALLOTTAK AZ ENERGIIPAR KAPCSÁN TETT JAVASLATOKRÓL (50. KÉRDÉS 2. SORÁBAN 2-ES KÓD)

52. Mit hallott az energiapiac szabályozására tett javaslatokkal kapcsolatban?

SPONTÁN VÁLASZ, NE OLVASD FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET!

2 + említette

| | |
|--|-----|
| 1. a Magyar Villamos Művek „feldarabolása” | 217 |
| 2. az energiapiac privatizációja | 218 |
| 3. egyéb válasz, éspedig:..... | 219 |
| 4. nem tudja | 220 |
| 5. válaszmegtagadás | 221 |

AZOK AZ ÜGYEK JÖJJENEK FEL A KÉPERNYŐRE, AMELYEKRŐL MÁR HALLOTT! (50. TÁBLÁZAT MEGFELELŐ SORÁBAN 2-ES KÓD)

53. Hol hallott a Gazdasági Versenyhivatallal kapcsolatban:

1 - válasz:
N -
V -

| | |
|--|-----|
| 1. a bankok egyoldalú szerződésmódosításaival kapcsolatos javaslatairól? | 222 |
| 2. az energiapiac szabályozására tett javaslatairól? | 223 |

CSAK AZOKTÓL, AKIK HALLOTTAK A BANKOKKAL KAPCSOLATOS TEVÉKENYSÉGRŐL (50. KÉRDÉS 1. SORÁBAN 2-ES KÓD)

54. Ön egyetért, vagy nem ért egyet azzal, amit a Gazdasági Versenyhivatal javasolt a bankok egyoldalú szerződésmódosításaival kapcsolatban?

2 - egyetért
1 - nem ért egyet
N - Nem tudja
V - Válaszmegtagadás

224

CSAK AZOKTÓL, AKIK HALLOTTAK A BANKOKKAL KAPCSOLATOS TEVÉKENYSÉGRŐL (50. KÉRDÉS 2. SORÁBAN 2-ES KÓD)

55. Ön egyetért, vagy nem ért egyet azzal, amit a Gazdasági Versenyhivatal javasolt az energiapiac szabályozásával kapcsolatban?

2 - egyetért
1 - nem ért egyet
N - Nem tudja
V - Válaszmegtagadás

225

56. Ön egyetért, vagy nem ért egyet azzal, hogy a hazai vállalatok előnybe részesüljenek a közbeszerzési pályázatokon, még akkor is, ha ez Önnek jóval többbe kerülne?

| | |
|---|--------------------|
| 2 | - egyetért |
| 1 | - nem ért egyet |
| N | - Nem tudja |
| V | - Válaszmehtagadás |

226

57. Ön egyetért, vagy nem ért egyet azzal, hogy a monopóliumot megtörve több piaci szereplő legyen olyan területen, ahol korábban csak egy vállalatnak volt szabad működni?

| | |
|---|--------------------|
| 2 | - egyetért |
| 1 | - nem ért egyet |
| N | - Nem tudja |
| V | - Válaszmehtagadás |

227

| |
|--|
| AZOK KÖRÉBEN, AKIK HALLOTTAK MÁR A GAZDASÁGI VERSENYHIVATALRÓL! (1. KÉRDÉS 2-ES KÓD!) |
|--|

58. Hogyan értékelné a Gazdasági Versenyhivatal munkáját? Ön szerint:

| | |
|---|--------------------|
| 4 | - kiváló, |
| 3 | - megfelelő, |
| 2 | - gyenge, vagy |
| 1 | - rossz? |
| N | - Nem tudja |
| V | - Válaszmehtagadás |

228

AZOK KÖRÉBEN, AKIK HALLOTTAK MÁR A GAZDASÁGI VERSENYHIVATALRÓL! (1. KÉRDÉS 2-ES KÓD)

59. Most a Gazdasági Versenyhivatalról olvasok fel véleményeket. Kérem, hogy az iskolai osztályzatoknak megfelelően értékelje ezeket az állításokat, adjon 5-öst, amennyiben teljes mértékben egyetért az állítással és adjon 1-est, ha egyáltalán nem ért egyet vele! A Gazdasági Versenyhivatal...?

5 - TELJES MÉRTÉKBEN EGYETÉRT
1 - EGYÁLTALÁN NEM ÉRT EGYET VELE

5 - 5
4 - 4
3 - 3
2 - 2
1 - 1
N -
V -

| | | |
|--|--|-----|
| 2. szakmailag megalapozott döntéseket hoz | | 229 |
| 3. jó célokért dolgozik | | 230 |
| 4. határozottan fellép, amikor teheti | | 231 |
| 5. alacsonyabb bírságokat szab ki, mint kellene | | 232 |
| 6. gyakran lehet hallani róla | | 233 |
| 7. egy bürokratikus állami intézmény a sok közül | | 234 |
| 8. tevékenysége rokonszenves számomra | | 235 |

MINDENKITŐL!

60. Ön, személy szerint, fordult-e már fogyasztó megtévesztése, vagy egy gazdasági verseny megsértésének észlelésekor panasszal, vagy bejelentéssel:

2 - igen
1 - nem
N -
V -

| | | |
|--|--|-----|
| 1. bírósághoz? | | 236 |
| 2. a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz (korábban: Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőséghez)? | | 237 |
| 3. a Gazdasági Versenyhivatalhoz? | | 238 |
| 4. a Nemzeti Hírközlési Hatósághoz? | | 239 |
| 5. az Ombudsmanokhoz? | | 240 |
| 6. a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez? | | 241 |
| 7. egyéb hivatalhoz, éspedig:..... | | 242 |