

EGYÜTTMŰKÖDÉSI MEGÁLLAPODÁS

amely létrejött egyrészről a **Nemzetgazdasági Minisztérium** (székhely: 1011 Budapest, Vám u. 5-7., képviseli: dr. Túri Anikó közigazgatási államtitkár, a továbbiakban: NGM), másrészről a **Közigazgatási és Területfejlesztési Minisztérium** (székhely: 1054 Budapest, Akadémia utca 3., képviseli: dr. Horvát Szilárd közigazgatási államtitkár, a továbbiakban: KTM), harmadrészről a **Magyar Nemzeti Bank** (székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9., képviseli: Varga Mihály elnök, a továbbiakban: MNB), negyedrésztől a **Gazdasági Versenyhivatal** (székhely: 1026 Budapest, Riadó u. 1-3., képviseli: Rigó Csaba Balázs elnök, a továbbiakban: GVH), ötödrészről a **Nemzeti Kereskedelmi és Fogyasztóvédelmi Hatóság** (székhely: 1122 Budapest, Városmajor utca 35., képviseli: dr. Német-Weingartner Lilla elnök, a továbbiakban: NKFH), valamint hatodrésztől a **Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal** (székhely: 1024 Budapest, Keleti Károly u. 24., képviseli: dr. Nemes Imre Zoltán elnök, a továbbiakban: Nébih), (a továbbiakban: külön-külön Fél, együttesen Felek) között az alábbiak szerint:

Felek – figyelemmel a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvényben (a továbbiakban: Fttv.) foglalt, a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának megsértése miatti hatósági eljárásra vonatkozó megosztott hatásköri rendszerre, valamint az abban előírt együttműködési kötelezettségre – rögzítik, hogy a jogbiztonság, a törvény által megteremtett fogyasztói jogok hatékony védelme, valamint a vállalkozások számára kiszámítható jogi környezet létrehozása érdekében kiemelt jelentősége van annak, hogy az Fttv. előírása alapján a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának megsértésével kapcsolatos feladatok hatékony ellátása érdekében együttműködjenek. Az együttműködés az Fttv. 12. § (1) bekezdése alapján különösen az Fttv.-vel kapcsolatos jogalkalmazási gyakorlatok kölcsönös megismerését, az anyagi és eljárásjogi szabályok egységes alkalmazását, a hatásköri összeütközések elkerülését, továbbá az esetleges hatásköri viták hatékony rendezésének előmozdítását, megkönnyítését szolgálja, egymás függetlenségének és jogszabályban meghatározott hatáskörének kölcsönös tiszteletben tartásával.

Az Fttv. 2026. január 1-jén hatályba lépő 12. § (5) bekezdése alapján az NGM, a fogyasztóvédelmi hatóságként eljáró fővárosi és vármegyei kormányhivatalok, az MNB, a GVH, az NKFH és a Nébih az alábbiak szerinti együttműködésüket határozták el.

I. Fejezet

Az együttműködésben részt vevő Felek

1. Felek, mint a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának megsértése miatti eljárásra hatáskörökkel rendelkező hatóságok – ideértve a fogyasztóvédelmi hatóságként eljáró fővárosi és vármegyei kormányhivatalokat, a GVH-t, az MNB-t és a Nébihet (a továbbiakban: eljáró hatóságok) –, az Fttv. szerinti fogyasztóvédelmi hatóságként eljáró fővárosi és vármegyei kormányhivatalok szakmai irányítójaként a nemzetgazdasági miniszter, a fogyasztóvédelmi hatósági hatáskörben eljáró fővárosi és vármegyei kormányhivatalokkal kapcsolatos szakmai irányítói tevékenységet végző és az Fttv. alapján eljáró hatóságok együttműködését 2026. január 1-jétől segítő belső ügyintézési felület működtetőjeként az NKFH az Fttv.-ben előírt együttműködést, a jogszabályban biztosított eszközökkel, a jelen együttműködési megállapodás szerint, az abban meghatározott keretek között segítik elő.

