

EGYÜTTMŰKÖDÉSI MEGÁLLAPODÁS

amely létrejött egyrészről a **Gazdasági Versenyhivatal** (1026 Budapest, Riadó utca 1-3., képviseli: Rigó Csaba Balázs elnök), másrészről a **Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság** (1015 Budapest, Ostrom utca 23-25., képviseli: Dr. Koltay András elnök) (a továbbiakban együtt: Felek) között az alábbiak szerint:

A megállapodás célja, hogy – figyelemmel az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 20. §-ában, a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. törvény 111. § (2) bekezdés m) pontjában, a postai szolgáltatásokról szóló 2012. évi CLIX. törvény 64. § (1) bekezdés a) és b) pontjában, valamint a digitális szolgáltatások egységes piacáról és a 2000/31/EK irányelv módosításáról (digitális szolgáltatásokról szóló rendelet) szóló, 2022. október 19-i (EU) 2022/2065 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: 2022/2065 rendelet) 49. cikk (2) bekezdésében és az internetes közvetítő szolgáltatások egyes szabályairól szóló 2023. évi CIV. törvény 6. § (4) bekezdés a) és b) pontjában foglaltakra – a Gazdasági Versenyhivatal és a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság együttműködése törvényben nem szabályozott részleteinek rendezésével a Felek feladatainak hatékony ellátását, így különösen az elektronikus hírközlési, a médiaszolgáltatási, a postai, továbbá a digitális szolgáltatási piacok megbízható, átlátható működésének biztosítását, az azok iránti bizalom erősítését és a tisztességes versenyen, a verseny hatékonyságának előmozdításán alapuló fejlődését szolgálja, és mindezek érdekében segítse az egységes jogalkalmazást.

A Felek közös szándéka az, hogy szorosabb, egyenrangú partneri együttműködésük növelje jogszabályokban meghatározott feladataik ellátása és a jogérvényesülés hatékonyságát, továbbá megteremtse azokat a feltételeket, amelyek alapján a jogszabályokban előírt együttműködésen túl kölcsönösen segíthetik egymás tevékenységét, előmozdíthatják egymás tevékenységének a közvélemény általi ismertségét és elismertségét.

A Gazdasági Versenyhivatal a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság tevékenységét érintően különösen az alábbi feladatkörökben eljárva vállalja az együttműködést:

a) az elektronikus hírközlési, a médiaszolgáltatási, a postai és a digitális szolgáltatási piacokon folytatott ágazati vizsgálatok,

- b) az elektronikus hírközlési, a médiaszolgáltatási, a postai és a digitális szolgáltatási piacokon folytatott versenyfelügyeleti eljárások (erőfölénnyel való visszaélés, versenykorlátozó megállapodások, összefonódások ellenőrzése, tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatok),
- c) az elektronikus hírközlési, a médiaszolgáltatási, a postai, továbbá a digitális szolgáltatási ágazatot érintő jogszabály-tervezetek véleményezése és jogalkotási kezdeményezések (versenypártolás),
- d) az elektronikus hírközlési, a médiaszolgáltatási, a postai és a digitális szolgáltatási ágazatot érintő versenykultúra-fejlesztő tevékenység, továbbá
- e) a 2022/2065 rendeletben foglaltak hatékony és következetes felügyeletével és érvényesítésével kapcsolatban a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóságnak, mint kijelölt digitális szolgáltatási koordinátornak a 2022/2065 rendeletben meghatározott feladatai ellátását segítő tevékenység.

A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság a versenyjogi és fogyasztóvédelmi jogi szempontból releváns ügyek tekintetében különösen az alábbi feladatkörében eljárva vállalja az együttműködést:

- a) az érintett elektronikus hírközlési piacok meghatározása,
- b) az érintett elektronikus hírközlési piacokon fennálló verseny hatékonyságának elemzése,
- c) az érintett elektronikus hírközlési piacokon jelentős piaci erővel rendelkező szolgáltatók azonosítása és a rájuk vonatkozó, jogszabályban meghatározott kötelezettségek megállapítása [a)-c) a továbbiakban együtt: piacelemzési eljárás],
- d) piacfelügyeleti eljárások lefolytatása,
- e) a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság szervei hatáskörébe tartozó ágazati vizsgálatok lefolytatása,
- f) a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Médiatanácsának (a továbbiakban: Médiatanács) a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. törvény (a továbbiakban: Mttv.) 171. §-a szerinti szakhatósági eljárása,
- g) a honlapok a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény (a továbbiakban: Fttv.) szerinti hozzáférhetetlenné tétele végrehajtásának szervezése és ellenőrzése, valamint

h) a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóságnak, mint kijelölt digitális szolgáltatási koordinátornak a 2022/2065 rendeletben meghatározott feladatai ellátásához szükséges együttműködési mechanizmusok előmozdítása és elősegítése.

A fentiekre tekintettel a Gazdasági Versenyhivatal és a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság az alábbiak szerinti együttműködést határozták el.

I. Fejezet Konzultációk

1. A Felek jogszabályban előírt feladataik megfelelő ellátása érdekében az alábbiak szerint konzultációkat folytatnak.

Vezetői konzultációk

2. A Gazdasági Versenyhivatal elnöke és elnökhelyettesei, illetve a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság elnöke, hírközlési elnökhelyettese, valamint főigazgatója, továbbá a Média- és Hírközlési Biztos a Felek közötti együttműködés előmozdítása érdekében évente egy alkalommal vezetői szintű konzultációt tartanak. A Felek bármelyike ezen túlmenően további rendkívüli konzultációt kezdeményezhet. A konzultációra a Felek további vezetői munkakört betöltő munkatársakat is meghívhatnak.

