



1054 Budapest, Alkotmány u. 5.

Levélcím: 1245, Budapest 5. Pf. 1036

Telefon: (06-1) 472-8865, **Fax:** (06-1) 472-8860

Ügyszám: Vj/084/2012.

Iktatószám: Vj/084-34 /2012.

Betekinthető!

A Gazdasági Versenyhivatal eljáró versenytanácsa a Sz. M. meghatalmazott által képviselt **IMMUNOTIC Kft.** (Nyíregyháza) eljárás alá vont vállalkozás ellen fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának feltételezett megsértése miatt indult versenyfelügyeleti eljárásban meghozta az alábbi

h a t á r o z a t o t .

A Gazdasági Versenyhivatal eljáró versenytanácsa megállapítja, hogy az eljárás alá vont vállalkozás tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatot tanúsított, amikor egyes kereskedelmi kommunikációiban az Immunotic készülékcsaláddal kapcsolatban valótlan állításokat alkalmazott annak gyógyító, illetve egészségre gyakorolt hatására vonatkozóan.

A jogsértés megállapításán túl az eljáró versenytanács az Immunotic Kft. számára megtiltja a jogsértő magatartás további folytatását.

Ezen felül a Versenytanács 2.000.000 Ft (azaz Kétmillió forint) bírság megfizetésére kötelezi az Immunotic Kft.-t.

A bírságot az Immunotic Kft. a határozat kézhezvételétől számított 30 napon belül a Gazdasági Versenyhivatal 10032000-01037557-00000000 számú bírságbevételi számla javára köteles befizetni, a közlemény rovatban feltüntetve az eljárás alá vont nevét, a versenyfelügyeleti eljárás számát és a befizetés jogcímét (bírság).

Ha az Immunotic Kft. a bírságfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, késedelmi pótlékot köteles fizetni. A késedelmi pótlék mértéke minden naptári nap után a felszámítás időpontjában érvényes jegybanki alapkamat kétszeresének 365-öd része. A bírság és a késedelmi pótlék meg nem fizetése esetén a Gazdasági Versenyhivatal elrendeli a határozat végrehajtását.

A határozat felülvizsgálatát a kézhezvételétől számított 30 napon belül a Fővárosi Közigazgatási és Munkaügyi Bírósághoz címzett, de a Gazdasági Versenyhivatalnál benyújtható, vagy ajánlott levélként postára adott keresettel lehet kérni. A bíróság a pert tárgyaláson kívül bírálja el, a felek bármelyikének kérelmére azonban tárgyalást tart, mely kérelmet az ügyfél a keresetlevelében terjesztheti elő.

Indokolás

I.

Az eljárás megindításának körülményei

1. A Gazdasági Versenyhivatal (a továbbiakban: GVH) azt követően indított 2012. október 16-án versenyfelügyeleti eljárást az Immunotic Kft. (a továbbiakban: eljárás alá vont) ellen, hogy észlelte, az eljárás alá vont mint gyártó és forgalmazó a különböző frekvenciákkal működő, Immunotic készülékcsaládnak – azok népszerűsítése során – olyan egészségre gyakorolt hatásokat, illetve gyógyhatásokat tulajdonított, amelyek valószínűsíthetően nem kellően megalapozottak.
2. Ezen magatartással az eljárás alá vont – a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény (a továbbiakban: Fttv.) mellékletének 17. pontjában, valamint az Fttv. 6. §-a (1) bekezdésének bg) és bj) pontjában foglalt tényállás megvalósításával – valószínűsíthetően megsértette az Fttv. 3. §-ának (1) bekezdésében előírt tilalmat.
3. A versenyfelügyeleti eljárás a 2011. július 27-től 2012. október 16-ig terjedő időszakra terjed ki.

II.

Az eljárás alá vont vállalkozás

4. Az IMMUNOTIC Kft. (4400 Nyíregyháza, Mák u. 68., cg.: 15-09-078.024) eljárás alá vont vállalkozás 2011-ben alakult, az egészségmegőrzés és prevenció területén tevékenykedik. Célja az egészségre való törekvés alternatívájának megismertetése, az Immunotic készülékek bemutatása, népszerűsítése minél szélesebb körben. A kizárólag általa és partnerei által értékesített készülékek 2011-ben, Magyarországon kerültek először forgalomba.
5. Az eljárás alá vont 2011. évi beszámolója alapján 2011-ben a vállalkozás értékesítésből származó nettó árbevétele 20.876.000 Ft. A 2012. évi értékesítésből származó árbevétele pedig 35.234.000 Ft volt.

III.

A vizsgált kereskedelmi gyakorlat

Az érintett termékek

6. A jelen versenyfelügyeleti eljárás tárgya az Immunotic készülékcsalád népszerűsítése, értékesítése során közzétett, a termékek jellemzőivel, hatásaival kapcsolatos kommunikáció.
7. Az Immunotic készülékcsalád több termékből és az azokhoz tartozó programokból áll. A termékcsalád magánszemélyek általi otthoni felhasználásra lett kifejlesztve.
8. Az Immunotic készülékcsalád az alábbi készülékekből áll:
 - Immunotic

- Immunotic Mini
- Global
- Allergetic
- ImmunoSlim
- Immunotic ReMove

9. Az eljárással érintett termékek nem minősülnek sem orvostechnikai eszköznek, sem gyógyászati segédeszköznek. Az eljárás alá vont nyilatkozata szerint az eljárással érintett készülékek máshová nem sorolható egyéb speciális eszközök, immunerősítő és fizikai közérzetjavító készülékek.¹

A termékek forgalmazása és a kereskedelmi gyakorlatok

10. Az eljárás alá vont által a GVH rendelkezésére bocsátott információk alapján az alábbiak emelendők ki a vizsgált magatartással, illetve a kereskedelmi gyakorlat alkalmazásával kapcsolatban.
11. Az eljárással érintett készülékeket az eljárás alá vont ügyvezetője fejlesztette ki. Az eljárással érintett termékeket az eljárás alá vont vállalkozás gyártja.
12. Az eljárással érintett termékek értékesítési rendszerével kapcsolatban az eljárás alá vont vállalkozás nyilatkozatában előadta², hogy a termékek kipróbálására a fogyasztóknak egy alkalommal van lehetőségük ingyenesen a nyíregyházi mintaboltban, ahol azonban klasszikus termékbemutatót nem tartanak.
13. Az eljárás alá vontnak országszerte vannak kiemelt partnerei (Győrben, Pécsen, Budapesten és Debrecenben).³
14. Az Egészségügyi Engedélyezési és Közigazgatási Hivatal (a továbbiakban: EEKH) XVI-O-001/687-6/2012. számon iktatott, a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság jelen versenyfelügyeleti eljárást megelőző, a GVH-hoz áttett eljárásában adott szakhatósági állásfoglalásában megállapította, hogy az eljárás alá vont által gyártott és forgalmazott termékek nem minősülnek orvostechnikai eszközöknek. Kifejtette továbbá, hogy az eljárás alá vont honlapján számos kijelentésében olyan hatásokat tulajdonított termékeinek, melyek az orvostechnikai eszközökről szóló 4/2009. (III.17.) EüM rendelet 2. §-ának (1) a) pontja szerinti orvostechnikai eszköz definícióban felsorolt orvostechnikai célok egyes elemeinek feleltethetők meg.
15. Ezen felül az EEKH kiemelte, hogy az eljárás alá vont által gyártott és forgalmazott Immunotic, Allergetic és Immunotic ReMove készülékekről a honlapon feltüntetett hatások nem állíthatók, mert egy orvostechnikai eszköznek nem minősülő termék orvostechnikai célok megvalósítására nem lehet alkalmas. Az eljárás alá vont által állított hatások csak akkor lennének megalapozottak, ha a termékek orvostechnikai eszköz minőségben teljesítenék a 4/2009. (III.17.) EüM rendelet előírásait, valamint a biztonságossága ezen rendelet 10. melléklete szerinti klinikai értékelésen alapulna.

¹ Vj/084-12/2012. sz. irat

² Vj/084-012/2012. sz. irat

³ Vj/084-014/2012. M/1. melléklet 14. sz. irat

16. Az eljárás alá vont termékei népszerűsítése során egészségre és gyógyhatásra vonatkozó állításokat tett közzé készülékeivel kapcsolatban, melyeket a jelen előzetes álláspont a későbbiekben részletesen bemutat (55. és 68. pontok).
17. Az eljárás alá vont az alábbi kommunikációs eszközöket alkalmazta az eljárással érintett termékcsalád népszerűsítése során 2011. július 27. és 2012. október 16. között:

Kommunikációs eszköz fajtájának megnevezése	Alkalmazott kommunikációs eszköz
Elektronikus médium	– saját honlap (www.immunotic.hu) ⁴ – TV ⁵ – Sunshine Rádió ⁶
Nyomtatott sajtótermék	– Rák Volt Magazin ⁷ – Elixír Magazin ⁸ – EZO Élet ⁹ – 3 fajta szórólap ¹⁰ – 1 fajta katalógus ¹¹
Kültéri kommunikációs eszköz	– óriásplakát ¹²
Egyéb kommunikációs eszközök	– előadásokon használt anyagok

Az alkalmazott kommunikációs eszközök részletes ismertetését, illetve azok megjelenési adatait a Vj/084-025/2012. számú vizsgálati jelentés 3. és 4. számú melléklete tartalmazza.

IV.

Az eljárás alá vont álláspontja

18. Az eljárás alá vont nyilatkozatában kifejtette, hogy a készüléket nem orvosi eszközként engedélyeztette, hanem frekvenciákkal működő immunerősítő készülékként és kereskedelmi kommunikációiban is az szerepelt, hogy orvosi segítség mellett javasolt készülékei alkalmazása.
19. Az eljárás alá vont kifejtette továbbá, hogy az engedélyeken is ezek az információk szerepelnek, amelyek mint hivatalos iratok egyértelműsítik a használatot és a felhasználási területet. Véleménye szerint, ha az engedélyt ezek alapján megkapta a készülék, a továbbiakban erre vonatkozó egyéb bizonyítékra nem is lenne szükség. Sehol nem beszél

⁴ Vj/084-015/2012. számon nyilvántartott irat és a Vj/84-15/2012. sz. irat.

⁵ Vj/084-019/2012. számon nyilvántartott irat.

⁶ Vj/084-019/2012. számon nyilvántartott irat.

⁷ VJ/084-014/2012. sz. irat M/4. melléklete.

⁸ Vj/084-014/2012. sz. irat M/1. melléklete.

⁹ Vj/084-014/2012. sz. irat M/1. melléklete.

¹⁰ VJ/084-014/2012. sz. irat M/3. melléklete, a Vj/084-014/2012. sz. irat M/1. mellékletének 19. sz. irata, a Vj/084-014/2012. sz. irat M/1. mellékletének 16. sz. irata.

¹¹ Vj/084-019/2012. sz. irat M/5. melléklete.

¹² Vj/084-014/2012. sz. irat M/4. melléklete.

gyógyulásokról, csupán lehetséges regenerációról. Kereskedelmi gyakorlatában nem használja fel sem a drasztikusabb változásokat, sem a laboratóriumi eredményeket.¹³ Ezen felül az eljárás alá vont kifejtette, hogy kereskedelmi kommunikációiban nem állította azt, hogy termékei gyógyhatással rendelkeznek, csupán azt, hogy a készülékek a használatuk által a betegség kiváltó okát szüntetik meg.

20. Az eljárás alá vont a versenyfelügyeleti eljárás későbbi szakaszában is hangsúlyozta azon álláspontját, mely szerint elfogadhatatlan az az eljárás, hogy egy gazdasági társaság rendelkezik a gazdasági tevékenység megkezdéséhez és folytatásához szükséges engedélyekkel, és mindezek ellenére a különböző hatóságok eljárásokat indítanak és folytatnak le ellenük.
21. Az eljárás alá vont nyilatkozata szerint a készülék nem árt, káros mellékhatása nincs. Előadta, hogy a szervezet elektromos hullámokkal kommunikál az aggyal és fordítva. Bármelyik elváltozást a szervezetben az agy indítja el. Azt nem tudták eddig, mi ennek az oka, azonban többször bizonyítást nyert, hogy bizonyos kritériumoknak megfelelő tartós vagy intenzív stressz a harmonikus agyi hullámokat diszharmonikussá változtatja. Továbbá az eljárás alá vont kifejtette, hogy ez nem diszharmónia, hanem plusz információval terhelt rezgés, ami a harmóniát megbontja, és amennyiben ez a folyamat sokáig tart, fizikai elváltozást is képes okozni.
22. Az Immunotic készülékek hullámát – a természetben elő nem forduló, mesterséges, négyyszögjelű hullám – a szervezet nem tudja értelmezni, és ezért a szervezet számára az agy új, már hibával nem terhelt információt küld. Azonban a készülék nem a biorezonancia elvén működik, mivel a biorezonancia hullámot küld a szervezetnek, és felülírja a korábbi hibás hullámot. Az Immunotic készülékek a szervezettel információcserét végeznek, emlékeztetik a szervezetet az öngyógyító mechanizmusára.¹⁴
23. Az eljárás alá vont vállalkozás álláspontja szerint¹⁵ az Immunotic készülékek közötti különbségeket a készülékek frekvenciatartománya és az impulzusok sorrendje adja, amelynek gyakorlati oka az, hogy az alapkészülék általános hatását specializálni lehessen, így azok a speciális problémák, amelyek az egyén számára elsőbbséget élveznek mint megoldandó feladat előtérbe kerülhessenek a készülék használatával (például: allergia, súlyproblémák, idegrendszeri zavarok stb.).
24. A pozitív terméktapasztalatokkal kapcsolatban az eljárás alá vont előadta, hogy egy készülékkel a Pacidoki Alapítványt is támogatják, akik nagyon pozitív tapasztalatokról számoltak be az agyi oxigénhiányos állapotban született gyermekek kezelése során.¹⁶
25. Az eljárás alá vont ügyvezetője előadta továbbá, hogy a termékei népszerűsítését szolgáló honlap nem az eljárás alá vont vállalkozásnak, hanem az eljárás alá vont ügyvezetőjének – aki egyben az eljárás alá vont egyedüli tagja – tulajdonában áll.

