

ÚRLAP
FOGYASZTÓKKAL SZEMBENI TISZTESSÉGTELEN
KERESKEDELMI GYAKORLAT,
ÜZLETI DÖNTÉSEK TISZTESSÉGTELEN
BEFOLYÁSOLÁSA, ÉS
JOGSÉRTŐ ÖSSZEHASONLÍTÓ REKLÁM
BEJELENTÉSÉHEZ

Alkalmazandó 2014. július 1-jétől

A bejelentési űrlap kitöltése előtt kérjük, figyelmesen olvassa el a Gazdasági Versenyhivatal honlapján közzétett, a bejelentési űrlapokra vonatkozó általános, valamint az egyes bejelentési űrlapokhoz kapcsolódó tájékoztatókat!
(http://www.gvh.hu/szakmai_felhasznaloknak/urlapok/bejelentesi_urlap.html)

I. A bejelentőre vonatkozó adatok

I.1. Azonosító adatok

I.1.1. A bejelentő

- a) vállalkozás
- b) magánszemély
- c) egyéb

(a megfelelő aláhúzendó)

I.1.2. A bejelentő

- a) neve / cégneve:
- b) címe / székhelye:
- c) cégjegyzékszám (vállalkozás esetén):
- d) telefonszáma (nem kötelező):
- e) e-mail címe (nem kötelező):
- f) tevékenysége és tevékenységének földrajzi területe (vállalkozás esetén):

I.2. A bejelentést benyújtó törvényes képviselőjére vagy meghatalmazottjára vonatkozó adatok

Ezt a pontot csak akkor kell kitölteni, ha a bejelentő nem magánszemély, illetve ha a magánszemély bejelentő a bejelentést nem személyesen teszi meg

A bejelentéssel együtt a képviseleti jog, illetve a meghatalmazás igazolása is szükséges!

I.2.1. A bejelentést

- a) a bejelentő törvényes képviselőjeként nyújtom be.
- b) a bejelentő meghatalmazott képviselőjeként nyújtom be.

(a megfelelő aláhúzendó)

I.2.2. A képviselő/meghatalmazott adatai:

- a) név:
- b) cím:
- c) telefonszám (nem kötelező):
- d) e-mail cím (nem kötelező):

I.3. Kéri-e annak a ténynek a titokban tartását, hogy bejelentéssel élt a GVH-nál? (a megfelelő aláhúzendó)

- a) Igen
- b) Nem

I.4. A bejelentő viszonya a bejelentettel

I.4.1. Adja meg, milyen viszonyban áll a bejelentettel? *(a megfelelő aláhúzendó; több válasz is megadható egyidejűleg)*

- a) A bejelentett árujának, vevője, felhasználója vagyok.
- b) A bejelentett versenytársa vagyok.
- c) A bejelentett (volt) alkalmazottja, tulajdonosa, ügyvezetője, stb. vagyok.
- d) egyéb.

I.4.2. Az I.4.1 d) szerinti esetben jelölje meg pontosan viszonyát a bejelentettel:

II. A bejelentett(ek)re vonatkozó adatok

Kérjük, hogy az összes, a magatartásban részes Ön által ismert vállalkozást tüntesse fel!
Az egyes adatokat vállalkozásonként külön-külön, adott esetben az azonosíthatóság érdekében a vállalkozásokat megfelelő sorszámokkal jelölve adja meg.

II.1. Bejelentett(ek) azonosító adatai

II.1.1. Bejelentett [sorszám]

- a) A bejelentett vállalkozás neve / cégneve:
- b) A bejelentett vállalkozás címe / székhelye:
- c) A bejelentett vállalkozás fő tevékenysége:
- d) A bejelentett vállalkozás tevékenységének földrajzi területe (*nem kötelező*):
.....

III. A sérelmezett magatartás bemutatása

III.1. Kérjük, mutassa be részletesen, hogy *milyen magatartást/magatartásokat sérelmez*, mi a bejelentés benyújtásának az oka!

III.2. Egyéb adatok:

III.2.1. Tudomása szerint mióta áll fenn, illetve ha már befejeződött, mettől meddig állt fenn a sérelmezett magatartás?

III.2.2. Mely áru(k)ra (termékekre vagy szolgáltatásra) vonatkozik az Ön által sérelmezett magatartás?

