

KÉRDŐÍV
(versenyjogi megfelelési kampány felmérés, 1. hullám)
2014. június

Jó napot kívánok. A MASMI Hungary közvélemény-kutató cég munkatársa, vagyok. XY-nal szeretnék beszélni, illetve azzal, aki az Önök cégénél gazdasági ügyekben döntéshozó.

INT: HA AZ ILLETŐ VETTE FEL, FOLYTASD. HA NEM, OLVASD FEL ISMÉT A BEMUTATKOZÁSTÓL!

A piaci szabályozással kapcsolatban végzünk anonim felmérést, szeretnék néhány kérdést feltenni Önnek. Körülbelül 10-12 percre venném igénybe a türelmét.

- 1. Mindenekelőtt a cégük néhány alapjellemzőjét szeretném megismerni. Mekkora ez a cég? Hány alkalmazott, beosztott dolgozik Önöknél? INT: OLVASD FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET!**

1 – 1-4 fő

2 – 5-9 fő

3 – 10-19 fős

4 – 20-49 fős

5 – 50 fős vagy nagyobb → **VÉGE**

9 – NT/NV → **VÉGE**

- 2. Mekkora volt az Önök cégének nettó árbevétele 2013-ban?**

--	--	--	--

millió Ft

PONTOS ÖSSZEGET KÉRJ, MILLIÓ FORINTBAN ÍRD, MAJD KÓDOLD A KATEGÓRIÁT!

1 Nem volt bevétele → **VÉGE**

2 10 millió Ft alatt → **VÉGE**

3 10-20 millió Ft

4 21-50 millió Ft

5 51-100 millió Ft

6 101-200 millió Ft

7 201-500 millió Ft

8 501-1000 millió Ft

9 1000 millió Ft felett

99 NT/NV → **VÉGE**

- 3. Hol található az Önök cégének székhelye: Budapesten, megyeszékhelyen, nem megyeszékhelynek számító városban vagy községben?**

1 – BUDAPEST

2 – megyeszékhely

3 – város

4 – község

9 – NT/NV

- 4. Mi az irányítószáma a cégük székhelyének?**

--	--	--	--

5. Mióta működik az Önök cége? INT:OLVASD FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET!

- 1 – Kevesebb mint 6 éve
 2 – 6-10 éve
 3 – 11-20 éve
 4 – Több mint 20 éve
 9 – NT/NV → **VÉGE**

6. Az Ön cége melyik ágazatban tevékenykedik?

- | | |
|--|--|
| 1 – ipar, bányászat, energia, gyáripár | 6 – egyéb szolgáltatás |
| 2 – mezőgazdaság, erdő-, és vízgazdálkodás, halászat | 7 – közigazgatás, politika |
| 3 – közlekedés, szállítás, hírközlés | 8 – egészségügy |
| 4 – kereskedelem | 9 – kultúra, oktatás, tudomány, egyház |
| 5 – pénzügyi szolgáltatás, biztosítás | X – egyéb, éspedig: _____ |
| | 99 – NT/NV |

7. Vannak, akik úgy vélik, hogy az állam feladata szabályozni az árakat, béreket, általában a gazdasági folyamatokat. Mások szerint jobb az, ha a kereskedők, termelők versenyeznek egymással, azaz a piaci verseny dominál. Ön szerint melyik a kívánatos változat a következők közül?

- 1 – Ha kizárólag az állam szabályoz,
 2 – ha döntően az állam szabályoz,
 3 – ha azonos mértékű az állam és a piaci verseny szerepe,
 4 – ha döntő a piaci verseny szerepe, vagy
 5 – vagy ha kizárólagos a piaci verseny szerepe?