II. Fejezet

Kiemelt együttműködési területek

2. Felek együttműködésük során különösen, de nem kizárólagosan az alábbi területekre kiemelt figyelmet fordítanak:
 - a kedvezőtlen gazdasági folyamatok fogyasztókra gyakorolt hátrányos hatásainak mérséklésére,
 - a gyermekek védelmére az Alaptörvény XVI. cikkével összhangban,
 - a fogyasztók online térben történő védelmére,
 - a fogyasztói tudatosság növelésére, különösen a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatoknak leginkább kiszolgáltatott gyermekek, családok, az idős korosztály,

valamint a szellemi vagy fizikai fogyatkozásuk miatt hátrányos helyzetben lévők esetében,

- a fenntarthatóságra, a környezetvédelemre és a környezettudatosságra.
3. Felek együttműködésük során kiemelt figyelmet fordítanak az Fttv. szerinti hatásköröknek megfelelő jogbiztonságra, a törvény által megteremtett fogyasztói jogok hatékony védelmére, illetve a vállalkozások számára kiszámítható jogi környezet létrehozására, amelynek keretében különösen:
- kialakítják az eljáró hatóságok hatáskör fennállására vonatkozó vizsgálatának részletes szempontjait,
 - rendszeresen tájékoztatják egymást a megindított és lezárt hatósági eljárásokról,
 - kialakítják az egyes ügyekben alkalmazandó információ-megosztási rendszert és az ehhez kapcsolódó technikai együttműködést,
 - kidolgozzák a hatásköri viták kezelése során követendő gyakorlatot,
 - gondoskodnak arról, hogy a fenti szempontokról, szabályokról, tájékoztatási kötelezettségről, valamint joggyakorlatról az eljáró hatóságok megfelelő információkkal rendelkezzenek.
4. A Fogyasztóvédelmi Kerekasztal és a Fogyasztóvédelmi Tanács tagjaiként az érintett Felek a jogszabályok előkészítése során javaslataikkal hozzájárulnak ahhoz, hogy a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatokkal szemben hatékony szabályozási és intézményrendszer álljon rendelkezésre, továbbá a fogyasztóvédelmi problémák megvitatásával, konkrét megoldási javaslatok kidolgozásával elősegítik az egységes joggyakorlat kialakítását.

III. Fejezet

A hatásköri viták hatékony rendezésének előmozdítását, az anyagi jogi és eljárásjogi szabályok egységes alkalmazását szolgáló mechanizmusok

5. A hatásköri vita elkerülése érdekében a Felek folyamatosan tájékoztatják egymást az Fttv.-vel kapcsolatos jogalkalmazási gyakorlatukról és törekednek arra, hogy az egyes jogalkalmazási kérdésekben, így különösen a hatáskör megállapításakor következetes és

- átlátható, a jogszabályi kereteken belül a Felek közötti egyeztetések eredményeként kialakított egységes joggyakorlatot kövessenek.
6. Felek – különösen a hatáskörükkel kapcsolatban – egymás eljárási, illetve ügyintézési határidejére is figyelemmel alakítják ki és közlik álláspontjukat. Felek törekednek arra, hogy a hatáskörükkel kapcsolatos álláspontjukat az ügy belső ügyintézési felületen történő elérhetővé válását követő naptól számított legkésőbb 30 napon belül közöljék egymással.
 7. Az egységes jogalkalmazás elősegítése és támogatása céljából a Felek szükség szerint, de évente legalább egy alkalommal az NKFH kezdeményezésére egyeztetést tartanak, melyen kölcsönösen megosztják egymással az elmúlt időszak fontosabb, a többi Fél érdeklődésére is számot tartó ügyeit, esetlegesen felmerülő jogalkalmazási, értelmezési problémákat és azok megoldásait.
 8. Az eljáró hatóságok közötti, az általuk folytatott eljárásokkal kapcsolatos információáramlás biztosítását és a párhuzamos eljárások kizárását szolgáló, az Fttv. 2026. január 1. napjától hatályos 12. § (2) bekezdése szerinti belső ügyintézési felület kialakítása és működtetése során a Felek olyan hatékony megoldások alkalmazására törekednek, amelyek nem növelik érdemben a belső ügyintézési felületet használók adminisztratív terheit. Felek az NKFH koordinációja mellett 2026. január 1-jéig közös útmutatót fogadnak el az Fttv. 2026. január 1-jétől hatályos 12. § (2) bekezdés szerinti értesítési kötelezettség teljesítésére vonatkozó, az Fttv. 12. § (4) bekezdésében foglalt adatrögzítés technikai lebonyolítására vonatkozóan.
 9. Felek rögzítik, hogy a belső ügyintézési felület kialakításával kapcsolatos költségeket az NKFH, mint a belső ügyintézési felület működtetéséért felelős szerv viseli. Felek megállapodnak, hogy a belső ügyintézési felület fejlesztése kapcsán a jövőben felmerülő költségek rendezése, elszámolása külön egyeztetés tárgyát képezi, amely egyeztetésre az NKFH kezdeményezésére a fejlesztési igények felmerülésekor, de legkésőbb a jelen együttműködési megállapodás évenkénti kötelező felülvizsgálata során kerül sor.

