

EGYÜTTMŰKÖDÉSI MEGÁLLAPODÁS

amely létrejött egyrészről a **Gazdasági Versenyhivatal** (1054 Budapest, Alkotmány u. 5.), másrészről a **Magyar Nemzeti Bank** (1054 Budapest, Szabadság tér 8-9.), harmadrészről a **Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság** (1088 Budapest, József krt. 6.) (a továbbiakban együtt: Felek) között az alábbiak szerint:

Az együttműködési megállapodást a Felek a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény (a továbbiakban: Fttv.) 12. § (3) bekezdésében foglaltak teljesítése céljából hozzák létre.

A Felek – figyelemmel az Fttv. megosztott hatásköri rendszerére – tudatában vannak annak, hogy a jogbiztonság, a törvény által megteremtett fogyasztói jogok hatékony védelme, illetve a vállalkozások számára kiszámítható jogi környezet létrehozása érdekében kiemelt jelentősége van annak, hogy az Fttv. alkalmazása során fokozottan együttműködjenek. Az együttműködés különösen a Felek jogalkalmazási gyakorlatának kölcsönös megismerését, az anyagi és eljárásjogi szabályok egységes alkalmazását, a hatásköri összeütközések elkerülését, illetve az esetleges hatásköri viták hatékony rendezésének előmozdítását szolgálja.

A fentiekre tekintettel a Gazdasági Versenyhivatal, a Magyar Nemzeti Bank és a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság az alábbiak szerinti együttműködést határozták el.

I. Fejezet

Az együttműködésben részt vevő hatóságok

1. A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság vállalja, hogy szakmai irányító szervként a jogszabályok által rendelkezésére álló eszközökkel biztosítja az együttműködési megállapodásnak az Fttv. végrehajtása során az első fokú hatósági feladatokat ellátó, a fővárosi és megyei kormányhivatalok szervezetében szakigazgatási szervként működő fogyasztóvédelmi felügyelőségek (a továbbiakban: felügyelőségek) általi betartását.

II. Fejezet

Az eljárásindításról, illetve a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalma megsértésének észleléséről történő értesítés módja

2. Az Fttv. 20. § (3) bekezdésében, 23. § (3) bekezdésében, 25. § (3) bekezdésében, valamint 26. § (2) bekezdésében előírt értesítési kötelezettségüknek a Felek az 1. mellékletben foglalt, megfelelően kitöltött formanyomtatvány megküldésével tesznek eleget.
3. A Felek olyan értesítési rendszer kialakítását tűzik ki célul, amely hatékony, egyszerű, költségtakarékos, gyors, a hatósági joggyakorlat számára folyamatosan, hosszútávon is hasznosítható, az ügyek folyamatos nyomon követését, keresését lehetővé teszi, és maradéktalanul megfelel az adatok védelmére vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek.

III. Fejezet

A Felek jogalkalmazási gyakorlatának kölcsönös megismerését szolgáló eszközök

4. A Felek – a 2. pont szerinti értesítések közlésével azonos módon és formában – kölcsönösen megismerhetővé teszik egymás számára az Fttv. alkalmazása során hozott érdemi döntéseiket, valamint az azok felülvizsgálata tárgyában született érdemi bírósági döntéseket, továbbá az egyes döntésekkel kapcsolatosan az 1. mellékletben meghatározott adatokat.
5. A 4. pont alkalmazásában érdemi döntés alatt
 - a) a fogyasztóvédelmi hatóság közigazgatási hatósági eljárásában az ügy érdemében hozott döntést,
 - b) a Gazdasági Versenyhivatal esetében
 - ba) a bejelentéssel összefüggő eljárásban a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény 43/H. § (7) bekezdése szerinti döntést,
 - bb) a versenyfelügyeleti eljárásban az ügy érdemében hozott döntést,
 - c) a Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi ellenőrzési eljárásában az ügy érdemében hozott döntést

kell érteni.

