



1054 Budapest, Alkotmány u. 5.

Levélcím: 1391 Budapest 62. Pf.: 211.

Telefon: (06-1) 472-8865, **Fax:** (06-1) 472-8860

Ügyszám: Vj/055/2014.

Iktatószám: Vj/055-191/2014.

Nyilvános változat!

A Gazdasági Versenyhivatal eljáró versenytanácsa

- a **Cloulyn Pro Ltd.** (Corner Chambers 590a Kingsbury Road, Birmingham, United Kingdom B24 9ND, illetve 3 London Wall Buildings, London, EC2M 5PD England),
- a Lupovici Ügyvédi Iroda (1117 Budapest, Október huszonharmadika u. 5., eljáró ügyvéd: dr. L. J. ügyvéd) által képviselt **ASSORT FLEX Kft.** (1117 Budapest, Október huszonharmadika u. 5.) és
- a szintén a Lupovici Ügyvédi Iroda (1117 Budapest, Október huszonharmadika u. 5., eljáró ügyvéd: dr. L. J. ügyvéd) által képviselt **LAVYLITES Laboratories Kft.** (1117 Budapest, Október huszonharmadika u. 5.)

eljárás alá vont vállalkozások ellen fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának feltételezett megsértése miatt indított versenyfelügyeleti eljárásban – nyilvános tárgyalást követően – meghozta az alábbi

h a t á r o z a t o t .

Az eljáró versenytanács, megállapítja, hogy a Cloulyn Pro Ltd. és az ASSORT FLEX Kft. 2013. augusztus 1-től 2015. novemberig a Lavylites márkanév alatt forgalmazott kozmetikai termékek népszerűsítése során tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatot valósítottak meg azzal, hogy megalapozatlan állítások jelentek meg (szóban és írásban) a termékek

- gyógyhatására,
- az emberi szervezetre, egészségre gyakorolt hatására, valamint
- egyéb hatására (a termékek hatékonyságára, alkalmasságára, előnyeire)

vonatkozóan.

A jogsértés megállapítása mellett az eljáró versenytanács kötelezi a Cloulyn Pro Ltd.-t 50.000.000 Ft (azaz ötvenmillió forint), az ASSORT FLEX Kft.-t pedig 40.000.000 Ft (azaz negyvenmillió forint) bírság megfizetésére, amely összegeket a Gazdasági Versenyhivatal 10032000-01037557-00000000 számú bírságbevételei számlája javára kötelesek megfizetni a határozat kézhezvételétől számított 30 napon belül.

Ha a kötelezettek a bírságfizetési kötelezettségének határidőben nem tesznek eleget, késedelmi pótlékot kötelesek fizetni. A késedelmi pótlék mértéke minden naptári nap után a felszámítás

időpontjában érvényes jegybanki alapkamat kétszeresének 365-öd része. A bírság és a késedelmi pótlék meg nem fizetése esetén a Gazdasági Versenyhivatal megindítja a határozat végrehajtását.

A határozat felülvizsgálatát a kézhezvételtől számított 30 napon belül a Fővárosi Közigazgatási és Munkaügyi Bírósághoz címzett, de a Gazdasági Versenyhivatal Versenytanácsánál benyújtott vagy ajánlott küldeményként postára adott keresettel lehet kérni. A Fővárosi Közigazgatási és Munkaügyi Bíróság a pert tárgyaláson kívül bírálja el, a felek bármelyikének kérelmére azonban tárgyalást tart, mely kérelmet az ügyfél a keresetlevelében terjesztheti elő.

A Gazdasági Versenyhivatal eljáró versenytanácsa meghozta továbbá az alábbi

v é g z é s t .

Az eljáró versenytanács 44.495 Ft (negyvennégyezer-négyszázkilencvenöt forint) összegben állapítja meg az eljárásban a tanúk meghallgatásával összefüggésben felmerült eljárási költséget, amely összegnek a megfizetésére a Cloulyn Pro Ltd.-t és az ASSORT FLEX Kft.-t egyetemlegesen kötelezi. Az eljárási költséget a jelen döntés kézhezvételétől számított 30 napon belül a Gazdasági Versenyhivatal 10032000-01468223-00000000 számlájára kötelesek megfizetni.

Ha a kötelezett a fizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, késedelmi pótlékot köteles fizetni. A késedelmi pótlék mértéke minden naptári nap után a felszámítás időpontjában érvényes jegybanki alapkamat kétszeresének 365-öd része. Az eljárási költség, illetve a késedelmi pótlék meg nem fizetése esetén a Gazdasági Versenyhivatal megindítja a végzés végrehajtását.

A végzéssel szemben a közléstől számított 8 napon belül a Gazdasági Versenyhivatalnál benyújtott vagy ajánlott küldeményként postára adott, a Fővárosi Közigazgatási és Munkaügyi Bírósághoz címzett jogorvoslati kérelemmel lehet élni. A jogorvoslati kérelmet a Fővárosi Közigazgatási és Munkaügyi Bíróság nemperes eljárásban bírálja felül, amely során kizárólag okirati bizonyításnak van helye, azonban a bíróság a feleket a szükségeshez képest meghallgathatja.

A Gazdasági Versenyhivatal eljáró versenytanács meghozta továbbá az alábbi

v é g z é s t .

Az eljáró versenytanács a versenyfelügyeleti eljárást megszünteti LAVYLITES Laboratories Kft.-vel szemben.

A végzéssel szemben a közléstől számított 8 napon belül a Gazdasági Versenyhivatalnál benyújtott vagy ajánlott küldeményként postára adott, a Fővárosi Közigazgatási és Munkaügyi Bírósághoz címzett jogorvoslati kérelemmel lehet élni. A jogorvoslati kérelmet a Fővárosi Közigazgatási és Munkaügyi Bíróság nemperes eljárásban bírálja felül, amely során kizárólag okirati bizonyításnak van helye, azonban a bíróság a feleket a szükségeshez képest meghallgathatja.

Ha a jogorvoslatra jogosult az egybefoglalt határozat és végzések ellen jogorvoslattal él, a határozat elleni jogorvoslat szabályait kell alkalmazni.

INDOKOLÁS

I.

Az eljárás tárgya

1. A Gazdasági Versenyhivatal piaci jelzések¹ alapján észlelte, hogy a Cloulyn Pro Ltd. és az Assort Flex Kft. a Lavylites márkanév alá tartozó kozmetikai termékek² népszerűsítése során valószínűsíthetően nem kellően megalapozott állításokat tett közzé, amikor azoknak számos egészségre gyakorolt hatást és gyógyhatást tulajdonított.
2. Fenti magatartásukkal a vállalkozások a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény (a továbbiakban: Fttv.) mellékletének 17. pontjában és az Fttv. 6. §-ának (1) bekezdés b) pontjában – különös tekintettel annak bg) és bj) alpontjaiban – foglalt tényállás megvalósításával valószínűsíthetően megsértették az Fttv. 3. §-ának (1) bekezdésében előírt tilalmat, ezért a Gazdasági Versenyhivatal 2014. június 6-án versenyfelügyeleti eljárást indított a Cloulyn Pro Ltd. és az Assort Flex Kft. (a továbbiakban: eljárás alá vontak) ellen. A versenyfelügyeleti eljárás kiterjed a Lavylites márkanév alá tartozó termékekkel kapcsolatban 2013. augusztus 1-jétől közzétett teljes kereskedelmi gyakorlatra.
3. A versenyfelügyeleti eljárás megindítását követően a Gazdasági Versenyhivatal észlelte, hogy az eljárás alá vont vállalkozások az eljárással érintett terméket számos célra való alkalmasságra, használattól várható előnyre utaló állítással is népszerűsítették, ezért a Gazdasági Versenyhivatal 2014. november 27-én a Vj/55-21/2014. számú végzésével a vizsgálatot kiterjesztette annak a vizsgálatára is, hogy az eljárás alá vont vállalkozásoknak a versenyfelügyeleti eljárást megindító végzésben megjelölt magatartása megvalósítja-e az Fttv. 6. §-a (1) bekezdésének bg) pontjában foglalt tényállást, megsértve ezzel az Fttv. 3. §-ának (1) bekezdésében előírt tilalmat.
4. A versenyfelügyeleti eljárásban a vizsgálat 2014. november 28-án terjesztette fel a Versenytanács elé a jogsértés megállapítását indítványozó vizsgálati jelentését (Vj/55-23/2014. számon), majd az eljáró versenytanács 2015. február 4-én adta ki előzetes álláspontját (Vj/55-26/2014. számon), amelyre az eljárás alá vont Assort Flex Kft. 2015. március 3-án nyújtotta be észrevételeit (Vj/55-33/2014. számon). A versenyfelügyeleti eljárásban tartott első versenytanácsi tárgyalás jegyzőkönyvét a Vj/55-34/2014. számú irat tartalmazza.
5. Az eljáró versenytanács az Assort Flex Kft. Vj/55-26/2014. számú előzetes álláspontra tett nyilatkozatai, vizsgálati kifogásai és észrevételei alapján arra a megállapításra jutott, hogy
 - a jelen ügyben feltárt kereskedelmi gyakorlat esetében az egyes reklámeszközök, tájékoztatások megjelenési jellemzői és a köztevéők motivációi nem teljes körűen ismertek,
 - ugyan a felelősségét megalapozó módon, de csak közvetve ismert az eljárás alá vont Assort Flex Kft. szerepe, kapcsolata a jelen ügyben vizsgált rendszerrel,
 - nem ismert pontosan az eljárás alá vontak egymáshoz való viszonya, szerződéses kapcsolata.

Erre tekintettel a tényállás további tisztázása érdekében az eljáró versenytanács a versenyfelügyeleti eljárás iratait a vizsgálat részére a Vj/55-36/2014. számú végzéssel visszaadta a tisztességtelen piaci

¹ B/1761/2013., P/266/2013. és P/561/2014.

² Az Exyol, a Lavyl, a LAVYLITES és a Solvyl termékek

magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény (a továbbiakban: Tpv.) 72. §-a (1) bekezdésének b) pontja alapján. A visszaadó végzés értelmében a további vizsgálatnak az alábbiakra indokolt kiterjednie:

- a feltárt kommunikációs eszközök köztevéőinek és a megjelenési jellemzőknek az azonosítása,
- az Assort Flex Kft. „teljesítési segéd” jellegű tevékenységének a feltárása,
- az eljárás alá vontak kapcsolatának, a szerződéses iratoknak a vizsgálata.

6. Tekintettel arra, hogy egyes kommunikációs eszközök elérhetősége feltehetően folyamatos és visszaadó végzés keltén idején is fennállt, indokolt volt a versenyfelügyeleti eljárás és a vizsgálat időbeli kiterjesztése is, ideértve a vonatkozó árbevételi és ügyfél adatok beszerzését is.

7. A visszaadást követően a vizsgálat észlelte, hogy a LAVYLITES Laboratories Kft. is részt vesz a vizsgálattal érintett termékek gyógyhatással, egészségre hatással, továbbá számos célra való alkalmasságra, használatól várható előnyre utaló állításokkal való népszerűsítésében és ezzel az Fttv. mellékletének 17. pontjában, az Fttv. 6. § (1) bekezdés b) pontjában – különös tekintettel annak bg) és bj) alpontjaiban – foglalt tényállások megvalósításával valószínűsíthetően megsértette az Fttv. 3. §-ának (1) bekezdésében előírt tilalmat, ezért a Gazdasági Versenyhivatal 2015. július 2-án kelt Vj/55-119/2014. számú végzésével a LAVYLITES Laboratories Kft.-t a versenyfelügyeleti eljárásba ügyfélként bevonta.

