



Adatkezelési tájékoztató
a Gazdasági Versenyhivatal ügyfélkapcsolati tevékenysége során megvalósuló
adatkezelésekről

(hatályos: 2024. február 13-tól)

A Gazdasági Versenyhivatal (a továbbiakban: GVH, Hivatal) törvényben rögzített feladatainak ellátása során a Hivatalt megkereső természetes személyek tájékoztatásával összefüggő feladatai ellátása körében ügyfélkapcsolati tevékenysége során adatkezelést valósít meg és jelen adatkezelési tájékoztató szerint kezeli az érintett személyes adatait. Ezen személyes adatok kezelésére vonatkozóan a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló (általános adatvédelmi rendelet), 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 13. cikkére tekintettel a Hivatal az alábbi tájékoztatást adja.

Jelen adatkezelési tájékoztató nem terjed ki a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény (a továbbiakban: Tpv.) szerinti bejelentésre és panaszra. Ezen eljárások során megvalósuló adatkezelésekkel kapcsolatos tájékoztatást a GVH előtti eljárásokról szóló adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

1. Adatkezelő megnevezése

Név: Gazdasági Versenyhivatal (GVH)

Képviseli: Rigó Csaba Balázs

Székhely: 1026 Budapest, Riadó u. 1-3.

Postacím: 1534 Budapest Pf.: 958

Telefon: +36 (1) 472-8900

Honlap: www.gvh.hu

2. Adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetősége

Név: Sziliné dr. Bán Gyöngyvér Rita

E-mail: adatvedelem@gvh.hu

Telefon: +36 (1) 472-8900

3. A Hivatal ügyfélkapcsolati tevékenysége során kezelt adatok a GVH-hoz érkező általános tájékoztatáskérésekkel összefüggésben

A Gazdasági Versenyhivatal ügyfélkapcsolati tevékenysége során, a Hivatalhoz érkező általános tájékoztatáskérésekkel összefüggésben az érintett személyes adatait az alábbi táblázatban meghatározottak szerint kezeli.

Adatkezelések	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Megőrzési idő
3.1. A Hivatal ügyfélkapcsolati tevékenysége során kezelt személyes ügyfélfogadás esetén.	<ul style="list-style-type: none">• név,• dátum,• megkeresés tárgya,• érintett jogterület,• megkeresés lezárásának ténye	A Hivatal tevékenységére vonatkozó általános jellegű kérdések megválaszolása, adott esetben szóbeli folyamodványok és általános iktatású iratok kezelése a Gazdasági Versenyhivatal szervezeti és működési szabályzatáról szóló 2/2020. (VII.14.) GVH utasítás 2.7.1. pontjával összefüggésben.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja alapján a GVH-ra ruházott közhatalmi jogosítványok gyakorlása keretében végzett, illetve közérdekű feladatok végrehajtása érdekében szükséges, tekintettel a köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről	A Gazdasági Versenyhivatal 1 iratkezelési szabályzatáról szóló 2/2015. (II.27.) GVH utasítás alapján a rögzítést követő 10 évig.
3.2. A Hivatal telefonos ügyfélkapcsolati tevékenysége során kezelt adatok.	A személyes adatok forrása az érintett.			
3.3. A Hivatal e-mailen keresztül történő megkeresésekre kapcsolatos ügyfélkapcsolati tevékenysége.	<ul style="list-style-type: none">• név,• dátum,• e-mail cím,• egyéb, megkeresésben szereplő adatok			

	A személyes adatok forrása az érintett.		szóló 1995. évi LXVI. törvény 9. § (1) bekezdés a) pontjára. Ezzel összefüggésben a Hivatal tájékoztatja az érintettet azon jogáról, amely szerint joga van tiltakozni az adatok e célból történő kezelése ellen.	
--	---	--	--	--

A 3.1. és 3.2. pont szerinti megkeresésekről a Gazdasági Versenyhivatal nyilvántartást vezet, amelyről anonim módon statisztikát készít.