Szakértői konzultációk

3. Szakértői szintű konzultációt a Felek által kijelölt kapcsolattartó személyek (a továbbiakban együtt: kapcsolattartók) kezdeményezhetnek.

Szakértői szintű konzultáció keretében a kapcsolattartók, illetve a Felek – tárgy szerinti feladatkörrel rendelkező szakmai szervezeti egységének – munkatársai a felmerülő, mindkét hatóságot érintő általános, vagy konkrét eljáráshoz kapcsolódó jogalkalmazási kérdésekben azok megvitatására, valamint az együttműködés során felmerülő szakmai és gyakorlati kérdések tisztázására törekednek.

4. A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság vállalja, hogy az Mttv. 132. § h) pontja alapján versenyfelügyeleti eljárás kezdeményezését megelőzően szakértői szintű konzultációt kezdeményez a Gazdasági Versenyhivatallal a versenyfelügyeleti eljárás megindításának szükségességét illetően.

5. A Gazdasági Versenyhivatal vállalja, hogy ha a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság döntésével kapcsolatban a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény (a továbbiakban: Tpv.) 85. §-a alkalmazásának szükségessége merül fel, a döntés módosítására vagy visszavonására történő felszólítást megelőzően szakértői szintű konzultációt kezdeményez a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósággal a döntés verseny szabadságát sértő jellegének megítélése tekintetében.

6. A Felek vállalják, hogy a mindkét Fél feladat- és hatáskörét érintő jogszabálytervezetekre vonatkozóan a közigazgatási egyeztetés keretében tett érdemi észrevételeikről – azoknak a kapcsolattartó útján, elektronikus formában történő megküldésével – egymást tájékoztatják.

7. A Felek vállalják, hogy az elektronikus hírközlési, a médiaszolgáltatási, a postai és a digitális szolgáltatási ágazatban a verseny feltételeit érintő, illetve a fenti piacokon a fogyasztói érdekek védelmét szolgáló jogalkotás, illetve jogszabály-módosítás szükségességének észlelése esetén egymást tájékoztatják, arról egyeztetnek egymással, és – lehetőség szerint – közös kezdeményezéssel fordulnak a jogszabály-előkészítésre jogosult, illetve a jogalkotó felé.

8. A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság elnöke rendeletének tervezete tekintetében, ha az a Gazdasági Versenyhivatal tevékenységével összefüggő lényeges kérdést – így különösen a fogyasztók, üzletfelek tájékoztatására vonatkozó előírásokat, a tájékoztatást szolgáló dokumentumok tartalma megfelelőségét, vagy piacralépési és versenyfeltételeket – érint, a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság a közigazgatási szervekkel történő egyeztetési eljárást megelőzően egyeztet a Gazdasági Versenyhivatallal. A Gazdasági Versenyhivatal továbbá javaslatot tehet a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság elnöke rendeleteiben szabályozandó, a Gazdasági Versenyhivatal feladatkörét érintő kérdésekre vonatkozóan.

9. A Média- és Hírközlési Biztos az Mttv. 142. § (9) bekezdése alapján nyilvánosságra hozott jelentéséről – ha az a Gazdasági Versenyhivatal tevékenységét érintheti – tájékoztatja a Gazdasági Versenyhivatalt; a fogyasztók számára a további érdeksérelmek elkerülése érdekében kiadandó esetleges ajánlás vagy tájékoztató tervezetét ilyen esetben előzetesen egyeztetni a Gazdasági Versenyhivatallal.

10. A Gazdasági Versenyhivatal– a feladatkörébe tartozó kérdésekben – javaslatot tehet a 2022/2065 rendeletben foglaltak hatékony és következetes felügyeletére és érvényesítésére vonatkozóan a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóságnak.

II. Fejezet

Tájékoztatás a másik Fél érdeklődésére számító ügyekről, ismeretekről

11. A Gazdasági Versenyhivatal vállalja, hogy tájékoztatja a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóságot, ha tevékenysége során a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság hatáskörébe tartozó jogszabálysértés gyanúja merül fel, vagy piaci anomáliáról szerez tudomást.
12. A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság vállalja, hogy tájékoztatja a Gazdasági Versenyhivatalt, ha tevékenysége során a Gazdasági Versenyhivatal hatáskörébe tartozó verseny-, illetve fogyasztóvédelmi problémát észlel, ilyen jogszabálysértés gyanúja merül fel, továbbá, ha engedélyköteles összefonódást tapasztal.