II.

Az eljárás alá vontak

Cloulyn Pro Ltd.

8. A Cloulyn Pro Ltd. egyetlen esetben sem tett eleget adatszolgáltatási kötelezettségének, így a vállalkozással kapcsolatban tehető megállapítások az interneten elérhető információkon, valamint az Assort Flex Kft. nyilatkozatain alapulnak.³
9. A Cloulyn Pro Ltd.-t 2013. június 25. napján jegyezték be az Egyesült Királyságban, cégjegyzékszám: 08584166.⁴ A vállalkozás fő tevékenységi körébe testápoló- és illatszerek gyártása tartozik.
10. A fogyasztóvédelmi hatóságok intranet rendszerében beszerzett információk szerint a vállalkozás székhelye 3 London Wall Buildings EC2M 5PD England. Az Assort Flex Kft. nyilatkozata szerint⁵ azonban ő a Corner Chambers, 590a Kingsbury Road Birmingham, UK B24 9 ND címen tartja a Cloulyn Pro Ltd.-vel a kapcsolatot.
11. A Cloulyn Pro Ltd. az eljárás során nem tett eleget adatszolgáltatási kötelezettségének, pontos adat a vállalkozás előző évi (sem a 2013., sem a 2014. évi) nettó árbevételére vonatkozóan nem áll rendelkezésre. Az Assort Flex Kft. által csatolt, az Assort Flex Kft. és a Cloulyn Pro Ltd. között – vitatottan – létrejött bizományosi szerződés⁶ szerint [...] ⁷. Egyebekben az Assort Flex Kft. árbevétele alapján lehet következtetni a Cloulyn Pro Ltd. releváns bevételére.

³ Vj/55-17/2014. számon nyilvántartott irat

⁴ Vj/55-17/2014. számon nyilvántartott irat

⁵ Vj/55-113/2014. és a Vj/55-117/2014. számon nyilvántartott irat

⁶ Vj/55-19/2014. számon nyilvántartott irat

⁷ Az eljárás alá vont üzleti titka.

12. Az Assort Flex Kft. jogi képviselője a versenyfelügyeleti eljárásban tartott tárgyaláson (Vj/55-186/2014. számú jegyzőkönyv) előadta, hogy kb. 2015 novemberétől az érintett termékcsalád gazdája a Lavylites Ltd., amely szintén egy angol székhelyű vállalkozás. A vállalkozás regisztrált címe a <http://lavylites.com/hu/impres> linken elérhető információk szerint Kemp House, 152 City Road, London EC1V 2NX.

Assort Flex Kft.

13. Az Assort Flex Kft. 2013. április 10-én alakult. A vállalkozás egyedüli tulajdonosa Vesztróczy Judit. A vállalkozás fő tevékenysége összetett adminisztratív szolgáltatás. A vállalkozás 2013. évi nettó árbevétele (az éves beszámolójának adatai alapján) 114.038.000 Ft,⁸ 2014. évi értékesítés nettó árbevétele 2.184.166.000 Ft volt. Az Assort Flex Kft. jogi képviselője a versenyfelügyeleti eljárásban tartott tárgyaláson (Vj/55-186/2014. számú jegyzőkönyv) úgy nyilatkozott, hogy a vállalkozás árbevételének 100%-a az érintett termékekből származik, de csak kb. 50%-a a hazai értékesítésből.
14. Az Assort Flex Kft.-nek – a vállalkozás nyilatkozata szerint – az érintett termékek magyarországi értékesítéséből származó nettó árbevétele [...] Ft volt. Az eljárás alá vont benyújtotta - a Vj/55-180/2014. számú iratban - a teljes vizsgált időszakra vonatkozóan is árbevételét (termékenként, illetve havi bontásban).

LAVYLITES Laboratories Kft.

15. A LAVYLITES Laboratories Kft. 2014. október 20-án került bejegyzésre. A vállalkozás fő tevékenysége fizikai közérzet javító szolgáltatás, két tulajdonosa Jakabovics Tibor János és Vesztróczy Judit.
16. A LAVYLITES Laboratories Kft. nyilatkozata szerint⁹ a Lavylites márkanév alatti termékek multi level marketing rendszerben történő értékesítésében nem vesz részt. A vállalkozás egy 2014. október 20-án alakult projekt vállalkozásként, gazdasági tevékenységet jelenleg nem végez.
17. A rendelkezésre álló adatok alapján a CI Szállodaüzemeltető Kft. (1082 Budapest, Futó utca 55.) által üzemeltetett Hotel City Inn szálloda City termében megrendezésre kerülő termék- és üzleti bemutatók helyszínbérletét részben a LAVYLITES Laboratories Kft. rendelte és fizette ki.
18. A LAVYLITES Laboratories Kft. nyilatkozata szerint¹⁰ a CI Szállodaüzemeltető Kft.-től csak termet bérel, de a szálloda City termében keddi és csütörtöki napokon 18:00 óra és 20:00 óra között megrendezésre kerülő Lavylites termék- és üzleti bemutató elnevezésű rendezvényhez kapcsolódó tevékenységben nem vesz részt. A termet albérletbe adja a Richy-P Hungary Kft.-nek (1116 Budapest, Kondorosi út 10/A.).
19. A LAVYLITES Laboratories Kft. nyilatkozata szerint¹¹ nem áll semmilyen szerződéses viszonyban a Cloulyn Pro Ltd.-vel, valamint az Assort Flex Kft.-vel.
20. A LAVYLITES Laboratories Kft. 2014-ben nem ért el árbevételt, 2015. évi árbevétele 25.000 Ft, ami pénzügyi tevékenységből származik.

Az eljárás alá vontak közötti kapcsolatok

⁸ Vj/55-17/2014. számon nyilvántartott irat

⁹ Vj/55-137/2014. számon nyilvántartott irat.

¹⁰ Vj/55-137/2014. számon nyilvántartott irat.

¹¹ Vj/55-137/2014. számon nyilvántartott irat.

21. A rendelkezésre álló bizományi szerződés alapján az Assort Flex Kft. mint bizományos forgalmazza a Lavylites termékeket Magyarország területén a Cloulyn Pro Ltd. mint megbízó javára díjazás ellenében, de az Assort Flex Kft. nevében.
22. Az Assort Flex Kft. csak a szerződés mellékletében rögzített árakon értékesítheti a termékeket, a megbízó pedig [...] nyújtja bizományosi díjként a bizományos részére.
23. A szerződés értelmében [...].
24. Tekintettel arra, hogy az Assort Flex Kft. a vizsgálat által feltárt bizományosi szerződés hatályba lépését tagadta, a vizsgáló felhívta az eljárás alá vont Assort Flex Kft.-t, hogy nyújtsa be az első versenytanácsai tárgyaláson hivatkozott, a Cloulyn Pro Ltd.-vel kötött szerződését az eljárásban már ismert és a vizsgáló által a felelősség kérdéskörében értékelt bizományosi szerződésen felül. Az Assort Flex Kft. nyilatkozatában előadta, hogy a szerződés nem áll a rendelkezésére, azonban korábbi jogi képviselőjénél fellelhető. A Német Zoltán Ügyvédi Iroda (1062 Budapest, Váci út 1-3. C torony) adatszolgáltatásai¹² értelmében kizárólag a feltárt bizományosi szerződés jött létre az Assort Flex Kft. és a Cloulyn Pro Ltd. között.¹³
25. A fenti adatszolgáltatásból az is megállapítható, hogy az Assort Flex Kft. (az Exyol, a Lavyl, a LAVYLITES és a Solvyl szavakra vonatkozóan) védjegyhasználati szerződést kötött a LAVYLITES Laboratories Kft. egyik tulajdonosával, Jakobovics Tibor János védjegyjogosulttal. A szerződés értelmében a védjegyhasználat díja [...].
26. A Szabadalmi Közlöny és Védjegyértesítő 118. évfolyam 15. száma¹⁴ szerint Jakobovics Tibor János a védjegyjogosultja az Exyol, a Lavyl, a LAVYLITES és a Solvyl szavaknak, valamint a vizsgált kereskedelmi gyakorlat értelmében a feltalálója a termékeknek, így tudomása lehet a releváns kutatási anyagokról, a széles körű hatásokat igazoló bizonyítékokról. Erre való tekintettel az eljáró versenytanács megkereste Jakobovics Tibor Jánost annak érdekében, hogy
 - nyilatkozzon az érintett termékekkel kapcsolatban azok vizsgálati eredményeiről, kutatási anyagairól, vizsgált hatásairól,
 - nyilatkozzon arról is, hogy a védjegyoltalmon kívül milyen védelem alatt állnak az érintett termékek, tekintettel arra, hogy a vizsgált kereskedelmi gyakorlat egy része „világ szabadalomra” hivatkozik.
27. Jakobovics Tibor János nem nyilatkozott, azonban a hazai székhelyű eljárás alá vontak jogi képviselője a versenyfelügyeleti eljárásban tartott tárgyaláson (Vj/55-186/2014. számú jegyzőkönyv) előadta, hogy Jakobovics Tibor János munkája a Lavylites rendszerhez és a Lavylites Ltd.-hez kötődik aktuálisan.
28. A cégjegyzék¹⁵ alapján megállapítható, hogy Jakobovics Tibor János több vállalkozás tagja, melyek közül az alábbiak vannak azonos címen, az eljárás alá vontak székhely szolgáltatását is ellátó ügyvédi iroda címén (1117 Budapest, Október huszonharmadika utca 5. földszint 1.):
 - LVL Science and Research Kft. (2011.)
 - Gemyonion Science and Research Kft. (2014.)
 - Questyl Trade Kft. (2014.)

¹² Vj/55-113/2014. és Vj/55-117/2014. számon nyilvántartott iratok

¹³ Vj/55-130/2014. számon nyilvántartott iratok

¹⁴ http://www.sztnh.gov.hu/kiadv/szkv/201308a-pdf/SZKV_15_1308.pdf

¹⁵ Vj/55-187/2014. számú iratok

- Radyon Enterprises Kft. (2014.)
- Balcsi Taxi Kft. (2014.)
- Radyon Projects Kft. (2015.)

29. Vesztróczy Judit a fenti vállalkozásokban szintén tag, a LVL Science and Research Kft.-ben cégjegyzésre is jogosult. A vállalkozások kapcsolt jellege nem ismert az éves beszámolókból.

30. Ugyanezen a címen a termékcsaládra utaló nevű további vállalkozások is megtalálhatóak:

- Lavylites Magyarország Kft. (2015. szeptemberi alapítás)
- Lavylites Central Europe Kft. (2015. szeptemberi alapítás)

III.