9 – NT/NV

8. Vásárlóként Ön személy szerint hogy érzi, milyen mértékű a gazdasági verseny a mai Magyarországon az ideálshoz képest ...? (OLVASD FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET!)

	sokkal gyengébb az ideálisnál	valamivel gyengébb az ideálisnál	éppen ideális	valamivel erősebb az ideálisnál	sokkal erősebb az ideálisnál	NT/NV
1. összességében	1	2	3	4	5	9
2. a különféle szolgáltatások terén	1	2	3	4	5	9
3. az élelmiszerek tekintetében	1	2	3	4	5	9
4. a műszaki cikkek / háztartási cikkek tekintetében	1	2	3	4	5	9

9. El szokta Ön olvasni az „apró betűs” részeket is, amikor magánszemélyként pénzügyi-, közüzemi-, vagy mobil-szolgáltatóval szerződést köt? (HA RÁKÉRDEZ, A TELJES SZERZŐDÉSES ANYAGRA, TEHÁT AZ ÁSZF-RE IS VONATKOZIK A KÉRDÉS. OLVASD FEL A VÁLASZ-LEHETŐSÉGEKET!)

- 1 – minden alkalommal figyelmesen elolvassa,
 2 – a legtöbb esetben elolvassa,
 3 – a legtöbb esetben nem olvassa el vagy
 4 – soha nem szokta elolvasni?

 9 – NT/NV

10. Tegyük fel, hogy fel szeretné újítani az otthonát és ehhez szakemberre van szüksége. Melyik állítás jellemző Önre inkább:

- 1 – ha van egy korábban már bevált, vagy egy ismerős által ajánlott szakember, akkor őt kérné fel, vagy
 2 – több ismerőst is megkérdezne tapasztalatairól, esetleg több ajánlatot is kérne, mielőtt szakembert választ?

 9 – NT/NV

11. Ön szerint milyen mértékű a verseny az Ön vállalkozásának értékesítési piacán? Kérem, értékelje egy 5 fokú skála segítségével, ahol 1-es azt jelenti, hogy egyáltalán nincs verseny, az 5-ös pedig azt jelenti, hogy erős verseny működik.

11a És milyen mértékű a verseny az Ön vállalkozásának beszerzési piacán, az Ön lehetséges beszállítói között?

	egyáltalán nincs verseny	2	3	4	erős verseny működik	NT/NV
11. Értékesítési piac	1	2	3	4	5	9
11a Beszerzési piac	1	2	3	4	5	9

12. Hallott már Ön a Versenytörvényről?

- 1 – igen
 2 – nem → OLVASD FEL: A Versenytörvény célja a gazdasági verseny védelme.

13. Ön szerint tartalmaz-e előírásokat a Versenytörvény ...?

	IGEN	NEM	NT/NV
1 – vállalkozások, cégek gazdasági ügyeire	1	2	9
2 – a politikusok politikai ügyeire	1	2	9
3 – a jogászok, ügyvédek etikai ügyeire	1	2	9
4 – sportolók, sportversenyzők sportolói magatartására	1	2	9
5 – az állampolgárok ügyeire általában	1	2	9

14. Ön szerint célja-e a Versenytörvénynek....?

	IGEN	NEM	NT/NV
1 – a gazdasági verseny fenntartása a különböző piacokon	1	2	9
2 – az üzletfelek tájékozottságának biztosítása	1	2	9
3 – a magyar gazdaság védelme a külföldi vállalkozásokkal szemben	1	2	9
4 – a vállalkozások védelme a versenytársakkal szemben	1	2	9
5 – a kis- és közepes vállalkozások támogatása	1	2	9
6 – a multinacionális cégek támogatása	1	2	9
7 – a sportrendezvények rendjének fenntartása	1	2	9

15. Ön szerint, tiltja-e a Versenytörvény....