IV. Fejezet

A hatásköri viták hatékony rendezésének előmozdítását, az anyagi jogi és eljárásjogi szabályok egységes alkalmazását szolgáló mechanizmusok

6. A hatásköri összeütközések elkerülése érdekében a Felek – elsődlegesen a 2. pont szerinti értesítések, illetve a 4. pont szerint megismerhetővé tett döntések alapján – folyamatosan figyelemmel kísérik egymás Fttv.-vel kapcsolatos jogalkalmazási gyakorlatát, és törekednek arra, hogy az egyes jogalkalmazási kérdésekben, így különösen a hatásköri szabályok alkalmazásában következetes és átlátható, a jogszabályi kereteken belül a Felek kölcsönös egyetértésével kialakított gyakorlatot kövessenek.
7. Ha bármely ügyben olyan – anyagi jogi vagy eljárásjogi – jogkérdés merül föl, amelynek megítélése nem nyilvánvaló, s az adott kérdés új, vagy annak megválaszolásában egységes gyakorlatot még nem alakítottak ki a Felek (a hatásköri kérdéseket is ideértve), az a Fél, akinél a jogkérdés fölmerült, azt megvitatásra az Állandó Munkacsoport elé terjesztheti.
8. Ha bármelyik Fél konkrét ügyben megkérdőjelezi a 2. pont szerinti értesítést küldő Félnek az értesítésben foglalt, hatáskörré vonatkozó megállapítását, és a Felek között megegyezés nem születik, a megállapítást megkérdőjelező Fél kezdeményezi, hogy az Állandó Munkacsoport is vitassa meg a kérdést.
9. A Felek a kölcsönösen megvitatott és egyeztetett kérdések tekintetében az újabb ügyekben az egyetértéssel kialakított gyakorlatot a jogszabályok adta keretek között megfelelően figyelembe veszik.

V. Fejezet

Az együttműködés szervezeti keretei

Kapcsolattartók

10. A Felek az együttműködési eljárás csatornáinak ésszerű mértékű centralizálását tartják indokoltnak. Ennek érdekében Felek az együttműködési megállapodás végrehajtásához szükséges közvetlen kapcsolattartásra vezetői munkakört betöltő kapcsolattartó személyt,

illetve az annak akadályoztatása esetén való helyettesítésére jogosult személyt (a továbbiakban együtt: kapcsolattartók) jelölnék ki, akiknek nevééről és elérhetőségeiről egymást írásban tájékoztatják. A Felek a kapcsolattartók személyében, illetve elérhetőségeiben bekövetkezett változásról haladéktalanul írásban értesítik a többi Felet.

11. A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság az együttműködési megállapodással kapcsolatos általános kapcsolattartás céljára egy központi kapcsolattartót, míg a 2. pont szerinti értesítések, valamint az első fokú döntések 4. pont szerinti megismerhetővé tétele, továbbá a felügyelőségek előtt folyamatban lévő ügyekben a hatásköri kérdésekben való 19. pont szerinti egyeztetés céljára az egyes felügyelőségek tekintetében külön kapcsolattartókat jelöl ki.
12. A 11. pont szerinti kérdésekben a Gazdasági Versenyhivatal és a Magyar Nemzeti Bank – a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság központi kapcsolattartójának egyidejű tájékoztatása mellett – közvetlenül az ügyben eljáró felügyelőségekkel tart kapcsolatot. Egyéb esetekben, illetve a felügyelőségekkel való kapcsolattartás eredménytelensége esetén a Gazdasági Versenyhivatal és a Magyar Nemzeti Bank a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság kijelölt központi kapcsolattartójával közvetlenül tartja kapcsolatot.
13. A Felek szervezetükön belül biztosítják, hogy az együttműködés a kijelölt kapcsolattartókon keresztül valósuljon meg, és a kapcsolattartók gondoskodjanak az érintett szervezeti egységek szükség szerinti bevonásáról. Az együttműködési megállapodásban meghatározott közlések – a 14. pontban írt eltéréssel – csak akkor hatályosak, ha a kapcsolattartóktól származnak.
14. A kapcsolattartók (a fogyasztóvédelmi hatóságok részéről a központi kapcsolattartó), különösen, ha az ügy természete azt indokolja, megállapodhatnak arról, hogy az együttműködés keretében egyes konkrét ügyekben közvetlenül az adott ügygel foglalkozó ügyintézők tartsanak kapcsolatot mind a megkereső, mind a megkeresett Fél kapcsolattartójának egyidejű tájékoztatása mellett. Az ilyen ügyekről és az eljáró ügyintézők személyéről, elérhetőségeiről, illetve feladatköréről a Felek írásban, a kapcsolattartókon keresztül tájékoztatják egymást.

