

## SZAKMAI BESZÁMOLÓ

**Pályázati kiírás száma:** GVH VKK/1/2009.

**Program elnevezése:** A Nógrádi fogyasztó érdekeinek védelméért!

**A támogatási szerződés száma:** AL/1148/2010. Előzmény: AL/1638/2009

**Kedvezményezett neve:** Nyugdíjasok Nógrád Megyei Szövetsége

**Szakmai felelős neve:** Szendrői György

**A Program befejezésének határideje:** 2010. június 30.

A beszámoló csak részeredményre vonatkozik:<sup>1</sup> □

1. **Ismertesse a Program megvalósításának menetét, írja le a végrehajtás egyes lépéseit és csatolja a végrehajtás során keletkezett fontosabb dokumentumokat! Sorolja fel a Program megvalósításában közreműködőket (a Kedvezményezett részéről vagy megbízása alapján)!**

„A Nógrádi fogyasztók érdekeinek védelméért!” - Című programunkat a pályázatunkban megtervezettek, meghatározottak szerint, a Kormány III. középtávú fogyasztóvédelmi koncepciójában leírtaknak megfelelően hajtottuk végre, a fogyasztóvédelem társadalmisítása, és ezen belül a tudatos fogyasztói magatartás kialakítása érdekében, mely a kiszolgáltatott társadalmi réteget alkotó fiataloknál és időseknél, valamint a hátrányos helyzetűeknél különösen fontos. Fokozottan igaz ez Nógrád megyében, amely a rendszerváltás óta az egyik leghátrányosabb megye, a nagyfokú munkanélküliségével, a lakói szociális helyzetével, és iskolai végzettségével.

A Nyugdíjasok Nógrád Megyei Szövetsége, - a pályázó szervezet - célja szerint fokozatosan el kell érni, hogy a diákok és a nyugdíjasok nagy többsége megismerkedjen az új alapokon működő fogyasztóvédelmi jogszabályokkal, hogy tudatos, tudatosabb vásárlókká válhassanak.

Ezeknek a céloknak az elérése érdekében végezte el a dinamikus fejlődő létszámú, fogyasztóvédelemben jártas, járatos csapatunk, a felhalmozott szaktudásunk, és az eddigi eredményeink alapján a 2010. március 01. – május 31. közötti feladatainkat az idősek és fiatalok tájékoztatása, felkészítése érdekében. Az időszak alatt 2 kiemelt területen tevékenykedtünk, amelyek - pályázati a támogatással - ugrásszerű fejlődéshez és hosszú távon fenntartható eredményekhez vezetnek:

A felkészítések során feldolgozásra kerültek a módosított fogyasztóvédelmi, a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról, a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól, az élelmiszerláncról és hatósági felügyeletéről szóló törvények is.

1. Első feladatként, - ezzel a pályázattal most az első körben - , a Salgótarjánban és annak vonzás körzetében, a felső tagozatos osztályokban tanuló általános iskolásokat, és a Nógrád megyei középiskolásokat céloztuk meg a tanáraikon keresztül. A fiatalok információval való ellátásának érdekében, s azért, hogy erőnket megsokszorozzuk, az iskolai pedagógusok segítségét vettük igénybe, akik felkészítésében hatékony segítséget nyújtottunk. A tanárok, felkészítésük eredményeként, a NAT-ban

<sup>1</sup> Amennyiben a szakmai beszámoló a Program valamely fázisában született részeredmény(ek) bemutatására szolgál, a beszámolót csak az adott részeredményre vonatkozóan kell értelemszerűen kitölteni.

meghatározott iskolai órák, szakkörök keretén belül a diákok részére leoktatják, elmondják, tudatosá teszik a fogyasztóvédelmi tudnivalókat, ezzel tudjuk megakadályozni a kispénzű tanulók becsapását, átverését.

Ennek érdekében, Nógrád megye középfokú oktatási intézményeinek és Salgótarján és vonzáskörzete általános iskoláinak 1-1 fő pedagógusa részére, (összesen 21 fő), a NAT-ban megfogalmazott iskolai fogyasztóvédelmi program elkészítéséhez nyújtottunk segítséget. „Fogyasztóvédelmi alapismeretek pedagógusok számára” címmel 2010. március 27-én, április 10-én, 17-én, 24-én, és május 08-án, összesen 5 alkalommal, napi 6-6 órában, összesen 30 órás PLP 1240 program lajstromszámú képzést lebonyolítottunk le, Salgótarjánban, a Társadalmi Egyesülések Országos Szövetsége Nógrád Megyei Szervezetének tanácstermében.