III. Fejezet

Tájékoztatás a másik Fél jogalkalmazási munkáját segítő saját tevékenységről

13. A Felek vállalják, hogy tájékoztatják egymást azon tevékenységükről, amely a másik Fél jogalkalmazási munkáját segítheti.
14. Ennek során a Gazdasági Versenyhivatal – a 36. pont szerinti előírásokra is figyelemmel – vállalja, hogy tájékoztatja a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóságot
 - a) az elektronikus hírközlési, a médiatartalom-, a postai, illetve a digitális szolgáltatókkal szembeni versenyfelügyeleti eljárás megindításáról, az eljárást megindító végzés elektronikus formában történő megküldésével,
 - b) az a) pont szerinti versenyfelügyeleti eljárás eredményéről, az ügyet lezáró döntés – személyes adatok tekintetében anonimizált – szövegének a Gazdasági Versenyhivatal honlapján történő közzétételével egyidejűleg, a honlapon való megjelenésről történő tájékoztatás elektronikus formában történő megküldésével, vagy – ha az ügyet lezáró döntés a honlapon nem kerül közzétételre – a valamennyi ügyféllel történt közlést követően haladéktalanul,
 - c) az elektronikus hírközlési, a médiatartalom-, a postai, illetve a digitális szolgáltatókra, illetve tevékenységekre vonatkozó piacelemzéseiről, azok tervezett folyamatáról, valamint eredményéről, illetve a hatósági eljárás keretében készített, a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság feladatköréhez kapcsolódó kérdéseket érintő további elemzéseiről, mindkét esetben az elemzés teljes dokumentációja megismerésének lehetőségével; a piacelemzések tekintetében továbbá a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósággal szükség szerint konzultációt tart, és

d) éves tevékenységéről országgyűlési beszámolójának, valamint az elektronikus hírközlési, a médiapiaci, a postai és a digitális szolgáltatási ágazatot érintő egyéb kiadványainak megküldésével.

15. A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság vállalja, hogy tájékoztatja a Gazdasági Versenyhivatalt

a) a Gazdasági Versenyhivatal feladatköréhez kapcsolódó kérdéseket is érintő piacfelügyeleti eljárásokról – az eljárás tárgya, valamint az elektronikus hírközlési szolgáltató ügyfél megjelölésével – és az eljárás eredményéről, az ügyet lezáró döntés elektronikus formában történő megküldésével,

b) az elektronikus hírközlési ágazati vizsgálati eljárás megindításáról, az eljárást megindító végzés elektronikus formában történő megküldésével, valamint eredményéről, az eljárást lezáró döntés megjelenéséről elektronikus formában történő tájékoztatás útján,

c) a Gazdasági Versenyhivatal feladatköréhez kapcsolódó kérdéseket érintő, hatósági eljárás keretében készített elemzéseiről, az elemzés teljes dokumentációja megismerésének lehetőségével.

16. A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság vállalja, hogy havi rendszerességgel összegyűjti és elérhetővé teszi a Gazdasági Versenyhivatal számára azon reklámokat, amelyek első alkalommal jelennek meg valamely, a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság archiváló rendszerében szereplő, országos médiaszolgáltatást végző médiaszolgáltatón keresztül. A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság az adott hónapban megjelent fenti műsorszámok kép-, illetve hangfelvételét, valamint azok közzétételi adatait (rövid leírás, sugárzás helye és időpontja) az e célra fenntartott FTP-tárhelyén – negyedévre visszamenőleg – teszi elérhetővé, s erről havonta értesíti a Gazdasági Versenyhivatalt.

17. A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság vállalja, hogy a rendszeres műsorfigyelése során kiszűrt, a sajtószabadságról és a médiatartalmak alapvető szabályairól szóló 2010. évi CIV. törvény vagy az Mttv. alapján hatáskörébe nem tartozó, azonban a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmát, az üzleti döntések tisztességtelen befolyásolásának tilalmát, a megtévesztő reklám tilalmát, illetve az összehasonlító reklámmal szembeni követelményeket esetlegesen sértő médiatartalmakról, reklámokról tájékoztatja a Gazdasági Versenyhivatalt.

IV. Fejezet

Együttműködés az elektronikus hírközlési, a médiapiaci, a postai, valamint a digitális szolgáltatási ágazatot érintő vizsgálatokban és közérdekű igényérvényesítés kapcsán

18. A Felek megállapodnak abban, hogy az elektronikus hírközlési, a médiapiaci, a postai, illetve a digitális szolgáltatási ágazati jogszabályoknak a fenti piacokon folyó versenyt érdemben érintő változása esetén – saját hatáskörükben eljárva, ugyanakkor összehangolt módon – fokozott figyelemmel vizsgálják a fenti piacokon a vállalkozások magatartását.

19. A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság vállalja, hogy a Gazdasági Versenyhivatal által a Tpvt. VIII. fejezete szerint folytatott, az elektronikus hírközlési, a médiapiaci, a postai, illetve a digitális szolgáltatási ágazatot érintő ágazati vizsgálatban, valamint az elektronikus hírközlési, a médiapiaci, a postai és a digitális szolgáltatási ágazatot érintő versenyfelügyeleti eljárásokban a Gazdasági Versenyhivatal munkáját szakmai konzultációval, szakértői véleményadással segíti.

20. A Gazdasági Versenyhivatal vállalja, hogy a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság elektronikus hírközlési, média-, postai, illetve digitális szolgáltatási piacok versenyfeltételeit is érintő vizsgálataiban a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság munkáját szakmai konzultációval, szakértői véleményadással segíti.

21. A Felek vállalják, hogy a másik Félről a 19., illetve a 20. pont alapján érkező megkereséseket kiemelten kezelik.

22. A Gazdasági Versenyhivatal vállalja, hogy a Tpvt. 85/A. §-a alapján a fogyasztók polgári jogi igényeinek érvényesítése iránt indított perről, ha az az elektronikus hírközlési, média-, postai vagy digitális szolgáltatási piacokat érinti, tájékoztatja a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóságot.