¹³ Vj/084-014/2012. sz. irat M/6. melléklete.

¹⁴ Lásd: Vj/84-12/2012. számon nyilvántartott irat.

¹⁵ Lásd: a Vj/84-19/2012. számon nyilvántartott irat M/1. számú mellékletét.

¹⁶ Vj/084-012/2012. sz. irat.

V.

Jogi háttér

26. Az Fttv. 1. §-ának (1) bekezdése szerint ez a törvény állapítja meg az áruhoz kapcsolódó, a kereskedelmi ügylet lebonyolítását megelőzően, annak során és azt követően a fogyasztóval szemben alkalmazott kereskedelmi gyakorlatokra, valamint az ilyen kereskedelmi gyakorlat tekintetében alkalmazott magatartási kódexekre vonatkozó követelményeket, és az azok megsértésével szembeni eljárás szabályait. Ugyanezen szakasz (2) bekezdése szerint a törvény hatálya arra a kereskedelmi gyakorlatra terjed ki, amely Magyarország területén valósul meg, továbbá arra is, amely Magyarország területén bárkit fogyasztóként érint.
27. Az Fttv. 2. §-ának a) pontja szerint fogyasztó az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy. Ugyanezen jogszabályhely d) pontja szerint kereskedelmi gyakorlat a vállalkozásnak, illetve a vállalkozás érdekében vagy javára eljáró személynek az áru fogyasztók részére történő értékesítésével, szolgáltatásával vagy eladásösztönzésével közvetlen kapcsolatban álló magatartása, tevékenysége, mulasztása, reklámja, marketingtevékenysége vagy egyéb kereskedelmi kommunikációja, valamint h) pontja szerint ügyleti döntés a fogyasztó arra vonatkozó döntése, hogy kössön-e, illetve hogyan és milyen feltételek mellett kössön szerződést, továbbá hogy gyakorolja-e valamely jogát az áruval kapcsolatban.
28. Az Fttv. 3. §-ának (1) bekezdése szerint tilos a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat.
29. Ugyanezen szakasz (2) bekezdése szerint tisztességtelen az a kereskedelmi gyakorlat,
 - a) amelynek alkalmazása során a kereskedelmi gyakorlat megvalósítója nem az ésszerűen elvárható szintű szakismerettel, illetve nem a jóhiszeműség és tisztesség alapelveinek megfelelően elvárható gondossággal jár el (a továbbiakban: szakmai gondosság követelménye), és
 - b) amely érzékelhetően rontja azon fogyasztó lehetőségét az áruval kapcsolatos, a szükséges információk birtokában meghozott tájékozott döntésre, akivel kapcsolatban alkalmazzák, illetve akihez eljut, vagy aki a címzettje, és ezáltal a fogyasztót olyan ügyleti döntés meghozatalára készíti, amelyet egyébként nem hozott volna meg (a továbbiakban: a fogyasztói magatartás torzítása), vagy erre alkalmas.
30. A (3) bekezdése szerint tisztességtelen különösen az a kereskedelmi gyakorlat, amely megtévesztő vagy agresszív.
31. A (4) bekezdés alapján a jogszabály mellékletében meghatározott kereskedelmi gyakorlatok tisztességtelenek. Az Fttv. mellékletének 17. pontja szerint mint tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilos annak valótlan állítása, hogy az áru alkalmas betegségek, illetve az emberi szervezet működési zavarai vagy rendellenességei gyógyítására.
32. Az Fttv. 4. §-ának (1) bekezdése értelmében a kereskedelmi gyakorlat megítélése során az olyan fogyasztó magatartását kell alapul venni, aki ésszerűen tájékozottan, az adott helyzetben általában elvárható figyelmességgel és körültekintéssel jár el, figyelembe véve az adott kereskedelmi gyakorlat illetve áru nyelvi, kulturális és szociális vonatkozásait is. Ha a kereskedelmi gyakorlat a fogyasztók egy meghatározott csoportjára irányul, az adott csoport tagjaira általánosan jellemző magatartást kell figyelembe venni.

33. Ugyanezen szakasz (2) bekezdése szerint, ha a kereskedelmi gyakorlat csak a fogyasztóknak egy, az adott gyakorlat vagy az annak alapjául szolgáló áru vonatkozásában koruk, hiszekenységük, szellemi vagy fizikai fogyatkozásuk miatt különösen kiszolgáltatott, egyértelműen azonosítható csoportja magatartásának torzítására alkalmas, és ez a kereskedelmi gyakorlat megvalósítója által ésszerűen előre látható, a gyakorlatot az érintett csoport tagjaira általánosan jellemző magatartás szempontjából kell értékelni.
34. Az Fttv. 6. §-ának (1) bekezdése alapján megtévesztő az a kereskedelmi gyakorlat, amely valótlan információt tartalmaz, vagy valós tény – figyelemmel megjelenésének valamennyi körülményére – olyan módon jelenít meg, hogy megtéveszti vagy alkalmas arra, hogy megtéveszse a fogyasztót az a.)- i.) pontig felsorolt egy vagy több tényező tekintetében és ezáltal olyan ügyleti döntés meghozatalára készteti, amelyet egyébként nem hozott volna meg, vagy erre alkalmas.
35. Az Fttv. 6. §-a (1) bekezdésének bj) alpontja szerinti tényezők – az áru lényeges jellemzőjeként – az áru egészségre gyakorolt hatása.
36. Az Fttv. – a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának megsértése miatti felelősségről rendelkező – 9. §-ának (1) bekezdése értelmében a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának megsértéséért felel az a vállalkozás, amelynek a kereskedelmi gyakorlattal érintett áru értékesítése, eladásának ösztönzése közvetlenül érdekében áll. A (2) bekezdés értelmében az (1) bekezdés szerinti vállalkozás felel akkor is, ha a kereskedelmi gyakorlatot szerződés alapján más személy valósítja meg a vállalkozás érdekében vagy javára.
37. Az Fttv. 14. §-a alapján a vállalkozás – az eljáró hatóság felhívására – a kereskedelmi gyakorlat részét képező tényállítás valóságát igazolni köteles. Ha a vállalkozás nem tesz eleget ennek a kötelezettségnek, úgy kell tekinteni, hogy a tényállítás nem felelt meg a valóságnak. Erre a vállalkozást a hatóság felhívásában figyelmeztetni kell.
38. Az Fttv. 19. §-ának c) pontja értelmében a kereskedelmi gyakorlat tisztességtelenségének megállapítására irányuló eljárásra az Fttv.-ben meghatározott eltérésekkel a GVH eljárása tekintetében a tisztességtelen piaci magatartás és versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény (a továbbiakban Tpv) rendelkezéseit kell alkalmazni.
39. A Tpv. 77. §-a (1) bekezdésének d) pontja alapján az eljáró versenytanács határozatában megállapíthatja a magatartás törvénybe ütközését, f) pontja alapján megtilthatja a törvény rendelkezéseibe ütköző magatartás további folytatását. Az eljáró versenytanács a Tpv. 78. §-ának (1) bekezdése értelmében bírságot szabhat ki azzal szemben, aki a Tpv., illetve az Fttv. rendelkezéseit megsérti. A bírság összege legfeljebb a vállalkozás, illetve annak – a határozatban azonosított – vállalkozáscsoportnak a jogsértést megállapító határozat meghozatalát megelőző üzleti évben elért nettó árbevételének tíz százaléka lehet, amelynek a bírsággal sújtott vállalkozás a tagja. A (3) bekezdés rögzíti, hogy a bírság összegét az eset összes körülményeire – így különösen a jogsérelem súlyára, a jogsértő állapot időtartamára, a jogsértéssel elért előnyre, a jogsértő felek piaci helyzetére, a magatartás felróhatóságára, az eljárást segítő együttműködő magatartására, a törvénybe ütköző magatartás ismételt tanúsítására – tekintettel kell meghatározni. A jogsérelem súlyát különösen a gazdasági verseny veszélyeztetettségének foka, a fogyasztók, üzletfelek érdekei sérelmének köre, kiterjedtsége alapozhatja meg.

VI.

Az értékelés keretei

Általános alapok

40. A jelen versenyfelügyeleti eljárás tárgya a különféle frekvenciákkal működő Immunotic készülécsalád különböző hatás-állításokat tartalmazó kommunikációja. A kifogásolt kereskedelmi gyakorlat fő üzenete a fogyasztó számára az, hogy az eljárással érintett termékek használatával számos betegség hatékonyan kezelhető, orvosolható, megelőzhető, valamint egészségmegőrző hatása van a termékeknek.
41. A vizsgálat az egyes üzenetek tartalmának értelmezésén túl alapvetően arra irányul, hogy ezen állításokat az eljárás alá vont mennyire megalapozottan, illetve elfogadhatóan tudja igazolni.
42. Általános követelményként fogalmazódik meg, hogy a vállalkozásnak a fogyasztók irányában tanúsított kereskedelmi gyakorlata feleljen meg a tisztesség követelményének, amely azon elvárást is magában foglalja, hogy a vállalkozásnak magáról vagy termékeinek lényeges tulajdonságáról adott, fogyasztóknak szóló tájékoztatása igaz és pontos legyen.
43. Az Fttv. 3. §-ának (1) bekezdése szerint tilos a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat. Az Fttv. 3. §-ának (2)-(4) bekezdései értelmében egy kereskedelmi gyakorlat három esetben minősülhet tisztességtelennek:
- ha az adott kereskedelmi gyakorlat szerepel az Fttv. mellékletében (az ún. „feketelistán”), vagy
 - ha a kereskedelmi gyakorlat (aktív módon vagy mulasztás révén) megtévesztő vagy agresszív, teljesítve a 6. - 8. §-okban szabályozott feltételeket, vagy
 - ha teljesülnek az Fttv. 3. §-ának (2) bekezdésében rögzített feltételek.
44. A szabályozás logikájából (generális-speciális viszony) adódóan mindig azon tényállási elemeket kell vizsgálni, amelyeknek a magatartás különösen megfeleltethető, az általánosabb tényállási elemeket nem, hiszen azokat a jogalkotó megvalósultnak tekinti.
45. A jelen ügyben vizsgált állítások mind az emberi szervezetre irányuló hatásokkal kapcsolatosak, azonban eltérnek abból a szempontból, hogy azok a szervezet milyen állapotára vonatkoznak.
- Az egészségre gyakorolt hatás-állítások azt sugallják a fogyasztónak, hogy a termékkel végzett kezelések és az egészség között összefüggés van, de nem állítják azt, hogy a készülék alkalmas betegségek, illetve az emberi szervezet működési zavarai vagy rendellenességei gyógyítására. Az egészségre gyakorolt jótékony hatása annak a terméknek van, amely kedvező hatást képes gyakorolni az életműködés zavartalanságára, az egészségre.
- A gyógyítás az egészség helyreállítását célzó tevékenység, az ilyen tartalommal ajánlott terméknek gyógyító hatású terméknek kell lennie. Gyógyhatása annak a terméknek van, amely a betegséget megszünteti, az egészséget helyreállítja, azaz egészségessé tesz. Gyógyhatásnak minősül tehát a drasztikus, nem egészségvédő és megelőző, hanem a normál egészségi állapothoz való visszatérést biztosító, egészség-helyreállító hatás¹⁷.

¹⁷ Föv. Ítéltábla 2.Kf. 27.127/2004/12., Vj-103/2003.

Amennyiben egy állítás gyógyhatásra vonatkozik, úgy a kereskedelmi gyakorlat az Fttv. mellékletének 17. pontja körében értékelendő. Amennyiben a kereskedelmi gyakorlat nem gyógyhatásra vonatkozik, de egyébként az egészségre vonatkozó állításként értelmezendő, az Fttv. 6. §-a (1) bekezdésének b) pontja körében ítélandó meg.

46. A jogi értékelés szempontjából relevanciával bíró fogyasztói döntés meghozatala egy folyamat, amelynek nemcsak az egészségét, hanem egyes szakaszait is védi a jog a maga eszközeivel. Ez a folyamat a fogyasztók figyelmének felkeltését is magában foglalja, s a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen magatartások, kereskedelmi gyakorlatok tilalma már e szakasszal kapcsolatban is érvényesülést kíván, így ez sem történhet tisztességtelen módon. Nemcsak az olyan magatartás jogellenes, amely kizárólagosan meghatározza a fogyasztó döntését, hanem minden olyan magatartás, amely érdemben kihatással van a folyamatra - ideértve a figyelem felkeltését is. Kifogásolható már önmagában az a körülmény, hogy a tisztességtelen magatartás, kereskedelmi gyakorlat hatására a fogyasztó felveszi a kapcsolatot a vállalkozással, hiszen így a vállalkozás „meggyőzheti” a fogyasztót, „ráveheti” a vállalkozás számára előnyös döntés meghozatalára. Az üzleti-piaci folyamatok igen lényeges mozzanata a kölcsönös kapcsolatfelvétel, amelynek során mindkét félnek számos alternatíva áll a rendelkezésére a realizáláshoz. Általában jogsértést eredményez, ha ezen kapcsolatfelvétel alapja, elindítója egy tisztességtelen magatartás, kereskedelmi gyakorlat, így különösen egy tisztességtelen reklám.
47. Az Fttv. 14. §-a értelmében a vállalkozás – az eljáró hatóság felhívására – a kereskedelmi gyakorlat részét képező tényállítás valóságát igazolni köteles. Ha a vállalkozás nem tesz eleget ennek a kötelezettségnek, úgy kell tekinteni, hogy a tényállítás nem felelt meg a valóságnak. A fogyasztókhöz eljuttatott információk valóságtartalmát tehát minden esetben a közreadójának kell igazolnia. A vállalkozás akkor jár el kellő szakmai gondossággal, ha az információk valóságtartalmát igazoló bizonyítékkal legkésőbb az információk közzétételkor rendelkezik. A Versenytanács hangsúlyozza, az elvárt szakmai gondossággal eljáró vállalkozás nem fogalmaz meg olyan állítást, amelyet nem tud tényszerűen megfelelően igazolni.
48. A gyógyhatás, illetve egészségre vonatkozó hatás-állítások esetében azonban ezen felül további követelményeket támaszt a joggyakorlat a vállalkozások felé: tudományos megalapozottságot vár el.
49. A különböző emberi szervezetre gyakorolt hatásokra irányuló állítások bizonyításával kapcsolatos elvárások vonatkozásában a Versenytanács – figyelemmel a Fővárosi Ítéltábla 2.Kf. 27.185/2007/6. számú ítéletében foglaltakra – kiemeli, hogy
- a tudományos ismeret a természet objektív összefüggéseiről szerzett, a tudományággal hivatásszerűen foglalkozó, abban szaktekintélynek számító személyek által a tudomány követelményeinek megfelelő módon igazolt tapasztalatok, általánosítások, fogalmak összessége,
 - nem tekinthetők tudományos ismeretnek a pozitív terméktapasztalatok, a betegektől és kezelőorvosaitól származó vélemények,
 - ahhoz, hogy egy adott termék betegségek, illetve az emberi szervezet működési zavarainak vagy rendellenességeinek a gyógyítására való alkalmasságát tudományos ismeretek támasszák alá, ennél mélyrehatóbb vizsgálatokra van szükség. Alapos, a termék minden szervezetre gyakorolt hatására és mellékhatására kiterjedő kísérletsorozatot kell végezni. Ezt követően az eredményeket az orvostudomány képviselőinek kell elemezni, és arról ekként megalapozottan szakvéleményt adni. E

minimális feltételek mellett lehet csupán egy adott termékről - tudományos ismeretekre alapítottnan - gyógyhatást állítani.