III.2.3. Speciális termékek

- a) Véleménye szerint a termék megfeleltethető-e valamilyen speciális árukategóriának (pl.: élelmiszer, étrend-kiegészítő, gyógyszer, orvostechikai eszköz, kozmetikai termék, befektetési eszköz, biztosítási termék stb.)?(*nem kötelező*)
- aa) Igen
 - ab) Nem
- b) Ha az előző pontban igennel válaszolt, akkor mutassa be milyen speciális termék kategóriáról van szó (*Válaszát indokolja!*):

III.2.4. A bejelentett szerepe az áru forgalmazásában

Kérjük az alábbi kérdésekre válaszait vállalkozásonként, illetve – ahol az értelmezhető – áruként külön-külön adja meg.

- a) A bejelentett ([bejelentett neve]/ [bejelentett sorszáma])
 - aa) a termék forgalmazója, a szolgáltatás nyújtója
 - ab) a termék gyártója
 - ac) a termék, szolgáltatás reklámozója
 - ad) a termék forgalmazásával, reklámozásával kapcsolatban egyéb tevékenységet végez:

(a megfelelő aláhúzendó; több válasz is megadható egyidejűleg)

- b) az ad) választása esetén írja le a tevékenységet:

III.2.5. Ha a bejelentett nem a termék forgalmazója, a szolgáltatás nyújtója, jelölje meg a termék forgalmazóját, illetve a szolgáltatás nyújtóját. Ha tudomása van a megvalósításban részt vevő egyéb – nem bejelentett – vállalkozásokról is, ezeket is jelölje meg!

III.2.6. Milyen módon valósult meg a kifogásolt magatartás?

- a) Reklám
- b) Marketingtevékenység
- c) Egyéb kereskedelmi kommunikáció
- d) Egyéb tájékoztatás
- e) Egyéb tevékenység vagy mulasztás

(a megfelelő aláhúzendó; több válasz is megadható egyidejűleg)

III.2.7. A III.2.6 d), illetve e) szerinti esetben jelölje meg pontosan a tájékoztatást, illetve a mulasztást!

III.2.8. Milyen módon és eszközökkel valósult meg a kifogásolt magatartás?

Jelölje be valamennyi eszközt, amiről tudomása van!

- a) Televízió
- b) Rádió
- c) Internetes tájékoztatás
- d) Nyomtatott sajtó
- e) Kültéri plakát (pl. óriásplakát)
- f) Beltéri plakát (pl. üzletben kihelyezett plakát)
- g) Szórólap (ideértve az „akciós újságot”)

- h) Szóbeli tájékoztatás
- i) Direkt marketing (ideértve a nyomtatott és elektronikus verziót is)¹
- j) Címke²
- k) Használati és kezelési útmutató
- l) Jótállási jegy
- m) Eladásösztönző gyakorlat³:
- n) Egyéb

(a megfelelő aláhúzendó; több válasz is megadható egyidejűleg)

III.2.9. A III.2.8 n) szerinti esetben jelölje meg pontosan írja le a magatartás megvalósulásának módját, eszközét:

III.2.10. Kérjük adja meg a III.2.8. pontban megjelölt eszköz megjelenésének helyét, idejét: (pl. televízió-reklám esetén írja mellé a csatorna nevét, ahol a reklámot látta, valamint – ha tudja – az időszávot ,amikor a reklámot vetítették, napi-, illetve havilap esetén a lap címét, és – ha tudja– a lapszám(ka)t)!

III.2.11. Álláspontja szerint a sérelmezett magatartás hogyan készíthető vagy készíthető a címzettjét (fogyasztót, illetve üzletfelet) olyan döntés meghozatalára, amelyet egyébként nem hozott volna meg? *(Válaszát indokolja!)*

III.2.12. Ön szerint ki volt a kifogásolt magatartás célcsoportja, az kik felé irányult? *(a megfelelő aláhúzendó)*

- a) Fogyasztók
- b) Vállalkozások (üzletfelek)
- c) Mind fogyasztók, mind pedig vállalkozások (üzletfelek)

III.2.13. Ön szerint meghatározható-e az érintett fogyasztók olyan jól körülhatárolható csoportja, akik felé a kereskedelmi gyakorlat irányult? *(a megfelelő aláhúzendó)*

- a) Igen
- b) Nem

¹ Ezt a pontot akkor jelölje be, ha a vállalkozástól személyesen Önnek címzett marketinganyagot kapott akár nyomtatott formában, akár e-mailben!