23. A Felek kölcsönösen tájékoztatják egymást a fogyasztói szerződés megkötésénél alkalmazott vagy e célból nyilvánosan megismerhetővé tett általános szerződési feltétel érvénytelenségének, illetve tisztességtelenségének megállapítása, valamint a tisztességtelen általános szerződési feltétel alkalmazásától és alkalmazásra ajánlásától való eltiltása iránt általuk indított közérdekű keresetekről, ha az a másik Fél feladatkörét érinti. Ha az ügyben a másik Félnél eljárás van folyamatban, a Felek a közérdekű keresetindítást megelőzően egymással konzultálnak. E kötelezettség nem érinti a Felek önálló közérdekű keresetindítással kapcsolatos jogát.

V. Fejezet

Együttműködés az egyes különös eljárások tekintetében

Együttműködés a piacelemzési eljárások tekintetében

24. Piacelemzési eljárásban a Gazdasági Versenyhivatal szakmai álláspontjának kialakítása érdekében a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság a határozat-tervezet nyilvános konzultációja keretében megküldi a Gazdasági Versenyhivatalnak a határozat-tervezet üzleti titkot tartalmazó változatát is. A Gazdasági Versenyhivatal szakmai álláspontját az üzleti titkot is tartalmazó változat figyelembevételével alakítja ki, és azt írásban megküldi a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóságnak.

25. A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság vállalja, hogy tájékoztatja a Gazdasági Versenyhivatalt a piacelemzési eljárások legfontosabb döntési kérdéseiről, különösen akkor, ha a piacelemzési eljárás során lényeges eltérést tervez a korábbi piacelemzési eljárások módszertanához, a korábbi piacelemzési eljárásokban meghozott döntések jellegéhez képest, vagy ha egyéb, a verseny feltételeit lényegesen érintő kérdésben tervez változtatást.

Ilyen esetben a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság lehetővé teszi, hogy a Gazdasági Versenyhivatal kijelölt kapcsolattartója a piacelemzési eljárás jelentősebb döntési pontjain tartott vezetői értekezleteken tanácskozási joggal részt vegyen.

26. A Gazdasági Versenyhivatal vállalja, hogy a 25. pont szerinti esetben álláspontját soron kívül, írásban vagy szóbeli konzultáció útján adja meg.

Együttműködés a Médiatanács szakhatósági eljárása tekintetében

27. A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság vállalja, hogy – az érintett vállalkozások megnevezésével és a kérelem tartalmának rövid összefoglalásával – haladéktalanul tájékoztatja a Gazdasági Versenyhivatalt, ha az Mttv. 171. § (7) bekezdése szerinti előzetes szakhatósági hozzájárulás iránti kérelmet nyújtanak be hozzá.

28. A Gazdasági Versenyhivatal vállalja, hogy a Médiatanács szakhatósági eljárásának kezdeményezésekor az összefonódás engedélyezése iránti kérelem megküldésével egyidejűleg tájékoztatja a Médiatanácsot az iratbetekintés üzleti titok védelmére hivatkozással történő korlátozása iránti, a Tpv. 55. § (3) bekezdése szerinti kérelemről, majd – a Médiatanács szakhatósági eljárásával párhuzamosan – haladéktalanul elbírálja az ilyen kérelmet, s jogerős

végzését tájékoztatásul – az összefonódás engedélyezése iránti kérelem üzleti titkot nem tartalmazó változatával együtt – haladéktalanul megküldi a Médiatanácsnak.

29. A Médiatanács vállalja, hogy az Mttv. 171. §-a szerinti szakhatósági állásfoglalását az ügyfél vagy az eljárás egyéb résztvevőjének nyilatkozata alapján zártan kezelendő adatokat is tartalmazó, továbbá – a versenyfelügyeleti eljárásban, illetve az esetleges bírósági felülvizsgálati eljárásban az iratbetekintés előmozdítása érdekében – ezeket nem tartalmazó változatban is megküldi a Gazdasági Versenyhivatal részére.

30. A Médiatanács az Mttv. 153. § (5) bekezdésében foglaltak alapján biztosítja a Gazdasági Versenyhivatal számára az Mttv. 171. §-a szerinti szakhatósági eljárása keretében beszerzett, az ügyfél vagy az eljárás egyéb résztvevőjének nyilatkozata alapján zártan kezelendő adatok, valamint a zárt adatkezelés alapjául szolgáló érdek vagy szempont megismerhetőségét is.

31. A Gazdasági Versenyhivatal kezdeményezése alapján a Médiatanács – ha az a jogalkalmazás megfelelő gyakorlása, illetve a jogérvényesítés, valamint az ügyféli jogok gyakorlása érdekében indokolt – az Mttv. 153. § (7) bekezdése alapján felhívja az ügyfelet vagy az eljárás egyéb résztvevőjét az Mttv. 171. §-a szerinti szakhatósági eljárása keretében beszerzett adatok zárt kezelésének feloldására, illetve – amennyiben az ügyfél, illetve az eljárás egyéb résztvevője a zárt adatkezelést nem oldja fel – az Mttv. 153. § (8) bekezdése szerint, annak mérlegelése után, hogy az a jogalkalmazás gyakorlásához vagy az ügyfelek jogérvényesítéséhez elengedhetetlenül szükséges-e, dönt a zárt adatkezelés feloldása tárgyában.