50. Hangsúlyozandó, hogy a GVH-nak a tényállás tisztázása körében nem az a feladata, hogy a különböző hatóságok által lefolytatott vizsgálatokat megismételve vagy azok helyett szakértői bizonyítást folytasson le az áru emberi szervezetre, illetve az egészségre gyakorolt hatását, mint a termék lényeges tulajdonságát illetően. A GVH feladata annak elemzése, hogy a fogyasztóknak szóló tájékoztatásokban megfogalmazott állítások egészségre vonatkoznak-e, illetve gyógyhatásra (betegséget megelőző, kezelő, a betegség tüneteit enyhítő hatásra) utalnak-e vagy sem. Ha a tájékoztatások ilyen hatást fogalmazznak meg, akkor a jogsértés megállapítható, amennyiben az eljárás alá vont az állítások valóságnak való megfelelését a tudományos bizonyítottsággal szemben támasztott követelményeknek megfelelően, tudományos ismeretekkel nem igazolja.

Az érintett termék kapcsán releváns tényezők

51. A jelen versenyfelügyeleti eljárásban vizsgált magatartás értékelésének irányvonalai kapcsán szükséges megjegyezni, hogy az érintett termékcsalád, illetve termék
- működése, állítólagos hatása különböző frekvenciák közlésén, a szervezetbe való juttatásán alapul,
 - több, speciálisan az Immunotic készülékcsaládhoz rendelt frekvenciákat közvetítő és egyes betegségcsoportokra kifejezetten ajánlott programokkal működik,
 - többféle csatornán kerül reklámozásra,
 - kommunikációs eszközeiben kiemelt üzenetként jelenik meg, hogy számtalan egészségügyi problémára nyújt megoldást, az egyes eszközök tájékoztatója sokszor a betegségek és a tünetek átfogó felsorolását tartalmazza,
 - több megyét érintő forgalmazói hálózat révén kerül értékesítésre.
52. Az érintett fogyasztói kör szempontjából kiemelendő, hogy az Immunotic, különböző frekvenciákkal működő készülékcsalád esetében számos, gyógyhatásra utaló és egyéb, az egészségi állapot javításával kapcsolatos tulajdonság kommunikálására került sor. A vizsgált állításokon belül a betegségekkel, illetve gyógyhatásokkal kapcsolatos kommunikáció elsődlegesen azon fogyasztók figyelmét kelthette fel, akik kifejezetten betegségek megelőzése vagy gyógyulás, illetve kezelések kiegészítése céljából keresik a különböző terápiás lehetőségeket, illetve állapotuk miatt ezen üzenetekre fogékonyabbak. Ezek a fogyasztók kifejezetten sérülékeny fogyasztói kört alkotnak, akik fokozottabban érzékenyek minden olyan új információra, termékre és terápiás lehetőségre, amely állapotuk javulását, tüneteik enyhülését, és gyógyulásukat ígéri. A fogyasztói döntésük meghozatala során a legfontosabb szempont számukra az ígért, és ezért várt gyógyító, megelőző, regeneráló hatás megvalósulása, ezért akár anyagi erejüket meghaladó kiadásokra is hajlandóak.
53. E célcsoport tagjaitól helyzetüknél, kiszolgáltatottságuknál fogva alacsonyabb ésszerűségi szint várható el, mint egy átlagfogyasztótól, így ezen a területen különös jelentősége van a

tényszerű, a túlzásokat nélkülöző, korrekt, az ágazati szabályoknak is megfelelő, valós és ténylegesen, szakmailag bizonyított állításokat tartalmazó tájékoztatásnak.

54. Az egészségre gyakorolt hatással kapcsolatos állítások nem feltétlenül csak sérülékeny fogyasztói körbe tartozó fogyasztók figyelmét kelthették fel – nem figyelmen kívül hagyva azt a tényt, hogy az egészségre gyakorolt hatással kapcsolatos egyes állítások, így például a fogyasztó hatásra utaló kijelentések szintén sérülékeny fogyasztói kört céloztak.¹⁸ Tekintettel azonban arra, hogy az egészségre gyakorolt hatással kapcsolatos és a gyógyhatásokkal kapcsolatos állítások ugyanazon kommunikációk körében jelentek meg, valamennyi kommunikációs eszköz esetében megállapítható, hogy legalább részben sérülékeny fogyasztói körhöz szóltak.

VII.

A jogi értékelés

A.) Gyógyhatás állítások

55. Az Fttv. mellékletének 17. pontja szerint tilos
- a valótlan (megalapozatlan)
 - gyógyhatásra (betegségek, illetve az emberi szervezet működési zavarai vagy rendellenességei gyógyítására) vonatkozó állítás.

Gyógyhatás állítások

56. Az eljárás alá vont kereskedelmi gyakorlata alapján megállapítható, hogy a tájékoztatásokban (elektronikus médiumokban, nyomtatott sajtótermékeken, kültéri kommunikációs eszközökön, szórólapokon) jellemzően a termékcsalád általános pozitív hatásain túl több konkrét betegség és tünet felsorolására is sor kerül.

A betegségek és a tüneteik befolyásolására vonatkozó (kedvező tartalmú) termék-üzenetek a fogyasztók számára gyógyhatás állításokat közvetítenek.

57. Az eljárás alá vont a kereskedelmi kommunikációiban alkalmazott azon állításaival, mely szerint az általa forgalmazott készülékek a betegség kiváltó okát szüntetik meg, szintén olyan képzetet kelthet a fogyasztókban, hogy azok alkalmasak a különböző kereskedelmi kommunikációkban felsorolt betegségek gyógyítására.

¹⁸ A Versenytanács kialakult és a bíróságok által is jóváhagyott gyakorlata szerint azon fogyasztók esetében, akik szükségesnek ítélik testtömegük csökkentését, a testtömeg csökkentésére kínált termékek bizalmi jellege dominál. A fogyasztók éppen testtömegükkel való elégedetlenségük révén az átlagosnál kiszolgáltatottabbak, könnyebben befolyásolhatók. Ezen fogyasztói kör esetében valamely terméknek a testtömeg csökkentésére való alkalmasságára, a terméknek a többi hasonló célú termékhez viszonyított előnyeire vonatkozó állítás alkalmas arra, hogy a fogyasztót olyan ügyleti döntés meghozatalára készítse, amelyet egyébként nem hozott volna meg.

58. A fentiek alapján a vizsgált kereskedelmi gyakorlaton belül az alábbi állítások tekinthetők betegségek, illetve az emberi szervezet működési zavarai vagy rendellenességei gyógyítására vonatkozó állításnak:

Az eljárás alá vont által alkalmazott állítások (készülék típusonként)

1.) AZ IMMUNOTIC KÉSZÜLÉK

Megjelenés ideje	Megjelenés helye	Kommunikáció üzenete
2011. december 1-től	www.immunotic.hu	<ul style="list-style-type: none"> – „Az Immunotic készülék a sejtek „betegség” memóriájára lehet pozitív hatással, ezáltal lehetővé teheti, hogy a szervezet újra a korábbi „egészséges működés” információit alkalmazza sejtszinten.” – „Ahogy ez megtörténik, az ideális állapotot visszaállító folyamat azonnal beindulhat és a szervezet gyorsan kijavíthatja a hibás működést, amennyiben az immunrendszer még elég erős.” – „A készülék minden olyan folyamatra jótékony hatással lehet, aminek háttérben az immunrendszer legyengülése áll, mint: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Fájdalomcsillapítás ▪ Sebgyógyulási folyamatok serkentése ▪ Gyulladáscsökkentés ▪ Lázcsillapítás" – „Amire a felhasználók visszajelzései alapján ezeken kívül jótékonyan hatott eddig: <ul style="list-style-type: none"> ▪ migrén ▪ potenciaproblémák ▪ cukorbetegség és szövődményei ▪ daganatos megbetegedések ▪ ciszta, mióma ▪ rota-vírusfertőzés ▪ lyme-kór ▪ autoimmun betegség ▪ depresszió ▪ lipóma

		<ul style="list-style-type: none"> ▪ SM (Sclerosis Multiplex) ▪ ízületi gyulladás ▪ pajzsmirigy betegség ▪ vérnyomás-problémák ▪ veseciszta ▪ pattanásos bőr ▪ fogfájás”
2012. január 23-tól	www.immunotic.hu	<p>– „Az Immunotic készülék a sejtek „betegség” memóriájára lehet pozitív hatással, ezáltal lehetővé teheti, hogy a szervezet újra a korábbi „egészséges működés” információit alkalmazza sejtszinten.”</p> <p>– „Ahogy ez megtörténik, az ideális állapotot visszaállító folyamat azonnal beindulhat és a szervezet gyorsan kijavíthatja a hibás működést, amennyiben az immunrendszer még elég erős.”</p> <p>– „A készülék minden olyan folyamatra jótékony hatással lehet, aminek háttérben az immunrendszer legyengülése áll, mint:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Fájdalomcsillapítás ▪ Sebgyógyulási folyamatok serkentése ▪ Gyulladáscsökkentés” <p>– „4. program (Onco Therapy)</p> <p>A program leírása:</p> <p>– Daganatos betegségben szenvedők számára kifejlesztett élő-kezelő program (50p).”</p>
2012. október 15-től	www.immunotic.hu	<p>„Az Immunotic készülék a sejtek „betegség” memóriájára lehet pozitív hatással, ezáltal lehetővé teheti, hogy a szervezet újra a korábbi „egészséges működés” információit alkalmazza sejtszinten.”</p> <p>– „A készülék minden olyan folyamatra jótékony hatással lehet, aminek háttérben az immunrendszer legyengülése áll, mint:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Fájdalomcsillapítás ▪ Sebgyógyulási folyamatok serkentése ▪ Lázcsillapítás ▪ Gyulladáscsökkentés” <p>– „Ezzel tulajdonképpen a szervezet ősi, öngyógyító folyamataira van hatással, melyet a tudomány ugyan még nem határozott meg pontosan, ám többször is tapasztal”</p> <p>– „azt mondta el Móni és Balázs, hogy a szervezetnek az öngyógyító folyamatát, illetve ennek a programnak a kimenetelét segíti.”</p> <p>– „Tehát ha én tudom, hogy milyen problémája van, akkor már tudom, hogy mi van mögötte, és utána teljesen fölösleges hagyni, hogy a szervezet nagyon belemenjen ennek a mélységébe, mert attól, hogy valamilyen reakciónak egy nagy ellenreakcióját fogja a szervezet véghezvinni - hiszen ez történik az új medicina gyógyulási folyamatánál.”</p>

