

Teljesítette a vállalásait a Wizz Air

Rászoruló gyermekeknek is segített a GVH eljárása

Budapest, 2026. június 3. – Több mint 134 millió forinthez jutott hozzá az SOS Gyermekfalu Alapítvány a Gazdasági Versenyhivatal (GVH) eljárásának köszönhetően. A GVH még 2019-ben vélelmezett számos megtévesztő gyakorlatot a Wizz Air-nél. A légitársaság az eljárás során átfogó kötelezettségvállalást ajánlott fel, amiben vállalta, hogy több mint negyedmilliárd forint értékben kompenzálja az érintett fogyasztókat, az öt év után fel nem használt kreditek összegét pedig átutalja az SOS Gyermekfalu Alapítványnak. A most lezárult utóvizsgálat során a GVH megállapította, hogy a Wizz Air végrehajtotta a vállalásait, ugyanakkor egyes igazolások késedelme miatt 5 millió forint bírságot kapott a GVH Versenytanácsától.

[A Gazdasági Versenyhivatal 2019 nyarán zárta le azt a versenyfelügyeleti eljárást](#), amely során számos megtévesztő gyakorlatot vélelmezett a Wizz Air Hungary Zrt. (Wizz Air) Wizz Flex repülőjegy-kiegészítő szolgáltatásával kapcsolatban. A cég az eljárás során kötelezettségvállalást ajánlott fel, amit a GVH Versenytanácsa elfogadott és előírta annak teljesítését.

A Wizz Air vállalta, hogy

- a 2010 óta Wizz Flex szolgáltatást igénybe vevő fogyasztók összesen több mint negyedmilliárd forint kompenzációban részesülnek. A kompenzációt a cégnek a fogyasztók Wizz fiókjában kellett jóváírnia, és a fogyasztóknak öt évig volt lehetőségük arra, hogy azt felhasználják vagy bankszámlaszámuk elküldésével kérjék annak készpénzre váltását;
- öt év elteltével a fel nem használt kreditek értékét átutalja az SOS Gyermekfalu Alapítványnak;
- módosít a Wizz Flex szolgáltatáshoz kapcsolódó tájékoztatási gyakorlatán is, egyértelművé téve annak tartalmát;
- informatikai fejlesztésekkel segíti a szolgáltatás teljes körű, egyszerű, fogyasztóbarát igénybevételét;
- célzott edukációs kampányt indít a légi utasok fogyasztói jogairól.

A Wizz Air által vállalt kötelezettségek végrehajtásának értékelése érdekében [a GVH 2025 márciusában indított utóvizsgálatot](#).

Az utóvizsgálat során a GVH megállapította, hogy a Wizz Air tartalmilag (pl.: kompenzáció fizetés, illetve annak jóváírása kreditek formájában) teljes körűen teljesítette a vállalásait. A GVH eljárásának eredményeként a légitársaság több mint 66 ezer korábbi utasának fizetett vissza kompenzációt, összesen több mint 290 millió forint értékben, amiből az érintett fogyasztók mintegy 156 millió forintot használtak fel. A kreditek felhasználására vonatkozó öt éves határidő letelte után a Wizz Air több mint 134 millió forintot utalt át az SOS Gyermekfalu Alapítványnak. Ez azt jelenti, hogy **a GVH eljárása közvetett módon állami gondoskodásban élő vagy veszélybe került gyermekek felnövekedéséhez, illetve biztonságos életkezdéséhez járul hozzá**. A GVH utóvizsgálata feltárta azt is, hogy a Wizz Air néhány igazolási kötelezettségének késedelmesen tett eleget, ezért a GVH Versenytanácsa 5 millió forint versenyfelügyeleti bírságot szabott ki a cégre.

A Gazdasági Versenyhivatal minden esetben részletesen vizsgálja a cégek kötelezettségvállalásainak, valamint az eljárások eredményeként előírt intézkedések végrehajtását. A GVH ezúton is felhívja a vállalkozások figyelmét, hogy a határozataiban előírt kötelezettségeket pontosan és maradéktalanul szükségesek teljesíteni, mindezt pedig megfelelően és határidőn belül kötelesek igazolni. Hiányos teljesítés

vagy elmaradt, késedelmes igazolás esetén a GVH Versenytanácsa akár bírságot is kiszabhat az érintett vállalkozásra.

GVH Versenytanácsa a törvény nyújtotta lehetőségeket kihasználva tudatosan törekszik arra, hogy a bírság kiszabása mellett [a fogyasztók közvetlen kompenzációját is szem előtt tartsa](#), illetve olyan vállalatokat érjen el az eljárás alá vont cégeknél, amelyeknek közvetlen társadalmi haszna van.

Az ügy hivatali nyilvántartási száma: **VJ/19/2025**.

GVH Kommunikáció

További információ:

Horváth Bálint, kommunikációs vezető +36 20 238 6939