Az érintett termékcsalád és a kozmetikumok szabályozása

A termékcsalád

31. A jelen versenyfelügyeleti eljárás tárgyát az alábbi, Lavylites márkanév alatt (2013. augusztus 1-től) forgalmazott kozmetikai termékek vonatkozásában közzétett állítások képezik:

A termék megnevezése	A termék magyar nyelvű címkéjén olvasható összetevők ¹⁶	CPNP szám ¹⁷
Lavyl Auricum bőrregeneráló, kondicionáló frissítő testspray	Aqua, alkohol, glycerin, ascorbin acid, tocopherol, melissa officianalis leaf extract, salvia officianalis leaf extract, citrus, grandis extract, helichrysum italicum extract.	
Lavyl Auricum Sensitive bőrregeneráló, kondicionáló frissítő testspray	Aqua, glycerin, ascorbin acid, tocopherol, melissa officianalis leaf extract, salvia officianalis leaf extract, chamomilla recutita extraxct, citrus grandis seed extract, aloe barabadensis leaf extract.	
Lavyl 32 frissítő szájápoló spray	Aqua, alcohol, glyceryn, propolis extract, salvia officinalis leaf extract, commiphora abyssinica resin extract, mentha piperita extract, ascorbic acid, citrus grandis seed extract, tocopherl.	
Lavyl LPH ápoló és hidratáló testspray	Aqua, alcohol, glycerin, triticum vulgare germ oil, prunus arneciaca kerner oil, cetearyl alcohol, butyrospermum parkii butter, theobroma cacao seed butter, simmondsia shinensis oil, mel, oenothera biennis oil, ascorbic acid, cetearyl glucoside, tocopherol, aloe barbadensis leaf extract, citrus gradis seed extract, melissa officinalis leaf extract, salvia officinalis leaf extract, helichrysum italicum extract, chamomilla recutita extract.	
Lavyl Clean kondicionáló tusfürdő	Aqua, potassium olivate, alcohol, glycerin, potassium ricinoleate, potassium jojobate, potassium avocadoate, ascorbic acid, aloe barbadenisi leaf extract, tocopherol, citrus grandis seed extract, melissa officinalis leaf extract, citric acid, potassium citrate.	
Lavyl hair haj és fejbőr kondicionáló sampon	Aqua, potassium olivate, alcohol, glycerin, potassium ricinoleate, potassium jojobate, potassium avocadoate, ascorbic acid, arctium majus extract, citric acid, potassium lanolate, potassium jojobate,	

¹⁶ Vj/55-6/2014. számú irat 5. számú melléklete

¹⁷ Kozmetikai Termékek Bejelentési Portálja

	tocopherol, citrus grandis seed extract, urtica dioica extract, potassium citrat.	
Lavyl Body kondicionáló ápoló és hidratáló testápoló	Aqua, triticum vulgare germ oil, theobroma cacao seed butter, simmondsia chinensis oil, glycerin, prunus armenlaca kernel oil, butyrospermum parkli butter, ceteryl alcohol, oenotherablennis oil, mel, arcobric acid, aloe barbadensis leaf extract, ceteraryl glucoside, tocopherol, melissa officinalis leaf extract, citrus grandis seed extract, salvia officinalis leaf extract.	
Solvyl CC ápoló, bőrkondicionáló testspray	Aqua, glycerin, mel, melissa officinalis leaf extract, salvia officinalis leaf extract, chamomilla recutita extract, ascorbic acid, aloe barbadensis leaf extract, citrus grandis seed extract, tocoperol.	
Solvyl Fullflex szájápoló csepp	Aqua, alcohol, glycerin, propolis extract, salvia officinalis leaf extract, chamomilla recutita extract, mentha piperita extract, ascorbic acid, citrus grandis seed extract, tocopherol.	
Solvyl Clean kondicionáló tusfürdő	Aqua, potassium olivate, alcohol, glycerin, potassium ricinoleate, potassium jojobate, potassium avocadoate, ascorbic acid, chamomilla recutita extract, tocoperol, citrus grandis seed extract, salvia officinalisleaf extract, citric acid, potassium citrate.	
Solvyl Hair haj és fejbőr-kondicionáló sampon	Aqua, alcohol, potassium cocoate, glycerin, potassium ricinoleate, ascorbic acid, chamomilla recutita extract, citric acid, potassium lanolate, potassium jojobate, tocopherol, citrus grandis seed extract, salvia officinalis leaf extract, potassium citrat.	
Solvyl Body kondicionáló, ápoló és hidratáló testápoló	Aqua, triticum vulgare germ oil, theobroma cacao seed butter, simmondsia chinensis oil, glícerin, prunus armeniaca kernel oil, butyrospermum parii butter, cetearyl alcohol, oenothera biennis oil, mel, ascorbic acid, aloe barbadensis leaf extract, ceteraryl glucoside, tocopherol, chamomilla recutita extract, citrus grandis seed extract, salvia officinalis leaf extract.	
Exyol hidratáló arcszérum	Aqua, glycerin, hippopnae rhamnoides fruit extract, mel, ascorbic acid, melissa officinalis leaf extract, chamomilla recutita extract, salvia officinalis leaf extract, tocopherol, aloe barbadensis leaf extract, panthenol, citrus grandis seed extract.	
Allin testvaj	Butyospermum parkii butter, theobroma cacao seed butter, helianthus annuus seed oil, cera flava, simmondsia chinensis seed oil, prusus armeniaca kernel oil, hippophae rhamnoides fruit extract, triticum vulgare germ oil, oenothera biennis oil, tocopherol, calendula officinalis flower extract, chamomilla recutita extract, salvia officialis leaf extract, citrus siensis leaf extract.	
Lavylites 3.I szájfrissítő spray	Aqua, alcohol, glycerin, xilitol, propolis extract, salvia officinalis leaf extract, pimpinella anisum seed extract, mentha piperita leaf extract, ascorbic acid, tocopherol, grapefruit seed extract.	

32. Az utóbbi termékre vonatkozóan a vizsgálat nem tárt fel specifikus kereskedelmi gyakorlatot.

Az érintett piac és annak speciális kommunikációs szabályai

33. A vizsgálattal érintett termékek kozmetikumok. A kozmetikai készítmények biztonságosságát, az emberi egészség magas szintű védelmét és a belső piac működését a kozmetikai termékekről szóló **1223/2009/EK** (XI.30.) európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: **EKR**) hivatott biztosítani az érintett piacon.
34. Az EKR minden tagállamban teljes egészében kötelező, közvetlenül alkalmazandó 2013. július 11-től.
35. Az EKR 2. cikke (1) bekezdésének a) pontja szerinti kozmetikai termék minden olyan anyag vagy keverék, amely azt a célt szolgálja, hogy az emberi test különböző külső részeivel (hámréteg, haj és testszőrzet, körmök, ajkak és külső nemi szervek) vagy a fogakkal és a szájüreg nyálkahártyájával érintkezésbe kerüljön, kizárólag vagy első sorban azok tisztítása, illatosítása, kinézetük megváltoztatása, védelme, megfelelő állapotban tartása céljából, vagy a testszag megszüntetése érdekében.
36. Az EKR célja többek között:¹⁸
- világos minimum követelmények meghatározása a kozmetikumok biztonsági jelentésére és azt követően ennek piac-felügyeleti ellenőrzésére,
 - a belső piacfelügyelet megerősítése,
 - az értesítésre vonatkozó egységes követelmény rendszer megteremtése, amely egységes értesítési portálon keresztül biztosítja a nemzetközi piac valamennyi illetékes hatóságának az információhoz való hozzáférést,
 - a felelősségi körök rögzítése, minden termékhez egy, a közösség területén letelepedett „felelős személy” rendelése.
37. Az EKR által rögzített rendszer a tagállamok nemzeti hatóságai számára egységes értesítési portálon biztosítja az információhoz való hozzáférést, továbbá jelentősebb változást jelent a kozmetikumok jogi környezetében, mivel
- hangsúlyosabbá válik a termékbiztonság, ezért:
 - a „felelős személy” (aki lehet gyártó/forgalmazó) felelőssége megnő, konkrét jogszabályi kötelezettségei vannak,
 - előírja a jó gyártási gyakorlat alkalmazását és a termékinformációs dokumentáció tartalmi részeit.
 - a jogszabály bármely előírásának megsértése esetén hatósági intézkedésre kerülhet sor.
38. Az EKR nemzeti végrehajtását a kozmetikai termékekről szóló **246/2013.** (VII. 2.) Korm. rendelet (a továbbiakban: **kormányrendelet**) hivatott biztosítani. A kormányrendelet nemzeti hatóságként és Kozmetikai Toxikológiai Központként az Országos Élelmezés- és Táplálkozástudományi Intézetet jelölte ki.
39. A kormányrendelet 2015. március 1-től hatályos 4. §-a (1) bekezdésének d) pontja szerint az EKR-ben, valamint a kormányrendeletben foglalt szabályok betartásának hatósági ellenőrzését az EKR 20. cikk (1) bekezdése tekintetében az Fttv.-ben meghatározott hatóság az Fttv.-ben meghatározott szabályok szerint végzi, és hatáskörében eljár a rendelkezések megsértése esetén.

¹⁸ <http://www.oeti.hu/?m1id=4&m2id=87>

40. A kozmetikai termékekről tett állítások indokolására vonatkozó közös kritériumok megállapításáról a Bizottság **655/2013/EU** rendelete rendelkezik. A – szintén 2013. július 11-től alkalmazandó – 655/2013/EU rendelet indokolása szerint

- az EKR 2. cikke (1) bekezdésének f) pontjában meghatározott végfelhasználók a kozmetikai termékek funkciójára, tartalmára és hatásaira vonatkozó állítások széles skálájával találkozhatnak. Mivel a kozmetikai termékek a végfelhasználók életében lényeges szerepet töltenek be, fontos annak biztosítása, hogy az állítások információtartalma hasznos, érthető és megbízható legyen, és lehetővé tegye számukra a körültekintő döntéshozatalt, valamint azt, hogy igényeiknek és elvárásaiknak a leginkább megfelelő termékeket választhassák.
- a közös kritériumokat a belső piacon az üzleti vállalkozások fogyasztókkal szemben folytatott tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatairól, valamint a 84/450/EGK tanácsi irányelv, a 97/7/EK, a 98/27/EK és a 2002/65/EK európai parlamenti és tanácsi irányelvek, valamint a 2006/2004/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet módosításáról szóló, 2005. május 11-i 2005/29/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv (a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatokról szóló irányelv), a megtévesztő és összehasonlító reklámról szóló, 2006. december 12-i 2006/114/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv, valamint más vonatkozó uniós jogszabályok sérelme nélkül kell alkalmazni.
- a végfelhasználóknak szóló üzenetek esetében rugalmas megközelítést kell alkalmazni, a társadalmi, kulturális és nyelvi tényezők figyelembevételével, valamint az európai gazdasági ágazat innovációjának és versenyképességének megőrzése érdekében. Ez a megközelítés összhangban van a Bíróság által kimondott elvekkel, amely több ízben kifejtette, hogy annak meghatározásához, hogy egy állítás megtévesztheti-e a fogyasztót, mérlegelni kell a fogyasztó elvárásait, az állítás adott szövegkörnyezetének és körülményeinek figyelembevételével, ideértve a társadalmi, kulturális és nyelvi tényezőket is.