2012. október 15- től	www.immunotic.hu	– „Mammográfias szűrésen ezt a gócot duktális mellrákként diagnosztizálhatják. Az Immunotic készülék használatával a lassú helyreállítási folyamat gyorsíthatjuk fel: a szervezet ekkor a regenerációhoz annyi plusz energiát kap, hogy sokkal rövidebb idő alatt befejezi a helyreállítást, mint a készülék használata nélkül. Körülbelül olyan, mintha egy kódexmásoló szerzetesnek valaki adna egy fénymásolót..”
		– „Hát a mi történetünk a feleségemmel 2007-ben indult (...) a bal mellében egy csomó alakult ki. Mi azonnal elmentünk orvoshoz. Hát igazán megoldást nem kaptunk, és ez odáig fajult ez a dolog, hogy műtetre került a sor, és a műtétnek a szövettani eredménye az volt, hogy utolsó stádium. Azt mondták, hogy négy, max. hat hete van hátra, és hogy azonnal kezdjük a kemoterápiát és a sugárkezelést. (...) Igazából egyik oldalról se kaptunk átütő segítséget, így elkezdtem a saját fejem után menni. Elkezdtem bizonyos frekvenciákkal kísérletezni szervezeten belül. Rájöttem arra, hogy minden szervnek van egy saját frekvenciája, és ezeket a frekvenciákat ki lehet mérni. Illetve hogyha egy szervben bármilyen elváltozás történik, a szerv frekvenciája azonnal megváltozik...”
		– „...Ha valaki elkezdi használni az Immunotic készüléket, azonnal beindul egy helyreállító folyamat...”
		– „Az 1-es program 67 perces (Long Therapy 67 min). A váltakozó frekvenciáknak köszönhetően a vírusokat, baktériumokat és a férgekét távolítja el a szervezetből, illetve a betegség programot törli. ...fájdalomcsillapító hatású. A 4-es gomb a piros gombbal indítható ún. Onko Therapy (ONCO Therapy 50 min), ami kifejezetten daganatos betegeknek lett kifejlesztve, de nem csak daganatos betegek használhatják..... Erős ... fájdalomcsillapító frekvencia is található benne.”
		– „...bakteriális, virális fertőzések esetén legalább 5 napon keresztül napi 1 alkalommal javasoljuk a használatot”
		– „Különösen ajánlott ... hirtelen gyulladós folyamatoknál, influenza, vagy egyéb járványok esetén.”
		– „Második program: ...fájdalomcsillapításra...”
		– „Négyes program: ...Minden daganatos betegségnél először ezzel kezdjük! Minden olyan esetben, amikor fokozott óvatosság és kíméletesség szükséges. ... minden akut betegségnél, gyulladós megbetegedéseknél... Különösen ajánlott: ...daganatos betegségek esetén, fájdalomcsillapításra”
		– „A használat célja az öngyógyító folyamatok felébresztése, tudatossá tenni a kezelt személyt saját életfeladatainak felvállalásában, betegségének okaként és megoldójaként ráébreszteni saját felelősségére. Az egészséghez való útnak, és az egészség megőrzésének alternatívát biztosítani. Kíméletesen és fokozatosan, a szervezet saját tempójában végigkísérni a természetes gyógyulás folyamatát. Az energia optimális áramlásának segítése, esetleges blokkok feloldása, regeneráció, prevenció.”
		– „...a szervezet eztán saját öngyógyító folyamatait használja fel a regenerációhoz. ”

			<p>– „Igaz, hogy ez a gép gyógyítja a rákot?</p> <p>Egyáltalán NEM! A készülék a frekvenciákkal „közvetetten hathat a szervezet öngyógyító folyamataira, Az esetleges gyógyulás csakis a szervezet saját folyamata lehet!”</p>
nem ismert		Rák Volt Magazin	<p>– „Az Immunotic készülék használata javasolt immunhiányos állapot, korai stádiumban lévő daganatos betegség, ... ízületi betegségek esetén is.”</p>
2011. november	Újságok	Elixír Magazin	<p>– „Az Immunotic készülék a sejtek „betegség” memóriájára lehet pozitív hatással, ezáltal lehetővé teheti, hogy a szervezet újra a korábbi „egészséges működés” információit alkalmazza sejtszinten. Az Immunotic készülék az emberi szervezetben hasonló funkciót lát el, mint a számítógépen a Reset (újraindítás) gomb. Ahogy ez az újraindítás megtörténik, az ideális állapotot visszaállító folyamat azonnal beindulhat és a szervezet gyorsan kijavíthatja a hibás működést, amennyiben az immunrendszer még elég erős. Éppen ezért a hatás nagyon gyors is lehet. A folyamatok információ szintű beindításához különböző frekvencia tartományban lévő rezgések szükségesek.”</p> <p>– „Az elváltozást, amit eddig a szervezetünk a sajátjaként kezelte, saját maga is kezdheti el helyreállítani.”</p> <p>– „Az Immunotic készülék hatására a betegségek biológiailag értelmetlenné, feleslegessé válhatnak a szervezet számára is és marad az egészség, mint információ – hiszen a test alapvető állapota csakis ez lehet.”</p> <p>– „Amire jótékonyan hathat:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ fájdalomcsillapítás ▪ sebgyógyulási folyamatok serkentése ▪ lázcsillapítás ▪ gyulladáscsökkentés” <p>– „A visszajelzések szerint kedvező:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ potenciaproblémák ▪ daganatos megbetegedések ▪ migrén ▪ ízületi betegségek ▪ bakteriális fertőzések ▪ rota vírusfertőzés ▪ autoimmun betegség ▪ depresszió ▪ ciszták, miómák esetén”
2011. december		EZO Élet	<p>„És Ön? Hogy érzi magát?</p> <p>Móni, 33 éves nő, feleség, édesanya.</p> <p>Diagnózis: 2010. Mellrák, nyirok áttét</p> <p>MA: TÖKÉLETESEN EGÉSZSÉGES”</p>
nincs adat	Szórólap	Szórólap 1	<p>– „Egyszerűen megszünteti a betegség információját hordozó diszharmonikus rezgést, és a szervezet azonnal elindíthatja a harmonikus hullámot, ezzel újra az egészség felé terelve a testet.”</p>

nincs adat		Szórólap 3	<p>– „A készülékek általános hatásai:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ fájdalomcsökkentés ▪ öngyógyító folyamatokra való információs hatás”
nincs adat	Katalógus		<p>– „Móni vagyok, 33 éves, feleség és anya. Talán annyiban különbözöm a nők többségétől, hogy 30 évesen ott álltam egy papírral a kezemben, amely azt mondta: beteg vagyok, és gyorsan kell lépnem, hogy életben maradhassak. Döntenem kellett, merre induljak. Jobbra és balra is az ismeretlenbe vezetett az út. Melyiket válasszam? Aztán eszembe jutott egy mondás: a kitaposott ösvények nem vezetnek sehová.</p> <p>...Így született meg az Immunotic.”</p> <p>– „Az Immunotic készülék éppen ezért magával az anyaggal – az elváltozással – nem teremt lényegi kapcsolatot, csak a szervezet rezgéseit, energetikáját stimulálva készíti a szervezetet az alapinformáció, az egészség újraindítására. Ezzel párhuzamosan a plusz információ rezgése megszűnik, ahogyan maga az információ is a testen belül. Így lehetségessé válik a szervezet számára a regeneráció, melyet saját tempójában végez el.”</p> <p>– „Az inkontinencia problémája nem csak az idősebb korosztályt érintheti. Fiatal nőknél szülés előtt és után is előfordulhat vizelettartási zavar. Erre a speciális problémára az Immunotic 1-es és 2-es programját, illetve a Global készülék Yin 2-es és 3-as programját javasoljuk használni.”</p> <p>– „Immunotic 1-es program – Mire hathat?</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ hipofizis, mellékvese meridián, kötőszövetek ▪ a szervezet öngyógyító folyamatainak serkentése” <p>– „Immunotic 4-es program – Mire hathat?</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ fájdalomcsökkentés ▪ lázcsillapítás ▪ gyulladáscsökkentés ▪ a szervezet öngyógyító képességének optimalizálására” <p>– „Az Immunotic készülékek gyakorlati előnyei:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ az elváltozást okozó információs rezgést interferálja, ezzel a valódi okra hat ▪ az ok megszüntetésével a szervezet maga regenerálódik saját tempójában ▪ a készülék felgyorsíthatja a helyreállítási folyamatot <p>GNM szempontból: a külön programot szünteti meg és átlöki a betegséget a megoldási szakaszba”</p>
2011. év	Óriásplakát		<p>– „A betegségek megelőzésére a férjem által megálmodott Immunotic készüléket használok.</p> <p>És Ön? Hogy van?</p> <p>Móni, 33 éves nő, feleség, édesanya.</p> <p>2010. Diagnózis: Mellrák, nyirok áttét.</p> <p>Ma: Tökéletesen egészséges.”</p>

2.) IMMUNOSLIM KÉSZÜLÉK

Megjelenés ideje	Megjelenés helye	Kommunikáció üzenete
nincs adat	Katalógus	<ul style="list-style-type: none"> - „Mire hathat? <ul style="list-style-type: none"> ▪ ekcémás tünetek kezelésére ▪ központi idegrendszeri zavarok esetén”

3.) IMMUNOTIC REMOVE KÉSZÜLÉK

Megjelenés ideje	Megjelenés helye		Kommunikáció üzenete
2011. november	Újságok	Elixír Magazin	- „Immunic REMOVE ...így a bénulásos folyamatokra lehet hatással.”
2011. november	Újságok	Elixír Magazin	- „Legnagyobb kapacitású, és egyben leghosszabb programú készülékünk a sérült idegpályák regenerációját segítheti....”
nincs adat	Szórólap	szórólap 3	- „Olyan folyamatokra kifejlesztett Immunic mely a sérült idegpályák regenerációjára van jótékony hatással...”
2012. január 23-tól	www.immunotic.hu		- Az Immunic REMove hatásmechanizmusa "...az Immunic REMove készülék frekvenciáit és impulzusait úgy állítottuk össze, hogy a bénulással, ingerület-átviteli problémákkal járó esetekben segítse a szervezetet saját maga megtalálni ezt a rövidebb utat, illetve kezdje meg a sérült idegpályák regenerációs információit alkalmazni, amennyiben elegendő energia áll rendelkezésére a feladat elvégzéséhez. 2. program (Remove 2) Javasolt alkalmazás: Cukorbetegknél, fejfájás, szédülés, migrén, hangulatzavarok, depresszió...
			- „3. program (Alpha) A program leírása: Rövid program, amely az immunrendszer működését segítő/harmonizáló Alfa-hang frekvenciát tartalmazza. (30p) Hatása: - ... fájdalomcsökkentés...”
2012. október 15-től	www.immunotic.hu		- „az Immunic REMove készülék frekvenciáit és impulzusait úgy állítottuk össze, hogy a bénulással, ingerület – átviteli problémákkal járó esetekben segítse a szervezetet saját maga megtalálni ezt a rövidebb utat, illetve kezdje meg a sérült idegpályák regenerációs információit alkalmazni, amennyiben elegendő energia áll rendelkezésére a feladat elvégzéséhez..”

Megjelenés ideje	Megjelenés helye		Kommunikáció üzenete
nincs adat	Szórólap	Szórólap 3	– „...Így a bémulással, mozgásbéli korlátozással járó problémák esetén, illetve idegrendszeri zavaroknál ajánlott a használata.”
	Katalógus		– „Az Immunotic REmove készülék megalkotásának szomorú oka volt: egy fiatal fiú baleseti gerincsérülése, és az azt követő 4 éves teljes bémultság nyaktól lefelé. „
			– „A REmove egyedülálló a maga nemében. Mivel hosszú idő kell ahhoz, hogy egy betegség miatt a test érzéskiesésekkel, mozgásképtelenséggel reagáljon, ezért a programokban futó impulzusok is jóval hosszabb ideig stimulálják, ingerlik a funkciójukat veszített sejteket. Így lehetséges, hogy nem csupán a gerinc érintettségű, de egyéb idegpályákon is lehetséges a regressziós folyamat információ szintű beindítása. „
			– „A REmove több módon is képes lehet a természetes immunitást és az idegrendszeri regenerációt segíteni, felgyorsítani. Az alábbi funkciókat, folyamatokat serkentheti információs és energetikai szinten: <ul style="list-style-type: none"> ▪ sebgyógyulási folyamatok felgyorsítása”
			– „Az alábbi lelki tényezőkre hathat kedvezően: <ul style="list-style-type: none"> ▪ depresszió, pánikbetegség”
			– „Mire hathat? <p>sebgyógyulási folyamatok felgyorsítása”</p>
			– „...az Immunotic REmove készülék frekvenciáit és impulzusait úgy állítottuk össze, hogy a bémulással, ingerület-átviteli problémákkal járó esetekben segítse a szervezetet saját maga megtalálni ezt a rövidebb utat, illetve kezdje meg a sérült idegpályák regenerációját alkalmazni, amennyiben elegendő energia áll rendelkezésére a feladat elvégzéséhez.”

4.) ALLERGETIC KÉSZÜLÉK

Megjelenés ideje	Megjelenés helye	Kommunikáció üzenete
2011. december 1-től	www.immunotic.hu	– „Kifejezetten allergiás megbetegedésekre kifejlesztett készülék, mely a pollenallergiától az ételallergiáig terjedően fedi le az ideális állapotot visszaállító frekvenciákat.”

Megjelenés ideje	Megjelenés helye	Kommunikáció üzenete	
2012. január 23-tól	www.immunotic.hu	– „Az Allergetic készülék használatával a szervezet azon sejtjei, melyek a reakciót a helyes mértékben alkalmazzák, a sejtek közötti kommunikáció révén tulajdonképpen emlékeztetik a túlzottan reagáló sejteket a helyes arányokra. A helyes rezgés, mely eljut a test minden sejtjéhez, először „megnyugtatja”, lecsillapítja ezt a túlzott immunreakciót, általánosan harmonizálva a környezetet, melyben a sejtek folyamatosan megújulnak, reprodukálódnak. A helyes információ alkalmazásához szükséges frekvenciák és impulzusok az Allergetic készülék segítségével jutnak a szervezetbe. A használat során sokkal kevésbé várhatóak reverzióra utaló tünetek, mint bármely más Immunotic készülék használata esetén. Itt tulajdonképpen emlékeztetni kell bizonyos sejteket arra, amit régebben tudtak, és ami genetikailag kódolt információként bármikor alkalmazhatóvá kell, hogy váljon.”	
2011. november	Újságok	Elixír Magazin	– „ALLERGETIC Kifejezetten allergiás megbetegedésekre kifejlesztett készülék.”
nincs adat		Szórólap 3	– „Allergetic: Kifejezetten allergiás megbetegedésre kifejlesztett Immunotic mely a szervezet immunitását kifejezetten az allergia tünet együttesének információs helyreállításán át fejt ki.”
	Katalógus		– „Mire hathat? ▪ -veseműködés zavarainak helyreállítása”

5.) GLOBAL

Megjelenés ideje	Megjelenés helye	Kommunikáció üzenete
nincs adat	Katalógus	– „Az inkontinencia problémája nem csak az idősebb korosztályt érintheti. Fiatal nőknél szülés előtt és után is előfordulhat vizelettartási zavar. Erre a speciális problémára az Immunotic 1-es és 2-es programját, illetve a Global készülék Yin 2-es és 3-as programját javasoljuk használni. A készüléken 16 program, yin és yang, férfi és női, aktív és passzív energetikai regenerációs rendszer megtalálható, mely sorban éleszti fel a szervezet öngyógyító mechanizmusait, testi – lelki – szellemi egészségét.”