A képzéssel, a Fogyasztóvédelmi Egyesületek Országos Szövetsége szakemberei a Nógrád megyei pedagógusok (multiplikátorok) fogyasztóvédelmi ismereteinek naprakésszé hozásával, a feladataik ellátásához szükséges tudást biztosították, melyet iskoláikba, március - június hónapokban a munkatársaiknak, a tantestület tagjainak és az iskolájuk diákjainak előadás és szakkör formájában tovább adtak. Ezzel nagymértékben növeltük, - a megye iskolai tantestületei tagjai, diákjai, és a környezetükben élők - fogyasztóvédelmi ismereteit, s hozzájárultunk ahhoz, hogy tudatos, vagy legalább tudatosabb vásárlókká válhassanak.

A résztvevőket ismeretekhez juttattuk a képzés programján belül a következő témakörökben: Időtartamban:

- |  |                                     |
|--|-------------------------------------|
| <b>1. Általános tájékoztató</b> (Fogyasztóvédelem Magyar országon, Nemzetközi kitekintés, Elméleti ismeretek gyakorlatba való átültetésének lehetőségei) | <b>2010. 03. 27</b><br><b>6 óra</b> |
| <b>2. Fogyasztók tájékoztatása, jóállás-szavatosság, speciális kereskedelmi formák, utazási szerződések</b>  | <b>2010.04.10.</b><br><b>6 óra</b>  |
| <b>3. A gazdasági reklámtevékenység jogi szabályozása, Termékfelelősség</b>  | <b>2010.04.17.</b><br><b>6 óra</b>  |
| <b>4. A fogyasztók egészségének, életének védelme, betegjogok, E-kereskedelem, Távollévők között kötött szerződések</b>                                  | <b>2010.04.24.</b><br><b>6 óra</b>  |
| <b>5. Fogyasztóvédelem az oktatásban</b>   | <b>2010.05.08.</b><br><b>6 óra</b>  |

A képzés végén a képzés témaköreit átfogó komplex írásbeli teszt-vizsga, valamint szóbeli vizsga eredményei alapján kerültek kiadásra a részvételt tanúsító igazolások.

- Második feladatként, az elsővel párhuzamosan a Nógrád megye nyugdíjasait céloztuk meg, a közösség érdekében vállalt fogyasztóvédelmi feladataink teljesítése közben. A tájékoztató, felkészítő programunk segítségével a kis pénzű, jelenleg könnyebben becsapható nyugdíjasaink, és általuk a környezetük is, tudatos, de legalább tudatosabb vásárlókká váltak, meg tudják védeni magukat a tisztességtelen kereskedőktől, s így a további ügyintézéseket, az elhúzódó pereskedéseket előzhetjük meg.

Ennek érdekében, a Nógrád megyében meglévő nyugdíjasklubok vezetői (mintegy 50 fő) részére két napos, 1X8 órás és 1X6 órás fogyasztóvédelmi előadást, felkészítést tartottunk 2010. április 22-én és május 06-án, Salgótarjánban, a Társadalmi Egyesülések Országos Szövetsége Nógrád Megyei Szervezetének tanácstermében. Ezzel biztosítani tudtuk, hogy a nyugdíjas klubokat látogató Nógrád megyei szépkorúak a klubvezetőiken keresztül (mint multiplikátor segítségével), klub foglalkozásuk és

egyéb szabadidős beszélgetéseik keretében aktuális fogyasztóvédelmi ismereteket szerezhessenek. Így tájékozottabbak legyenek, a fogyasztóvédelemben elsősorban az őket érintő, a mindennapjaikban előforduló esetekről. A sikeres képzéssel hozzájárultunk ahhoz, hogy ők is tudatos, vagy legalább tudatosabb vásárlókká válhassanak.

Témakörök:

Időtartam:

2010. 04. 22.

- 1. Általános tájékoztató** (Fogyasztóvédelem Magyar országon, Nemzetközi kitekintés) **2 óra**
- 2. A fogyasztók védelme** (Termékfelelősség – termékbiztonság, Kereskedelem, Szolgáltatások, érdekesebb Nógrád Megyei Békéltető Testületi ügyek bemutatása) **4 óra**
- 3. Fogyasztók az Interneten** (Internet – elektronikus kereskedelem, Szerzői jog) **2 óra**

2010.05.06.