IV. Fejezet

Kommunikációs tevékenység

10. A Felek törekednek arra, hogy összehangolják a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatokkal, illetve az Fttv. alkalmazásával kapcsolatos kommunikációs tevékenységüket.

11. Amennyiben a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat kivizsgálása a Felek valamelyikének kezdeményezésére indul, az eljárás lefolytatására azonban – a hatáskörre figyelemmel – a jelen együttműködési megállapodásban részes másik Fél részéről kerül sor, a vizsgálat eredményeinek nyilvános kommunikációja során a Felek törekednek arra, hogy közreműködésük megfelelő módon megjelenjen.
12. Felek vállalják, hogy ha a szélesebb nyilvánosságot az Fttv. alkalmazásával kapcsolatos új, lényeges és a többi Felet is érintő kérdéstről kell tájékoztatni, akkor ezen tájékoztatást megelőzően írásban erről értesítik egymást.
13. Felek az általuk szervezett, a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatokkal, illetve az Fttv. alkalmazásával kapcsolatos kérdéseket érintő konferenciákról és egyéb rendezvényekről írásban, elektronikus úton, a rendezvény kezdőnapját megelőző legalább 15 nappal egymást tájékoztatják, azokon a többi Fél részvételét lehetővé teszik. Szükség esetén a rendezvényeken történő részvétel kapcsán egyedi megállapodást kötnek.
14. Felek együttműködési kötelezettségük keretében kötelesek a jelen együttműködési megállapodás teljesítését befolyásoló minden lényeges körülményt egymással haladéktalanul közölni.

V. Fejezet

Jogszabálytervezetek véleményezése

15. Felek vállalják, hogy a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatokkal, illetve az Fttv. alkalmazásával kapcsolatos jogszabálytervezetekre vonatkozóan az előzetes egyeztetés keretében tett érdemi észrevételeikről – azoknak a központi kapcsolattartó útján, elektronikus úton történő megküldésével – egymást legkésőbb az észrevételnek a megkereső részére történő továbbításával egyidejűleg tájékoztatják.
16. Felek vállalják, hogy a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatokkal, illetve az Fttv. alkalmazásával kapcsolatos jogalkotás, illetve jogszabály-módosítás szükségességének észlelése esetén egymást tájékoztatják, arról egyeztetnek egymással, és lehetőség szerint közös kezdeményezéssel fordulnak a jogszabály-előkészítésre jogosult Fél, illetve a jogalkotó felé.

VI. Fejezet

Együttműködés közérdekű igényérvényesítés kapcsán

17. Felek a fogyasztók széles körét érintő, az Fttv. rendelkezéseibe ütköző jogsértések miatt a fogyasztók polgári jogi igényeinek érvényesítése iránti keresetindítást megelőzően tájékoztatják egymást a keresetindítási szándékukról, és a keresetindítást megelőzően egymással konzultálnak. E kötelezettség nem érinti a Felek önálló keresetindítással kapcsolatos jogát. A keresetlevél benyújtásáról a Felek egyidejűleg kölcsönösen tájékoztatják egymást.

VII. Fejezet

Együttműködés a nemzetközi szervezetekhez fűződő kapcsolatokban

18. Felek vállalják, hogy a fogyasztóvédelem nemzetközi szervezeteivel, így különösen a fogyasztóvédelmi jogszabályok végrehajtásáért felelős nemzeti hatóságok közötti együttműködésről és a 2006/2004/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2017/2394/EU rendelet (a továbbiakban: CPC rendelet) vonatkozásában a CPC társhatóságokkal, az Európai Bizottság CPC rendeletért felelős szakbizottságával, az OECD Fogyasztóvédelmi Bizottságával (CCP), valamint a Nemzetközi Fogyasztóvédelmi Végrehajtó Hálózat (ICPEN) tagjaival (a továbbiakban együtt: nemzetközi szervezetek) folytatott munkájuk során a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatokkal, illetve az Fttv. alkalmazásával kapcsolatos kérdésekben, továbbá a nemzetközi szervezetekben az egységes magyar álláspont kialakítása érdekében együttműködnek.