Állandó Munkacsoport

15. Az egységes jogalkalmazást elősegítendő és támogatandó a Felek Állandó Munkacsoportot hoznak létre, melynek munkájában részt vesznek állandó tagként a kapcsolattartók (a fogyasztóvédelmi hatóságok részéről a központi kapcsolattartó),

továbbá a Felek részéről a megvitatandó kérdésre figyelemmel – eseti jelleggel delegált személyek.

16. Állandó Munkacsoport negyedévenkénti rendszerességgel ülést tart. A rendszeres ülésen mindegyik Fél rövid összefoglalást nyújt az elmúlt időszak fontosabb és a többi Fél érdeklődésére is számot tartható ügyeiről, a felmerült problémákról, valamint a joggyakorlat alakulásáról. A rendszeres ülésen bármely további, valamely Fél által fontosnak tartott kérdés is megvitatható.
17. A rendszeres ülések összehívását a Felek féléves rotációban, a Gazdasági Versenyhivatal – Magyar Nemzeti Bank – Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság sorrendben kezdeményezik és vezetik le.
18. Az Állandó Munkacsoport rendszeres ülései mellett hatásköri vagy egyéb jogértelmezési kérdésben eseti ülést kezdeményezhet bármelyik Fél. Az eseti ülés időpontját az érintett konkrét eljárás ügyintézési határidejére figyelemmel kell kitűzni. Az eseti ülésre a megvitatandó kérdéssel az ülést kezdeményező Fél rövid összefoglalást készít, lehetőség szerint megoldási javaslattal. Az eseti ülés helyszínét az ülést kezdeményező Fél biztosítja.
19. Az Állandó Munkacsoport üléseiről emlékeztető készül. Az emlékeztetőt az ülést kezdeményező Fél készíti el, és eljuttatja a többi Félnek.
20. Az eléje tárt hatásköri, jogértelmezési, illetve egyéb kérdésekben az Állandó Munkacsoport az egyeztetés eredményét írásba foglalja. A Felek – lehetőség szerint a 3. pont szerinti rendszer keretében – gondoskodnak az ilyen egyeztetések eredményeinek rendszerezett formában történő megőrzéséről és a Felek számára való hozzáférhetőségéről.

Vezetői konzultáció

21. A Felek megállapodnak abban, hogy az együttműködés alapvető kérdéseiről a szükséges gyakorisággal és időpontban, de legalább évente egyszer vezetői konzultációt tartanak. A vezetői konzultáción a Gazdasági Versenyhivatal részéről az elnök vagy az általános elnökhelyettes, a Magyar Nemzeti Bank részéről az elnök vagy a fogyasztóvédelemért felelős alelnök, a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság részéről pedig a főigazgató vagy főigazgató-helyettes vesz részt. A vezetői konzultációra a Felek további vezetői munkakört betöltő munkatársakat is meghívhatnak.

VI. Fejezet

Kommunikációs tevékenység

22. A Felek törekednek arra, hogy összehangolják a fogyasztókkal szembeni kereskedelmi gyakorlatokkal, illetve az Fttv. alkalmazásával kapcsolatos kommunikációs tevékenységüket.
23. A Felek vállalják, hogy ha a szélesebb nyilvánosságot az Fttv. alkalmazásával kapcsolatos új, lényeges és a többi Felet is érintő kérdéstről kell tájékoztatni, akkor a tájékoztatást megelőzően egységes álláspont kialakítását kezdeményezik, feltéve, hogy az adott körülmények között erre lehetőség van.
24. A Felek az általuk szervezett, a fogyasztókkal szembeni kereskedelmi gyakorlatokkal, illetve az Fttv. alkalmazásával kapcsolatos kérdéseket érintő sajtótájékoztatókról, szakmai előadásokról, konferenciákról és egyéb rendezvényekről egymást tájékoztatják, azokon a többi Fél részvételét – lehetőség szerint kedvezményes feltételek mellett – lehetővé teszik.

