



GAZDASÁGI
VERSENYHIVATAL

VERSENYTANÁCS

Vj/019-092/2010.

A Gazdasági Versenyhivatal Versenytanácsa a Ráczy István ügyvezető által képviselt **Biztosítás.hu Biztosítási Alkusz Kft.** (Budapest) eljárás alá vont vállalkozás ellen a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának feltételezett megsértése miatt indult versenyfelügyeleti eljárásban meghozta az alábbi

v é g z é s t.

A Versenytanács az utóvizsgálatot megszünteti.

A jelen végzés ellen jogorvoslatnak nincs helye.

I n d o k o l á s

I.

Az eljárás

- 1) A Gazdasági Versenyhivatal annak vizsgálatára indított versenyfelügyeleti eljárást a Biztosítás.hu Biztosítási Alkusz Kft. ellen, hogy az eljárás alá vont megsértette-e a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény (a továbbiakban: Fttv.) rendelkezéseit, amikor internetes honlapján és egyes általa közzétett kereskedelmi kommunikációkban – egyebek mellett – az alábbi állításokat tette közzé:
 - „legolcsóbb kötelező biztosítás”, illetve
 - „teljes kínálat, ingyenes ügyintézés, árgarancia.”
- 2) A vizsgálat a 2009. október 30. és 2009. december 1. közötti időszakra terjedt ki.
- 3) Az eljárás alá vont a Versenytanács előzetes álláspontjának kézhezvételét követően előadta, kész kötelezettséget vállalni, s ismertette annak tartalmát.
- 4) A Versenytanács a 2010. október 5-én kelt, Vj-19-081/2010. számú végzésében az eljárást megszüntette, egyben – az eljárás alá vont vállalásaival egyezően – az Fttv. 19. §-ának c) pontja alapján a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény (a továbbiakban: Tptv.) jelen eljárásban is irányadó 75. §-át alkalmazva kötelezte az eljárás alá vontat, hogy
 - a „minden kötelező biztosító egy helyen, árgaranciával” megfogalmazású szlogen használatától a jövőben tartózkodjék, ha a biztosítók által meghirdetett díjtarifák

szerint vagy saját üzleti döntésének megfelelően, egyes biztosítók ajánlatai vagy egyes biztosítók meghatározott kedvezményei az internet közcélú hálózatán www.biztositas.hu domain cím alatt elérhető és az eljárás alá vont által üzemeltetett oldalon keresztül nem érhető el, vagy nem vehető igénybe,

- a www.cylex-tudakozo.hu és a www.ok.hu internetes oldalakon megjelent és a jelen eljárás keretében vizsgált tartalmak kiszűrése érdekében legkésőbb 2011. március 31-ig fejlesszen ki és állítson üzembe egy olyan rendszert (a hozzá szükséges számítástechnikai programmal együtt), mely az internet közcélú hálózatát folyamatosan monitorozva alkalmas arra, hogy együttesen tárolja és kiszűrje az eljárás alá vont által aktuálisan, illetve korábban valaha használt szlogeneket, megfogalmazásokat, és egyéb reklámszövegeket (mind a fizetett, mind pedig az ingyenes hirdetések tekintetében), és az aktualitását vesztett megjelenések esetében jelzést adjon az eljárás alá vont részére. Az eljárás alá vont a rendszer üzembe helyezéséről (a vonatkozó rendszerdokumentáció egyidejű megküldésével) legkésőbb 2011. március 31-ig napjáig köteles tájékoztatni a Gazdasági Versenyhivatalt.

II.

Az utóvizsgálat

- 5) A Tptv. 76. §-a (1) bekezdésének a) pontja szerint a vizsgáló utóvizsgálatot tart a 75. § szerinti végzésben meghatározott kötelezettség ellenőrzése érdekében.
- 6) A vizsgálók jelentésükben arra a következtetésre jutottak, hogy az eljárás alá vont az eljáró versenytanács Vj-19-081/2010. számú végzésében előírt kötelezettségeket teljesítette.
- 7) Megállapításra került, hogy
 - az eljárás alá vont tartózkodott a „minden kötelező biztosító egy helyen, árgaranciával” megfogalmazású szlogen használatától, azt a Vj-019-081/2010. számú végzés meghozatala óta nem alkalmazza, ellentmondó adatok a vizsgálók előtt nem ismertek,
 - az eljárás alá vont a 2011. március 29-i keltezésű, a vonatkozó számítástechnikai program rendszerdokumentációját is tartalmazó beadványában (Vj-19-086/2010.) tájékoztatta a Gazdasági Versenyhivatalt, hogy a www.cylex-tudakozo.hu és a www.ok.hu internetes oldalakon megjelent és a jelen eljárás keretében vizsgált tartalmak kiszűrése érdekében az eljárás alá vont az erre megadott határidőn belül kifejlesztette, működésbe helyezte azt a szoftvert, amely az internet közcélú hálózatát folyamatosan monitorozva alkalmas arra, hogy együttesen tárolja és kiszűrje az eljárás alá vont által aktuálisan, illetve korábban valaha használt szlogeneket, megfogalmazásokat, és egyéb reklámszövegeket (mind a fizetett, mind pedig az ingyenes hirdetések tekintetében), és az aktualitását vesztett megjelenések esetében jelzést adjon az eljárás alá vont részére. Eljárás alá vont előadását alátámasztotta a vizsgálók által az eljárás alá vont székhelyén lefolytatott szemle (Vj-19-089/2010.).
- 8) A vizsgálók a fentiekre figyelemmel az utóvizsgálat megszüntetését indítványozták.

III. A Versenytanács döntése

- 9) A Tpvt. 76. §-a (4) bekezdésének a) pontja értelmében az eljáró versenytanács a vizsgáló jelentése alapján az (1) bekezdés a) pontja szerinti esetben, ha az ügyfél a kötelezettséget nem teljesítette, végzéssel bírságot (78. §) szab ki, kivéve, ha a körülmények változására tekintettel a kötelezettség teljesítésének kikényszerítése nem indokolt; ilyen esetben, továbbá akkor, ha az ügyfél a kötelezettséget teljesítette, az utóvizsgálatot végzéssel megszünteti. Az (5) bekezdés rögzíti, hogy a (4) bekezdés a) pontja szerinti, bírságot kiszabó végzéssel szemben külön jogorvoslatnak van helye (82. §).
- 10) Az utóvizsgálat során a becsatolt iratokból, az eljárás alá vont nyilatkozataiból és a vizsgálók szemle során tett megállapításaiból megállapítható, hogy az eljárás alá vont a Vj-19-081/2010. számú végzésben előírt kötelezettségeket teljesítette, ezért a Versenytanács – egyezően a vizsgálóknak a Tpvt. 71. §-a (2) bekezdésének c) pontja alapján tett indítványával – az utóvizsgálatot a Tpvt. 76. §-a (4) bekezdésének a) pontja alapján megszüntette.
- 11) A végzés ellen a Tpvt. 82. § alapján jogorvoslatnak helye nincs.

Budapest, 2011. október 25.

dr. Miskolczi Bodnár Péter sk.
előadó versenytanács tag

dr. Dobos Gergely sk.
versenytanács tag

dr. Zlatarov László sk.
versenytanács tag