

SZAKMAI BESZÁMOLÓ

Pályázati kiírás száma: GHV VKK/2/2009

Program elnevezése: Bankindex – kutatás: Verseny az ügyfelekért: ügyféligény-megfelelés, illetve bank- és termékválasztás indokai a lakossági bankpiacon

A támogatási szerződés száma: AL_1722_2009

Kedvezményezett neve: Scale Research Piackutató és Tanácsadó Kft.

Szakmai felelős neve: Nemes Csaba

A Program befejezésének határideje: 2010. szeptember 30.

A beszámoló csak részeredményre vonatkozik:¹ □

- 1. Ismertesse a Program megvalósításának menetét, írja le a végrehajtás egyes lépéseit és csatolja a végrehajtás során keletkezett fontosabb dokumentumokat! Sorolja fel a Program megvalósításában közreműködőket (a Kedvezményezett részéről vagy megbízása alapján)!**

A program megvalósítása a Pályázati szerződés megkötése után vett lendületet. A szerződés megkötése után 2010 áprilisa és júniusa között a kérdőív véglegesítése, majd a terepmunka végrehajtása történt meg.

Ezt követően júliusban az adatok rendezése, majd augusztusban megtörtént az adatok előzetes átadása.

Szeptember folyamán az adatok elemzése, illetve a tanulmány véglegesítése történt meg.

- 2. Részletesen ismertesse és értékelje a Program eredményeit!**

- szakmailag / tudományos szempontból
- a pályázati célkitűzésekkel összefüggésben
- újszerűség bemutatása
- a továbbfejlesztés lehetőségei (pl. Program kiterjesztése, további kutatás, módosítás szükségessége)
- az eredmények hasznosításának lehetőségei

A pályázat végrehajtása során az alkalmazott mintavételi módszertan, valamint az alkalmazott elemzési módszerek megfelelnek az elérhető legmagasabb szakmai színvonalnak. A kapott adatok és elemzések segítségével a szabályozó hatóságok számára lehetővé nyílik a bankpiacok, bankválasztás, illetve a keresleti oldal jellemzőinek részletes megismerése. E jellemzők megismerésével a szabályozó hatóságok kialakíthatják a banki verseny élénkítéséhez szükséges lépéseket.

A program jelenlegi formájában a bankpiaci keresleti oldal diagnosztikáját adja meg. A program sikeres értékelése után javasoljuk a program tapasztalatainak hasznosítását, illetve kiterjesztés lehetőségének megvizsgálását a biztosítási piacra is.

¹ Amennyiben a szakmai beszámoló a Program valamely fázisában született részeredmény(ek) bemutatására szolgál, a beszámolót csak az adott részeredményre vonatkozóan kell értelemszerűen kitölteni.

3. Sorolja fel, és mellékelten csatolja a Programmal (annak eredményeivel) összefüggésben született tanulmányokat, kiadványokat, publikációkat, előadásokat, stb.! A Program végrehajtása mennyiben segítette a Programban résztvevők tudományos előmenetelét?

A Program végrehajtása során tanulmány született a GVH VKK számára.

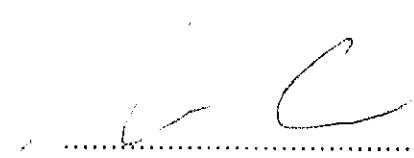
4. Mutassa be, a Program megvalósítása mennyiben felel meg az eredeti szakmai tervnek (ütemezés, eredmények, esetleges eltérések indokai, különös tekintettel a támogatási szerződés módosítása nélkül végrehajtottakra)!

A Program végrehajtása során az ütemezésben, illetve az eredményekben nem történt változás az eredeti szakmai tervhez képest.

5. Amennyiben rendelkezésre áll, csatolja a Program résztvevői / célcsoportja által készített értékelést!

Kelt: Budapest, 2010-10-06.

.....
Szakmai felelős aláírása


.....
Kedvezményezett (képviselőjének cégszerű) aláírása