Az állítások megalapozottsága

59. Az eljárás alá vont által bizonyítékként benyújtott dokumentumokkal¹⁹ kapcsolatban azt szükséges megítélni, hogy azok a fentebb ismertetett követelményeknek megfelelnek-e.
60. A benyújtott (de rögzített vizsgálati körülmények és eredmények nélküli) - kommunikációban is megjelenő – fogyasztói tapasztalatok tekintetében elmondható, hogy azoknak ugyanazon elvárásoknak kell megfelelniük, mint minden egyéb, a fogyasztók irányába közölt kommunikációnak. Így a vállalkozásoknak meg kell bizonyosodniuk arról, hogy a vélemények megfelelő bizonyítékkal alátámaszthatók-e.
- Önmagukban viszont nem tekinthetők tudományos ismeretnek a pozitív terméktapasztalatok, a betegektől és kezelőorvosaitól származó vélemények, így az eljárás alá vont által benyújtott nyilatkozatok sem – arra is tekintettel, hogy azok egy része szükségszerűen a termék forgalmazását és a vizsgált kommunikációk megjelenését követően született.
61. Az eljárás alá vont által szolgáltatott bizonyítékok²⁰ nem azt támasztják alá, hogy az eljárásban érintett terméknek a különböző tanulmányokban, cikkekben, tankönyvekben²¹ ismertetett hatásai vannak, hanem azt, hogy maguk a különböző frekvenciák milyen biológiai és fiziológiai hatással vannak az élő szervezetekre. Nem tekinthetők ugyanis az ügy érdemét képező jogkérdéssel szorosan összefüggőnek a különböző forrásokból, pl. az internetről megismerhető
- frekvencia-kibocsátásra, az ilyen típusú kezelések hatásmechanizmusára vonatkozó cikkek, tanulmányok, továbbá
 - az olyan tapasztalatok összegzése, sikeres kezelések leírása, amelyek nem az eljárással érintett készülékek felhasználásán alapultak, figyelemmel arra is, hogy az esetleges ekvivalencia megítélésére az EEKH lenne hivatott.
62. Az eljárás alá vont által benyújtott hatósági engedélyek és összefoglaló vizsgálati jelentések²² csupán a kereskedelmi tevékenység gyakorlására való alkalmasságáról, illetve a különböző szabványoknak²³ való megfeleléséről tesznek tanúbizonyosságot, nem pedig arról, hogy az általa gyártott és forgalmazott készülékek rendelkezzenek a kereskedelmi kommunikációkban feltüntetett hatásokkal. Megjegyzendő továbbá, hogy a készülék nem minősül orvostechnikai eszköznek sem, amely kategória lehetővé tenné a vállalkozás számára a készülék – klinikai értékelésen alapuló – rendeltetése szerinti kommunikációt [az orvostechnikai eszközökről szóló 4/2009. (III.17) EüM rendelet].
63. Továbbá, a különböző kórházi leletek és zárójelentések sem támasztják alá azt, hogy a készülékek gyógyhatásokkal rendelkezzenek.²⁴
64. Ezen felül az eljárás alá vont által becsatolt jegyzőkönyv „az Immunotic Kft., „Immunotic, the power of your life” készülékkel végzett kísérletről” c. dokumentumban is a szakértő

¹⁹ Vj/084-14/2012 számú irat (M/1 mellékletei, M/6 mellékletei)

²⁰ Részletesen ismertetve a Vj/084-025/2012. számú vizsgálati jelentés III.5. pontjában

²¹ Vj/084-014/2012. sz. irat M/1. melléklet 21-55., 65-69. iratai, Vj/084-014/2012. sz. irat M/1. melléklete, Vj/084-014/2012. sz. irat M/6. melléklet 3. sz. irat, és Vj/084-014/2012. sz. irat M/1. melléklet 55. sz. irat.

²² Vj/084-014/2012. sz. irat M/1. melléklet 5. sz. irat

²³ Vj/084-014/2012. sz. irat M/1 melléklet 6. sz. irat

²⁴ Vj/084-014/2012. sz. irat M/1. mellékletének 56., 57., 58., 59., 60., 61., 62., és 63. sz. iratai.

megállapítása az, hogy az ott kapott eredmények „semmilyen körülmények között nem terjeszthetők ki a humán szervezetre.”²⁵

65. Megállapítható tehát, hogy a fent ismertetett egyik bizonyítéknak szánt elem sem felel meg a tudományos ismeretekkel, megalapozottsággal szembeni elvárásoknak (lásd: 49. pont.), így az eljárás alá vont nem nyújtott be arra vonatkozóan felhasználható, elfogadható bizonyítékot, hogy milyen hatással bír az Immunotic készülékcsalád, illetve hogy a kifogásolt fenti állításokban megfogalmazott hatásokkal rendelkezik-e.
66. A fentiekén túl megjegyzi az eljáró versenytanács, hogy szakhatósági állásfoglalásában az EEKH is megállapította, az eljárás alá vont olyan hatásokat tulajdonított termékeinek, melyek az orvostechnikai eszközökről szóló 4/2009. (III.17.) EüM rendelet 2. §-ának (1) a) pontja szerinti orvostechnikai eszköz definícióban felsorolt orvostechnikai célok egyes elemeinek feleltethetők meg, ekként csak akkor lennének alkalmazhatók, ha az eljárás alá vont által gyártott és forgalmazott készülékek orvostechnikai eszközöknek minősülnek.
67. Az eljáró versenytanács továbbá megjegyzi, hogy azok az engedélyek, amelyek az eljárás alá vont birtokában vannak a kereskedelmi tevékenység végzésére jogosítják fel, és az ezek alapjául szolgáló különböző hatósági eljárások során nem azt vizsgálták, hogy az Immunotic készülékcsalád rendelkezik-e a kereskedelmi kommunikációkban közölt gyógyhatásokkal és egészségre gyakorolt hatásokkal, hanem csupán azt, hogy az adott gazdasági tevékenység gyakorlásához szükséges feltételek teljesültek-e, kellő biztonsággal forgalomba hozhatóak a készülékek.
68. A fentiek alapján megállapítható, hogy az eljárás alá vont az Immunotic készülékcsalád egyetlen – a vizsgált tájékoztatásokban állított – gyógyhatását sem igazolta kellően, a minimálisan elvárt tudományos megalapozottsággal, így ezen állítások valótlannak tekintendők.
69. Erre való tekintettel a fent ismertetett kiterjedt gyógyhatás állítások használatával az azokat alkalmazó eljárás alá vont az Fttv. mellékletének 17. pontjában foglalt tényállás megvalósítása révén megsértette az Fttv. 3. §-ának (1) bekezdését.

B.) Egészségre vonatkozó hatás-állítások

70. Az Fttv. 6. §-ának (1) bekezdése alapján – egyebek mellett – az a kereskedelmi gyakorlat megtevesztő, amely
 - valótlán információt tartalmaz valamely tényező tekintetében
 - és egyben arra is alkalmas, hogy az ügyleti döntést torzítsa.
71. A jelen ügyben a vizsgált kereskedelmi gyakorlatban megjelenő, Fttv. 6. §-ának (1) bekezdésének bj) pontja szerinti tényező – az áru lényeges jellemzőjeként – a különféle frekvenciákkal működő Immunotic készülékcsalád egészségre gyakorolt különböző pozitív hatása.

²⁵ Vj/084-014/2012. sz. irat M/6. melléklet 2. sz. irat

Az állítások megalapozottsága

72. A vizsgált kereskedelmi gyakorlaton belül az alábbi állítások tekinthetők egészségre (az emberi szervezet normál állapotának fenntartására, javítására, működésének fokozására, a természetes, de negatív folyamatok lassítására vagy megakadályozására) vonatkozó állításnak:

Az eljárás alá vont által alkalmazott állítások (készülék típusonként)

1) AZ IMMUNOTIC KÉSZÜLÉK

Megjelenés ideje	Megjelenés helye	Kommunikáció üzenete
2011. november 28-tól 5 napon keresztül	TV2	– „A betegségek megelőzésére a férjem által megálmodott Immunotic készüléket használom”
2011. novembver 30-tól 1 hétig napi egyszer	Sunshine Rádió	– „Az Immunotic megmutatja az egészséghez vezető utat.”
2011. december 1-től	www.immunotic.hu	– „Az Immunotic készülék az immunrendszer harmonikus működését is támogatja, így a kórokozókat is könnyebben legyőzi.”
		– „A készülék minden olyan folyamatra jótékony hatással lehet, aminek háttérben az immunrendszer legyengülése áll, mint: <ul style="list-style-type: none">▪ Immunrendszer erősítés▪ Szervek működésbeli egyensúlyának megteremtése▪ Nyirokkeringés serkentése▪ Csakrák működésének harmonizálása▪ Regeneráció”
		– Az Immunotic készülék immunstimuláló, változó frekvenciákat használó készülék. Hatását az immunrendszer erősítésén át fejtí ki.... A rezgésinformáció helyreállítása bioelektromos úton történik.

Megjelenés ideje	Megjelenés helye	Kommunikáció üzenete
2012. január 23-tól	www.immunotic.hu	<p>– „Miben lehet hát segítségünkre az Immunotic?</p> <p>A test diszharmonikus, hibásnak vélt rezgéseire olyan hatással van, hogy a rezgések diszharmoniója megszűnik – és helyettük a test, saját végtelen intelligenciájának memóriájából elindítja a helyes, a harmonikus rezgést. Ezt a készülék speciális négyszögjelek segítségével éri el. A négyszögjel nem természetes hullám, a test információs tárházában nincs hasonló információ, így a szervezet minden esetben az eredeti információval telített rezgést alkalmazza helyette. Az eredeti információ pedig minden élő szervezet esetében az egészség, a harmónia – ez a túlélés záloga. Nem lehet más az alapinformáció, mert nem csak az egyedet, hanem a populációt, magát a fajt is veszélyeztetné bármilyen eltérés. A fentiekből következik, hogy a diszharmonikus rezgés sem hibás, hanem egy olyan plusz információval telített rezgés, melyet az agy hozott létre egy alkalmazkodási folyamat elindításához.”</p>
		<p>– „A készülék minden olyan folyamatra jótékony hatással lehet, aminek háttérében az immunrendszer legyengülése áll, mint:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Immunrendszer erősítés ▪ Szervek működésbeli egyensúlyának megteremtése ▪ Nyirokkeringés serkentése ▪ Csakrák működésének harmonizálása ▪ Regeneráció”
		<p>– „Az Immunotic készülék az immunrendszer harmonikus működését is támogatja, így a kórokozókat is könnyebben legyőzi.”</p>
		<p>– „1.program (Long Therapy)</p> <p>betegségek megelőzése</p> <p>Teljes program, amely az immunrendszer működését segítő/harmonizáló frekvenciákat tartalmazza (A betegségre, mint információra való pozitív hatást tartalmazza.)”</p>
		<p>– „2. program (Short Therapy)</p> <p>A program leírása:</p> <p>Rövid program, ami a szervezet energiaközpontjainak (csakráknak) a megfelelő működését elősegítő frekvenciákat tartalmazó általános harmonizáló kezelés (30p).”</p> <p>Hatása:</p> <p>Testi-lelki kiegyensúlyozottság, nyugodt alvás, hormonrendszer kiegyensúlyozott működése, magasabb energiaszint.”</p>
<p>– „Általános immunerősítés...”</p>		

Megjelenés ideje	Megjelenés helye	Kommunikáció üzenete
2012. január 23-tól	www.immunotic.hu	<ul style="list-style-type: none"> - „3. program (Harmonising) <p>A program leírása:</p> <p>Víz/élelmiszer/étel harmonizáló program, itt a csuklópántokra nincs szükség. A kezelni kívánt dolgot (egy pohár/flakon víz, egy tányér étel, stb.) helyezük a készülék tetejére. (10p)</p> <p>Hatása:</p> <p>A kezelt anyagban a vízmolekulák elrendeződése harmonikussá válik, ezáltal optimálisabb lesz a tápanyag bélszatórnából történő felszívódása. A kezelt anyag, illetve a folyadék íze is kellemesen megváltozhat.</p> <p>Javasolt alkalmazás:</p> <p>Kisgyermek, legyengült szervezetű betegek, lábadozó ételnevelésnek csírámentesítésére, harmonizálására ideális, a vitamintartalom maximális megtartása mellett, tetszőleges gyakorisággal.”</p>
		<ul style="list-style-type: none"> - „Az Immunotic készülék általános immunerősítő eszköz...”
		<ul style="list-style-type: none"> - „A szervezet védekezőképességének erősítésére változó frekvenciákat használ...”
		<ul style="list-style-type: none"> - „Az Immunotic készülék felhasználásakor a cél a szervezet saját immunitásának felébresztése, ennek erősítése, a frekvenciákra adott immunválaszok segítségével.”
		<ul style="list-style-type: none"> - „A 2-es program 30 perces (Short Therapy 30 min). A 7 fő csakrárt rezgeti végig, ezzel harmonizálva a szervezetet. Nyugtató... <p>Erős méregtelenítés ... frekvencia is található benne”</p>
		<ul style="list-style-type: none"> - „Második program... Különösen ajánlott: <p>Frissítésre, élénkítésre, kisgyermekes anyukáknak az éjszakai ébrenlétük ellensúlyozására, több műszakban dolgozóknak a bioritmus kíméletes átállításához, pihenésre, feltöltődésre, alvászavarokkal küzdőknek.”</p>
		<ul style="list-style-type: none"> - „Négyes program: Általános immunerősítésre, méregtelenítésre, a szervezet általános erősítésére, ... méregtelenítés indul meg. <p>Különösen ajánlott:</p> <p>Legyengült fizikum esetén, időseknél... méregtelenítésre.”</p>
		<ul style="list-style-type: none"> - „Az energia optimális áramlásának segítése, esetleges blokkok feloldása, regeneráció, prevenció.”
		<ul style="list-style-type: none"> - „Az Immunotic csakraharmonizáló programjának bemutatásához...”