19. Felek vállalják, hogy a nemzetközi szervezetek részére készítendő anyagok összeállítása során kérésre információk átadásával is segítik egymás munkáját.

20. Felek vállalják, hogy a nemzetközi szervezetek részére készült dokumentumaikat, ha az a másik Fél érdeklődésére feltételezhetően számot tarthat, megküldik a másik Fél részére olyan esetben is, ha a másik Fél az anyag elkészítésében nem vett részt.

VIII. Fejezet

Az együttműködés szervezeti keretei, kapcsolattartók

21. Felek az együttműködés csatornáinak észszerű mértékű centralizálását tartják indokoltnak. Ennek érdekében a Felek a jelen együttműködési megállapodás végrehajtásához szükséges közvetlen kapcsolattartásra szakmai vezetői munkakört betöltő kapcsolattartó személyt, illetve e személy akadályoztatása esetére helyettes kapcsolattartót (a továbbiakban együtt: kapcsolattartók) jelölnek ki.
22. Felek a kapcsolattartói adatokon túl egyéb személyes adatot a megállapodásban foglalt célok végrehajtása érdekében egymás vonatkozásában nem kezelnek.
23. Felek a kapcsolattartók személyében, illetve elérhetőségeiben bekövetkezett változásról haladéktalanul írásban, elsősorban elektronikus úton értesítik a többi Felet. A kapcsolattartók személyében történő változás nem minősül jelen megállapodás módosításának.
24. Felek a kapcsolattartóként kijelölt érintett munkatársaikat tájékoztatják a jelen együttműködési megállapodásban részes többi Fél adatkezelési tájékoztatójáról a jelen megállapodás hatályba lépését követő 15 napon belül.
25. A kapcsolattartói adatok kezelésének jogalapja a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk e pontja, vagyis az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, tekintettel a jelen együttműködési megállapodás Preambulumában kifejtett Fttv. 12. § szerinti együttműködési kötelezettségre.
26. Az NGM-KTM-MNB-GVH-NKFIH-Nébih jelen együttműködési megállapodásában kapcsolattartásra kijelölt személyek jegyzékét a jelen megállapodás 1. számú Függeléke tartalmazza, amelyet kizárólag az együttműködésben részt vevő Felek ismerhetik meg.

IX. Fejezet

A kapcsolattartás formái, a megkeresések teljesítésének határideje

27. Felek az együttműködés során elsődlegesen az elektronikus kapcsolattartási forma használatára törekszenek.
28. Felek vállalják, hogy a másik Fél részéről érkező, konzultációra irányuló megkeresésnek – az előzetesen a kapcsolattartók között egyeztetett – határidőben, ennek hiányában lehetőség szerint a megkereséstől számított tizenöt napon belül eleget tesznek, illetve szükség esetén személyesen egyeztetnek.
29. A kapcsolattartók közvetlenül tartanak kapcsolatot.

X. Fejezet

Titoktartás, adatvédelem

30. A Felek együttműködésük során a személyes adatok védelmére vonatkozó jogszabályi rendelkezésekkel összhangban, – így különösen a GDPR-ban , valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben foglaltak szerint – azok betartásával járnak el, egyben kötelezik magukat arra, hogy a jelen együttműködési megállapodás teljesítése során tudomásukra jutott adatok, információk, dokumentumok megfelelő védelmét biztosítják.
31. Felek megállapodnak abban, hogy a jelen együttműködési megállapodással és annak teljesítésével kapcsolatos, vagy az egymásról, különösen egymás működéséről, szervezetéről tudomásukra jutott, birtokukba került információ, illetőleg más módon megismert, nyilvánosan nem hozzáférhető minden olyan tény, adat, terv, okirat, dokumentum, vagy eljárás bizalmas információnak minősül, amelyek nyilvánosságra hozatala a Felek hivatali vagy egyéb érdekeit sértené. Felek a jelen együttműködési megállapodás létrehozása és teljesítése kapcsán tudomásukra jutott adatokat szakmai titokként kötelesek kezelni.
32. Felek gondoskodnak arról, hogy a szervezetükön belüli személyi állomány, illetve mindazok, akik a jelen együttműködési megállapodás teljesítése kapcsán valamely adathoz hozzáférhetnek, betartsák az adatvédelmi jogszabályok előírásait, illetve, hogy ezen adatokhoz kizárólag csak azon személyek férhessenek hozzá, akik jogosultak azok megismerésére és felhasználására.

