

SZAKMAI BESZÁMOLÓ

Pályázati eljárás száma: VKK/5/2006

Program neve: Szolgáltató váltási költségek összehasonlító elemzése

A támogatási szerződés száma: AL/113/2007/005

Kedvezményezett neve: Budapesti Corvinus Egyetem Regionális Energiagazdasági Kutatóközpont

Szakmai felelős neve: dr. Sugár András

A Program befejezésének határideje: 2007. november 30.

A beszámoló csak részeredményre vonatkozik:¹ □

- 1. Ismertesse a Program megvalósításának menetét, írja le a végrehajtás egyes lépéseit és csatolja a végrehajtás során keletkezett fontosabb dokumentumokat! Sorolja fel a Program megvalósításában közreműködőket (a Kedvezményezett részéről vagy megbízása alapján)!**

A jelenlegi szakmai beszámoló a „Szolgáltató váltási költségek összehasonlító elemzése” elnevezésű programhoz kapcsolódik. A Program fázisai az alábbiak:

1. Információgyűjtés a szolgáltatóváltási költségekről
2. Információgyűjtés az egyes iparágak piaci szerkezetéről, szolgáltatóváltással összefüggő adatokról
3. Az összegyűjtött adatok alapján összefüggések feltárása a szolgáltatóváltási költségek nagysága és iparág-specifikus (piaci szerkezet, termékspecifikáció) között
4. A villamos energia szektor jellemzőinek összehasonlítása a vizsgálati szektorok jellemzőivel, majd becslések elkészítése arra vonatkozóan, hogy a szolgáltatóváltási költségek nagysága mekkorára tehető ebben az iparágban
5. Ajánlások megfogalmazása arra vonatkozóan, hogy milyen eszközökkel lehetne csökkenteni a szolgáltatóváltási költségeket, ezáltal elősegítve az egyenlő versenyfeltételek kialakulását a szektorban és ezáltal növelve a piaci versenyt a háztartások piacán is

A Program megvalósítási ütemtervének megfelelően 2007. november 30-ig a programot be kellett fejeznünk.

Információgyűjtés a szolgáltatóváltási költségekről

A végső megállapodásnak megfelelően három ágazatra koncentráltunk. Empirikus adatokat gyűjtöttünk a lakossági számlavezetésről (a kereskedelmi bankoknál), valamint a kötelező felelősségbiztosításról, illetve ezen területen elsősorban a szolgáltatóváltási folyamatról, valamint a villamosenergia szektorról, ahol Magyarországon jövőre lesz piacnyitás, így itt a várható tendenciákról, illetve a másik két szektor tapasztalatai alapján várható fejleményekről készült elemzés.

¹ Amennyiben a szakmai beszámoló a Program valamely fázisában született részeredmény(ek) bemutatására szolgál, a beszámolót csak az adott részeredményre vonatkozóan kell értelemszerűen kitölteni.

Információgyűjtés az egyes iparágak piaci szerkezetéről, szolgáltatóváltással összefüggő adatokról

Egyrészt nemzetközi összefoglaló készült az Európai Unió országairól, másrészt részletesen összeszedtük a banki és felelősségbiztosítási adatokat Magyarországra vonatkozóan.

Az összegyűjtött adatok alapján összefüggések feltárása a szolgáltatóváltási költségek nagysága és iparág-specifikus (piaci szerkezet, termékspecifikáció) között

Az empirikus eredményeken túl egy modell készült, amely szimulációs technikával mutatta be a bankok közötti váltást a költségek függvényében.

A villamos energia szektor jellemzőinek összehasonlítása a vizsgált szektorok jellemzőivel, majd becslések elkészítése arra vonatkozóan, hogy a szolgáltatóváltási költségek nagysága mekkorára tehető ebben az iparágban

Az elemzéshez egy saját kérdőíves megkérdezés eredményeit használtuk fel, a szolgáltatóváltási attitűdöt és hipotetikus költségeket vizsgáltuk.