VII. Fejezet

Jogszabálytervezetek véleményezése

25. A Felek vállalják, hogy a fogyasztókkal szembeni kereskedelmi gyakorlatokkal, illetve az Fttv. alkalmazásával kapcsolatos jogszabálytervezetekre vonatkozóan a közigazgatási egyeztetés keretében tett érdemi észrevételeikről – azoknak a központi kapcsolattartó útján, elektronikus úton történő megküldésével – egymást tájékoztatják legkésőbb az észrevételnek a megkereső részére történő továbbításával egyidejűleg.
26. A Felek vállalják, hogy a fogyasztókkal szembeni kereskedelmi gyakorlatokkal, illetve az Fttv. alkalmazásával kapcsolatos jogalkotás, illetve jogszabály-módosítás szükségességének észlelése esetén egymást tájékoztatják, arról egyeztetnek egymással, és – lehetőség szerint – közös kezdeményezéssel fordulnak a jogszabály-előkészítésre jogosult, illetve a jogalkotó felé.

VIII. Fejezet

Együttműködés közérdekű igényérvényesítés kapcsán

27. A Felek a fogyasztók széles körét érintő, az Fttv. rendelkezéseibe ütköző jogsértések miatt a fogyasztók polgári jogi igényeinek érvényesítése iránt indítandó kereseteikről kölcsönösen tájékoztatják egymást. Ha az ügyben valamely másik Félnél panasszal, bejelentéssel összefüggő eljárás vagy hatósági eljárás van folyamatban, a keresetindítást megelőzően egymással konzultálnak. E kötelezettség nem érinti a Felek önálló keresetindítással kapcsolatos jogát.

IX. Fejezet

Együttműködés a nemzetközi szervezetekhez fűződő kapcsolatokban

28. A Felek vállalják, hogy a nemzetközi szervezetekben, elsősorban az Európai Bizottság keretében folyó munkák során a fogyasztókkal szembeni kereskedelmi gyakorlatokkal, illetve az Fttv. alkalmazásával kapcsolatos kérdésekben álláspontjaikat előzetesen egyeztetik. A nemzetközi szervezetek részére közösen készítendő anyagok kidolgozása során a kapcsolattartók egyeztetnek az anyagok elkészítése során alkalmazandó munkamegosztásról.
29. A Felek vállalják, hogy nemzetközi szervezetek részére készítendő anyagok összeállítása során kérésre információk átadásával is segítik egymás munkáját.
30. A Felek vállalják, hogy a nemzetközi szervezetek részére készült, a fogyasztókkal szembeni kereskedelmi gyakorlatokkal, illetve az Fttv. alkalmazásával kapcsolatos anyagaikat a többi Fél részére megküldik olyan esetben is, ha a többi Fél az anyag elkészítésében nem vett részt.
31. A Felek vállalják, hogy szükség szerint egyeztetést folytatnak annak megtárgyalása érdekében, hogy mikor melyik Fél és milyen rendben vegyen részt az egyes nemzetközi szervezetek ülésein. Az Európai Bizottság által támogatott részvételi lehetőségek igénybevételére rotációs rendszerben kerül sor – az érintett rendezvényen tárgyalt ügykört, témát is figyelembe véve.

X. Fejezet

A kapcsolattartás formái, a megkeresések teljesítésének határideje

32. A Felek az együttműködési megállapodás végrehajtása során az elektronikus kapcsolattartási forma használatára törekszenek.
33. A Felek vállalják, hogy a másik Fél részéről érkező, konzultációra irányuló megkeresésnek – az előzetesen a kapcsolattartók között egyeztetett – határidőben, ennek hiányában legkésőbb tizenöt napon belül eleget tesznek.