41. A 655/2013/EU rendelet

- 1. cikke értelmében a rendelet a szövegek, nevek, védjegyek, képek és képi vagy egyéb jelek formájában feltüntetett állításokra alkalmazandó, amelyek a címkézés, a piaci hozzáférhetőség biztosítása és a reklámozás során explicit vagy implicit módon a kozmetikai termékek jellemzőire, illetve funkcióira vonatkoznak. A rendelet a használt médium, illetve marketingeszköz típusától, a termék állítólagos funkcióitól és a célcsoporttól függetlenül valamennyi állításra alkalmazandó,
- 2. cikke értelmében az EKR 4. cikkében meghatározott felelős személy biztosítja, hogy a kozmetikai termékekre vonatkozó állítások szövegezése megfeleljen a rendelet mellékletében felsorolt közös kritériumoknak, és összhangban legyen a kozmetikai terméktől várt hatást igazoló dokumentációval, amelyet az EKR 11. cikkében előírt termékinformációs dokumentáció tartalmaz.

42. A 655/2013/EU rendelet melléklete ekként határozza meg az alábbi elvek mentén a közös (tájékoztatási) kritériumokat:

1. A jogszabályok betartása

- Nem megengedett az arra hivatkozó állítás, hogy a terméket egy, az Unió területén található illetékes hatóság engedélyezte vagy elfogadta.

- Az állítás elfogadhatóságának a szokásosan tájékozott, ésszerűen figyelmes és körültekintő átlagos végfelhasználó megítélésén kell alapulnia, az adott piacra jellemző társadalmi, kulturális és nyelvi tényezőket figyelembe véve.
- Nem megengedettek az olyan állítások, amelyek azt sugallják, hogy egy termék különleges előnyt nyújt, miközben csupán arról van szó, hogy megfelel a minimális jogi követelményeknek.

2. Hitelesség

- Amennyiben egy terméken feltüntették, hogy egy bizonyos összetevőt tartalmaz, a terméknek az összetevőt valóban tartalmaznia kell.
- Az egy bizonyos összetevő tulajdonságaira vonatkozó állítások nem sugallhatják azt, hogy a késztermék is ugyanazon tulajdonságokkal rendelkezik, amennyiben ez nem felel meg a valóságnak.
- A marketingtájékoztatók nem sugallhatják azt, hogy a véleménynyilvánítások bizonyított állítások, hacsak nincs valóban bizonyítható alapjuk.

3. Bizonyítékokkal való alátámasztás

- A kozmetikai termékekre vonatkozó, akár explicit akár implicit állításokat megfelelő és ellenőrizhető bizonyítékokkal kell igazolni, az alátámasztó bizonyítékok típusától függetlenül, ideértve szükség esetén a szakértői értékeléseket is.
- Az állításokat alátámasztó bizonyítékoknak figyelembe kell venniük a jelenlegi legkorszerűbb gyakorlatokat.
- Amennyiben az állításokat tanulmányokkal támasztják alá, ezeknek a termékhez és az állítólagos gyógyhatáshoz kell kapcsolódniuk, kellően megtervezett és kivitelezett (érvényes, megbízható és megismételhető) módszereket kell követniük, valamint etikai megfontolásokat is figyelembe kell venniük.
- A bizonyítékok szintjének meg kell felelnie az állítás típusának, különösen az olyan állítások esetében, amelyeknél a termék hatásának hiánya biztonságossági problémát okozhat.
- A kimondottan túlzó állításokat, amelyeket egy átlagos végfelhasználó nem szó szerinti értelemben használ (hiperbolák), vagy az absztrakt állításokat nem kell alátámasztani.
- Az olyan állításokat, amelyek az összetevő tulajdonságait (explicit vagy implicit módon) a késztermékre vetítik ki, megfelelő és ellenőrizhető bizonyítékokkal alá kell támasztani, például annak kimutatásával, hogy a termék az összetevőt hatékony koncentrációban tartalmazza.
- Az állítás elfogadhatóságának megítélése az összes tanulmány, adat és rendelkezésre álló információ bizonyító erején kell, hogy alapuljon – az állítás természetétől és az átlagos végfelhasználók általános ismereteitől függően.

4. Megbízhatóság

- A termék hatásának jellemzése nem lépheti túl a rendelkezésre álló alátámasztó bizonyítékokat.

- Az állítások nem tulajdoníthatnak az adott terméknek sajátos (például egyedülálló) tulajdonságokat, ha hasonló termékek azonos tulajdonságokkal rendelkeznek.
- Ha egy termék hatása bizonyos körülményektől függ, mint például más termékek együttes használatától, ezt világosan meg kell nevezni.

5. Méltányosság

- A kozmetikai termékekre vonatkozó állításoknak objektívnek kell lenniük, és nem kelthetik rossz hírét sem a konkurenciának, sem a legálisan használható összetevőknek.
- A kozmetikai termékekre vonatkozó állítások nem vezethetnek olyan helyzethez, hogy a terméket egy konkurens termékkel összetévezzék.

6. Körültekintő döntéshozatal

- Az állításoknak világosnak és az átlagos végfelhasználó számára érthetőnek kell lenniük.
- Az állítások szorosan a termékekhez tartoznak, és olyan információkat kell, hogy tartalmazzanak, amelyek lehetővé teszik az átlagos végfelhasználóknak, hogy körültekintően dönthessenek.
- A marketingtájékoztatóknak figyelembe kell vennie a célcsoport (az egyes tagállamok lakossága vagy lakosságainak csoportjai, pl. különböző korú és nemű végfelhasználók) abbéli képességét, hogy a tájékoztatót megértsék. A marketing tájékoztatóknak világosnak, pontosnak, relevánsnak és a célcsoport számára érthetőnek kell lenniük.

IV.

A vizsgált kereskedelmi gyakorlat

43. A jelen versenyfelügyeleti eljárás tárgyát a Lavylites márkanév alatt forgalmazott kozmetikai termékek népszerűsítése során, 2013. augusztus 1-től alkalmazott egyes állítások, illetve azok megalapozottsága képezték.
44. A vizsgált kereskedelmi gyakorlat ismertetését megelőzően az eljáró versenytanács kiemeli, hogy sem az érintett termékek hatásai kapcsán, sem egyéb tekintetben (például a termékek hatóanyagai vagy a nanostruktúra ténye vagy tartalma tekintetében) nem nyújtott be egyik eljárás alá vont sem semmilyen bizonyítékot. A termékek kapcsán sem tudományos, sem egyéb dokumentáció nem ismert a 31. pont szerinti összetételeken kívül.
45. Az eljárás alá vontak nyilatkozatai, illetve adatszolgáltatási hiányosságai és ellentmondásai miatt a vizsgálat többféle eljárási cselekményt is végzett az érintett kereskedelmi gyakorlat és az eljárás alá vontak értékesítési-forgalmazási gyakorlatának feltárása érdekében.

A termékek értékesítési rendszere

46. A vizsgált magatartást, a kereskedelmi gyakorlat jellegét az érintett termékek értékesítési rendszere is meghatározza. Az értékesítési rendszer megismerésének elsődleges forrásai:
- az Assort Flex Kft. nyilatkozatai, amelyekkel kapcsolatban azonban az eljáró versenytanács megjegyzi előzetesen, hogy a nyilatkozatok (a vállalkozás jogi képviselőjének személyében a bejelentéses eljárást követően változás állt be) ellentmondásokat is tartalmaznak,
 - tanúvallomások,

- helyszíni szemle.

47. A termékeket webshop-okban, illetve disztribútorokon keresztül lehet megvásárolni. A termékek értékesítése 2013 augusztusa óta multi level marketing (a továbbiakban: MLM) rendszerben történik, amelyben a termékek értékesítői, disztribútorai és felhasználói érdeemben nem különíthetők el.¹⁹
48. Az Assort Flex Kft. nyilatkozata szerint²⁰ a Lavylites termékeket a Cloulyn Pro Ltd. gyártja, és az MLM rendszer kiépítése, a disztribútorokkal való szerződés kötése is a Cloulyn Pro Ltd.-hez kötődik.²¹ Az Assort Flex Kft. – nyilatkozata szerint – nem vesz részt a hálózatépítésben.
49. Az Assort Flex Kft. nyilatkozata szerint²² a www.lavylites.com (regisztrációval elérhető) internetes oldal (webshop) üzemeltetője a Cloulyn Pro Ltd. A rendelések kezeléséhez a Cloulyn Pro Ltd. biztosítja a vevői adatokat az Assort Flex Kft. részére.
50. Az Assort Flex Kft. a versenyfelügyeleti eljárást megelőző bejelentéses eljárásban (B/1761/2013.) bizományosi szerződést csatolt. A versenyfelügyeleti eljárásban az Assort Flex Kft. képviselőjében eljáró jogi képviselő nem erősítette meg a bizományosi szerződés²³ keretében történő termékértékesítést, nyilatkozata szerint az Assort Flex Kft. kizárólagos forgalmazóként forgalmazza Magyarország területén a Cloulyn Pro Ltd. termékeit a www.lavylites.com weboldalon. Az Országos Élelmezés- és Táplálkozástudományi Intézet (a továbbiakban: OÉTI) tájékoztatása, valamint a Népegészségügyi Intézet tájékoztatásai alapján a vizsgálattal érintett termékeket első alkalommal az Assort Flex Kft. hozta forgalomba, így a termékek hivatalos forgalmazójának minősül.
51. A vevők a termékek ellenértékét az Assort Flex Kft. bankszámlájára teljesítik banki átutalással. A pénzeszég beérkezését követően az Assort Flex Kft. a raktárból kiszállítja a vásárlóhoz a termékeket. A számlán az Assort Flex Kft. neve szerepel. Az Assort Flex Kft. nyilatkozata szerint²⁴ az online ügyfélszolgálatot az Assort Flex Kft. üzemelteti.
52. Az Assort Flex Kft. nyilatkozatában²⁵ kiemelte, hogy a Lavylites termékeket a www.lavylites.com oldalon ő maga népszerűsíti, így az ott megvalósított kereskedelmi gyakorlat hozzá köthető, de az oldal tartalma kizárólag regisztrált felhasználók számára érhető el.^{26 27}
53. Az Assort Flex Kft. a forgalmazás kezdetétől 2014. április 7-ig országosan összesen [...] fogyasztónak/disztribútorok értékesítette a vizsgálattal érintett termékeket.

A feltárt nyomtatott kereskedelmi gyakorlat

54. Az eljárás alá vont vállalkozások az eljárás során nem nyilatkoztak egyértelműen és minden részletre kiterjedően az általuk alkalmazott kommunikációs gyakorlatról, így a vizsgálat egyes disztribútorok által közzétett, több tekintetben azonos vagy hasonló, egységes rendszerre utaló kommunikációs tartalmakat²⁸ is feltárta.

¹⁹ Vj/55-19/2014. számon nyilvántartott irat.

²⁰ Vj/55-19/2014. számon nyilvántartott irat.

²¹ Vj/55-16/2014. és a Vj/55-19/2014. számon nyilvántartott irat.

²² Vj/55-16/2014. és a Vj/55-19/2014. számon nyilvántartott irat.

²³ Vj/55-19/2014. számon nyilvántartott irat.

²⁴ Vj/55-6/2014. számon nyilvántartott irat.

²⁵ Vj/55-16/2014. számon nyilvántartott irat.

²⁶ Vj/55-16/2014. számon nyilvántartott irat.

²⁷ Vj/55-6/2014. számon nyilvántartott irat.

²⁸ A vizsgáló internetes kutatómunkája révén, valamint a versenyfelügyeleti eljárást megelőző bejelentéses eljárás során a bejelentő által feltárt tartalmak kerültek értékelésre a versenyfelügyeleti eljárás során.