Megjelenés ideje	Megjelenés helye	Kommunikáció üzenete
2012. január 23-tól	www.immunotic.hu	<p>– „Ehhez a készülék használata előtt készítettünk egy fényképet Petráról, aki vállalta a dokumentációt.</p> <p>Az első fotón jól látszik az aura mérete és színe, mely a szakember szerint harmonikus, rendezett, különösebb eltérések nélküli képet mutat. Ugyanakkor az intenzitása fokozható lenne, és a jobb oldalon a petefészkek vonalában egy sötétebb folt mutatkozik, mely ennek a szervnek az energiahányos állapotára utal. (Petra elmondása szerint valóban előfordulnak gondjai ezen a területen.)...</p> <p>A szakember véleménye szerint a készülék kiválóan alkalmas volt egy regenerációs folyamat beindítására, ami energetikailag is mérhető mértékben mutatkozott meg. Ez a csupán egyetlen, 30 perces harmonizáció is elegendőnek bizonyult arra, hogy megmutassuk, hogyan hat az Immunotic készülék testünk energetikájára és regenerációs képességünkre.”</p>
2012. október 15-től	www.immunotic.hu	<p>– „A készülék minden olyan folyamatra jótékony hatással lehet, aminek háttérében az immunrendszer legyengülése áll, mint:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Immunrendszer erősítés ▪ Szervek működésbeli egyensúlyának megteremtése ▪ Nyirokkeringés serkentése ▪ Csakrák működésének harmonizálása <p>Regeneráció”</p> <p>– rezgésinformációkat speciális frekvenciák és impulzusok segítségével az Immunotic készülékek újrendezik, „összehangolják” a test rezgéseit, ezáltal teremtve meg ismét a harmóniát, az egészség alapfeltételét. Az immunrendszer stimulálásával elért esetleges javulások a szervezeten belül minden esetben a szervezet saját reakciójának következményei: a test tulajdonképpen „visszaemlékszik” a harmonikus állapotra. Célunk az egészségre való törekvés eme alternatívájának megismertetése, az Immunotic készülékek bemutatása, népszerűsítése minél szélesebb körben.”</p> <p>– „A diszharmóniát hordozó „TERMÉKEK</p> <p>Az Immunotic, az Allergetic, az ImmunoSlim, a REmove és a Global készülékekkel a szervezet minden regenerációs folyamatát tudjuk támogatni, hogy a test, a lélek és a szellem ismét harmóniában dolgozhasson együtt.”</p> <p>– „...A test minden területén az egészség jelenik meg...”</p> <p>– „Sz.é B. M. vagyok, és ma elmondhatom magamról, hogy teljesen egészséges. (...) mellettem egy olyan férj áll, aki legjobb tudása szerint igyekezett nekem segíteni. Az ő több mint négy éves fejlesztése az Immunotic nevű készülék.”</p>

Megjelenés ideje	Megjelenés helye	Kommunikáció üzenete	
2012. október 15-től	www.immunotic.hu	<ul style="list-style-type: none"> - „A cselekmény nem valós eseményen alapul, az egyéni individuum függvényében ugyanerre a szituációra számtalan biológiai válaszreakció létezhet. A készülék nem gyógyít, az elváltozásokra nem hat direkt módon. A diagnózis felállítása és a gyógyítás az orvosi szakma privilégiuma! A készülék használatával az egészség megőrzése és a prevenció az elsődleges célunk. A használat nem helyettesítheti a kezelőorvos által rendelt terápiát! Az Immunotic használatával a diszharmonikus hullámot okozó agyi információ leállhat, és újra indulhat a természetes szinusz hullám. (a külön program megszűnhet, a test visszatérhet az egészséges állapotát fenntartó rezgéshez.) - ...A szervezet természetes immunitásának köszönhetően érzékeli a hibákat, eltéréseket, melyeknek már nincs meg az információja (piros hullám). A test, mint a tökéletesen működő rendszer kijavítja a hibákat és marad az egészség, mint alapinformáció...” - „Ennek használatát első sorban azoknak javaslom, akik tevélegesen szeretnének hozzájárulni saját maguk jobb közérzetéhez”ez és az egészségük megőrzéséhez.” - „...immunrendszer erősödését eredményezheti” 	
Nem ismert	Újságok	Rák Volt Magazin	<ul style="list-style-type: none"> - „A betegségek megelőzésére a férjem által megálmodott Immunotic készüléket használom. És Ön? Hogy van? Az Immunotic készülék használata javasolt ... rossz közérzet, mentális problémák ... esetén is.”
2011. november		Elixír Magazin	<ul style="list-style-type: none"> - „Ajándékozhat egészséget is karácsonyra!” - „Amire jótékonyan hathat: <ul style="list-style-type: none"> ▪ immunrendszer erősítés ▪ szervek működésbeli egyensúlya ▪ nyirokkeringés serkentése ▪ csakrák működésének harmonizálása ▪ regeneráció”
2011. december		EZO Élet	<ul style="list-style-type: none"> - „Én már nem bírok semmit a véletlenre. A betegségek megelőzésére a férjem által megálmodott Immunotic készüléket használom.”
Nincs adat	Szórólap	Szórólap 3	<ul style="list-style-type: none"> - „A készülékek általános hatásai: <ul style="list-style-type: none"> ▪ regeneráció ▪ immunrendszer erősítés ▪ stresszoldás ▪ relaxáció ▪ általános harmonizáció ▪ közérzetjavítás”

Megjelenés ideje	Megjelenés helye	Kommunikáció üzenete
Nincs adat	Katalógus	„Az Immunotic, az Allergetic, az ImmunoSlim, a REmove és a Global készülékekkel a szervezet minden regenerációs folyamatát tudjuk támogatni, hogy a test, a lélek és a szellem ismét harmóniában dolgozhasson együtt.”
		– „Az Immunotic használatával a testben zajló biofizikai folyamatok információ és energia szinten harmonikus egységbe rendeződhetnek.”
		– „Az Immunotic 2-es programja hatékony segítséget nyújthat hormonális és idegrendszeri eltérések esetén, miközben a test természetes folyamatait tiszteletben tartva elindíthatja a szervezetet a regeneráció felé.”
		<p>– „Immunotic 1-es program – Mire hathat?</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ sportolóknál izomzat rugalmasságára, izomtónus minőségére ▪ bőr megfiatalodása, rugalmassága ▪ szellemi és fizikai teljesítmény fokozása ▪ a belső szervek megfiatalodása (bőr, izom, kötőszövet) ▪ a nullpontra visszaállva újra tudunk épülni ▪ hatással van a víz megtartására is
		<ul style="list-style-type: none"> ▪ ödémák csökkenhetnek ▪ a hízás vagy a fogyás beindulhat ▪ stabilizálódhatnak az érzelmeik ▪ a pozitív információk hamarabb beépülhetnek (meditáció) ▪ vírusok, baktériumok, férgek gyengítése, előlése”

Megjelenés ideje	Megjelenés helye	Kommunikáció üzenete
Nincs adat	Katalógus	<ul style="list-style-type: none"> – „Immunotic 2-es program – Mire hathat? <ul style="list-style-type: none"> ▪ a hormonális egyensúlyt rendezheti ▪ az idegrendszert harmonizálhatja ▪ minden területet pozitív irányba dolgozhat át ▪ energetizál ▪ stressz esetén nyugtató, egyébként élénkítő hatású ▪ mellékvese hormontermelését segítheti ▪ álmatlanság ▪ felborult bioritmus rendezése ▪ lelki problémák oldása” ▪ az Immunotic 1-es és 4-es programjait stabilizálhatja”
		<ul style="list-style-type: none"> – „Immunotic 4-es program – Mire hathat? <ul style="list-style-type: none"> ▪ szív- és érrendszer, keringés harmonizálása ▪ vértisztítás ▪ nyirokrendszer serkentése ▪ sejtszintű méregtelenítés ▪ sejtek anyagcsere folyamatainak serkentése ▪ stressz hatásának csökkentése ▪ elbontási folyamatok serkentése ▪ tápanyag-felszívódás elősegítése”
		<ul style="list-style-type: none"> – „Az Immunotic készülékek használatának már maga a módja is erősítheti az immunrendszert.”

2) IMMUNOSLIM KÉSZÜLÉK

Megjelenés ideje	Megjelenés helye	Kommunikáció üzenete
2011. december 1-től	www.immunotic.hu	<ul style="list-style-type: none"> – „A zsírraktárak természetes bontását célozza meg, ami által az optimális testsúly könnyebben elérhetővé válik.”

Megjelenés ideje	Megjelenés helye	Kommunikáció üzenete
2012. január 23-tól	www.immunotic.hu	<p>– „AZ IMMUNOSLIM HATÁSMECHANIZMUSA</p> <p>Az ImmunoSlim készülék hatására a túlzott raktározás információja normalizálódik, azaz az egyensúlyi információs zavar szűnhet meg. Amennyiben ez megtörténik, a test maga használja fel a feleslegessé vált zsírkészleteit és szabadul meg a kilóktól. Ugyanez érvényes a túl kevés zsír mennyiségére is: ebben az esetben is egy zavarról beszélünk, ami ugyanúgy helyre állhat a készülék használatát követően. Éppen ezért nem csupán fogyni, hanem a hízni vágyók is meglepődöttséggel használhatják a készüléket. Nem zsírt bont, hanem a raktárakat optimalizálja. Amennyiben valaki súlyos betegségben szenved és az ImmunoSlim készüléket használja, előfordulhat, hogy nem fogyni, hanem hízni kezd a készülék használatát követően. Ez azért történhet, mert a szervezetben zajló folyamatok ilyenkor elsősorban a túlélésre rendezkednek be, és ehhez annyi tartalékra van szükség, amennyit csak el tud raktározni a test. Csak akkor indítja meg a zsírraktárak elbontását, ha már nincs szükség többlet energiára a regenerációhoz.”</p> <p>– „Jótékony hatásai:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Immunrendszer erősítés ▪ Felesleges zsírraktárak fellazításának, elbontásának segítése ▪ Szervek működésbeli egyensúlyának megteremtése ▪ Nyirokkeringés serkentése ▪ Fájdalomcsillapítás ▪ Csakrák működésének harmonizálása”
2012. január	www.immunotic.hu	<p>– „1. program (Medium)</p> <p>A program leírása:</p> <p>Teljes program, amely az immunrendszer működését segítő/harmonizáló frekvenciákat, valamint a szervezet zsírraktározó információjának optimalizálását tartalmazza. (30p) (Az elhízásra, mint információra való pozitív hatást tartalmazza.)</p> <p>Hatása:</p> <p>Általános immunerősítés, zsírraktárak bontása.</p> <p>Testi-lelki kiegyensúlyozottság, nyugodt alvás, hormonrendszer kiegyensúlyozott működése, magasabb energiaszint.”</p> <p>– „2. program (Large)</p> <p>A program leírása:</p> <p>Teljes program, amely az immunrendszer működését segítő/harmonizáló frekvenciákat, valamint a szervezet zsírraktározó információjának optimalizálását tartalmazza. (42p) (Az elhízásra, mint információra való pozitív hatást tartalmazza.)</p> <p>Hatása:</p> <p>Általános immunerősítés, zsírraktárak bontása.</p> <p>Testi-lelki kiegyensúlyozottság, nyugodt alvás, hormonrendszer kiegyensúlyozott működése, magasabb energiaszint.”</p>

Megjelenés ideje	Megjelenés helye	Kommunikáció üzenete
23-tól		<p>- „3. program (Extra Large)</p> <p>A program leírása:</p> <p>Teljes program, amely az immunrendszer működését segítő/harmonizáló frekvenciákat, valamint a szervezet zsírraktározó információjának optimalizálását tartalmazza. (48p) (Az elhízásra, mint információra való pozitív hatást tartalmazza.)</p> <p>Hatása:</p> <p>Általános immunerősítés, zsírraktárak bontása.</p> <p>Testi-lelki kiegyensúlyozottság, nyugodt alvás, hormonrendszer kiegyensúlyozott működése, magasabb energiaszint.”</p>
2012. október 15-től	www.immunotic.hu	<p>- „Az Immunotic készülék az immunrendszer harmonikus működését is támogatja, így a kórokozókat is könnyebben legyőzi”</p> <p>- „Az ImmunoSlim készülék hatására a túlzott raktározás információja normalizálódik, azaz az egyensúlyi információs zavar szűnhet meg. Amennyiben ez megtörténik, a test maga használja fel a feleslegessé vált zsírkészleteit és szabadul meg a kilóktól. Ugyanez érvényes a túl kevés zsír mennyiségére is: ebben az esetben is egy zavarról beszélünk, ami ugyanúgy helyre állhat a készülék használatát követően. Éppen ezért nem csupán a fogyni, hanem a hízni vágyók is meglepődéssel használhatják a készüléket. Nem zsírt bont, hanem a raktárakat optimalizálja. Amennyiben valaki súlyos betegségben szenved és az ImmunoSlim készüléket használja, előfordulhat, hogy nem fogyni, hanem hízni kezd a készülék használatát követően. Ez azért történhet, mert a szervezetben zajló folyamatok ilyenkor elsősorban a túlélésre rendezkednek be, és ehhez annyi tartalékra van szükség, amennyit csak el tud raktározni a test. Csak akkor indítja meg a zsírraktárak elbontását, ha már nincs szüksége többlet energiára a regenerációhoz.</p> <p>Az raktározással kapcsolatos rezgésinformációk optimalizálása történik meg az ImmunoSlim készülék használatával. Ha a szervezetben a túlzott raktározás információs rezgését sikerül helyreállítani, a fogyás magától beindul. Ugyanakkor ha közben akár mennyiségileg, akár minőségileg éhezünk, a szervezetben ismét megjelenhet a raktározás információja. Ezért is elengedhetetlenül fontos a vitaminok és ásványi anyagok megfelelő mennyiségű pótlása, illetve a rendszeres táplálkozási szokások bevezetése.”</p>
2011. november	Újságok Elixír Magazin	<p>- „Immuno Slim</p> <p>A zsírraktárak természetes bontását célozza, ami által az optimális testsúly könnyebben elérhetővé válik.”</p>

