



Sorszám:

A VÁLASZADÁS ÖNKÉNTES!

**Gazdasági Versenyhivatal
Lakosság
2015. SZEPTEMBER
TÉMASZÁM: 15S5195**

Üdvözlöm! vagyok, a TNS Hoffmann piackutató cég megbízásából keresem önt, mert a piaci szabályozással kapcsolatban szeretnék néhány kérdést feltenni. Körülbelül 10 percre venném igénybe a türelmét. Az interjúban nincsenek jó és rossz válaszok, csak a véleményére vagyunk kíváncsiak, természetesen az ön válaszait bizalmasan fogjuk kezelni. Előre is köszönöm a segítségét.

SZŰRŐ

EGY VÁLASZ LEHETSÉGES!

S1. Hol található az Ön lakóhelye, Budapesten, vidéki megyeszékhelyen, nem megyeszékhelynek számító városban vagy községben?

- 1 - Budapest
- 2 - Megyeszékhely
- 3 - Egyéb város
- 4 - Község

- 98 – NV
- 99 – NT

ÍRD BE, MAJD KÓDOLD!

S2. Melyik évben született Ön?

19.....-ben

- 98 – NV

- 1 - 18-29 (1986-1997)
- 2 - 30-39 (1976-1985)
- 3 - 40-49 (1966-1975)
- 4 - 50-59 (1956-1965)
- 5 - 60+ (1955-)

EGY VÁLASZ LEHETSÉGES!

S3. Mi az Ön jelenlegi foglalkozása?

- 1 - alkalmazott
- 2 - vállalkozó
- 3 - nyugdíjas
- 4 - tanuló
- 5 - munkanélküli
- 6 - gyesen, gyeden van
- 7 - háztartásbeli
- 8 - más okból nem dolgozik

- 98 - NV
- 99 - NT

EGY VÁLASZ LEHETSÉGES!

S4. Mi az Ön legmagasabb iskolai végzettsége?

- 1 - 8 osztálynál kevesebb
- 2 - 8 általános
- 3 - szakmunkás-, szakiskolai bizonyítvány
- 4 - szakközépiskolai érettségi (befejezetlen felsőfokú tanintézet)
- 5 - gimnáziumi érettségi (befejezetlen felsőfokú tanintézet)
- 6 - érettségihez kötött szakképzés, technikum, felsőfokúnak nevezett képzés
- 7 - főiskolai diploma
- 8 - egyetemi diploma

- 98 - NV
- 99 - NT

JELÖLD!

S5. A kérdezett neme.

- 1 - férfi
- 2 - nő

FŐKÉRDŐÍV

EGY VÁLASZ LEHETSÉGES!

Q1. Vannak, akik úgy vélik, hogy az állam feladata szabályozni az árakat, béreket, általában a gazdasági folyamatokat. Mások szerint jobb az, ha a kereskedők, termelők versenyeznek egymással, azaz a piaci verseny dominál. Ön szerint melyik a kívánatos változat a következők közül?

- 1 - Ha kizárólag az állam szabályoz,
- 2 - ha döntően az állam szabályoz,
- 3 - ha azonos mértékű az állam és a piaci verseny szerepe,
- 4 - ha döntő a piaci verseny szerepe, vagy
- 5 - vagy ha kizárólagos a piaci verseny szerepe?

98 – NV

99 – NT

SORONKÉNT EGY VÁLASZ LEHETSÉGES!

ROTÁLD A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET!

Q2. Vásárlóként Ön személy szerint hogy érzi, milyen mértékű a gazdasági verseny a mai Magyarországon az ideálshoz képest?

	1 – sokkal gyengébb az ideálisnál	2 – valamivel gyengébb az ideálisnál	3 – éppen ideális	4 - valamivel erősebb az ideálisnál	5 - sokkal erősebb az ideálisnál	98 - NV	99 - NT
1) összességében	1	2	3	4	5	98	99
2) a különféle szolgáltatások terén	1	2	3	4	5	98	99
3) az élelmiszerek tekintetében	1	2	3	4	5	98	99
4) a műszaki cikkek / háztartási cikkek tekintetében	1	2	3	4	5	98	99

OLVASD FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET! EGY VÁLASZ LEHETSÉGES!

Q3. El szokta Ön olvasni az „apró betűs” részeket is, amikor magánszemélyként pénzügyi-, közüzemi-, vagy mobil-szolgáltatóval szerződést köt?

- 1 - minden alkalommal figyelmesen elolvassa,
- 2 - a legtöbb esetben elolvassa,
- 3 - a legtöbb esetben nem olvassa el vagy
- 4 - soha nem szokta elolvasni

98 - NV

99 - NT

EGY VÁLASZ LEHETSÉGES!