32. A Médiatanács tájékoztatja a Gazdasági Versenyhivatalt, ha az ügyfél vagy az eljárás egyéb résztvevője a zárt adatkezelést feloldotta, vagy a Médiatanácsnak az Mttv. 153. § (8) bekezdése alapján hozott végzése jogerőre emelkedett.

*Együttműködés a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóságnak a postapiac fejlődéséről
készítendő jelentése tervezetének véleményezése tekintetében*

33. A Gazdasági Versenyhivatal vállalja, hogy a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság a postai szolgáltatásokról szóló 2012. évi CLIX. törvény 63. § b) pontja szerinti jelentése tervezetének véleményezését kiemelten kezeli.

Együttműködés a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóságnak mint kijelölt digitális szolgáltatási koordinátornak a 2022/2065 rendeletben meghatározott feladatai ellátása tekintetében

34. A Felek az alábbiak szerint tájékoztatják egymást és szükség szerint egyeztetnek minden olyan ügyről, amely a 2022/2065 rendelet és az Fttv. Felek általi párhuzamos alkalmazhatóságát veti fel, különös tekintettel a mindkét jogi aktus keretében értékelhető általános szerződési feltételekre, rangsorolásra, tájékoztatási követelményekre, sötét mintázatokra, illetve a szolgáltatóktól elvárható gondosság követelményére.

35. Ha a Gazdasági Versenyhivatalhoz olyan bejelentés érkezett, amely felvetheti a 2022/2065 rendelet alkalmazását, a Gazdasági Versenyhivatal erről a bejelentésben foglalt tényállás ismertetésével tájékoztatja a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóságot, és szükség szerint egyeztetést kezdeményez a 2022/2065 rendelet alkalmazása vagy alkalmazhatósága miatt felmerülő hatásköri, eljárási és egyéb kérdésekről a Gazdasági Versenyhivatal által tervezett eljárási cselekmények hatékonyabbá tétele érdekében. A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság vállalja, hogy ezeket a megkereséseket kiemelten kezeli.

36. Ha a Gazdasági Versenyhivatal a 2022/2065 rendelet 9. vagy 10. cikkének hatálya alá tartozó végzést hoz, akkor a 2022/2065 rendelet előírása szerint gondoskodik a végzés Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság részére történő megküldéséről.

37. A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság a 2022/2065 rendeletben meghatározott digitális szolgáltatási koordinátori feladatai tekintetében, ha az a Gazdasági Versenyhivatal tevékenységével összefüggő lényeges kérdést – így különösen a fogyasztók, üzletfelek tájékoztatására vonatkozó előírásokat, a tájékoztatást szolgáló dokumentumok tartalma megfelelőségét, vagy piacra lépési és versenyfeltételeket – érint, erről tájékoztatja a Gazdasági Versenyhivatalt, és szükség szerint egyeztetést kezdeményez az e kérdés megválaszolásához szükséges hatásköri, eljárási és egyéb intézkedések meghatározása érdekében.

38. A Gazdasági Versenyhivatal vállalja, hogy amennyiben a 2022/2065 rendeletben foglaltak hatékony és következetes felügyeletével és érvényesítésével kapcsolatban a 2022/2065 rendelet 49. cikk (2) bekezdése szerint a nemzeti szintű koordináció biztosítása érdekében a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság mint kijelölt digitális szolgáltatási koordinátor a 2022/2065 rendeletben meghatározott feladatai ellátásához a Gazdasági Versenyhivatalt bevonja, a Gazdasági Versenyhivatal a Nemzeti Média- és Hírközlési

Hatóságnak mint kijelölt digitális szolgáltatási koordinátornak a 2022/2065 rendeletben meghatározott feladatai ellátását segítő tevékenységet kiemelten kezeli.

39. A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság vállalja, hogy a másik tagállamban letelepedett közvetítő szolgáltató ellen a 2022/2065 rendelet 53. cikk alapján hozzá benyújtott panaszok e cikk szerinti kivizsgálása keretében a véleményezési folyamatba bevonja a Gazdasági Versenyhivatalt, ha a Gazdasági Versenyhivatal Fttv. alapján gyakorolt hatásköreire tekintettel a Gazdasági Versenyhivatal álláspontjának kikérését szükségesnek tartja a letelepedés helye szerinti digitális szolgáltatási koordinátornak küldendő vélemény kialakításához.

40. A Gazdasági Versenyhivatal vállalja, hogy a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság 39. pont szerinti megkeresését kiemelten kezeli.

41. Amennyiben a Digitális Szolgáltatások Európai Testületének ülésén megvitandó ügy a Gazdasági Versenyhivatal tevékenységével összefüggő olyan lényeges kérdést – így különösen a fogyasztók, üzletfelek tájékoztatására vonatkozó előírásokat, a tájékoztatást szolgáló dokumentumok tartalma megfelelőségét, vagy piacra lépési és versenyfeltételeket – érint, amelynek megvitatásába a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság a Gazdasági Versenyhivatal bevonását szükségesnek tartja, a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság tájékoztatja erről a Gazdasági Versenyhivatalt, és kérelmezi az Európai Bizottságtól a Gazdasági Versenyhivatal meghívását a Digitális Szolgáltatások Európai Testületének ülésére a 2022/2065 rendelet 62. cikk (1) bekezdése alapján.