4. Adatfeldolgozók és adattovábbítás

4.1. NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.

Cím: 1081 Budapest, Csokonai u. 3.

Postacím: 1389 Budapest, Pf. 133.

Telefon: +36 (1) 459-4200

E-mail: info@nisz.hu

Az elektronikus ügyintézésel összefüggő adatok biztonságát szolgáló Kormányzati Adattrezzorról szóló 466/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet [a továbbiakban: 466/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet] 3. § alapján a NISZ Zrt. feladata adatfeldolgozóként az adattrezor-archiválás átvétele, biztonságos és szakszerű tárolása és visszaszolgáltatása, valamint az adattrezor-archiválási rendszer üzemeltetése. Ezen felül a NISZ Zrt. a nem a Kormány irányítása vagy felügyelete alá tartozó költségvetési szervek részére nyújtott központosított

infokommunikációs közszolgáltatások igénybevételének szabályairól szóló 41/2019. (XI. 19.) BM rendelet 1. mellékletének 1. pontja szerinti közszolgáltatások körében, a Gazdasági Versenyhivatal részére történő a hangforgalmi szolgáltatás nyújtása során kezeli az érintett telefonszámát és híváshoz kapcsolódó számforgalmat.

4.2. WSH Számítástechnikai, Oktató és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Cím: 1117 Budapest, Budafoki út 97.

Telefon: +36 1 353 9800

E-mail: wsh@wsh.hu

A WSH Kft. a GVH hálózati infrastruktúrájával kapcsolatos üzemeltetés támogatási feladatokat végzi.

A Gazdasági Versenyhivatal a feltüntetett adatfeldolgozókon kívül az alábbi esetleges adattovábbításokat végezheti: jogszabály felhatalmazása alapján, különböző szervek, hatóságok tájékoztatás adása, adatok közzétevése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása érdekében megkereshetik a GVH-t, amely a szervek, hatóságok részére - amennyiben a pontos cél és az adatok köre megjelölésre került - csak a szükséges mennyiségű személyes adatot ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

A GVH harmadik országba, illetve nemzetközi szervezet részére nem továbbítja jelen tájékoztatóban szereplő személyes adatokat.

5. A személyes adatokhoz való hozzáférés, adattovábbítás

A Hivatal megfelelő jogosultsággal rendelkező munkatársai kizárólag feladataik ellátása érdekében, a célhoz kötött mértékben és ideig férhetnek hozzá jelen tájékoztatóban szereplő adatokhoz.

A GVH az általa kezelt személyes adatokat csak törvényben előírt esetben továbbítja a kezelésre jogosult hatóság számára, például az eljárás áttétele esetén, vagy a bíróság,

ügyészség, nyomozó hatóság, Állami Számvevőszék, más hatóság vagy szerv törvényen alapuló jogszerű megkeresése nyomán.

6. Adatbiztonsági intézkedések

A Gazdasági Versenyhivatal az általa kezelt személyes adatokat papíralapú ügyiratokban, valamint elektronikus formában saját szerverein tárolja. A GVH az informatikai biztonságról szóló jogszabályok, különösen az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013. évi L. törvény és az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013. évi L. törvényben meghatározott technológiai biztonsági, valamint a biztonságos információs eszközökre, termékekre, továbbá a biztonsági osztályba és biztonsági szintbe sorolásra vonatkozó követelményekről szóló 41/2015. (VII. 15.) BM rendelet szerint megfelelő logikai, fizikai és adminisztratív védelmi intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy az általa kezelt személyes adatokat védje többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen vagy azok jogosulatlan megváltoztatása ellen.