55. A feltárt kereskedelmi gyakorlatot, a kommunikációs eszközök tartalmát a Vj/55-24/2014. számú vizsgálati jelentés 6. számú melléklete, valamint a Vj/55-18/2014., Vj/55-19/2014., Vj/55-29/2014., Vj/55-98/2014., Vj/55-99/2014., Vj/55-100/2014., Vj/55-163/2014., Vj/55-168/2014., Vj/55-169/2014. számú iratok tartalmazzák. Ugyan a feltárt kereskedelmi gyakorlat az MLM rendszer működésére is tartalmaz jelentősebb mértékben információt, azonban a jelen versenyfelügyeleti eljárás tárgyát az értékesítési rendszer maga nem, csupán annak tartalma (hatás- és hatékonyság állítások köre) képezte, ezért az eljáró versenytanács az értékesítési jutalékok stb. ismertetésétől eltekint. A feltárt kereskedelmi gyakorlat több olyan elemből áll, amelyek valamilyen módon keverednek (általános tájékoztatás mellett egy-egy termékre vonatkozó kiemelések, szerkesztési vagy kiemelési eltérésekkel). Az alábbi – több átfedést tartalmazó – kommunikációs eszközöket azonosította a vizsgálat:

- disztribútoroknak vagy fogyasztóknak adott (piaci jelzésekből rendelkezésre álló) tájékoztató anyagok:²⁹

- Lavyl Auricum előadás anyag³⁰ (a bemutató ezen forrásokon is elérhető volt bárki számára: <https://www.youtube.com/watch?v=QMm2JkdTlzc>, http://indavideo.hu/video/LAVYL_AURICUM_GYORS_FAJDALOMCSILLAPITAS_GYOGYITAS_ES_RANCTALANITAS)

Az előadás anyag ismerteti a termék koncepcióját (alkalmazásában széles spektrumú készítmény, extrém hatóerő), a megvalósulást, természetes alapösszetevők és információhordozók), a világújdonság mibenlétét, továbbá többek között a gyulladásgátló, gomba- és baktériumölő hatást, valamint a széles körű alkalmazási tapasztalatokat (bőrproblémák, gyulladások, fertőzések, sérülések, balesetek kezelése, állatgyógyászat).

- Lavylites prospektus³¹ („az egészség svájci bicskája – a legsokoldalúbb nanostrukturált készítmény”).

Az ismertető anyag is bemutatja a termékek koncepcióját, a megvalósulást és a világújdonság mibenlétét, továbbá a felsorolja a termékeket, példaként hozza fel a termékek alkalmazására a lázcsillapítást, narancsbőr kezelést, fejfájást, fogfájást, torokgyulladást, mandulagyulladást, pikkelysömört, gyomorrontást, aranyeret, asztmát, allergiákat, magas vérnyomást, gombás fertőzést, cukorbetegséget, szemölcsöt, nőgyógyászati cisztát, pattanásokat, égési sérüléseket, vágásokat, csípéseket.

- Lavylites terméktapasztalatok³² („A fájdalom nagyobb ura az emberiségnek, mint a halál maga”)

A termékcsaláddal kapcsolatos tapasztalatokat ismertető dokumentum „szakmaszerű közegben szerzett tapasztalatok”-at mutat be az egyes termékek ára és kiszerezése, valamint rövid ismertetése mellett. Az „új dimenzió” körében a feltalálót, a kutatás

²⁹ A bejelentő (aki maga is fogyasztóként/disztribútorként találkozott a vizsgálattal érintett termékekkel), illetve a panaszosok által benyújtott, illetve az egyes disztribútorok honlapjáról is letölthető tájékoztatót segítő előadás anyagok, szórólap értendő ezen kommunikációs eszközök alatt.

³⁰ Vj/55-19/2014. számú iratban

³¹ Vj/55-29/2014. számú iratban

³² Vj/55-100/2014. számú iratban

célját, a mechanizmusokat és a világszabadalmat ismerteti. A Lavylites felhasználási területeken belül számos alkalmazási lehetőséget bemutat az egyes termékekhez.

- Lavyl Auricum termék leírás³³

Ezen dokumentum is ismerteti a termék koncepcióját és a megvalósulást, valamint a „szakmaszerű közegben szerzett tapasztalatok”-at. A dokumentum széles körben mutatja be a gyakorlati eredményeket, tapasztalatokat és felhasználói véleményeket. A dokumentum végén található egy dokumentálási kérés és az ahhoz kapcsolódó adatlap.

- A magyar nanocsoda – út a jövőbe³⁴

A cikkszerű formátumban megjelenő irat bevezetőjében a találmányt és a termékek koncepcióját ismerteti. Az irat bemutatja a termékcsaládot, majd a felhasználási tapasztalatokat, eredményeket. Az irat végén az alkalmazási területek körében az alábbiak olvashatóak:

- *„fertőzések, gyulladások helyi kezelésénél*
- *sebek, fekélyek, égési sérülések kezelésénél,*
- *fájdalomcsillapításra*
- *sérülések, balesetek, sportsérülések,*
- *bőrfelületi sérülések, horzsolások,*
- *csípések, marások ápolására,*
- *szúrt, vágott, harapott, tépett sebek,*
- *zúzódások, ficamok, rándulások,*
- *emésztőrendszeri panaszok,*
- *torok, nyelőcső, gyomor,*
- *vékonybél, vastagbél, végbél (aranyér),*
- *kozmetikai alkalmazás, bőrproblémák kezelése,*
- *gyantázás utáni és egyéb bőrirritációk,*
- *gyulladt, pattanásos bőr,*
- *bőrnyúlásra, maradandó cellulitisz, stria,*
- *elfajult, burjánzó anyajegyek,*
- *pelenkakiütés és egyéb kiütések,*
- *égési és fagyási sérülések,*
- *bőrgyógyászati panaszok,*
- *arc plasztika, bőrátültetés,*
- *nagy felületű bőrhiány,*
- *gyulladt, elfertőződött sebek,*
- *egyéb bőrproblémákra, bőrelváltozásokra,*
- *ízületi és mozgásszervi panaszok (gerinc, csontok),*
- *ízületi fájdalmak (sokizületi gyulladás),*
- *deréktáji (keresztcsonti) fájdalom,*
- *háti és nyaki fájdalmak,*
- *csontvelő gyulladás,*
- *szaporító szervi panaszok (nemi szervek),*
- *gombás fertőzések*

³³ Vj/55-98/2014. számú iratban

³⁴ Vj/55-99/2014. számú iratban

- nemi betegségek,
- prosztata gyulladás,
- fogászati, szájsebészeti panaszok,
- fogíny-gyulladás, -sorvadás, afta, szájpenész,
- légúti panaszok kezelése,
- állatgyógyászat.

A legsokoldalúbb nanostruktúrált készítmény! Profitáljon egy korszakalkotó magyar felfedezésből!”

A bevezető rész az alábbi figyelemfelhívást is tartalmazza:

„A kiadványban szereplő termékek nem gyógyszerek, ezért a hivatalos hatósági szabályozásnak megfelelően nem állítható, hogy a termékek betegségek kezelésére, megelőzésére és gyógyítására alkalmasak, amiket leírtam azok a hatóanyagra [vonatkoznak] és a saját családom, pácienseim és több tízezer ember tapasztalata alapján íródott. A készítmény nem csodaszer, a termékcsalád egy olyan, hatásaiban és alkalmazásában széles spektrumú készítmény, mely előállításában, technológiájában, továbbá extrém hatóerejében radikálisan szakít az eddig ismeretes módozatokkal. Komplex, különleges tulajdonságokkal és szerkezettel bír. Több mint száz növényi, ásványi anyagok és kolloidok 3000 féle hatásmátrixba rendezésével, azok energetikai lenyomataiból álló kozmetikai készítmény, amely felgyorsítja a szervezet regenerálódási folyamatait. A felsorolt élettani hatások és betegségekkel kapcsolatos információk kizárólag a hatóanyagokra vonatkoznak, és nem a termékekre.”

„Nem helyettesíti az orvosi beavatkozásokat, ezért használatáról tájékoztassa kezelőorvosát, gyógyszerészét.”

- disztribútorok által alkalmazott nyomtatott kommunikációs eszköz (Mezőföldi Élet, 2014. január)³⁵
- disztribútorok honlapjain található tartalom az eljárással érintett termékekre vonatkozóan:³⁶
 - www.biolap.hu
 - www.lavylAuricum.info
 - www.nanoeffect.hu
 - www.lavyl.iwk.hu
 - www.szepsegmenyország.hu
 - www.nanoelixir.hu/index.php/8-tartalom
 - www.natura.lavylites
 - www.lavyl.hupont.hu
 - www.lavylites.blogspot.hu
 - www.algadoki.hupont.hu/13/lavyl-termekek

³⁵ Vj/55-19/2014. számú iratban

³⁶ Vj/55-19/2014. és Vj/55-18/2014. számú iratban

56. Az egyes kommunikációs eszközökben az egyes termékek kapcsán számos, egymással részben összefüggő hatás-állítás jelent meg. Ezen állításokat a jelen döntés I. számú melléklete összesíti.
57. Tekintettel arra, hogy az Assort Flex Kft. a fenti honlapi tartalmakkal kapcsolatban az Assort Flex Kft. közreműködését, illetve felelősségét vitatta, a vizsgálat a versenyfelügyeleti eljárásban tartott első tárgyalást követően több tekintetben is kiegészítette a tényállást, továbbá bizonyítékokat szerzett be.
58. Az eljárással érintett oldalak közül a
- www.biolap.hu³⁷
 - www.nanoeffect.info³⁸
 - www.lavyl.iwk.hu³⁹
 - www.nanoelixir.info⁴⁰
 - www.lavyl.hupon.hu⁴¹
 - www.lavylites.blogspot.hu⁴²

internetes oldalak 2015. május 20-án továbbra is elérhetőek voltak a fogyasztók számára, azonban a www.lavylites.blogspot.hu⁴³ és www.biolap.hu⁴⁴ oldalakon már nem érhető el a vizsgálatot érintett tartalom. Szintén nem volt már elérhető 2015. május 20-án a fogyasztók számára tájékoztatás a Lavylites termékekre vonatkozóan a következő honlapokon:

- www.lavylAuricum.info
- www.szepsegyorszag.hu
- www.natura.lavylites
- www.algadoki.hupont.hu/13/lavyl-termekek

59. A www.lavylites.blogspot.hu internetes oldalon olvasható volt, hogy 2014. július 20-tól a forgalmazó kérésére információ nélkül hagyta a blogger az oldalt, azonban a többi oldalon továbbra is megtalálhatóak a vizsgálatot érintett tájékoztatások.⁴⁵
60. A vizsgálat az egyes oldalak üzemeltetőivel kapcsolatban az alábbiakat tárta fel⁴⁶ a hivatalos domain nyilvántartó interneten elérhető adatbázisa alapján:
- B. L. (1185 Budapest, Nyíregyháza utca 111.) üzemelteti a www.nanoeffect.hu oldalt, amely oldal közvetlenül átirányít a www.nanoeffect.info internetes oldalra,
 - I. Zs. (7632 Pécs, Krisztina tér 24.) üzemelteti a www.biolap.hu internetes oldalt,