Q4. Tegyük fel, hogy fel szeretné újítani az otthonát és ehhez szakemberre van szüksége. Melyik állítás jellemző Önre inkább:

- 1 - ha van egy korábban már bevált, vagy egy ismerős által ajánlott szakember, akkor őt kérné fel, vagy
- 2 - több ismerőst is megkérdezne tapasztalatairól, esetleg több ajánlatot is kérne, mielőtt szakembert választ?

98 - NV

99 - NT

EGY VÁLASZ LEHETSÉGES!

Q5. Hallott már Ön a Versenytörvényről?

1 - igen

2 - nem → UGORJ A Q11-RE!

98 - NV

99 - NT

**HA Q5=1, TEHÁT HALLOTT A VERSENYTÖRVÉNYRŐL
EGY VÁLASZ LEHETSÉGES!**

Q6. Az elmúlt néhány hónapra visszagondolva, találkozott Ön a Versenytörvény kifejezéssel bármilyen formában?

1 - igen

2 - nem

98 - NV

99 - NT

**HA Q5=1, TEHÁT HALLOTT A VERSENYTÖRVÉNYRŐL
SORONKÉNT EGY VÁLASZ LEHETSÉGES!
ROTÁLD A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET!**

Q7. Ön szerint tartalmaz-e előírásokat a Versenytörvény ...?

	1 - Igen	2 - Nem	98 - NV	99 - NT
1) vállalkozások, cégek gazdasági ügyeire	1	2	98	99
2) a politikusok politikai ügyeire	1	2	98	99
3) a jogászok, ügyvédek etikai ügyeire	1	2	98	99
4) sportolók, sportversenyzők sportolói magatartására	1	2	98	99
5) az állampolgárok ügyeire általában	1	2	98	99

**HA Q5=1, TEHÁT HALLOTT A VERSENYTÖRVÉNYRŐL
NYÍLT VÁLASZ**

Q8. És tudomása szerint mi a célja a Versenytörvénynek?

.....

.....

98 – NV

99 – NT

**HA Q5=1, TEHÁT HALLOTT A VERSENYTÖRVÉNYRŐL
SORONKÉNT EGY VÁLASZ LEHETSÉGES!
ROTÁLD A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET!**

Q9. Ön szerint célja-e a Versenytörvénynek....?

	1 - Igen	2 – Nem	98 - NV	99 – NT
1) a gazdasági verseny fenntartása a különböző piacokon	1	2	98	99
2) a fogyasztók tájékozottságának biztosítása	1	2	98	99
3) a magyar gazdaság védelme a külföldi vállalkozásokkal szemben	1	2	98	99
4) a vállalkozások védelme a versenytársakkal szemben	1	2	98	99
5) a kis- és közepes vállalkozások támogatása	1	2	98	99
6) a multinacionális cégek támogatása	1	2	98	99
7) a sportrendezvények rendjének fenntartása	1	2	98	99

**HA Q5=1, TEHÁT HALLOTT A VERSENYTÖRVÉNYRŐL
SPONTÁN VÁLASZT VÁRUNK! KÓDOLD VAGY ÍRD BE, AMIT MOND!
EGY VÁLASZ LEHETSÉGES!**

**Q10. Ön szerint melyik intézmény elsőrendű feladata a Versenytörvény
érvényesítése?**

- 1 - Gazdasági Versenyhivatal (GVH) → UGORJ A Q12-RE!**
- 2 - Magyar Nemzeti Bank (MNB) / Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete (PSZÁF)**
- 3 - Nemzetgazdasági Minisztérium (NGM)**
- 4 - Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV)**
- 5 - Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság (NFH)**
- 6 - Rendőrség**
- 7 - Egyéb: _____**

98 - NV

99 - NT

*HA Q10=1, AKKOR KÓDOLD AUTOMATIKUSAN AZ 1-EST ÉS UGORJ A Q12-RE!
EGY VÁLASZ LEHETSÉGES!*

Q11. Hallott már Ön a Gazdasági Versenyhivatalról, azaz a GVH-ról?

- 1 - igen
- 2 - nem → UGORJ A Q17-RE!

- 98 - NV
- 99 - NT

*HA Q11=1, TEHÁT HALLOTT A GVH-RÓL
EGY VÁLASZ LEHETSÉGES!*

Q12. Az elmúlt néhány hónapra visszagondolva, találkozott Ön a GVH nevével bármilyen formában?

- 1 - igen
- 2 - nem → UGORJ A Q15-RE!

- 98 - NV
- 99 - NT

*HA Q12=1, TEHÁT TALÁLKOZOTT A GVH NEVÉVEL
NYÍLT VÁLASZ*

Q13. Milyen üggyel, ügyekkel kapcsolatban hallott a GVH munkájáról?

.....
.....

- 98 – NV
- 99 – NT

**HA Q12=1, TEHÁT TALÁLKOZOTT A GVH NEVÉVEL
SORONKÉNT EGY VÁLASZ LEHETSÉGES!
ROTÁLD A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET!**

Q14. A következők közül mely ügyek kapcsán hallott Ön a GVH munkájáról?