42. A Gazdasági Versenyhivatal kezdeményezésére az előtte folyamatban lévő bejelentéssel kapcsolatos eljárással, valamint versenyfelügyeleti eljárással összefüggésben a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság a 2022/2065 rendelet 85. cikke szerinti információmegosztási rendszeren keresztül információt gyűjthet a más tagállamban kijelölt digitális szolgáltatási koordinátorok vagy a 2022/2065 rendelet alapján kijelölt más illetékes hatóságok előtt esetlegesen folyamatban lévő eljárásról, amennyiben a Gazdasági Versenyhivatal által folytatott eljárás a digitális szolgáltatási piaccal összefüggő lényeges kérdést érint.

VI. Fejezet

Együttműködés a nemzetközi szervezetekhez fűződő kapcsolatokban

43. A Felek vállalják, hogy a nemzetközi szervezetekben, elsősorban az Európai Bizottság, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet (OECD), illetve más nemzetközi szervezetek keretein belül folyó munkák során az elektronikus hírközlési, a média-, a postai és

a digitális szolgáltatási piacokat érintő kérdésekben álláspontjaikat lehetőség szerint egyeztetik, egymást támogatják.

44. A Felek vállalják, hogy nemzetközi szervezetek részére készítendő anyagok összeállítása során kérésre információk átadásával is segítik egymás munkáját, amennyiben azt a vonatkozó szabályozás lehetővé teszi.

45. A Felek vállalják, hogy a nemzetközi szervezetek részére készült anyagaikat, ha azok a másik Fél érdeklődésére feltételezhetően számot tarthatnak, megküldik a másik Fél részére olyan esetben is, ha a másik Fél az anyag(ok) elkészítésében nem vett részt.

VII. Fejezet

Az együttműködés egyéb formái

46. A Felek kijelentik, hogy az elektronikus hírközlési, a médiapiaci, a postai és a digitális szolgáltatási ágazat működésének feltárása érdekében készek közös kutatások lefolytatására. A közös kutatás témáját és lefolytatását a Gazdasági Versenyhivatal elnöke és a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság elnöke hagyja jóvá. A kutatás előkészítése és az annak kapcsán történő együttműködés koordinálásáért a kapcsolattartók felelősek.

47. A Felek kijelentik, hogy a fogyasztói tudatosság előmozdítását célzó, továbbá egyéb, az elektronikus hírközlési, a média-, a postai, illetve a digitális szolgáltatási piacokat érintő, a versenykultúra fejlesztése, terjesztése körébe tartozó programjaikról, tervezett tájékoztatási kampányaikról egymást előzetesen tájékoztatják.

48. A Felek kijelentik, hogy a versenykultúra és a tudatos fogyasztói döntéshozatal kultúrájának fejlesztése, valamint a tudatos médiahasználathoz szükséges ismeretek és képességek megszerzésének, illetve a hírközlés, a média, a postai és a digitális szolgáltatások területén a tudatos fogyasztói döntéshozatal kultúrájának fejlesztése érdekében törekszenek közös programok és tájékoztató kampányok szervezésére, valamint edukációs célú programok szervezésére és kiadványok készítésére.

49. A Felek kijelentik, hogy az elektronikus hírközlési, a média-, a postai, illetve a digitális szolgáltatási piacokon a verseny hatékonyabbá tételének, fenntartásának, védelmének következetes érvényre juttatása érdekében nyitottak egyéb közös fellépésekre is (pl. közös sajtótájékoztató, sajtóközlemény).

50. A Felek kijelentik, hogy az egymás hatáskörébe tartozó kérdéseket érintő, a Felek által szervezett szakmai előadásokról, konferenciákról és egyéb rendezvényekről egymást tájékoztatják, azokon a másik Fél részvételét lehetővé teszik.

VIII. Fejezet

A kapcsolattartás formái, megkeresések teljesítésének határideje

51. A Felek az együttműködési megállapodás végrehajtása során az elektronikus kapcsolattartási forma használatára törekszenek.

52. A Felek vállalják, hogy a másik Fél részéről érkező, konzultációra irányuló megkeresésnek – az előzetesen a kapcsolattartók között egyeztetett – határidőben, ennek hiányában legkésőbb tizenöt napon belül eleget tesznek.

IX. Fejezet

Titoktartás, adatvédelem

53. A Felek együttműködésük során az adatok védelmére vonatkozó jogszabályi rendelkezésekkel összhangban, azok betartásával járnak el. A Felek kiemelten kötelesek biztosítani, hogy az együttműködés keretében átadott, törvény által védett vagy zártan kezelendő adatok legalább olyan védelemben részesüljenek, mint az átadó Félnél.

54. A Felek a másik fél közreműködésével készült dokumentumokat, így különösen a közös kutatások eredményeit csak a másik Félnak történő bemutatás után, annak írásbeli hozzájárulásával hozhatják nyilvánosságra.

55. A Felek a jelen megállapodásban szereplő személyes (kapcsolattartási) adatokat a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (GDPR) előírásait, valamint a hatályos magyar jogszabályokat, különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényt betartva, a megállapodás hatálya alatt kezelik, az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja.

56. Felek az Érintettek tájékoztatására vonatkozó, a GDPR-ban foglalt tájékoztatási kötelezettségüknek átlátható formában és közérthető módon, az adatkezelés lényeges körülményeit magában foglaló Adatkezelési tájékoztató közzétételével tesznek eleget, mely az

NMHH esetében a www.nmhh.hu honlapon, a GVH esetében az 1. számú mellékletben érhető el. Felek biztosítják, hogy a tájékoztató valamennyi érintett számára, bármely korlátozás nélkül, (az adatkezelés megkezdésétől egészen az adatok törléséig) folyamatosan elérhető és hozzáférhető legyen.