³⁷ Vj/55-57/2014. számon nyilvántartott irat

³⁸ Vj/55-57/2014. számon nyilvántartott irat

³⁹ Vj/55-57/2014. számon nyilvántartott irat

⁴⁰ Vj/55-57/2014. számon nyilvántartott irat

⁴¹ Vj/55-57/2014. számon nyilvántartott irat

⁴² Vj/55-57/2014. számon nyilvántartott irat

⁴³ Vj/55-57/2014. számon nyilvántartott irat

⁴⁴ Vj/55-57/2014. számon nyilvántartott irat

⁴⁵ www.biolap.hu, www.nanoeffect.info, www.lavyl.iwk.hu, www.nanoelixir.info, www.lavyl.hupon.hu, www.lavylites.blogspot.hu

⁴⁶ Vj/55-52/2014. számon nyilvántartott irat

- L. P. (5000 Szolnok, Rák utca 7.) üzemelteti a www.nanoelixir.hu oldalt, amely oldal közvetlenül átirányít a www.nanoelixir.info internetes oldalra.
61. I. Zs. nyilatkozatában előadta,⁴⁷ a www.biolap.hu internetes oldalon megjelent tájékoztatások alapján az eljárás alá vont vállalkozások által heti rendszerességgel és a havi egy alkalommal tartott nagy rendezvényeken elhangzottakat vette, valamint az interneten talált egyéb tájékoztatásokat, amelyek lefedték a hivatkozott előadásokon hallottakat. A honlap üzemeltetője egy heti rendezvényen és két nagy havi rendezvényen vett részt. A honlap üzemeltetőjének álláspontja szerint csak hivatalos leírások kerültek a www.biolap.hu oldalon feltüntetésére, annak elkészítéséhez a termékbemutatók során szerzett információk szolgáltak.
62. I. Zs. előadta továbbá, hogy már két alkalommal módosította vele az Assort Flex Kft. az oldalon megjelent tartalmakat, amelyeket álláspontja szerint meg is tett.
63. L. P. nyilatkozatában előadta,⁴⁸ hogy semmilyen nyomtatott anyagot nem kapott az eljárás alá vont vállalkozásoktól. Előadta, hogy a www.nanoelixir.hu internetes oldalt 2014 szeptemberében megszüntette, mivel arról tájékoztatta az MLM rendszerben a kapcsolattartója, hogy az ott megjelenő tartalmat nem lehet közzétenni. A hivatkozott tartalmat a www.biolap.hu oldalról másolta és a képeket is az internetről szerezte be. Arra vonatkozóan nem tudott információval szolgálni, hogy miként lehetséges az, hogy a www.nanoelixir.hu oldal közvetlenül a www.nanoelixir.info-ra irányítja a fogyasztót, mivel azt az oldalt nem ő üzemelteti.
64. A hivatalos domain nyilvántartó interneten elérhető adatbázisa alapján www.nanoelixir.info oldal üzemeltetője nem állapítható meg.
65. B. L. nem tett eleget adatszolgáltatási kötelezettségének.
66. A vizsgáló 2015. május 20-án előzetes értesítés nélkül szemlét tartott a <http://www.hierbestellen.lavylites.com/assort/net/welcome.php> internetes oldalon.⁴⁹ A szemléről készült jegyzőkönyv értelmében az internetes keresőbe www.lavylites.com került beírásra és a találati listában is ez került feltüntetésre, azonban a link megnyitáskor a honlap teljes kiterjesztése a <http://www.hierbestellen.lavylites.com/assort/net/welcome.php-ra> módosult. A szemle foganatosítása során feltárt információk alapján ezen az oldalon – amelyen az „assort” szó jelenik meg a honlapcímben – lehet leadni a vizsgálattal érintett termékekre vonatkozóan a fogyasztóknak (regisztrálást követően) a rendeléseiket, ez a Lavylites márkanév alatti termékek hivatalos magyarországi értékesítési oldala.
67. A vizsgáló a <http://www.hierbestellen.lavylites.com/assort/net/welcome.php> internetes oldalnak a jelszóval elérhető tartalmát a Fogyasztóvédelmi Iroda egyik vizsgálójának nevére szóló vásárlói fiók létesítésével tekintette meg. A vásárlói fiókban megadott adatokat a jegyzőkönyv 2. számú melléklete tartalmazza. A <http://www.hierbestellen.lavylites.com/assort/net/welcome.php> oldalról kapott regisztrálást visszaigazoló e-mailt a jegyzőkönyv 2. számú melléklete tartalmazza.
68. A <http://www.hierbestellen.lavylites.com/assort/net/welcome.php> internetes oldal a jegyzőkönyv készítésének időpontjában elérhető teljes tartalmát nyomtatott formában és CD-re mentve a jegyzőkönyv 1. számú melléklete tartalmazza.⁵⁰ A www.lavylites.com, illetve a <http://www.hierbestellen.lavylites.com/assort/net/welcome.php> oldalon a Lavylites termékek vonatkozásában – a 2015. május 20-i állapot szerint – nem található sem gyógyhatás állítás, sem

⁴⁷ Vj/55-66/2014. számon nyilvántartott irat

⁴⁸ Vj/55-81/2014. számon nyilvántartott irat

⁴⁹ Vj/55-62/2014. számon nyilvántartott irat

⁵⁰ Vj/55-62/2014. számon nyilvántartott irat.

egészségre vonatkozó állítás, továbbá a termékek használatától várható előnyöket sem jelenítettek meg.

Termék- és üzleti bemutatók

69. A honlapszemle alkalmával ismertté vált, hogy minden héten kedden és csütörtökön Lavylites termék- és üzleti bemutatót tartanak a Hotel City Inn City termében (1082 Budapest, Futó u. 55). A vizsgálat a honlapszemle során szerzett információk alapján két alkalommal előzetes értesítés nélküli helyszíni szemlét tartott⁵¹ az érintett szállodában 2015. június 16-án 18 órakor és 2015. június 23-án 18 órakor.
70. A helyszíni szemle során a vizsgáló nem fedte fel kilétét, a Lavylites termék- és üzleti bemutató néven megtartott rendezvényeken elhangzott, fogyasztóknak szóló tájékoztatásokat hangfelvétel útján rögzítette. A helyszíni szemle teljes tartalmát a Vj/55-102/2014. és a Vj/55-109/2014. számú irat tartalmazza.
71. A résztvevőknek a rendezvényre nem kellett előzetesen, illetve a helyszínen sem regisztrálniuk magukat, azt szabadon meghallgathatták, a szálloda recepcióján pedig útbaigazították őket a rendezvény helyszínét illetően.
72. A hangfelvétel alapján készített jegyzőkönyvek⁵² tanúsága szerint az előadásoknak két része volt. Az első részben egy orvos előadó ismertette a termékek használatától várható előnyöket, ezt követte egy rövidebb szünet, amely után az előadás második részében felhívták a hallgatóság figyelmét az eljárással érintett MLM rendszerben rejlő üzleti lehetőségekre.
73. Az előadásokon az orvos előadók kiemelték, hogy a Lavylites márkanév alatti termékek kozmetikai terméknek minősülnek, nem pedig gyógyszernek, így konkrét gyógyhatás állításokat nem lehet a termékeknek tulajdonítani. Elhangzott azonban az is, hogy ugyan a fogyasztók nem mondhatnak gyógyhatást a termékekről, az orvosok azonban igen.
74. Az előadók egyedi – a Lavylites termékek használatával elért – gyógyulási eseteket ismertettek. Az előadások (amellett, hogy számos alkalommal megjelentek a kommunikációban a kezelés, terápia szavak) az alábbi esetekre, példákra tértek ki:
 - szájzár feloldása,
 - benzinnel történő avar begyújtást követően súlyos égési sérülések nagyon rövid idő alatt gyógyultak meg, annak ellenére hogy a beteget úgy engedték haza a kórházból, hogy nem várható a gyors javulás a beteg állapotában, mert annyira súlyos sérüléseket szenvedett,
 - rovarcsípés okozta seb, diabéteszes láb kezelése,
 - salakon szerzett súlyos bőrfelületi sérülést azonnal tünetmentessé tett, beindította az önregenerációs folyamatot,
 - üvegtáblába lépett kislány sérülése egy este alatt elmúlt,
 - sérüléseknél, bőrtüneteknél hatásosak,
 - lumbágó esetén azonnali eredményt nyújt, a gyógyszerekkel szemben is hatékonyabb,
 - vese, tüdő problémák esetén is alkalmazandó a gerinc mentén kell a megfelelő szakaszt kezelni a Lavylites termékekkel,
 - arcüreggyulladás gyors sikeres kezelése,

⁵¹ Vj/55-90/2014. számon nyilvántartott irat és Vj/55-104/2014. számon nyilvántartott irat

⁵² Vj/55-102/2014. számon nyilvántartott irat és Vj/55-109/2014. számon nyilvántartott irat

- fogínyvérzés elmúlt,
- gyorsabb sebgyógyulás,
- 150 gyógynövény van a termékekben, ami úgy működik, mint 150 hibajavító, ami önmagától megtalálja a probléma forrását és ott hat,
- lábon lévő fertőző fájdalmas betegség esetén a termékek sikeres alkalmazása,
- középfül gyulladás esetén a termékeknek a sikeres alkalmazása,
- torokgyulladás, gyomorrontás esetén sikerrel használták,
- pikkelysömör rendbe jön,
- surgárterápiás urat kezelték a készítménnyel, rohamosan javult az állapota,
- sérülések esetén gyors regenerálódás,
- gyomorsavtúltengés, reflux esetén sikerrel alkalmazták,
- ízületi fájdalmak esetén segített, a járókerettel alig menni tudó ma már szabadon jár,
- csípőízület kopás implantátum beültetést követően gennyedző seb fájdalmát 5 perc alatt enyhítette,
- vérnyomás csökkenés, cukor szint helyreállt, fogyás,
- szaporítószervi panaszok esetén használható sikerrel,
- fogínysorvadás helyreáll,
- prosztatata megnagyobbodás esetén,
- vastagbél bántalmi esetén használható,
- nőgyógyászati problémáknál hatásos, görcs, petefészek gyulladás, fertőzések esetén hatásos,
- jóindulatú méhizom fal megnagyobbodás elmúlt,
- nehézfém mérgezés megszüntethető a méregtelenítő hatású készítményekkel.

75. A CI Szállodaüzemeltető Kft. nyilatkozata⁵³ és a csatolt levelezések alapján megállapítható, hogy az Assort Flex Kft.

- 2013. szeptembertől a Hotel City Inn City termébe (maximum 80 fő) minden keddre szervezett termékbemutatót [...] Ft-ért alkalmanként,
- 2014 októberétől módosította (2014. október 24-én a bb@lavylites.com e-mail címről) a foglalást csütörtök délutánokra (18:00 és 20:00 óra között) és nagyobb teremre (maximum 120 fős Promenade terem, [...]) Ft alkalmanként),
- 2015. évre vonatkozóan minden kedden a Corvin terembe (15 fős, [...]) Ft/alkalom) és minden kedden és csütörtökön a Promenade terembe foglalt helyet a Lavylites termék- és üzleti bemutató rendezvényhez.

⁵³ Vj/55-127/2014., Vj/55-128/2014., Vj/55-129/2014., Vj/55-146/2014. számú iratok

76. A CI Szállodaüzemeltető Kft. nyilatkozata⁵⁴ alapján az is megállapítást nyert, hogy az Assort Flex Kft. 2015. április 9-én kérte, hogy a szálloda módosítsa a számlázási adatokat a Lavylites Laboratories Kft.-re.