	1 - Igen	2 - Nem	98 - NV	99 - NT
1) Bíróság a Vargha Metodikának, mert készítményeit megtévesztő módon hirdette gyógyhatásúnak	1	2	98	99
2) Milliórdos bírság az Auchan áruháznak mert pénzt kértek a beszállítóiktól, hogy árulják az áruikat	1	2	98	99
3) Engedélyezte a GVH, hogy a MET adjon el földgázt a GDF Suez kiskereskedelmi ügyfeleinek.	1	2	98	99
4) Több tízmillió bírság a Sparnak egyik akciója miatt	1	2	98	99
5) Üdülési jogokkal és termékbemutatókkal kapcsolatos megtévesztés miatt	1	2	98	99
6) Banki kartell ügy kapcsán	1	2	98	99
7) A sörgyártók megállapodását követő kötelezettségvállalás okán	1	2	98	99

**HA Q11=1, TEHÁT HALLOTT A GVH-RÓL
EGY VÁLASZ LEHETSÉGES!**

Q15. Az Ön megítélése szerint hogyan végzi a GVH a munkáját? Kérem, értékeljen egy ötfokú skálán, ahol az 1 azt jelenti, hogy nagyon rosszul, az 5 pedig azt, hogy kiválóan. Véleményét természetesen árnyalhatja a köztes kategóriákkal is.

1 - Nagyon rosszul

2 -

3 -

4 -

5 - Kiválóan

98 - NV

99 - NT

**HA Q11=1, TEHÁT HALLOTT A GVH-RÓL
EGY VÁLASZ LEHETSÉGES!**

Q16. Kérem, értékelje a GVH-t a megbüntetett vállalatok száma és a büntetések mértéke alapján. Ön szerint a GVH...

1 - Túl enyhén

2 - Viszonylag enyhén

3 - Megfelelő mértékben

4 - Viszonylag erősen

5 - Túl erősen lép fel

98 - NV

**SORONKÉNT EGY VÁLASZ LEHETSÉGES!
ROTÁLD A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET!**

Q17. A Versenytvörvény célja a gazdasági verseny védelme. A Gazdasági Versenyhivatal feladata pedig, hogy örködjön a gazdasági verseny szabadsága és tisztasága felett, ellenőrizze azt, hogy a cégek betartják-e a Versenytvörvény előírásait. Véleménye szerint ki fordulhat a GVH-hoz panasszal, észrevétellel? Fordulhat-e a GVH-hoz ... ?

	1 - Igen	2 – Nem	98 - NV	99 – NT
1) Magánszemély önállóan	1	2	98	99
2) Magánszemély ügyvéd közreműködésével	1	2	98	99
3) Állami szerv (pl. parlament, minisztérium, rendőrség)	1	2	98	99
4) Cég, vállalkozás ügyvéd közreműködésével	1	2	98	99
5) Cég, vállalkozás ügyvédi közreműködés nélkül	1	2	98	99
6) Szakmai kamara	1	2	98	99

**SPONTÁN VÁLASZT VÁRUNK! KÓDOLD!
TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES**

Q18. Tudomása szerint milyen formákban lehet a GVH-nál bejelentést tenni, milyen formákban jelezheti hivatalosan, ha panasza, észrevétele van? És még? És még?

- 1 - Levélben
- 2 - Ügyvéden keresztül
- 3 - Személyesen
- 4 - Email-ben
- 5 - Telefonon
- 6 - Egyéb módon, és pedig: _____

98 - NV

99 - NT

**SORONKÉNT EGY VÁLASZ LEHETSÉGES!
ROTÁLD A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET!**

Q19. Ön szerint eljárhat a GVH, ha...?

	1 - Igen	2 – Nem	98 - NV	99 – NT
1) ha versenytársak „összebeszélnek" egymással és egyeztetik az árakat?	1	2	98	99
2) ha a közbeszerzési eljárás szabályait nem tartják be?	1	2	98	99
3) ha a sportolók doppingolnak egy versenyen?	1	2	98	99
4) ha egy vállalkozás kihasználva gazdasági erőfölényét, termékeit költségeinél alacsonyabb áron kínálva kiszorítja versenytársait a piacról?	1	2	98	99
5) ha egy vállalkozás rossz minőségű terméket gyárt vagy ad el?	1	2	98	99
6) ha a kis és középvállalkozók anyagi támogatásért folyamodnak a hazai vállalkozást nehéz helyzetbe hozó külföldi vállalkozás féken tartása érdekében?	1	2	98	99
7) ha egy vállalkozás úgy jut előnyhöz a piacon, hogy nem informálja megfelelően a fogyasztókat termékeiről?	1	2	98	99
8) ha egy vállalkozás azáltal jut előnyhöz a piacon, hogy megtévesztő módon reklámozza termékét?	1	2	98	99

KÖSZÖNJÜK A VÁLASZAIT!