57. Felek rögzítik, hogy a megállapodás hatálya alatt – eltérő megállapodás hiányában – mindvégig önálló adatkezelőnek minősülnek. A Felek megállapodnak abban, hogy abban az esetben, ha a megállapodásuk tárgyát képező együttműködés bármilyen módon további személyes adatok kezelésével jár, akkor az adatkezelés megkezdése előtt – a Felek adatvédelmi tisztviselőinek bevonásával – egymással egyeztetnek és szükség szerint módosítják adatkezelési tájékoztatójukat, illetve adatkezelési, adatfeldolgozási megállapodást kötnek.

X. Fejezet

Az együttműködési megállapodás felülvizsgálata és a kapcsolattartók kijelölése

58. A Felek vállalják, hogy a jelen együttműködési megállapodást szükség – így különösen az együttműködést érintő jogszabályi rendelkezések változása – esetén felülvizsgálják és szükség esetén módosítják.

59. A Felek az együttműködési megállapodás végrehajtásához szükséges közvetlen kapcsolattartásra legalább egy központi kapcsolattartó személyt jelölnek ki. A Felek – különösen, ha belső szervezeti felépítésükre, működésükre tekintettel az együttműködés hatékonysága szempontjából az célszerűbbnek mutatkozik – egyes területek tekintetében külön további kapcsolattartókat is kijelölhetnek. A kapcsolattartó, illetve kapcsolattartók nevéről és elérhetőségéről, adott esetben az egyes kapcsolattartók közötti szakterületi feladatmegosztásról a Felek egymást írásban tájékoztatják. A Felek a közvetlen kapcsolattartásért felelős személyében, illetve elérhetőségeiben bekövetkezett változásról haladéktalanul írásban értesítik a másik Felet.

60. A Felek szervezetükön belül biztosítják, hogy az együttműködés a kapcsolattartókon keresztül valósuljon meg, és a kapcsolattartók gondoskodjanak az érintett szervezeti egységek szükség szerinti bevonásáról.

XI. Fejezet
Záró rendelkezések

61. Az együttműködési megállapodás a mindkét Fél általi aláírás napját követő hónap első napján lép hatályba.


62. Hatályát veszti a Gazdasági Versenyhivatal és a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság között 2013. február 21-én létrejött együttműködési megállapodás, valamint az azt módosító 2014. március 31-én létrejött megállapodás.

63. Az együttműködési megállapodás mindenkor hatályos szövegét a Felek az aláírástól számított tizenöt napon belül honlapjaikon (www.gvh.hu és www.nmhh.hu) hozzáférhetővé teszik.


Dr. Koltay András
elnök

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság

Budapest, 2024. július 10.


Rigó Csaba Balázs
elnök

Gazdasági Versenyhivatal

Budapest, 2024. július 10.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A GAZDASÁGI VERSENYHIVATAL ÁLTAL KÖTÖTT MEGÁLLAPODÁSOKKAL ÖSSZEFÜGGÉSBEN KEZELT SZEMÉLYES ADATOKRÓL

A Gazdasági Versenyhivatal (a továbbiakban: Hivatal, GVH) az általa kötött megállapodásokkal összefüggésben kezelt személyes adatokat a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 13. és 14. cikkével és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) rendelkezéseivel összefüggésben a szerződő fél részére az alábbi tájékoztatást nyújtja.

I. Adatkezelő megnevezése

Név: Gazdasági Versenyhivatal
Képviseli: Rigó Csaba Balázs
Székhely: 1026 Budapest, Riadó u. 1-3.
Postacím: 1534 Budapest Pf.: 958
Telefon: +36 (1) 472-8900
Honlap: www.gvh.hu

II. Adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetősége

Név: Sziliné dr. Bán Gyöngyvér Rita
E-mail: adatvedelem@gvh.hu
Telefon: +36 (1) 472-8900

III. Az adatkezelés jellemzőit az alábbi táblázat foglalja össze

Adatkezelés célja	A Gazdasági Versenyhivatal és a szerződő fél közötti kapcsolattartás, illetve az együttműködési megállapodás teljesítése.
Adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja, vagyis a személyes adatok kezelése a Gazdasági Versenyhivatalra ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, tekintettel a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény (a továbbiakban: Tptv.) 33. §-ra, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 37. § (1) bekezdésére és 1. számú mellékletére.
Kezelt adatok köre	Az érintett: <ul style="list-style-type: none">• neve;• beosztása / munkaköre;• e-mail címe;• telefonszáma.
Adatkezelés időtartama	Az iratokat a GVH a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésére vonatkozó szabályok, mint a köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény (a továbbiakban: Ltv.), illetve a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről szóló



335/2005. (XII. 29.) Korm. rendelet szerint iktatja, és a Gazdasági Versenyhivatal iratkezelési szabályzatáról szóló 12/2023. (XII. 21.) GVH utasításban meghatározott selejtezési ideig, illetve – ennek hiányában – a levéltárba adásáig kezeli.

Az Ltv. szerint levéltárba adandó iratokban foglalt adatok és az iratkezelési rendszerben a jogszabálynál fogva kezelendő személyes adatok kivételével a Hatóság az adatot törli (iratokat selejtezi), illetve a levéltárba adással személyes adatok kezelése megszűnik.

A személyes adatok forrása a szerződő fél.