	IGEN	NEM	Egyéb válasz	NT/NV
a. azt, ha egy cég a versenytársaival megállapodik egy kötelezően alkalmazandó minimális árról?	1	2		9
b. azt, ha egy erőfölényes cég lecseréli rosszul teljesítő beszállítóját?	1	2		9
c. azt, ha egy cég a versenytársaival megegyezik, hogy egymás területén nem fognak tevékenységet végezni?	1	2		9
d. azt, ha egy vállalkozás úgy jut előnyhöz a piacon, hogy nem informálja megfelelően az üzletfeleket termékeiről?	1	2		9

16. Ön szerint az üzletfelek megtévesztése-e az,...

	IGEN	NEM	NT/NV
a. ha a termék reklámjában elhallgatják annak egy fontos tulajdonságát?	1	2	9
b. ha a terméket egy másikkal összehasonlítva reklámoznak?	1	2	9
c. ha a kereskedő ajándékot ad üzletfelének a vásárláskor?	1	2	9

17. Ön szerint tiltja-e a Versenytörvény a közbeszerzések területén azt az esetet, ...

	IGEN	NEM	NT/NV
a. ha az ajánlatkérő nem a legjobb ajánlatot választja ki?	1	2	9
b. ha a pályázók előzetesen megbeszélik, hogy milyen tartalmú pályázatokat fognak benyújtani?	1	2	9
c. ha a pályázók előzetesen megegyeznek arról, milyen árat ajánlanak a pályázatukban?	1	2	9
d. ha erőfölényben lévő cég indul közbeszerzési tenderen?	1	2	9

18. Ön szerint az Ön vállalkozására vonatkoznak-e a Versenytörvény előírásai?

- 1 – igen → 20. kérdés
- 2 – nem
- 3 – részben
- 9 – NT/NV → 20. kérdés

19. Ön szerint, miért nem vagy miért csak részben vonatkoznak vállalkozására a Versenytörvény előírásai? (NYITOTT KÉRDÉS, UTÓLAGOS KÓDOLÁS)

99 – NT/NV

20. Ön szerint melyik intézmény elsőrendű feladata a Versenytörvény érvényesítése? (NYITOTT KÉRDÉS, KÉRDEZŐI KÓDOLÁSSAL)

- 1 – Fogyasztóvédelem, Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság
- 2 – GVH (Gazdasági Versenyhivatal)
- 3 – Kereskedelmi szervezetek, intézmények
- 4 – MNB, (Magyar Nemzeti Bank), PSZÁF (Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete)
- 5 – NAV, APEH, Adóhivatal
- 6 – Nemzetgazdasági Minisztérium
- X – Egyéb szervezet, intézmény, éspedig:

99 - NT/NV

HA EMLÍTETTE A GVH-T, GAZDASÁGI VERSENYHIVATALT (2-ES KÓD A 20. KÉRDÉSNÉL), UGRÁS A 22-ES KÉRDÉSRE!

21. Hallott már Ön a Gazdasági Versenyhivatalról, azaz a GVH-ról?

- 1 – igen
- 2 – nem → Olvasd fel: **A Gazdasági Versenyhivatal, azaz a GVH feladata az, hogy őrködjön a gazdasági verseny szabadsága és tisztasága felett, ellenőrizze azt, hogy a cégek betartják-e a Versenytörvény előírásait.**

22. Az elmúlt fél évre visszagondolva, találkozott Ön a Gazdasági Versenyhivatal, a GVH nevével bármilyen formában?

- 1 – igen
- 2 – nem

23. Ön szerint milyen jogkövetkezményekkel járhat, ha egy vállalkozás nem tartja be a Versenytörvény rendelkezéseit? És még? És még? (OLVASD FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET! TÖBB VÁLASZ LEHET!)

- 1 – a GVH ajánlásokat tehet (javaslat a visszasság megszüntetésére)
- 2 – pénzbírság
- 3 – az adott magatartástól való eltiltás
- 4 – a vállalkozás felszámolása
- ___ – egyéb, éspedig: _____
- 88 – semmilyen következménnyel nem járhat
- 99 – NT/NV

24. Mennyire érzi Ön tájékozottnak magát a GVH munkájával, hatáskörével, feladataival kapcsolatban? Kérem, az értékeléshez használjon egy ötfokú skálát, ahol az 1 azt jelenti, hogy egyáltalán nem érzi magát tájékozottnak, az 5 pedig azt jelenti, hogy teljes mértékben tájékozottnak érzi magát. Véleményét árnyalhatja a köztes értékekkel is.

