

SZAKMAI BESZÁMOLÓ

Pályázati kiírás száma: GVH VKK/2/2009. szám
Program elnevezése: I.) A patikaliberalizáció hatásai a fogyasztók szempontjából
A támogatási szerződés száma: AL/1632/2009.
Kedvezményezett neve: "SZOCIOGRÁF" Piac-és Közvélemény-kutató Intézet Kft.
Szakmai felelős neve: Gerber Géza ügyvezető
A Program befejezésének határideje: 2010.10.15.
A beszámoló csak részeredményre vonatkozik:¹ □

- 1. Ismertesse a Program megvalósításának menetét, írja le a végrehajtás egyes lépéseit és csatolja a végrehajtás során keletkezett fontosabb dokumentumokat! Sorolja fel a Program megvalósításában közreműködőket (a Kedvezményezett részéről vagy megbízása alapján)!**

A „Szociográf” Kft. (a továbbiakban: Kedvezményezett) Programjának megvalósítása – amelyben megbízottként a DR. CSONKA TIBOR ÉS TÁRSAI Tanácsadó Kft. is részt vett – két párhuzamosan futó szakaszra osztható:

a.) a Kedvezményezett által 24 gyógyszerári vezetővel készített mélyinterjúra és 1000 fogyasztóra kiterjedő kérdőíves felmérésre, valamint

b.) a magyar patikapiaci (jogi) szabályozás 1994-től napjainkig terjedő időszakára vonatkozó bemutatására és értékelésére, 24 gyógyszerári vállalkozás pénzügyi elemzésére, néhány európai ország patikapiaci szabályozásának ismertetésére és az Európai Bíróság gyógyszerári piacot érintő döntéseire.

A Kedvezményezett az általa tervezett piac-és közvéleménykutatási feladatok elvégzéséhez igyekezett olyan tárgyú kérdéseket összeállítani, amelyek mind a gyógyszerári vezetők, mind pedig a fogyasztók részéről megfelelő információkat nyújtanak a patikai szabályozás megítélésére vonatkozóan, illetve alkalmas a patikai szolgáltatásokkal történő fogyasztói elégedettség vizsgálatára. Véleményünk szerint az összeállított kérdőívek – amelyek közel száz lehetséges kérdés alapján kerültek véglegesítésre – felölelik mindazokat a területeket, amelyek reprezentálhatják az elmúlt három esztendő változásait.

A Kedvezményezett a 24 gyógyszerári vezetőnél a kvalitatív módszer alkalmazásával végezte tevékenységét, munkatársai előre egyeztetett időpontokban mélyinterjúkat készítettek az ország különböző térségeiben dolgozó interjúalanyokkal. A beszélgetések előre elkészített vezérfonal alapján folytak, azokról az interjúalany hozzájárulásával magnófelvétel készült.

A Kedvezményezett 1000 fős országos reprezentatív mintán mérte fel a patikaliberalizáció óta eltelt időszakban a lakosság véleményét a változásokkal kapcsolatban. A Kedvezményezett a mélyinterjúkról és a lakossági véleményekről összefoglaló értékelést készített.

A gyógyszerári szabályozási környezet vizsgálatához a megbízott összegyűjtötte a gyógyszerárok működését érintő jogszabályokat mind a magyar viszonyokat illetően, mind pedig a nemzetközi kitekintés részeként, illetve kigyűjtött és felhasznált számos magyar és

¹ Amennyiben a szakmai beszámoló a Program valamely fázisában született részeredmény(ek) bemutatására szolgál, a beszámolót csak az adott részeredményre vonatkozóan kell értelem szerűen kitölteni.

nemzetközi statisztikai adatot, továbbá a témában relevánsnak tartott angol és német nyelvű szakirodalmat. A megbízott a pénzügyi elemzéshez szükséges éves beszámolókat a cégbíróságok személyes felkeresése révén, illetve az Opten Informatikai Kft-től történő adatvásárlással szerezte be.

2. Részletesen ismertesse és értékelje a Program eredményeit!

- szakmailag / tudományos szempontból
- a pályázati célkitűzésekkel összefüggésben
- újszerűség bemutatása
- a továbbfejlesztés lehetőségei (pl. Program kiterjesztése, további kutatás, módosítás szükségessége)
- az eredmények hasznosításának lehetőségei

A Kedvezményezett – a bíráló bizottság által jóváhagyott pályázatával összhangban – komplex módon próbálta bemutatni a patikaliberalizáció piaci szereplőkre és a fogyasztókra gyakorolt hatásait, illetve a gyógyszertárak elmúlt hároméves működését. Több, a témával kapcsolatban készített tanulmánnyal összevetve ezt a komplexitást tartjuk Programunk egyik újszerűségének. A fogyasztóknak feltett kérdések és az azokra adott válaszok alapján azt mondhatjuk, hogy a fogyasztók többségénél – ellentétben a gyógyszerári vezetők véleményével – a patikaliberalizáció és annak hatásai összességében kedvezőnek ítéltető. (Természetesen egyes rész kérdésekben nagy szóródás található). A vizsgált országok szabályozása és gyakorlata alapján megállapítható, hogy az egyes országok között nagy eltérések érzékelhetők (például Egyesült Királyság – Ausztria). Néhány tagállamban – a magyar szabályozásba is átültethető – „best practice”-szal találkoztunk, amelyre javaslatainkban is utaltunk. Különösen aktuális lehet ez most, amikor – a patika-moratórium révén – átmenetileg konzerválódni látszik a magyar gyógyszerári piac, és kérdéses, hogy mekkora teret fog engedni a fogyasztók érdekei mellett szóló versenyviszonyoknak.

3. Sorolja fel, és mellékelten csatolja a Programmal (annak eredményeivel) összefüggésben született tanulmányokat, kiadványokat, publikációkat, előadásokat, stb.! A Program végrehajtása mennyiben segítette a Programban résztvevők tudományos előmenetelét?

A Kedvezményezett véleménye szerint a Programban foglaltakat elsődlegesen a jogalkotó veheti figyelembe a patikai szabályozás kialakításánál, másrészt hasznosítható információkat szolgáltat a gyógyszervertikum szereplőinek, beleértve a szakmai-érdekképviseleti szervezeteket is.

4. Mutassa be, a Program megvalósítása mennyiben felel meg az eredeti szakmai tervnek (ütemezés, eredmények, esetleges eltérések indokai, különös tekintettel a támogatási szerződés módosítása nélkül végrehajtottakra)!

A Kedvezményezett megítélése szerint a pályázatban foglaltakat sikerült teljesíteni, a Program megvalósítása megfelel a pályázatban foglalt eredeti munkatervnek.

5. Amennyiben rendelkezésre áll, csatolja a Program résztvevői / célcsoportja által készített értékelést!

Kelt: Pécs, 2010. október 14.

.....
Szakmai felelős aláírása

.....
Kedvezményezett (képviselőjének cégszerű) aláírása