33. A Fél a másik Fél közreműködésével készült dokumentumokat – így különösen a közös kutatások eredményeit – csak a másik Félnek történő előzetes bemutatás után, annak írásbeli hozzájárulásával hozhatja nyilvánosságra.

XI. Fejezet

Záró rendelkezések

34. A jelen együttműködési megállapodás határozatlan időre szól, és a Felek – eltérő időpontban történő aláírás esetén a jelen együttműködési megállapodást utoljára aláíró Fél – általi aláírás napján lép hatályba.
35. A jelen együttműködési megállapodást bármelyik Fél jogosult – harminc napos felmondási idővel, írásban felmondani, illetve a Felek egyező akarata alapján a jelen együttműködési megállapodás bármikor írásban megszüntethető. A felmondás (megszüntetés) nem érinti a Felek jogszabályból adódó együttműködési kötelezettségét.
36. Felek az együttműködés során szerzett gyakorlati tapasztalatok alapján minden tárgyév első negyedév végéig, illetve a jelen együttműködési megállapodás alapjául szolgáló jogszabályok változása esetén soron kívül felülvizsgálják, és szükség esetén módosítják a jelen együttműködési megállapodást.
37. A 9. pontban foglalt rendelkezést ide nem értve a Felek a jelen együttműködési megállapodás teljesítésével kapcsolatban felmerülő költségeiket maguk viselik, ezzel összefüggésben egymással szemben jelen együttműködési megállapodásból eredően semmilyen igénnyel nem lépnek fel.
38. Felek rögzítik, hogy a jelen megállapodás keretében folytatandó együttműködés nem eredményezheti a jogszabályban meghatározott feladat- és hatáskörük módosítását, illetőleg nem érinti a jogszabályban meghatározott feladataik ellátásáért fennálló felelősségüket.
39. Felek a jelen együttműködési megállapodás megkötésének tényéről közös sajtóközlemény útján tájékoztatják a közvéleményt.
40. Felek vállalják, hogy a jelen együttműködési megállapodás teljesítését befolyásoló minden lényeges körülményről egymást írásban tájékoztatják.
41. A jelen együttműködési megállapodás mindenkor hatályos szövegét a Felek annak hatálybalépésétől számított öt napon belül honlapjaikon hozzáférhetővé teszik.

Jelen együttműködési megállapodást a Felek annak elolvasása és értelmezése után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag 6 (hat) eredeti példányban írják alá, amelyből 1 (egy) példány az NGM-et, 1 (egy) példány KTM-et, 1 (egy) példány az MNB-t, 1 (egy) példány GVH-t, 1 (egy) példány az NKFH-t, míg 1 (egy) példány a Nébih-et illet meg.

[ALÁÍRÁSI OLDAL KÖVETKEZIK]

Budapest, 2025. 12.04.” „


.....
Dr. Túri Anikó
közigazgatási államtitkár
Nemzetgazdasági Minisztérium
* 2. *


Budapest, 2025. 12.15.” „


.....
Dr. Horvát Szilárd
közigazgatási államtitkár
Közigazgatási és Területfejlesztési
Minisztérium

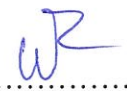
Budapest, 2025. 12.17.” „


.....
Varga Mihály
elnök
Magyar Nemzeti Bank
ELNÖK


Budapest, 2025. 12.16.” „


.....
Rigó Csaba Balázs
elnök
Gazdasági Versenyhivatal

Budapest, 2025. 12.15.” „


.....
Dr. Német-Weingartner Lilla
elnök
Nemzeti Kereskedelmi és
Fogyasztóvédelmi Hatóság
Nemzeti Kereskedelmi és Fogyasztóvédelmi Hatóság
* 1. *

Budapest, 2025. 12.18.” „


.....
Dr. Nemes Imre Zoltán
elnök
Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági
Hivatal
Elnök