Megjelenés ideje	Megjelenés helye		Kommunikáció üzenete
nincs adat	Szórólap	Szórólap 3	<p>– „Az ImmunoSlim készüléken M-es, L-es és XL-es programokat találhatunk, akárcsak a ruhaboltokba. Ha Önnek eltökélt szándéka az egyre kisebb ruhaméret, és hajlandó tenni is ennek érdekében, az ImmunoSlim-et Önnek találtuk ki!</p> <p>Sajnos olyan csodamódszer még nem létezik, ami biztosan és tartósan megszabadítja Önt a plusz kilóktól edzés és megfelelő táplálkozás, elegendő folyadék fogyasztása nélkül. Ugyanakkor nagyon kellemesen el lehet lazulni egy kis testmozgás után és még egy kicsit hozzátenni a biztos sikerhez a készülék használatával. Testileg és lelkileg is energiával és étellel töltheti meg a szürke hétköznapokat, miközben egyre karcsúbbá válhat.”</p>
nincs adat	Katalógus		<p>– „Az ImmunoSlim szintén elősegítheti a vér és a nyirokerek megtisztulását, ezzel segítve a szervezetet a méregtelenítésben és a regenerációban. Az Immunotic 1-es programja az érfalakra lehet jótékony hatással.”</p> <p>– „Amennyiben valaki súlyos betegségben szenved és az ImmunoSlim készüléket használja, előfordulhat, hogy nem fogyni, hanem hízni kezd a készülék használatát követően. Ez azért történhet, mert a szervezetben zajló folyamatok ilyenkor elsősorban a túlélésre rendezkednek be, és ehhez annyi tartalékra van szükség, amennyit csak el tud raktározni a test. Csak akkor indítja meg a zsírraktárak lebontását, ha már nincs szüksége többet energiára a regenerációhoz.”</p> <p>– „A raktározással kapcsolatos rezgésinformációk optimalizálása történik meg az ImunoSlim készülék használatával. Ha a szervezetben a túlzott raktározás információs rezgését sikerül helyreállítani, a fogyás magától beindul. Ugyanakkor, ha közben akár mennyiségileg, akár minőségileg éhezünk, a szervezetben ismét megjelenhet a raktározás információját. Ezért is elengedhetetlenül fontos a vitaminok és ásványi anyagok megfelelő mennyiségű pótlása, illetve a rendszeres táplálkozási szokások bevezetése.”</p> <p>– „Az ImmunoSlim készülék hatására a túlzott raktározás információját normalizálódik, azaz az egyensúlyi információs zavar szűnhet meg. Amennyiben ez megtörténik, a test maga használja fel a feleslegessé vált zsírkészleteit és szabadul meg a kilóktól. Ugyanez érvényes a túl kevés zsír mennyiségére is: ebben az esetben is egy zavarról beszélünk, ami ugyanúgy helyreállhat a készülék használatát követően. Éppen ezért nem csupán a fogyni, hanem a hízni vágyók is megelégedettséggel használhatják a készüléket. Nem zsírt bont, hanem a raktárakat optimalizálja.”</p>

Megjelenés ideje	Megjelenés helye	Kommunikáció üzenete
nincs adat	Katalógus	<p>– „Mire hathat?</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ haj, bőr problémákra ▪ méregtelenítésre ▪ étvágycsökkenés ▪ körméretbeli csökkenés ▪ vizesedés mérséklése ▪ hát – derék – csípőtáji fogyás elősegítése ▪ feldolgozatlan információk oldása ▪ zsírréteg fellazítása, oldása ▪ érzelmileg a megfelelési vágy csökkentésére ▪ a védekezési mechanizmusok normalizálódnak”

3) IMMUNOTIC REMOVE KÉSZÜLÉK

Megjelenés ideje	Megjelenés helye	Kommunikáció üzenete
2012. január 23-tól	www.immunotic.hu	<p>– „Az Immunotic REmove készülék az immunrendszer harmonikus működését is támogatja, így a kórokozókat is könnyebben legyőzi.</p> <p>A folyamatok beindításához különböző frekvenciatartományban lévő rezgésinformációk szükségesek.”</p>
		<p>– „1. program (Remove 1)</p> <p>A program leírása:</p> <p>Teljes program, amely az immunrendszer működését segítő/harmonizáló frekvenciákat, valamint a szervezet idegpályáinak megfelelő ingerület-átvitelének optimalizálását tartalmazza. (105p) (A nem megfelelő működésre, bénulásra, mint információra való pozitív hatást tartalmazza.)</p> <p>Hatása:</p> <p>Általános immunerősítés, idegrendszeri gyengeségek erősítése.</p> <p>Testi-lelki kiegyensúlyozottság, nyugodt alvás, hormonrendszer kiegyensúlyozott működése, magasabb energiaszint.”</p>
		<p>– „2. program (Remove 2)</p>

Megjelenés ideje	Megjelenés helye	Kommunikáció üzenete
2012. január 23-tól	www.immunotic.hu	<p>A program leírása: Rövid program, ami a szervezet energiaközpontjainak (csakráknak) a megfelelő működését elősegítő frekvenciákat tartalmazó általános harmonizáló kezelés (31p)</p> <p>Hatása: Testi-lelki kiegyensúlyozottság, nyugodt alvás, hormonrendszer kiegyensúlyozott működése, magasabb energiaszint.</p> <p>Javasolt alkalmazás: levertség, fáradtság, fejfájás, feszültségoldás esetén...”</p> <hr/> <p>– „3. program (Alpha)</p> <p>A program leírása: Rövid program, amely az immunrendszer működését segítő/harmonizáló Alfa-hang frekvenciát tartalmazza. (30p)</p> <p>Hatása: – Általános immunerősítés, testi-lelki kiegyensúlyozottság, nyugodt alvás, hormonrendszer kiegyensúlyozott működése... regeneráció, magasabb energiaszint.”</p>
nincs adat	Katalógus	<p>– „A REmove több módon is képes lehet a természetes immunitást és az idegrendszeri regenerációt segíteni, felgyorsítani. Az alábbi funkciókat, folyamatokat serkentheti információs és energetikai szinten:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ sejtszintű méregtelenítés ▪ őssejttermelés fokozása ▪ sejtek közötti kommunikáció ▪ természetes immunitás erősítése ▪ regenerációs folyamatok beindítása ▪ idegsejt regenerációjának elősegítése ▪ az agyi ingerület átvitelének elősegítése ▪ mozgatóidegek regenerációjának elősegítése ▪ érzőidegek regenerációjának elősegítése ▪ izomtónus kondíciójának elősegítése” <hr/> <p>– „Az alábbi lelki tényezőkre hathat kedvezően:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ elhagyatottság érzése ▪ düh, agresszió ▪ reménytelenség, kilátástalanság ▪ motiváció hiánya ▪ korlátozottság”

Megjelenés ideje	Megjelenés helye	Kommunikáció üzenete
nincs adat	Katalógus	<p>– „A nyirokkeringést és a vérben szállított feleslegessé vált anyagok kiürülését is elősegíthetjük az Immunotic 4-es programjának használatával.”</p> <p>– „Mire hathat?</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ sejtszintű méregtelenítés ▪ őssejttermelés fokozása ▪ sejtek közötti kommunikáció ▪ természetes immunitás erősítése ▪ regenerációs folyamatok beindítása ▪ idegsejt regenerációjának elősegítése ▪ az agyi ingerület átvitelének elősegítése ▪ mozgatóidegek regenerációjának elősegítése ▪ érzőidegek regenerációjának elősegítése ▪ izomtónus kondíciójának elősegítése”

4.) ALLERGETIC KÉSZÜLÉK

Megjelenés ideje	Megjelenés helye	Kommunikáció üzenete
2012. január 23-tól	www.immunotic.hu	<p>– „Az Allergetic készülék a sejtek „betegség” memóriájára lehet pozitív hatással, ezáltal lehetővé teszi, hogy a szervezet újra a korábbi „egészséges működés” információt alkalmazza sejtszinten. Magyarán a szervezet túlzott reakcióit az optimális, egészséges arány elérésére ösztönzi.</p> <p>Az Allergetic készülék az immunrendszer harmonikus működését is támogatja, így a kórokozókat is könnyebben legyőzi.</p> <p>Jótekonny hatásai:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Immunrendszer erősítés ▪ Allergiás reakciók enyhítése ▪ Szervek működésbeli egyensúlyának megteremtése ▪ Nyirokkeringés serkentése ▪ Csakrák működésének harmonizálása”

Megjelenés ideje	Megjelenés helye	Kommunikáció üzenete
2012. január 23-tól	www.immunotic.hu	<p>– „1. program (Low allergy)</p> <p>A program leírása:</p> <p>Teljes program, amely az immunrendszer működését segítő/harmonizáló frekvenciákat, valamint a szervezet allergiás információjának optimalizálását tartalmazza. (20p) (Az allergiára, mint információra való pozitív hatást tartalmazza.)</p> <p>Hatása:</p> <p>Általános immunerősítés, allergiás tünetek enyhítése.”</p> <p>– „2. program (Medium allergy)</p> <p>A program leírása:</p> <p>Teljes program, amely az immunrendszer működését segítő/harmonizáló frekvenciákat, valamint a szervezet allergiás információjának optimalizálását tartalmazza. (40p) (Az allergiára, mint információra való pozitív hatást tartalmazza.)</p> <p>Hatása:</p> <p>Általános immunerősítés, allergiás tünetek enyhítése”</p> <p>– „3. program (High allergy)</p> <p>A program leírása:</p> <p>Teljes program, amely az immunrendszer működését segítő/harmonizáló frekvenciákat, valamint a szervezet allergiás információjának optimalizálását tartalmazza. (50p) (Az allergiára, mint információra való pozitív hatást tartalmazza.)”</p> <p>Hatása:</p> <p>Általános immunerősítés, allergiás tünetek enyhítése.</p> <p>Testi-lelki kiegyensúlyozottság, nyugodt alvás, hormonrendszer kiegyensúlyozott működése, magasabb energiaszint.</p>
2012. október 15-től	www.immunotic.hu	<p>– „Az Allergetic készülék használatával a szervezet azon sejtjei, melyek a reakciót a helyes mértékben alkalmazzák, a sejtek közötti kommunikáció révén tulajdonképpen emlékeztetik a túlzottan reagáló sejteket a helyes arányokra. A helyes rezgés, mely eljut a test minden sejtjéhez, először „megnyugtatja”, lecsillapítja ezt a túlzott immunreakciót, általánosan harmonizálva a környezetet, melyben a sejtek folyamatosan megújulnak, reprodukálódnak. Általánosan elmondható, hogy a sejt azokat az információkat adja tovább, amelyek genetikailag kódoltak, illetve amelyeket élete során beépített a saját működésébe is. Ha ez éppen egy hibás, túlzott reakció valamely anyag ellen, akkor azt az információt is megőröklí az újonnan kialakuló sejt. Ezért lehetséges egy életen át szenvedni az allergia tünetegyüttesétől, hiába halnak el közben azok a sejtek, amelyek először alkalmazták ezt a túlzott reakciót.</p> <p>A helyes információ alkalmazásához szükséges frekvenciák és impulzusok az Allergetic készülék segítségével jutnak a szervezetbe. „</p>

Megjelenés ideje	Megjelenés helye		Kommunikáció üzenete
nincs adat	Szórólap	Szórólap 1	– „Az Allergetic készülék használatával a szervezet azon sejtjei, melyek a reakciót a helyes mértékben alkalmazzák, a sejtek közötti kommunikáció révén tulajdonképpen emlékeztetik a túlzottan reagáló sejteket a helyes arányokra. A helyes rezgés, mely eljut a test minden sejtjéhez, először „megnyugtatja”, lecsillapítja ezt a túlzott immunreakciót, általánosan harmonizálva a környezetet, melyben a sejtek folyamatosan megújulnak, reprodukálódnak.”
nincs adat	Katalógus		– „Az Allergetic készülék használatával a szervezet azon sejtjei, melyek a reakciót a helyes mértékben alkalmazzák, a sejtek közötti kommunikáció révén tulajdonképpen emlékeztetik a túlzottan reagáló sejteket a helyes arányokra. A helyes rezgés, mely eljut a test minden sejtjéhez, először „megnyugtatja”, lecsillapítja ezt a túlzott immunreakciót, általánosan harmonizálva a környezetet, melyben a sejtek folyamatosan megújulnak, reprodukálódnak.”
nincs adat	Katalógus		– „Mire hathat? <ul style="list-style-type: none"> ▪ -pollen- és ételallergiák enyhítése, megszüntetése ▪ -enzimtermelődések segítése ▪ -gombákra közvetetten hat: Immunotic 2-vel kombinálva ▪ -toxinok kiürítése ▪ -agyi lerakódások oldása ▪ -emésztési panaszok ▪ -tisztá gondolkodásban segít ▪ -érzelmi problémák oldása ▪ -új ismeretek könnyebb befogadása ▪ -peptid-termelés elősegítése – hisztaminbontás ▪ -oldódik az orrszárazság, torokkaparás érzése”

73. Az egészségre gyakorolt hatás meglétének bizonyítása is a gyógyhatás állítások kapcsán ismertetett módon történhet, vagyis az eljárás alá vont által becsatolt adatoknak²⁶ azt kellene igazolniuk, hogy a vizsgálattal érintett készülékek rendelkeznek a kommunikációban feltüntetett hatásokkal. Az eljáró versenytanács álláspontja szerint azonban ezen állítások is valótlannak a hatások igazoltságának hiánya, tudományos megalapozatlansága miatt.