Ajánlások megfogalmazása arra vonatkozóan, hogy milyen eszközökkel lehetne csökkenteni a szolgáltatóváltási költségeket, ezáltal elősegítve az egyenlő versenyfeltételek kialakulását a szektorban és ezáltal növelve a piaci versenyt a háztartások piacán is

A tanulmányban részletesen ismertettük ajánlásainkat, melyek elsősorban az információszerzésre, információk minél könnyebb elérésére, az összehasonlíthatóság elérésére, a keresés és váltás költségeire vonatkoztak.

6. Részletesen ismertesse és értékelje a Program eredményeit!

- szakmailag / tudományos szempontból
- a pályázati célkitűzésekkel összefüggésben
- újszerűség bemutatása
- a továbbfejlesztés lehetőségei (pl. Program kiterjesztése, további kutatás, módosítás szükségessége)
- az eredmények hasznosításának lehetőségei

A program szakmai-tudományos szempontból egy alapos nemzetközi és hazai helyzetképet adott, valamint empirikus és modellezési eredményekkel terjesztette ki az elemzés határait. Legnagyobb erénye a különböző módszertani eszközök ötvözése.

A pályázati célkitűzéseket nagyrészt megvalósította, egyetlen területen visszakoztunk, az eredmények alapján semmiképpen nem szeretnénk határozott javaslatokat adni a szolgáltatóváltásra vonatkozóan. (Nem mosóporok közti választásról van szó, inkább a szempontok közötti választáshoz szeretnénk hozzájárulni.

Újszerűnek tekinthető a szolgáltatóváltási hajlandóság empirikus, hipotetikus helyzeteken keresztül történő felmérése, valamint a váltás szimulációs módszerekkel történő vizsgálata.

A továbbfejlesztés lehetőségeit nagyobb empirikus felmérésekben látnánk, tökéletesítve a hipotetikus váltásra vonatkozó módszertant. Erre a mostani vizsgálatok alapján ki is dolgoztuk az újfajta kérdéseket, de ehhez egy nagyobb minta finanszírozása szükséges, ami meghaladta jelenlegi kereteinket.

Az eredmények hasznosítása többféleképpen történhet. Egyrészt javasoljuk tanulmányunk közzétételét, másrészt a tanulmány alapján szívesen tartunk prezentáció(ka)t, amelyek a lényeges kérdésekre koncentrálnak.

7. Sorolja fel és mellékelten csatolja a Programmal (annak eredményeivel) összefüggésben született tanulmányokat, kiadványokat, publikációkat, előadásokat stb.! A Program végrehajtása mennyiben segítette a Programban résztvevők tudományos előmenetelét?

A program során két előtanulmány készült a kötelező biztosításról és a banki szektorról. Ezen kívül elkészült a saját felmérés elemzése és a modellezés eredményei. Mindezeket egy tanulmányban összefoglaltuk, amit átadtunk a GVH-nak elektronikusan és postai úton is.

8. Mutassa be, a Program megvalósítása mennyiben felel meg az eredeti munkatervnek (ütemezés, eredmények, esetleges eltérések indokai, különös tekintettel a támogatási szerződés módosítása nélkül végrehajtottakra)!

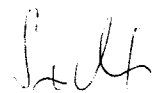
A Program megvalósítása az eredeti munkaterv szerint történt. Az eredmények közül úgy értékeljük, hogy az elemzések, nemzetközi és hazai körkép készítése sikeresnek mondható. A banki és kötelező felelősségbiztosítási tapasztalatok hasznosítása a villamosenergia szektorban csak fenntartásokkal tekinthető sikeresnek a termékek különböző specifikációja és főleg a kereslet ár rugalmassági különbségei miatt. A bankszektorra vonatkozó modellezés eredményei kielégítőek, hasznosan egészítették ki az empirikus tapasztalatokat.

Az ajánlások megfogalmazása során óvatosan jártunk el, semmiképpen nem óhajtottunk konkrét termékeket vagy szolgáltatásokat ajánlani, inkább szempontokat, technikákat állítottunk a középpontba.

9. Amennyiben rendelkezésre áll, csatolja a Program résztvevői / célcsoportja által készített értékelést!

Nem készült értékelés

Kelt: 2007. december 10.


.....
Szakmai felelős aláírása

.....
Kedvezményezett (képviselőjének
cégszerű) aláírása