XI. Fejezet

Titoktartás, adatvédelem

34. A Felek az együttműködésük során a személyes és egyéb, törvény által védett adatok védelmére vonatkozó jogszabályi rendelkezésekkel összhangban, azok betartásával járnak el.
35. A Felek a valamelyik másik fél közreműködésével készült dokumentumokat, így különösen a közös kutatások eredményeit – a közérdekű adatokról és a közérdekből nyilvános adatokról szóló törvény eltérő rendelkezése hiányában – csak a másik Félnek történő bemutatás után, annak hozzájárulásával hozhatják nyilvánosságra.

XII. Fejezet

Záró rendelkezések

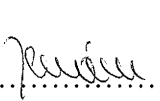

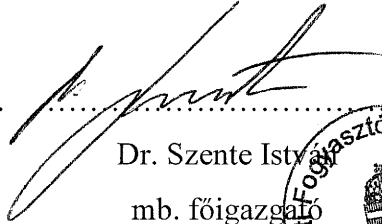
36. Az együttműködési megállapodás a valamennyi Fél általi aláírásának napját követő hónap első napján lép hatályba.
37. A Felek vállalják, hogy az együttműködési megállapodást szükség – így különösen az együttműködést érintő jogszabályi rendelkezések változása – esetén az együttműködés gyakorlata során szerzett tapasztalatok alapján az Állandó Munkacsoport keretében felülvizsgálják, és szükség szerint módosítják.
38. A Felek a 3. pont szerinti értesítési rendszer megvalósításának, finanszírozásának részletes feltételeit jelen megállapodás hatálybalépését követő hat hónapon belül külön megállapodás keretében rögzítik. Ennek hatálybalépéséig a Felek az 1. melléklet szerinti tartalmú értesítéseket elektronikus levelezés útján küldik meg egymás számára.
39. Hatályát veszti

a) a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság, a Gazdasági Versenyhivatal és a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete között 2008. szeptember 1-jén az Fttv. 12. § (3) bekezdésének végrehajtása céljából megkötött megállapodás, valamint

b) a Gazdasági Versenyhivatal és a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség között 2003. november 13-án kötött együttműködési megállapodás.

40. A Felek az együttműködési megállapodás megkötésének tényéről közös sajtóközlemény útján tájékoztatják a közvéleményt.

41. Az együttműködési megállapodás mindenkor hatályos szövegét a Felek annak hatálybalépésétől számított öt napon belül honlapjaikon hozzáférhetővé teszik.

 Dr. Juhász Miklós elnök Gazdasági Versenyhivatal	 Dr. Matolcsy György elnök Magyar Nemzeti Bank	 Dr. Sente István mb. főigazgató Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság
Budapest, 2014. december 22.	Budapest, 2015. 01. 22.	Budapest, 2015. 02. 06.

Értesítési adatlap a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának megsértése miatti eljárásról

1. Általános adatok

Hatóság neve:

Ügyintéző:

Ügyintéző elérhetősége:

Eljárás megindításának időpontja:

Előzményügyek hivatkozási száma:

Beadvány benyújtójának neve/címe:

Érintett vállalkozás neve/címe:

Az ügy iktatószáma:

Az értesítési adatlap kitöltésének időpontja:

2. Érintett gyakorlat

Sérelmezett magatartás:

Érintett jogszabályhely(ek):

Alkalmazott forgalmazási mód:

Kereskedelmi gyakorlat megjelenésének módja, eszköze:

Érintett árucsoport: *(az Európai Bizottság fogyasztói panaszok és kérdések osztályozására és bejelentésére szolgáló harmonizált módszer alkalmazásáról szóló ajánlásával összhangban)*

A kereskedelmi gyakorlat kiterjedtségére vonatkozóan rendelkezésre álló adatok:

- a) Földrajzi kiterjedtség:
- b) A kereskedelmi gyakorlat időtartama:
- c) Egyéb releváns adatok:

Hatáskör:

- a) adatkérés folyamatban, vagy
- b) a hatáskör indokolása (a vonatkozó jogszabályhely megjelölésével):

3. Döntések, bírósági határozatok

Jogerős:

- a) igen időpont:
- b) nem

Bírósági felülvizsgálat folyamatban:

- a) igen
- b) nem