74. Megállapítható volt tehát az egészségre ható állításokkal kapcsolatban is, hogy a fent ismertetett egyik bizonyítéknak szánt elem sem felel meg a tudományos ismeretekkel, megalapozottsággal szembeni elvárásoknak, így az eljárás alá vont nem nyújtott be arra vonatkozóan felhasználható, elfogadható bizonyítékot, hogy milyen hatással bír az Immunotic készülékcsalád, illetve hogy a kifogásolt fenti állításokban megfogalmazott, egészségre gyakorolt hatásokkal rendelkezik-e. Kiemeli a versenytanács, az a körülmény, hogy az eljárás alá vont a termékét immunerősítő készüléknek nevezi, és azt valamely – ilyen

²⁶ Vj/084-14/2012 számú irat M/1 és M/6 számú mellékletei

irányú szakértelemmel, hatáskörrel nem rendelkező – szervezet vagy hatóság, a saját hatáskörébe tartozó ügyben kiadott engedélyében nem kifogásolja, nem eredményezi azt, hogy e jelző használata, illetve az ahhoz hasonló értelmű kommunikációk alkalmazása jogszerű lenne. Megjegyzi ugyanakkor a versenytanács, hogy e körben a versenyfelügyeleti eljárás során egyébként is mindösszesen annyi vált ismertté, hogy az Immunotic logója védjegyoltalomban részesült.

Ügyleti döntés torzítására való alkalmasság

75. Az egészségre és az emberi szervezetre ható termékek esetén jellemzően csak a potenciális fogyasztók egy része sérülékeny. Ezen fogyasztók azonban az átlagosnál kiszolgáltatottabb fogyasztói csoportot alkotnak, amely fogyasztói csoport esetében
- a vásárlási döntés értékelési szakaszában a várt hatás minden egyéb tényezőt megelőző,
 - az információkeresési és -feldolgozási folyamatot az jellemzi, hogy
 - o az ilyen termékek lényeges tulajdonságainak elkülönítése, az ezekre vonatkozó információk mérlegelése a speciális szakértelemmel nem rendelkező fogyasztók számára nehézséget jelenthet,
 - o a döntést megelőző kockázatmérlegelést alapvetően megnehezíti, hogy tapasztalati termékről van szó, így a döntés szempontjából lényeges tulajdonságok (pl. a különböző tényleges hatások) nem ismerhetők meg a vásárlás, a használat előtt.
76. Az egészségre ható állítások kapcsán azonban az is elmondható, hogy a különböző betegségek gyógyítása, megelőzése szoros kapcsolatban van a fogyasztói tudatban és a jelen versenyfelügyeleti eljárásban vizsgált egyes kommunikációs eszközökön is az egészség megőrzésével, az egészségi állapot javításával, fokozásával. A vizsgálattal érintett termék a vizsgált reklámeszközök által sugalltan számtalan egészségügyi problémára nyújt megoldást, illetve számos betegséget meggyógyít, így a fogyasztók fokozottan gondolhatták azt, hogy az egészségvédő célra is alkalmas. Az egészség védelme, az egészségre gyakorolt hatás olyan – az Fttv. 6. §-ában nevesített – lényeges tulajdonságnak minősül, hogy az azzal kapcsolatos állítás nyilvánvalóan befolyásolja a fogyasztók döntését.
77. Tekintettel a felsorolt egészségre gyakorolt hatás-állítások – nem igazolt, ezért – valótlan voltára, ezen állítások alkalmasak voltak a fogyasztók megtévesztésére az eljárás alá vont Immunotic készülékcsaládja használatának egészségre gyakorolt hatásait illetően. Ezzel a gyakorlattal az eljárás alá vont megsértette az Fttv. 3. §-ának (1) bekezdését az Fttv. 6. §-a (1) bekezdésének bj) pontjában foglalt tényállás megvalósítása révén.

VIII.

Összefoglalás

78. A Versenytanács a Tpv. 77. §-a (1) bekezdésének d) pontja alapján megállapította, hogy a fentiekben (58. és 73. pontok) felsorolt állítások alkalmazásával az Immunotic Kft. 2011. július 27-től 2012. október 16-ig tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatot tanúsított, amikor az Immunotic készülékcsalád termékeivel kapcsolatban – a megkívánt tudományos bizonyítás hiánya miatt – jogilag valótlanul minősülő állításokat alkalmazott annak

- gyógyító, illetve
- egészségre gyakorolt hatására vonatkozóan,

amely gyakorlattal a vállalkozás megsértette az Fttv. 3. §-ának (1) bekezdését

- az Fttv. mellékletének 17. pontjában, illetve
- az Fttv. 6. §-a (1) bekezdésének bj) pontjában foglalt tényállás megvalósítása révén.

79. Az Fttv. 9. §-a alapján a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának megsértéséért felel az a vállalkozás, amelynek a kereskedelmi gyakorlattal érintett áru értékesítése, eladásának ösztönzése közvetlenül érdekében áll, abban az esetben is, ha a kereskedelmi gyakorlatot szerződés alapján más személy valósítja meg a vállalkozás érdekében vagy javára.
80. Az Fttv. tehát az ún. „érdek-elvet” tekinti a felelősség megállapíthatósága alapjának. Az Fttv. értelmében elsődlegesen azon vállalkozások felelőssége állapítható meg a közzétett tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tekintetében, amelynek az értékesítés, eladásösztönzés közvetlenül érdekében áll.
81. A jelen eljárásban vizsgált kereskedelmi kommunikációkat megjelentető Immunotic Kft. a különféle frekvenciákkal működő, Immunotic készüléksalád értékesítéséből származó árbevétele miatt egyértelműen érdekelt volt azok értékesítésében.
82. A fentiek alapján megállapítható az Immunotic Kft. Fttv. 9. §-ának (1) bekezdése szerinti érdek-elvű felelőssége a vizsgált kereskedelmi gyakorlattal kapcsolatban, még azon honlap esetében is, amely nem az eljárás alá vont, hanem az eljárás alá vont gazdasági társaság egyedüli tagjának tulajdonában van.
83. A jogsértés Tptv. 77. §-a (1) bekezdésének d) pontja alapján történő megállapításán túlmenően a Versenytanács a Tptv. 77. §-a (1) bekezdésének f) pontja alapján megtiltja a fenti magatartás további folytatását az eljárás alá vont számára a fogyasztók érdekeinek védelme érdekében.
84. A Versenytanács bírság kiszabását is szükségesnek tartotta az eljárás alá vonttal szemben a Tptv. 78. §-ának (1) bekezdése alapján. A Versenytanács a bírság összegét a Tptv. 78. §-a (3) bekezdésének, illetőleg a GVH Elnökének és a Versenytanács Elnökének 1/2007. számú, a bírság mértékének meghatározásával kapcsolatban kialakult versenytanácsi gyakorlatot rögzítő közleményben foglaltaknak megfelelően határozta meg. A bírság összegének megállapításakor a Versenytanács a jogsértő tájékoztatással járó költségből indult ki, figyelembe véve azt is, hogy egyes kommunikációk tartalmát nem tudta beazonosítani. Erre tekintettel – az eljárás alá vont javára értékelve - az összesen megjelölt [üzleti titok] Ft összeg helyett mintegy [üzleti titok] Ft kommunikációs költséget vett figyelembe kiindulási értéként. Tekintetbe kellett venni még azt is, hogy a kifogásolt kommunikáció jelentős részben a vállalkozás saját honlapján jelent meg, amelynek költségei egyrészt nem ismertek, másrészt általában nem jelentősek, különösen az általa elért fogyasztók számához képest.
85. Az eljárás alá vont esetében súlyosító körülményként vette figyelembe a Versenytanács, hogy
- a készülékek az egészség megőrzésével, helyreállításával kapcsolatos, bizalmi jellegű termékek (kiemelt súlyosító tényező),

- a jogsértő magatartással megcélzott fogyasztói kör részben – az egészségügyi problémákkal küzdő, és ebből adódóan a hasonló magatartásokra érzékeny, döntési folyamatukban sérülékenyebb fogyasztók – fokozottan kiszolgáltatott (kiemelt súlyosító tényező),
 - kereskedelmi kommunikációk nagy számú fogyasztót értek el, továbbá
 - a teljes kereskedelmi gyakorlat a jogsértő kommunikációkra épült, és
 - a jogsértő kommunikációt huzamosabb időszakon (15 hónap) keresztül folytatta.
86. Az az esetleges tény, hogy a jogsértő magatartást az eljárás alá vont más hatóság eljárása nyomán részben megszüntette, nem teszi meg nem történné az addig az időpontig elkövetett jogsértéseket, ezért nem fogadhatók el enyhítő körülményként. Ezen felül a teljes vizsgált időszakban fennállott az a jogellenes helyzet, hogy meg nem engedett gyógyhatás állításokat és egészségre ható állításokat tett közzé.
87. A Versenytanács az így megállapított bírságösszegeket megvizsgálta abból a szempontból, hogy kellő elrettentő erőt képvisel-e, tekintettel az ügy összes körülményére, a speciális és generális prevenció elveit figyelembe véve, valamint, hogy nem haladja-e meg a törvényi maximumot.

IX.

Egyéb kérdések

88. A bírságot a határozat kézhezvételétől számított 30 napon belül kell megfizetni, függetlenül attól, hogy a határozattal szemben keresetet terjesztenek-e elő.
89. A Polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény 332. §-ának (2) bekezdése szerint a keresetlevél benyújtásának a végrehajtásra nincs halasztó hatálya, a felperes azonban a keresetlevélben a végrehajtás felfüggesztését kérheti. A végrehajtást a kérelem elbírálásáig a Versenytanács nem foganatosíthatja.
90. A bírásznak a GVH 10032000-01037557-00000000 számú bírságbevételi számlája javára történő befizetésekor a közlemény rovatban feltüntetendő
- az eljárás alá vont neve,
 - a versenyfelügyeleti eljárás száma,
 - a befizetés jogcíme (bírság).
91. A Tpv. 44. §-a alapján a Ket. versenyfelügyeleti eljárásra is irányadó 140. §-ának (1) bekezdése értelmében a végrehajtást megindító hatóság vagy a bíróság függesztheti fel a végrehajtást. A Ket. 140. §-ának (3) bekezdése szerint a végrehajtást megindító hatóság a kötelezett kérelmére kivételesen akkor függesztheti fel a végrehajtást, ha a kötelezett a felfüggesztésre okot adó, méltányolható körülményt igazolta, és a kötelezettet a végrehajtási eljárás során korábban nem sújtották eljárási bírsággal.
92. A Ket. 132. §-ának (1) bekezdése szerint a pénzfizetési kötelezettségének határidőre eleget nem tevő késedelmi pótlékot köteles fizetni. A (2) bekezdés szerint a késedelmi pótlék mértéke minden naptári nap után a felszámítás időpontjában érvényes jegybanki alapkamat kétszeresének 365-öd része.

93. A bírság és a késedelmi pótlék meg nem fizetése esetén a GVH megindítja a határozat végrehajtását. A Versenytanács tájékoztatja a kötelezetteket, hogy a Tpv. 90/A. §-ának (1) bekezdése alapján a GVH által kiszabott, teljesítési határidőben meg nem fizetett bírság (valamint a meg nem fizetett bírság után felszámítandó és meg nem fizetett késedelmi pótlék) behajtása iránt az állami adóhatóság intézkedik.
94. Az eljárást befejező döntést a Tpv. 63. §-a (2) bekezdésének a) pontja szerint a vizsgálat elrendelésétől számított három hónapon belül kell meghozni; az ügyintézési határidő azonban ugyanezen szakasz (6) bekezdése szerint indokolt esetben két alkalommal, egyenként legfeljebb két hónappal meghosszabbítható. A Ket. 33. §-a (3) bekezdésének c) pontja alapján a tényállás tisztázásához szükséges adatok közlésére irányuló felhívástól az annak teljesítéséig terjedő idő (a jelen eljárásban összességében 87 nap) az ügyintézési határidőbe nem számít be. Mindezekre tekintettel az ügyintézési határidő 2013. augusztus 11-én telik le.
95. A GVH hatásköre az Fttv. 10. §-ának (3) bekezdésén, illetékessége a Tpv. 46. §-án alapul. E rendelkezések értelmében a GVH hatáskörrel rendelkezik a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának megsértése miatt indított ügyekben, ha a kereskedelmi gyakorlat a gazdasági verseny érdemi befolyásolására alkalmas, illetékessége pedig az ország egész területére kiterjed.
96. Az Fttv. 11. §-ának (1) bekezdése alapján a 10. § alkalmazásában a gazdasági verseny érdemi érintettségének megállapításánál – a jogsértéssel érintett piac sajátosságainak figyelembevételével – a következő szempontok irányadóak:
- a) az alkalmazott kereskedelmi gyakorlat kiterjedtsége, figyelemmel különösen a kommunikáció eszközének jellegére, a jogsértéssel érintett földrajzi terület nagyságára, a jogsértéssel érintett üzletek számára, a jogsértés időtartamára, vagy a jogsértéssel érintett áru mennyiségére, vagy
 - b) a jogsértésért felelős vállalkozás mérete a nettó árbevétel nagysága alapján.
97. A Versenytanács megállapította a GVH hatáskörének jelen ügybeni fennálltát, ugyanis a vizsgált kereskedelmi gyakorlat összessége alkalmas volt a gazdasági verseny érdemi befolyásolására, tekintettel arra, hogy a vizsgált kereskedelmi gyakorlat részben országos médiaszolgáltatást végző médiaszolgáltatón keresztül valósult meg, és az eljárás alá vont gyakorlatilag az egész országra kiterjedő viszonteladói hálózata²⁷, valamint az időben és az egyes reklámeszközök fajtáiban kiterjedt kereskedelmi gyakorlata országszerte jelentős számú fogyasztót ért el a vizsgált, 15 hónapos időszakban.

Budapest, 2013. augusztus 9.

dr. Berki Ádám s.k.
előadó versenytanács tag

dr. Szoboszlai Izabella s.k.
versenytanács tag

Váci Nóra s.k.
versenytanács tag

²⁷ Vj/084-014/2012. M/1. melléklet 14. sz. irat