- 4. A fogyasztók tájékoztatása** (Gazdálkodással kapcsolatos ismeretek, Reklámok) **2 óra**
- 5. A fogyasztók egészsége** (Étkezés, Betegjogok) **2 óra**
- 6. Reklám hatása a piaci versenyzők magatartására** **2 óra**

#### **A Program megvalósításában közreműködtek:**

A pedagógusok képzésében a Fogyasztóvédelmi Egyesületek Országos Szövetsége munkatársai:

Dr. Baranovszki György  
Dr. Kispál Edit  
Dr. Horváth György  
Dr. Eitmann Norbert  
Dr. Nagy Márta

Nyugdíjasok képzésében a Nógrád megyei fogyasztóvédelmi szakemberek:

Szendrődi György a Nyugdíjasok Nógrád Megyei Szövetsége elnöke,  
Magyar Nyugdíjasok Egyesületeinek Országos Szövetsége (NYOSZ) fogyasztóvédelmi munkatársa, a Nógrád megyei Békéltető Testület tagja.  
(Simon József 3109, Saigótarján, Medvesi út 5/c.)

Tari Ottó Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület elnökségi tagja,  
OFE Nógrád megyei szervezet elnöke,  
(Dél-Nógrádi Települések Pásztói Egyesülete  
3060 Pásztó, Kölcsey út 16.)

## 2. Részletesen ismertesse és értékelje a Program eredményeit!

- szakmailag / tudományos szempontból
- a pályázati célkitűzésekkel összefüggésben
- újszerűség bemutatása
- a továbbfejlesztés lehetőségei (pl. Program kiterjesztése, további kutatás, módosítás szükségessége)
- az eredmények hasznosításának lehetőségei

A Kormány III. középtávú fogyasztóvédelmi koncepciójának leglényegesebb eleme a fogyasztóvédelem társadalmiasítása, és ezen belül a tudatos fogyasztói magatartás kialakítása. Ennek kialakítása minden társadalmi rétegen belül fontos, de léteznek olyan társadalmi rétegek, akik eleve hátrányos helyzetben vannak. Az elsősorban kiszolgáltatott társadalmi réteg az, amelyet fiatalok és az idősök valamint a hátrányos helyzetűek alkotnak.

A VKK 2009. évi célkitűzései között szerepel más szervezetek versenykultúra fejlesztő tevékenységének támogatása a tudatos fogyasztói döntéshozatal kultúrájának fejlesztése, a fogyasztói tudatosság növelése érdekében.

A gazdasági és technológiai fejlődés, a globalizáció újabb és újabb kihívást jelent a fiatal és az idős fogyasztók számára is. Ebben a közegben a fogyasztók mindig a gyengébb pozícióban lévő szereplők. A fogyasztóvédelem egyik feladata, hogy megfelelő jogi és intézményi kereteket biztosítson a fogyasztók jogainak, gazdasági érdekeinek, és egyben biztonságának védelméhez biztosítsa a jogérvényesítés, valamint az esélyegyenlőség lehetőségét.

Különösen igaz ez Nógrád megyében, amely a rendszerváltás óta az egyik leghátrányosabb megye, a nagyfokú munkanélküliséggel, a lakói szociális helyzetével, és iskolai végzettségével. A megyéből elsősorban a fiatalabb és a középkorú nemzedék vándorol el – hátrahagyva szüleit, nagyszüleit –, hogy jobb megélhetést, biztatóbb kilátásokat szerezzen magának. Így egyre több a magára hagyott, támasz/segítség nélkül maradt idősebb, akiknek közel fele az 55.000 forint körüli, alatti nyugdíjuktól kénytelenek megélni, esetleg még a munkanélküli családjukat, unokáikat is eltartani, taníttatni. Ilyen körülmények között különösen fontos, hogy meg tudják védeni magukat és a kevés jövedelmüket, juttatásukat tisztességtelenül ne csalhassák ki tőlük.

A Nyugdíjasok Nógrád Megyei Szövetsége, - a pályázó szervezet - célja szerint fokozatosan el kell érni, hogy a diákok és a nyugdíjasok nagy többsége megismerkedjen az új alapokon működő fogyasztóvédelmi jogszabályokkal, hogy tudatos, tudatosabb vásárlókká válhassanak.

Ezeknek a céloknak az elérése érdekében végeztük el a pályázati célkitűzéseknek megfelelően a képzéseket, melyek – a pályázati támogatással - ugrásszerű fejlődéshez és hosszú távon fenntartható eredményekhez vezettek.

Pedagógusok részére fogyasztóvédelmi képzés Nógrád megyében még nem történt, ezért képzésünk újszerű volt, s nagy sikert ért el a résztvevő személyeknél. Már most jelezték, hogy a további képzéseken is szeretnének részt venni, amennyiben lehetőség lesz a folytatásra, szinten tartásra, tovább képzésre, további fogyasztóvédelmi ismeretek megszerzésére.

