

**SZAKMAI BESZÁMOLÓ**

Eh. 2010. nov. 4.

AL/1437/2009

**Pályázati kiírás száma:** GVH/VKK/4/2009  
**Program elnevezése:** Fogyasztóvédelmi és Tanácsadó Szolgálat létrehozása és működtetése

**A támogatási szerződés száma:**  
**Kedvezményezett neve:** Nyugdíjasok Egyesülete Pécs  
**Szakmai felelős neve:** Dr. Palotai Ferencné  
**A Program befejezésének határideje:** 2010. 10. 15.

**A beszámoló csak részeredményre vonatkozik:**<sup>1</sup>X

Mint azt már a pályázati beszámoló részeredményeinél jeleztük, a pályázati támogatás segítségével sikerült egy kiadványt több száz példányban elkészíttetnünk, - „Amit a tudatos fogyasztónak tudni szükséges” címmel, mely kiadvány terjesztése már elkészülte után széles körben megkezdődött, és folyamatosan a mai napig is tart. Minden hónapban az úgynevezett „kibővített elnökségi üléseken” egy adott témában - előadás keretében - tájékoztatjuk a jelenlévőket egy-egy, a fogyasztóvédelem szempontjából frekvenciát témakörben mindazokról a tudnivalókról, melyekre a fogyasztóknak szinte nap mint nap a vásárlások, szolgáltatások igénybevétele esetén szüksége van. Ezen előadások rövidített formáit megjelentetjük a havonta megjelenő „Hírlevél”-ben is.

Ilyen előadások megtartására került sor az alábbi témákban:

- fogyasztóvédelmi alapismeretek, jóállás, szavatosság
- a Békéltető Testületek működése
- élelmiszervásárlási tudnivalók
- üzleten kívül, valamint interneten történő vásárlások
- szervezett utazással kapcsolatos ismeretek (novemberi kibővített elnökségi ülés témája)
- tisztességtelen kereskedelmi gyakorlattal kapcsolatos tudnivalók (december hóban)
- a határon túli vásárlásokkal kapcsolatos panaszok megoldásának lehetősége
- tervezzük még egy fogyasztóvédelmi fórum megtartását, ahol a hallgatóság által felvetett kérdésekre válaszolunk

Május hónap folyamán sor került egy „regionális” fogyasztóvédelmi fórumra - Somogy és Tolna megyei résztvevőkkel, ahol az előadás megtartása, majd ezt követő megbeszélés során vitattuk meg az idős, nyugdíjas fogyasztókat leginkább érintő fogyasztóvédelemmel kapcsolatos szabályozásokat, illetve a felmerülő panaszok megoldási lehetőségeit.

A rendszeres - heti egy alkalommal - tartott ügyeletet immáron két alkalomra növeljük, különösen most aktuális az ügyeleti idő növelése, tekintettel arra, hogy az ünnepre történő ajándék vásárlások minden évben - tapasztalataink szerint - a panaszok számának növekedését is jelentik.

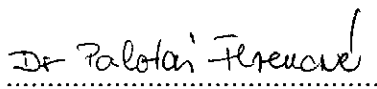
<sup>1</sup> Amennyiben a szakmai beszámoló a Program valamely fázisában született részeredmény(ek) bemutatására szolgál, a beszámolót csak az adott részeredményre vonatkozóan kell értelemszerűen kitölteni.

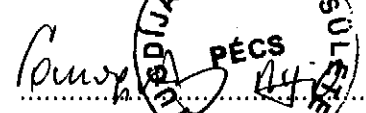
Felvettük a kapcsolatot az Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület Baranya megyei Szervezetével, amely szervezet működteti - a fogyasztókkal kapcsolatot tartó, panaszaik megoldását tanácsokkal segítő -Fogyasztói Kapcsolattartó Irodát, hogy nyugdíjas tagjaink panaszaikkal őket is a hét bármely napján felkereshessék.

Rendszeressé vált, hogy a Nyugdíjas Egyesülethez tartozó klubok - külön-külön is igénylik, hogy szűkebb körben ismerkedjenek a fogyasztóvédelemmel kapcsolatos egyes témákkal, mint pl. - az időseket nagyon érintő - üzleten kívüli vásárlások, valamint a jótállás, szavatosság témakörök.

Úgy gondoljuk, hogy e pályázat anyagi segítsége nélkül a kiadvány, a regionális fórum, valamint a „Hírlevelekben” rendszeresen megjelenő tájékoztatások, előadások nem valósulhattak volna meg. Ezen ismeretek átadása igen nagy fontossággal bír - különösen az idős, nyugdíjas korosztály részére, akiknek nincs kellő ismerete a fogyasztóvédelemmel kapcsolatos rendeletek és szabályozások körében.

Természetesen a „záróbeszámoló”-val nem fejeződik be a tevékenységünk, folytatjuk a megkezdett munkát. Ha anyagi lehetőségünk engedi, akkor újabb kiadvány megjelentetésére is sor kerül, a fogyasztóvédelemmel kapcsolatban tervezett változtatások, új rendeletek, szabályozások tükrében.

  
.....  
Szakmai felelős aláírása

  
.....  
Kedvezményezett (képviselőjének cégszerű) aláírása