- 1 – Egyáltalán nem érzi magát tájékozottnak
- 2 –
- 3 –
- 4 –
- 5 – Teljes mértékben tájékozottnak érzi magát
- 9 – NT/NV

25. Mely médiumokban szokott Ön gazdasági témában informálódni? (TÖBB VÁLASZ IS ADHATÓ.)

- 1. Televízió
- 2. Rádió
- 3. Újság
- 4. Internet
- 5. Egyéb, mégpedig: _____

99- NT/NV

A VÁLASZ(OK) ALAPJÁN KÉRDEZD A 26-29. KÉRDÉSEKET, MAJD FOLYTASD A 30-ASNÁL!

**26. HA EMLÍTETTE A TELEVÍZIÓT: (NYITOTT KÉRDÉS, KÉRDEZŐI KÓDOLÁSSAL)
Melyik televíziós csatornán szokott a leggyakrabban informálódni gazdasági témában?**

- 1. ATV
- 2. DunaTV
- 3. EchoTV
- 4. HírTV
- 5. M1
- 6. M2
- 7. RTLKlub
- 8. TV2
- 9. Helyi (regionális) televízió

Egyéb, mégpedig: _____

99- NT/NV

**27. HA EMLÍTETTE A RÁDIÓT: (NYITOTT KÉRDÉS, KÉRDEZŐI KÓDOLÁSSAL)
Melyik rádióadón szokott a leggyakrabban informálódni gazdasági témában?**

- 1. Class FM
- 2. Gazdasági Rádió
- 3. InfoRádió
- 4. Klub Rádió
- 5. Lánchíd Rádió
- 6. MR1 Kossuth
- 7. MR2 Petőfi
- 8. MR3 Bartók
- 9. Helyi (regionális) rádió

Egyéb, mégpedig: _____

99- NT/NV

**28. HA EMLÍTETTE AZ ÚJSÁGOT: (NYITOTT KÉRDÉS, KÉRDEZŐI KÓDOLÁSSAL)
Melyik újságban szokott a leggyakrabban informálódni gazdasági témában?**

1. Blikk
2. Élet és Irodalom
3. Figyelő
4. Heti Válasz
5. HVG
6. Magyar Hírlap
7. Magyar Nemzet
8. Napi Gazdaság
9. Népszabadság
10. Népszava
11. Helyi (regionális) újság

Egyéb, mégpedig: _____

99- NT/NV

**29. HA EMLÍTETTE AZ INTERNETET: (NYITOTT KÉRDÉS, KÉRDEZŐI KÓDOLÁSSAL)
Melyik internetes oldalon szokott a leggyakrabban informálódni gazdasági témában?**

1. Blikk online
2. Élet és Irodalom online
3. Figyelő online
4. Heti Válasz online
5. Hírcentrum
6. HVG online
7. Index
8. Magyar Hírlap online
9. Magyar Nemzet online
10. MTI
11. Napi Gazdaság online
12. Népszabadság online
13. Népszava online
14. Origo
15. Startlap

Egyéb, mégpedig: _____

99- NT/NV

30. Végül néhány személyes kérdést szeretnénk feltenni. Mikor született Ön?

19..... évben

9999 – NV

31. A KÉRDEZETT NEME:

- 1 – férfi
- 2 – nő

32. Milyen beosztásban dolgozik Ön ebben a cégben?

1 – Tulajdonos

2 – Ügyvezető igazgató

3 – Ügyvezető helyettes

4 – Gazdasági vezető

X – egyéb, éspedig: _____

9 – NT/NV

Köszönjük, hogy válaszaival segítette munkánkat!