A pályázatunkban megfogalmazott 2 fő célkitűzésünkkel, Nógrád megye középfokú oktatási intézményeinek és Salgótarján általános iskoláinak 1-1 fő pedagógusa képzésével, és a nyugdíjas klubvezetők felkészítésével, - majd azok előadásaival -, a két legkiszolgáltatottabb társadalmi réteget tudtuk elérni, a fiatalokat és az időseket, s köztük a hátrányos helyzetűeket is.

A felkészítésekkel, a fogyasztók szintjéig le tudtuk juttatni az interaktív fogyasztóvédelmi előadások, beszélgetések tartalmát, a friss információkat. Ezek az információk a hagyományos és legolcsóbb módon, a szójhagyomány útján terjedtek, és főleg a tájékoztatást, a megelőzést szolgálták. A személyes kapcsolatok megvalósulásával, rengeteg egyéni (eddig eltitkolt) problémára tudtunk megoldást nyújtani. Ezzel nagymértékben hozzájárultunk Nógrád megye lakosságának fogyasztói döntéseinek előkészítéséhez, meghozatalához, így a VKK céljaihoz is.

- 3. Sorolja fel, és mellékelten csatolja a Programmal (annak eredményeivel) összefüggésben született tanulmányokat, kiadványokat, publikációkat, előadásokat, stb.! A Program végrehajtása mennyiben segítette a Programban résztvevők tudományos előmenetelét?**

**A pedagógus képzés során az alábbi előadásokat tartottuk meg:**

1. Általános tájékoztató (Fogyasztóvédelem Magyarországon, Nemzetközi kitekintés, Elméleti ismeretek gyakorlatba való átültetésének lehetőségei)
2. Fogyasztók tájékoztatása, jóállás-szavatosság, speciális kereskedelmi formák, utazási szerződések
3. A gazdasági reklámtevékenység jogi szabályozása, Termékfelelősség
4. A fogyasztók egészségének, életének védelme, betegjogok, E-kereskedelem, Távollévők között kötött szerződések
5. Fogyasztóvédelem az oktatásban

**A Nyugdíjas vezetők részére az alábbi oktatásokat tartottuk meg:**

1. Általános tájékoztató (Fogyasztóvédelem Magyarországon, Nemzetközi kitekintés)
2. A fogyasztók védelme (Termékfelelősség – termékbiztonság, Kereskedelem, Szolgáltatások, érdekesebb Nógrád Megyei Békéltető Testületi ügyek bemutatása)
3. Fogyasztók az Interneten (Internet – elektronikus kereskedelem, Szerzői jog)
4. A fogyasztók tájékoztatása (Gazdálkodással kapcsolatos ismeretek, Reklámok)
5. A fogyasztók egészsége (Étkezés, Betegjogok)
6. Reklám hatása a piaci versenyzők magatartására

A képzéseink a programban résztvevők személyes ismereteit bővítette, de tudományos előmenetelt a pedagógusok részére sem tudott biztosítani.

**4. Mutassa be, a Program megvalósítása mennyiben felel meg az eredeti szakmai tervnek (ütemezés, eredmények, esetleges eltérések indokai, különös tekintettel a támogatási szerződés módosítása nélkül végrehajtottakra)!**

A pályázati programunk megvalósítása az eredeti szakmai tervünknek (ütemezés) megfelelően került végrehajtásra. Az 5 alkalomból álló képzés sorozat eredményei az elvárásunk szerint valósultak meg. A pedagógusok 30 órás akkreditált képzése végén, a szóbeli és írásbeli vizsgán, mind a 21 fő pedagógus (akik végig részt vettek a foglalkozásokon) sikeresen vett részt és adott számot a tanulmányairól.

A nyugdíjas vezetők képzésén szintén az eredeti ütemezés szerint 2 alkalommal végeztünk fogyasztóvédelmi képzést, sőt még kibővítettük a tervezett témákat 2 órában a Nógrád Megyei Békéltető Testület által tárgyalt érdekesebb ügyek feldolgozásával. Ezzel a nógrádi valóság egy szeletét bemutattuk a nyugdíjasnak, ami nagymértékben hozzájárult a szemléltetésükhöz.

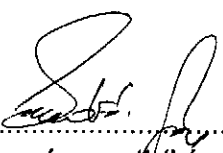
**5. Amennyiben rendelkezésre áll, csatolja a Program résztvevői / célcsoportja által készített értékelést!**

A programokon résztvevők szóban nagyon köszönték a színvonalas, érthető előadásokat, az új információkat, a hasznos ismereteket, de írásban nem készítettek értékelést.

Kelt: Salgótarján, 2010. május 29

  
.....  
Szakmai felelős aláírása



  
.....  
Kedvezményezett (képviselőjének cégszerű) aláírása