Tanúvallomások

77. A vizsgáló a www.lavylites.com oldalon rendelést leadó fogyasztók (akik MLM tagok is egyben) közül 15 fogyasztót véletlenszerűen, rétegzett merítést alkalmazva kiválasztott⁵⁵ és tanúként idézte az Assort Flex Kft. által szolgáltatott vásárlói adatbázisban⁵⁶ szereplő nevek és címek alapján, annak érdekében, hogy feltárássra kerüljön

- az eljárás alá vont vállalkozások közötti kapcsolat,
- az MLM rendszer működése,
- hogy milyen szóbeli tájékoztatást kaptak az egyes fogyasztók az üzleti és termékbemutatók alkalmával,
- továbbá hogy azok megtartása melyik vállalkozáshoz volt köthető.

78. A tanúvallomásoknak nem volt célja a termékekkel kapcsolatos tapasztalatok feltárása.

79. A 15 idézett tanú közül

- egy tanú személyes meghallgatásától a vizsgáló eltekintett,⁵⁷ mivel kellő időben jelezte, hogy életvitelszerűen az Egyesült Királyságban él és nem tud személyesen megjelenni a tanú meghallgatásra vonatkozó idézés szerinti időpontban a Gazdasági Versenyhivatal hivatalos helyiségében,
- az idézettek közül négy tanú nem jelent⁵⁸ meg a személyes meghallgatáson, akik előzetesen nem jelezték, hogy nem tudnak azon részt venni,
- egy sem kérte a személyes adatai zártan kezelését,
- négy esetben az Assort Flex Kft. jogi képviselője is jelen volt és kérdéseket intézett a tanúkhöz.

80. A vizsgáló tanúként meghallgatott továbbá egy személyt, aki a versenyfelügyeleti eljárás során indokolt kérelmet⁵⁹ terjesztett elő arra vonatkozóan, hogy a nevét a versenyfelügyeleti eljárás során a Gazdasági Versenyhivatal zártan kezelje.

81. A tanúvallomások tartalmi összegzését a jelen döntés II. számú melléklete tartalmazza.

82. A tanúvallomások alapján az alábbi megállapítások tehetőek:

- a termékbemutatókon és a szóbeli tájékoztatások során ugyanolyan széleskörű felhasználási, alkalmazási javaslatok (gyógy- és egészségre gyakorolt, illetve egyéb pozitív hatások) ismertetésére került sor, mint a rendelkezésre álló írásbeli, nyomtatott dokumentumokban,
- a fogyasztók jellemzően nem tudták egyértelműen megállapítani, hogy az eljárás alá vont vállalkozások közül melyikkel kerültek kapcsolatba a Lavylites termékek vásárlása során,

⁵⁴ Vj/55-128/2014. a Vj/55-129/2014. számon nyilvántartott irat

⁵⁵ A kiválasztás szempontjai között megjelent, hogy az ország több mint három megyéjének nagy városában lakhellyel rendelkező fogyasztókat idézte tanúként meghallgatni a vizsgáló, továbbá mindkét nem képviselőiből választott.

⁵⁶ Vj/55-19/2014. számon nyilvántartott irat

⁵⁷ Vj/55-93/2014. számon nyilvántartott irat

⁵⁸ Vj/55-116/2014., Vj/55-134/2014., Vj/55-135/2014. és Vj/55-136/2014. számon nyilvántartott iratok

⁵⁹ Vj/55-82/2014. számon nyilvántartott irat

- a tanúk közül négyen mondták azt, hogy az eljárás alá vont vállalkozásokkal vásárlói kapcsolatba kerültek,
- két tanú az Assort Flex Kft.-t nevezte meg annak a piaci szereplőnek, akitől terméket szokott rendelni,
- két tanú nem tudta megmondani melyik vállalkozástól rendelte meg a termékeket,
- azon fogyasztók, akik egyben MLM tagok is, az Assort Flex Kft.-t többen (tizenegyből hatan) tudták beazonosítani,
- azt, hogy kizárólag Cloulyn Pro Ltd.-vel állt volna kapcsolatban, egyetlen tanú sem nyilatkozta,
- a fogyasztók elsődlegesen valamelyik ismerősüktől hallanak a vizsgálattal érintett termékekről, ezt követően mennek el termékbemutatóra vagy néznek utána az interneten,
- négy tanú kötötte az interneten megjelenő tájékoztatásokat az eljárás alá vont Assort Flex Kft.-hez, jellemzően azért, mert a vállalkozástól rendelték meg a termékeket, a kapott számlákon is ennek a vállalkozásnak a neve szerepelt,
- két tanú szerint nem lehet az interneten megjelent tartalmakat az eljárás alá vont vállalkozásoknak tulajdonítani,
- három tanú nem nézett utána vagy nem részletesen az interneten a termékeknek,
- két tanú nem tudta megmondani, hogy köthető-e az eljárás alá vont vállalkozásokhoz az interneten megjelent tartalom,
- egy tanú nevezte meg az Assort Flex Kft.-t a megjelent tartalmakért felelős vállalkozásként,
- azon két tanú, aki már rendelt terméket az Assort Flex Kft.-től és később elment terméktájékoztató előadásra is, elsődlegesen az eljárás alá vont vállalkozásokhoz és jellemzően az Assort Flex Kft.-hez kötötte az interneten megjelent tartalmakat, mivel ez a vállalkozás a hivatalos forgalmazója a termékeknek,
- kilenc tanú nem tudta pontosan megnevezni azt az internetes felületet, amelyen leadta a rendeléseit,
- két tanú tudta megmondani, hogy a www.lavylites.com oldalról rendelt, egy tanú megemlítette még a www.lavylites.hu oldalt a www.lavylites.com oldal mellett, mert nem volt biztos az oldal elnevezésében,
- négy tanú nem emlékezett arra, mi szerepelt az oldalon,
- négy tanú állítása szerint a www.lavylites.com oldalon, ahol leadta a rendelését csak a terméknev volt megtalálható, azokról bővebb tájékoztatás nem,
- egy tanú nem emlékezett az oldal tartalmára, két tanú nem nézte meg az interneten a tartalmakat,
- a www.lavylites.com oldalon valószínűsíthetően csak a terméknevek kerültek feltüntetésre, de azon túlmutató tájékoztatások nem,
- jellemzően szóbeli tájékoztatást kaptak a tanúk a termékekre vonatkozóan,
- hét tanú tudta összefüggésbe hozni a termékeket valamely konkrét betegség kezelésére való alkalmassággal,

- ketten felismerték a tanúvallomások során a vizsgáló által mutatott kommunikációs anyagokat, azokat vagy csak szóban hallották, vagy kaptak is más formátumban azzal azonos tartalmú írásbeli tájékoztatót,
- két tanú kapott ismerősétől terméktájékoztatót, de abból nem tudta megmondani, hogy ki írta azokat,
- egy tanú az általa benyújtott írásos tájékoztató (Vj/55-100/2014. számú jegyzőkönyv melléklete), illetve a kapott szóbeli tájékoztatás vonatkozásában azt nyilatkozta, hogy azok tartalma megegyezik a vizsgáló által mutatott kommunikációk (Vj/55-29/2014., Vj/55-98/2014., Vj/55-99/2014.) tartalmával,
- a szóbeli és írásbeli tájékoztatások alapján a tanúk jellemzően valamely egészségügyi probléma kezelésére, gyógyítására vonatkozóan kaptak tájékoztatást, vagy ezzel hozták összefüggésbe a termékek alkalmazási körét,
- négy tanú nem volt termékbemutató rendezvényen, közülük ketten e-mailen a megrendeléseiket követően kaptak információt arról, hogy hol lesz rendezvény, továbbá egy tanú ismerősétől hallott róla, de nem tudott elmenni,
- hét tanú ment el termékbemutató rendezvényre, körükből öten számos betegséget, egészségügyi problémát nevesítettek, amelyek elhangzottak az előadásokon,
- akik kapcsolatba kerültek a vizsgálattal érintett termékekkel, többségében részt vettek termékbemutató rendezvényen,
- kilenc tanú nem tudott a rendezvény szervezőjéről nyilatkozni, egy tanú pedig úgy nyilatkozott, hogy az előadáson általánosságban a „cég” került említésre, azonban mivel egy vállalkozástól (Assort Flex Kft.) lehet megrendelni a terméket, így álláspontja szerint ahhoz a vállalkozáshoz köthető az ott elhangzott tartalom,
- hat tanú nem népszerűsíti a terméket, négy tanú pedig ismerősi, családi körben szokta ajánlani az MLM rendszer keretén belül,
- nyolc tanú nyilatkozott úgy, hogy nem kapott arra vonatkozóan tájékoztatást, milyen állításokat fogalmazhat meg a termékek értékesítése/ajánlása során,
- egy tanú kapott írásos tájékoztatót az MLM kapcsolattartó ismerősétől, amelyet maga is használ,
- három tanú nyilatkozott úgy, hogy a saját tapasztalatait oszthatja meg a termékekkel kapcsolatban,
- jellemzően 50.000-100.000 Ft értékben rendeltek a tanúk termékeket,
- öt tanú emlékezett rá, hogy az Assort Flex Kft.⁶⁰ szerepelt a kapott számlákon, hat tanú pedig nem emlékezett,
- kilenc tanú azonosította az eljárással érintett termékeket kozmetikai termékként, egy nem tudott nyilatkozni, kettő pedig gyógyhatású készítményként is azonosította azokat,
- a tanúk a kapott tájékoztatások alapján jellemzően ki akarták próbálni a termékeket, a bemutatott pozitív terméktapasztalatok alapján megnőtt a fogyasztók bizalma a termékek iránt,

⁶⁰ A vizsgálat az Assort Flex Kft. által Vj/55-19/2014. számon nyilvántartott vásárlói adatbázis alapján idézte a tanúkat, akik a vásárlói adatbázisra való tekintettel biztosan az Assort Flex Kft.-től rendelték meg a termékeket és tőle is kapták meg a számlát.

- a szóbeli tájékoztatások nyomán alakult ki a tanúkban az a feltevés, hogy a Lavylites márkanév alatti termékek alkalmazásával számos egészségügyi probléma hatékonyan kezelhető,
- tizenegy tanú álláspontja szerint közvetlenül nem kapott az Assort Flex Kft.-től tájékoztatást,
- egy tanú véleménye szerint az Assort Flex Kft. csak szállítással foglalkozik,
- egy tanú szerint aki a számlákat kiállítja, az forgalmazza a terméket.