IV. Adatfeldolgozók és az adattovábbítás

1. NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.

Cím: 1149 Budapest, Róna utca 52-80.
Postacím: 1389 Budapest, Pf. 133.
Telefon: +36 (1) 459-4200
E-mail: info@nisz.hu

Az elektronikus ügyintézésel összefüggő adatok biztonságát szolgáló Kormányzati Adattrezzorról szóló 466/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet [a továbbiakban: 466/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet] 3. §-a alapján a NISZ Zrt. feladata adatfeldolgozóként az adattrezor-archiválás átvétele, biztonságos és szakszerű tárolása és visszaszolgáltatása, valamint az adattrezor-archiválási rendszer üzemeltetése.

2. WSH Számítástechnikai, Oktató és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Cím: 1117 Budapest, Budafoki út 97.
Telefon: +36 1 353 9800
E-mail: wsh@wsh.hu

A WSH Kft. a GVH hálózati infrastruktúrájával kapcsolatos üzemeltetés támogatási feladatokat végzi.

3. A GVH az itt feltüntetett adatfeldolgozókon kívül az alábbi esetleges adattovábbításokat végezheti: jogszabály felhatalmazása alapján, különböző szervek, hatóságok tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása érdekében megkereshetik a GVH-t, amely a szervek, hatóságok részére - amennyiben a pontos cél és az adatok köre megjelölésre került - csak a szükséges mennyiségű személyes adatot ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

4. A GVH harmadik országba, illetve nemzetközi szervezet részére nem továbbítja jelen tájékoztatóban szereplő személyes adatokat.

V. Adatbiztonsági intézkedések

A GVH megfelelő logikai, fizikai és adminisztratív intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy az általa kezelt személyes adatokat védje különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

VI. Az Érintett jogai

1. Hozzáféréshez való jog



Az érintett az I. vagy II. pontban megadott elérhetőségeken keresztül tájékoztatást kérhet arról, hogy

- a GVH mely személyes adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési cél miatt, mióta és mennyi ideig kezeli;
- a GVH miként jutott hozzá az érintett személyes adataihoz;
- a GVH az érintett személyes adataihoz kinek, mikor, milyen jogszabály alapján biztosított hozzáférést, vagy azokat kinek, mikor, milyen jogszabály alapján továbbította;
- kérelmezheti a GVH-tól az érintettre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- információt kérhet a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról.

2. A helyesbítéshez való jog

Az érintett az I. vagy II. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, megfelelő indokolással kérheti, hogy a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat a GVH módosítsa. A GVH a kérelmet indokolatlan késedelem nélkül teljesíti, és erről az érintettet a GVH rendelkezésére álló elérhetőségen vagy az érintett által kérelmében megadott egyéb elérhetőségen tájékoztatja.

A személyes adatok helyesbítéséről a Hivatal tájékoztatja azokat, akikkel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintett kérésére a Hivatal tájékoztatást ad ezen címzettekről.

3. A törléshez való jog

A GVH az érintett személyes adatait a III. pontban meghatározottak szerint törli. A GVH ezen időpontot megelőzően is törli az érintett személyes adatait, ha:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat a Hivatal gyűjtötte vagy más módon kezelte,
- a személyes adatok kezelése jogellenes,
- az érintett az 5. pontban írtak szerint tiltakozik az adatkezelés ellen,
- azokat a GVH-ra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

A személyes adatok törléséről a GVH tájékoztatja azokat, akikkel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintett kérésére a Hivatal tájékoztatást ad ezen címzettekről.

4. Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Az érintett az I. vagy II. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- személyes adatainak pontosságát vitatja, amely esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely alatt a GVH ellenőrzi a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és ellenzi az adatok törlését, amely helyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- a GVH-nak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett az 5. pontban írtak szerint tiltakozik az adatkezelés ellen.

Valamely személyes adat korlátozása esetén annak tárolása kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet e személyes adatot kezelni. Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról a Hivatal előzetesen tájékoztatja az érintettet.

A személyes adatok korlátozásáról a GVH tájékoztatja azokat, akikkel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintett kérésére a Hivatal tájékoztatást ad ezen címzettekről.



5. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett az I. vagy II. pontban megadott elérhetőségeken keresztül tiltakozhat az adatkezelés ellen, amelynek jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja. Ebben az esetben a GVH a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

A GVH az érintett kérelmét legfeljebb 1 hónapon belül a GVH rendelkezésére álló elérhetőségén vagy az érintett által kérelmében megadott egyéb elérhetőségen keresztül teljesíti. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a GVH a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a GVH a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton teljesíti, kivéve, ha érintett azt másként kéri.

VII. Jogérvényesítési lehetőségek a személyes adatok kezelésével kapcsolatban

Amennyiben az érintett álláspontja szerint a GVH megsértette a hatályos adatvédelmi követelményeket, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál bejelentéssel élhet, vagy kérelmet nyújthat be adatvédelmi hatósági eljárás megindítása iránt.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Honlap: www.naih.hu
Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.
Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
Telefon: +36 (1) 391-1400
+36 (30) 683-5969
+36 (30) 549-6838
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Az érintettnek továbbá lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. A kereset benyújtható a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím), illetve a GVH székhelye szerint illetékes törvényszéknél. Amennyiben lakóhelye vagy tartózkodási helye nem Magyarországon van, keresetét a GVH székhelye szerint illetékes Fővárosi Törvényszéknél nyújthatja be.