² Ezt a pontot akkor jelölje be, ha a kifogásolt magatartás a terméken, annak csomagolásán vagy a termékhez egyéb módon rögzítve valósult meg!

³ Ezt a pontot akkor jelölje be, ha a kifogásolt magatartás nem klasszikus reklám, hanem olyan marketingeszköz, ami az árun, szolgáltatáson túl külön előnyöket kínál! (pl. "ajándék" felajánlása)

III.2.14. Ha a III.2.13 kérdésre igennel válaszolt, akkor írja le, jellemezze ezt a csoportot (pl. autótulajdonosok, síelők), és azt is, hogy a tagok mely szempontok alapján alkotnak egy csoportot? *(Válaszát indokolja!)*

III.2.15. Ön szerint alkalmas-e a kifogásolt magatartás a fogyasztók koruk, hiszékenységük, szellemi vagy fizikai fogyatkozásuk miatt különösen kiszolgáltatott, egyértelműen azonosítható csoportja magatartásának torzítására? *(a megfelelő aláhúzendó) (nem kötelező)*

a) Igen

b) Nem

III.2.16. Ha a III.2.15. kérdésre igennel válaszolt, akkor írja le, jellemezze ezt a csoportot (pl. meghatározott betegségben szenvedők, idősek, stb.), és azt is, hogy miben áll az e csoportba tartozók fokozott kiszolgáltatottsága? *(Válaszát indokolja!)*

III.3. A bejelentő rendelkezésére álló bizonyítékok

Kérjük, hogy a rendelkezésére álló dokumentumok másolatát csatolja a bejelentéshez! Az űrlaphoz csatolt egyes dokumentumokat, bizonyítékokat kérjük lássa el 1-től kezdődő folyamatos sorszámozással, és e helyen e sorszámmra hivatkozással adja meg a csatolt iratok jegyzékét; az űrlap egyéb részein – ahol az releváns – elegendő e sorszámmokra hivatkozni.

A bejelentő és a bejelentett közötti szerződéses kapcsolat esetén minden esetben szükséges a bejelentéshez csatolni az ezt szabályozó szerződés, illetve szerződések másolatát.

III.3.1. Ismertesse, hogy milyen, a bejelentett jogsértést **alátámasztó dokumentumokról** (pl. levelek, szerződések, árlisták, más egyéb dokumentumok) vagy információkról van tudomása!

III.3.2. Ha nem az Ön birtokában vannak az előző pontban kért információk, jelölje meg, hogy kinél lehetnek olyan dokumentumok, információk, amelyek a sérelmezett magatartást alátámasztják! Ha lehetséges, adja meg ezeknek a személyeknek az elérhetőségeit. *(nem kötelező)*

III.4. A bejelentett magatartással kapcsolatos korábbi beadványokra és eljárásokra vonatkozó információk

III.4.1. Sérelmezte-e már a GVH-nál a bejelentett(ek)nek a jelen bejelentésével nem azonos, de azzal összefüggő magatartását? *(a megfelelő aláhúzendó)*

- a) Nem fordultam még a GVH-hoz a bejelentett magatartása miatt.
- b) Igen, tettem már bejelentést, panaszt a GVH-nál a bejelentettel magatartása miatt.

III.4.2. Ha ez előző kérdésre igennel válaszolt, kérjük adja meg azt az ügyszámot, amely a GVH-nak az Ön korábbi beadványára adott válaszában szerepel, illetve ennek hiányában jelölje meg, hogy korábbi bejelentését vagy panaszát milyen ügyben és mikor tette!

III.4.3. Fordult-e már a jelen bejelentésben sérelmezett magatartás miatt a GVH-n kívül más magyar vagy külföldi hatósághoz? *(a megfelelő aláhúzendó)*

- a) Igen.
- b) Nem.

III.4.4. Indított-e polgári pert bíróság előtt, illetve jelezte-e sérelmét a bejelentett(ek) felé? *(a megfelelő aláhúzendó)*

- a) Igen.
- b) Nem.

