GAZDASÁGI VERSENYHIVATAL

Az akciók átláthatóságának vizsgálatára indított eljárást a GVH a JYSK-nél

Budapest, 2026. november 25. – A Gazdasági Versenyhivatal (GVH) versenyfelügyeleti eljárást indított a JYSK Kft.-vel szemben, ugyanis észlelte, hogy a dán gyökerű nemzetközi bútoráruház ellentmondásos információkat közöl egyes kedvezményeinek időtartamáról, sok terméket pedig hosszabb ideig értékesít akciósan, mint árengedmény nélkül.

A Gazdasági Versenyhivatal észlelte, hogy a JYSK Kft. 2025 januárjától alkalmazott akciótartási gyakorlatában olyan rendszerszintű sajátosságok azonosíthatóak, amelyek a kereskedelmi kommunikáció átláthatóságával és a fogyasztói tájékoztatás megfelelőségével kapcsolatos aggályokat vethetnek fel. A vállalkozás

- valószínűsíthetően jelentős számú termékét rendszeresen hosszabb ideig értékesíti akciós időszakok keretében, mintsem normál árazás mellett;
- egyes, akciós újságokban szereplő termékei esetében a kedvezmények időtartamára vonatkozó tájékoztatásai ellentmondásosak. A feltüntetett akciós időszakok ugyanis egyes esetekben eltérnek a vállalkozás honlapján közzétett információktól, ami nehezítheti a fogyasztók számára a kedvezmények feltételeinek áttekintését.

A GVH felhívja a vállalkozások figyelmét, hogy az akciós időszakok túl hosszú, illetve kisebb kihagyásokkal történő túl gyakori megismétlése egyazon termék, vagy termékcsoport esetében tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatot valósíthat meg.

A versenyfelügyeleti eljárás megindítása nem jelenti annak kimondását, hogy a vállalkozás a jogsértést elkövette. Az eljárás a tények tisztázására és ezen keresztül a feltételezett jogsértés bizonyítására irányul. Az eljárás lefolytatására biztosított időtartam három hónap, amely indokolt esetben két alkalommal, egyenként legfeljebb két hónappal meghosszabbítható. A GVH felhívja a figyelmet arra, hogy a versenytörvény szerint az ügyfélnek a tényállás tisztázásához szükséges adatok közlésére való felhívásától az annak teljesítéséig terjedő időtartam az ügyintézési határidőbe nem számít bele.

Az ügy hivatali nyilvántartási száma: **VJ/40/2026.**

GVH Kommunikáció
További információ:
Horváth Bálint, kommunikációs vezető +36 20 238 6939