7. Az érintett jogai

7.1. A hozzáféréshez való jog

Az érintett az 1. vagy 2. pontban megadott elérhetőségeken jogosult visszajelzést kérni arra vonatkozóan, hogy

- a Hivatal mely személyes adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési cél miatt, mióta és mennyi ideig kezeli;
- a Hivatal miként jutott hozzá az érintett személyes adataihoz, amennyiben az adatokat nem az érintettől gyűjtötte;
- a Hivatal az érintett személyes adataihoz kinek, mikor, milyen jogszabály alapján biztosított hozzáférést, vagy azokat kinek, mikor, milyen jogszabály alapján továbbította;
- az érintettre vonatkozó személyes adatokat a Hivatal helyesbítse, törölje, korlátozza és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;

- az érintett a 8. pontban részletezett jogorvoslati lehetőségekkel fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy az illetékes bírósághoz.

A Hivatal az érintett tájékoztatási kérelmét legfeljebb 1 hónapon belül a Hivatal rendelkezésére álló elérhetőségén vagy a Hivatal által kérelmében megadott egyéb elérhetőségen keresztül teljesíti.

7.2. A helyesbítéshez való jog

Az érintett az 1. vagy 2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, megfelelő indokolással kérheti, hogy a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat a Hivatal módosítsa. A Hivatal a kérelmet indokolatlan késedelem nélkül teljesíti, és erről az érintett a Hivatal rendelkezésére álló elérhetőségén vagy az érintett által kérelmében megadott egyéb elérhetőségen tájékoztatja.

A személyes adatok helyesbítéséről a Hivatal tájékoztatja azokat, akikkel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintett kérésére a Hivatal tájékoztatást ad ezen címzettekről.

7.3. A törléshez való jog

A Hivatal az érintett személyes adatait a 3. pontban meghatározott megőrzési idő lejártát követően törli. A Hivatal törli az érintett személyes adatait, ha:

- azok kezelése jogellenes, vagy
- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat a Gazdasági Versenyhivatal gyűjtötte vagy más módon kezelte,
- az érintett a 7.5. pontban írtak szerint tiltakozott az adatkezelés ellen, vagy
- azokat a Hivatalra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

A személyes adatok törléséről a Hivatal tájékoztatja azokat, akikkel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintett kérésére a Hivatal tájékoztatást ad ezen címzettekről.

7.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Az érintett az 1. vagy 2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- személyes adatainak pontosságát vitatja, amely esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely alatt a Hivatal ellenőrzi a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és ellenzi az adatok törlését, amely helyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- a Hivatalnak már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett a 7.5. pontban írtak szerint tiltakozott az adatkezelés ellen.

Valamely személyes adat korlátozása esetén annak tárolása kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet e személyes adatot kezelni. Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról a Hivatal előzetesen tájékoztatja az érintettet.

A személyes adatok korlátozásáról a Hivatal tájékoztatja azokat, akikkel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintett kérésére a Hivatal tájékoztatást ad ezen címzettekről.

7.5. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett az 1., illetve a 2. pontban megadott elérhetőségeken a saját helyzetével kapcsolatos okból tiltakozhat a 3. pontban meghatározott adatkezelések ellen. Ebben az esetben a GVH a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az érintett akkor is tiltakozhat, ha a GVH személyes adatait közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás céljából felhasználná, illetve jogosulatlan személy részére hozzáférést engedne, vagy azokat ilyen személynek továbbítaná kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

8. Jogérvényesítési lehetőségek a személyes adatok kezelésével kapcsolatban

Ha az érintett álláspontja szerint a Hivatal megsértette a hatályos adatvédelmi követelményeket, a Hivatal adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat. Az érintettnek joga van továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál bejelentéssel élni, vagy kérelmet nyújthat be adatvédelmi hatósági eljárás megindítása iránt.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetősége:

Honlap: www.naih.hu

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Az érintettnek lehetősége van továbbá adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. A kereset benyújtható a lakóhely (állandó lakcím) vagy a tartózkodási hely (ideiglenes lakcím), illetve a Hivatal székhelye szerint illetékes törvényszéknél. Amennyiben az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye nem Magyarországon van, keresetét a Hivatal székhelye szerint illetékes Fővárosi Törvényszéknél nyújthatja be.