III.4.5. Tudomása szerint a GVH-n kívüli más magyar vagy külföldi hatóság rendelkezik-e információval az Ön által sérelmezett magatartással kapcsolatban, illetve más hatóság előtt folyik vagy folyt olyan vizsgálat a bejelentettel szemben Magyarországon vagy külföldön, amelyet nem Ön kezdeményezett? *(a megfelelő aláhúzendó)*

- a) Igen
- b) Nem

III.4.6. Ha a III.4.3–III.4.5 kérdések valamelyikére igennel válaszolt, kérjük, írja le a más hatóság vagy a bíróság előtti ügyvel kapcsolatos információit, valamint adja meg a hatóság, bíróság nevét, illetve – ha tudomása van róla az ügyszámot, az ügyintéző nevét és elérhetőségét!

IV. A bejelentésben vagy a csatolt iratokban üzleti titokként, magántitokként kezelni kért adatok, információk

IV.1. A bejelentés, illetve a csatolt dokumentumok

- a) nem tartalmaznak üzleti titkot vagy magántitkot.
- b) üzleti titkot/magántitkot tartalmaznak.

(a megfelelő aláhúzendó)

IV.2. Üzleti titok/magántitok megjelölése (a IV.1 b) pont szerinti nyilatkozat esetén)

IV.2.1. Ha a IV.1 b) pontban úgy nyilatkozott, hogy a bejelentés, illetve a csatolt dokumentumok üzleti titkot/magántitkot tartalmaznak, akkor adja meg a titokként kezelni kért adat, információ szövegszerű azonosítására szolgáló adatokat, valamint – az egyes adatok, információk tekintetében külön-külön – a titokként kezelés indokait, így különösen azt a védendő érdeket, amely az adat jogosulatlan személy általi megismerése esetén sérülne. Amennyiben nem a bejelentést tevő vállalkozás a titokként megjelölt adat jogosultja, úgy az adat jogosultja személyének és elérhetőségének megadása is szükséges, valamint annak valószínűsítése, hogy az adatot a jogosulttól jogszerűen, az annak titokban tartására vonatkozó kötelezettség mellett szerezte meg és kezeli.

Kérjük, a válaszokat az egyes adatok, információk tekintetében külön-külön adja meg! A bejelentési űrlapban, illetve – ahol megoldható – az egyéb dokumentumokban titokként kezelni kért adatok, információk szövegszerű azonosítása olyan módon is történhet, hogy azokat szürke kiemeléssel látja el, és e helyen – a megfelelő indokolás megadása mellett – erre a tényre hivatkozik. Az űrlapra, illetve csatolt iratra az űrlap érintett pontjának, illetve a csatolt iratnak a sorszámaival is lehet hivatkozni.

1. Az adat tartalmi azonosítása, leírása, az adatot tartalmazó iratrészek megjelölése:

- a) az adat titokként kezelésének indoka (védendő érdek):
- b) az adat jogosultja (ha eltér a benyújtótól):

....

IV.2.2. A védett adatként kezelendő információkkal összefüggő egyéb nyilatkozat: *(nem kötelező)*

V. Ellenőrző lista *(nem kötelező)*

Az alábbi kérdések segítségével ellenőrizheti, hogy az űrlapot megfelelően töltötte-e ki, a szükséges iratokat, egyéb bizonyítékokat csatolta-e.

- **Az adott magatartásra, bejelentett jogsértésre vonatkozó megfelelő űrlapot töltöttem ki**
- **Az űrlapot teljes körűen kitöltöttem, aláírtam**
- **A szükséges melléleteket becsatoltam**
 - Meghatalmazás, képviseleti jog igazolása
 - A bejelentett jogsértést alátámasztó dokumentumok (ha rendelkezésére állnak)
 - Reklámok és egyéb marketingeszközök
 - Egyéb dokumentumok (ha rendelkezésére állnak)
- **Indokolt nyilatkozatban jeleztem, amennyiben az iratok üzleti titkot/magántitkot tartalmaznak.**

A bejelentés kelte:

[Kelt, dátum]

A bejelentést tevő vagy képviselőjének aláírása:

[aláírás]