A termékek forgalmazásával kapcsolatos hatósági kérdések

83. Az OÉTI 2014. október 27-én kelt tájékoztatása⁶¹ szerint az EKR alapján az OÉTI a Lavylites termékcsalád tárgyában megkereste a termékekre vonatkozó termékinformációs dokumentációk ellenőrzése végett a Cloulyn Pro Ltd. székhelye szerint illetékes angol nemzeti hatóságot, de a hatóságtól 2014. január 29. óta nem érkezett válasz.
84. Az OÉTI a jogszerű forgalmazás tekintetében arról tájékoztatta a Gazdasági Versenyhivatalt, hogy az Európai Unió bejelentési portál (a továbbiakban: CPNP portál) alapján megállapítást nyert, hogy számos terméknel nem teljesül az EKR 13. cikke szerinti regisztráció a CPNP portálon, mint a forgalomba hozatali feltételek egyike.⁶²
85. Az OÉTI azonban kiemelte, hogy nem rendelkezik kellő adattal és információval ahhoz, hogy arról nyilatkozhasson, hogy a Lavylites márkanév alatti termékek jogszerűen forgalmazható kozmetikumnak minősülnek-e.⁶³
86. A Budapest Főváros Kormányhivatala Budapest VI. Kerületi Népegészségügyi Intézetének (a továbbiakban: Népegészségügyi Intézet) tájékoztatása⁶⁴ szerint az Assort Flex Kft. 14 kozmetikai terméket (a 31. pont szerintiék, kivéve az utolsó kettőt, illetve egy további Exyol terméket) regisztrált a CPNP portálon.
87. A Népegészségügyi Intézet arról is tájékoztatta a Gazdasági Versenyhivatalt, hogy
- a CPNP portálon az Assort Flex Kft. mint a magyarországi forgalmazó regisztrálta a vizsgálattal érintett termékeket és az érintett termékek első forgalomba hozatali helye Magyarország,
 - a megjelölt, EKR szerinti felelős személy a Cloulyn Pro Ltd.,
 - a termékadatoknál szerepel, hogy rákkeltő, mutagén vagy reprodukciót károsító anyagot nem tartalmaz, de nanoanyagok nincsenek a termékadatok között,
 - az Assort Flex Kt. képviselője 2014. február 13-án benyújtotta a Népegészségügyi Intézethez a vizsgálattal érintett termékek címketerveit, valamint írásos nyilatkozatát. A címkéken feltüntetésre kerültek az EKR által megfogalmazott követelmények, így az összetevők, a termék rendeltetése, a felelős személy megnevezése, címe, használati útmutató, minőségvédelmi idő stb.
88. A Népegészségügyi Intézet válaszában kiemelte, hogy 2014. január 21-én eljárást indított a Lavylites márkanév alatti termékekkel és a termékek forgalmazásával kapcsolatban. A fenti eljárás során az Assort Flex Kft. együttműködő magatartást tanúsított és a szükséges dokumentumokat bemutatta, a

⁶¹ Vj/55-13/2014. számú irat

⁶² Vj/55-13/2014. számú irat

⁶³ Vj/55-13/2014. számú irat

⁶⁴ Vj/55-14/2014. számon nyilvántartott irat

CPNP portálon a termékeket a forgalmazás megkezdését követően regisztrálta, így további intézkedés fogantatására nem került sor.

89. A Népegészségügyi Intézethez benyújtott címketerveken az adatok az EKR-ben foglaltaknak és a 655/2013/EU rendelet 1-2. §-ai szerinti előírásoknak megfelelően, magyar nyelven voltak feltüntetve.
90. A Népegészségügyi Intézet álláspontja szerint a Lavylites márkanév alatti termékek jogszerűen forgalmazható kozmetikai termékek, azonban mivel a kereskedelmi csomagküldő tevékenység bejelentését az Assort Flex Kft. nem tette meg, így a Népegészségügyi Intézet a Budapest Főváros VI. kerület Terézváros Önkormányzatának Polgármesteri Hivatala Kereskedelmi Osztályának ezt írásban jelezte. A Népegészségügyi Intézet 2014. november 5-én kelt tájékoztatása napjáig nem érkezett meg az Assort Flex Kft. csomagküldő tevékenységével kapcsolatos kereskedelmi nyilvántartásba vételről szóló igazolás a Népegészségügyi Intézethez.
91. A Népegészségügyi Intézet tájékoztatása szerint továbbá a Lavylites márkanév alatti termékek vonatkozásában jogszerűen csak olyan állítások tehetők közzé, amelyek nem ellentétesek a címkén található állításokkal, illetve megegyeznek a Termékinformációs dokumentációban szereplőkkel.

V.

Az eljárás alá vontak előadása

92. Az eljárás alá vont vállalkozások állításaik alátámasztására nem nyújtottak be bizonyítékot.

Cloulyn Pro Ltd.

93. A Cloulyn Pro Ltd. egyáltalán nem nyilatkozott, bár az iratokat a postai nyomkövetés szerint átvette.⁶⁵

Assort Flex Kft.

94. Az Assort Flex Kft.-nek a Gazdasági Versenyhivatal gyakorlatának (Vj/112/2006/37. és a Vj/145/2007/69. számú döntései) figyelembevételével kialakított álláspontja szerint⁶⁶ a kozmetikai termékek piaca több szegmensre osztható, azonban a szegmensek pontos köre egyértelműen a Gazdasági Versenyhivatal gyakorlata szerint sem volt megállapítható.
95. Az Assort Flex Kft. álláspontja szerint⁶⁷ a vállalkozás magatartása a verseny érdemi befolyásolására nem alkalmas, ezért a vállalkozás magatartásának vizsgálata a Gazdasági Versenyhivatal hatáskörén kívül esik.
96. Az Assort Flex Kft. nyilatkozata szerint⁶⁸ a vállalkozás kommunikációs vagy reklámeszközt nem használt sem a vizsgálattal érintett időszakban, sem ezt megelőzően. A Lavylites márkanév alatt forgalmazott termékeket kizárólag egyetlen helyen, a www.lavylites.com internetes oldalon népszerűsíti (2013. augusztus 1. óta), amely oldal látogatása előzetes regisztrációhoz kötött, így tartalmát kizárólag a regisztrált felhasználók ismerhetik meg, akik javarészt a termék értékesítői és fogyasztói is egyben.⁶⁹

⁶⁵ Vj/55-32/2014. és Vj/55-178/2014. számú iratokban

⁶⁶ Vj/55-6/2014. számon nyilvántartott irat

⁶⁷ Vj/55-6/2014. számon nyilvántartott irat

⁶⁸ Vj/55-6/2014. számon nyilvántartott irat

⁶⁹ Vj/55-6/2014. számon nyilvántartott irat

97. A fenti internetes oldalon az Assort Flex Kft. az egyes Lavylites termékekkel összefüggésben kizárólag azt állítja, hogy az egyes termékek (rendeltetésük szerint) bőr- és hajkondicionáló, illetőleg szájapoló termékek.⁷⁰ Az Assort Flex Kft. szerint⁷¹ ezen, a termékkategóriára vonatkozó állítások nem minősülnek egészségre gyakorolt hatás- vagy gyógyhatás állításnak, illetve nem is lehetnek megtévesztőek, így elméletileg sem eshetnek a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalma alá.
98. Az Assort Flex Kft. kiemelte továbbá,⁷² hogy feltéve, de meg nem engedve, hogy ha a fenti állítások a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat hatálya alá esnének, az eljárás tárgya ezen állítások vizsgálatára az ügyindító végzés szerint nem terjed ki, mivel ezen állítások nem kapcsolhatók össze semmilyen egészségre gyakorolt hatással vagy gyógyhatással, így az Assort Flex Kft. szerint ezen állítások nem vizsgálhatók a jelen eljárásban.
99. Az Assort Flex Kft. hangsúlyozta,⁷³ hogy az egyetlen weboldalon megjelenő olyan kommunikáció, amelynek megismerése előzetes regisztrációhoz kötött – különös tekintettel az Assort Flex Kft. árbevételére és arra, hogy a vállalkozás érintett piaci részesedése jelentéktelen – a vállalkozás álláspontja szerint nem alkalmas arra, hogy az alapján a gazdasági verseny érdemi érintettsége megállapítható legyen, amelyre tekintettel a Gazdasági Versenyhivatal nem rendelkezik az Fttv. 10. §-ának (3) bekezdés és 11. §-a szerint hatáskörrel a kommunikáció vizsgálatára.
100. A fentiekkel összefüggésben az Assort Flex Kft. előadta,⁷⁴ hogy az ügyindító végzésben hivatkozott egyéb internetes oldalakat (<http://lavyl.hupont.hu> és <http://lavylites.bloqspot.hu>) nem az Assort Flex Kft. üzemelteti, az utóbbi internetes oldalakhoz a vállalkozás semmilyen módon nem kapcsolódik.
101. Az Assort Flex Kft. a fentiekkel összefüggésben kiemelte,⁷⁵ hogy az MLM rendszeren belüli terméktájékoztatókon, illetőleg terméktájékoztatókban a Lavylites márkanév alatt forgalmazott termékeknek sem egészségre gyakorolt hatást, sem gyógyhatást (ún. terápiás hatást) nem tulajdonít vagy tulajdonított. (Az eljáró versenytanács megjegyzi, hogy a versenyfelügyeleti eljárás során az eljárás alá vont Assort Flex Kft. a vonatkozó felhívás ellenére sem csatolt terméktájékoztatót.)
102. Az Assort Flex Kft. jogi álláspontjában kiemelte továbbá,⁷⁶ hogy az Fttv. 6-7. §-ainak megvalósításának megállapíthatóságához megkövetelt feltételek nem állnak és nem is állhatnak fent, így a vállalkozással szemben az eljárás megszüntetésének van helye.
103. Az Assort Flex Kft. az eljáró versenytanács első előzetes álláspontjára (Vj/55-26/2014.) benyújtott észrevételeiben (Vj/55-33/2014.) és a versenyfelügyeleti eljárásban tartott első versenytanácsai tárgyaláson (Vj/55-34/2014.) az alábbiakat hangsúlyozta:
- a Gazdasági Versenyhivatalnak nincs hatásköre a vizsgált magatartásra,
 - az Assort Flex Kft. a jogsértést nem követte el, felelősség nem terheli a vizsgált kereskedelmi gyakorlatért, nincs semmilyen kapcsolata az MLM rendszerrel, csak adásvételi szerződéseket köt,
 - az Assort Flex Kft. csak egy teljesítési segéd, az MLM tagok tevékenységéért felelősséggel nem tartozik,

⁷⁰ Vj/55-6/2014. számon nyilvántartott irat

⁷¹ Vj/55-6/2014. számon nyilvántartott irat

⁷² Vj/55-6/2014. számon nyilvántartott irat

⁷³ Vj/55-6/2014. számon nyilvántartott irat

⁷⁴ Vj/55-6/2014. számon nyilvántartott irat.

⁷⁵ Vj/55-6/2014. számon nyilvántartott irat.

⁷⁶ Vj/55-6/2014. számon nyilvántartott irat.

- semmilyen tájékoztatást nem nyújt az érintett termékekkel kapcsolatban, a kifogásolt tájékoztatásokat a versenytársai, rosszakarói tették közzé, nem ismert ezen kereskedelmi gyakorlat forrása.
104. Az Assort Flex Kft. fenntartotta azon álláspontját,⁷⁷ hogy a Lavylites márkanév alatti termékekkel kapcsolatban értékesítést elősegítő tevékenységet nem végez. Álláspontja szerint így nem feladata a vállalkozásnak, hogy a Lavylites márkanév alatti termékekkel kapcsolatban internetes kutatómunkát végezzen.
105. Az eljáró versenytanács Vj/55-171/2014. számú, második előzetes álláspontjára az eljárás alá vont Assort Flex Kft. a következőket adta elő. Az eljárás alá vont szerint a társasággal szemben változatlanul annak a megállapításának van helye
- elsődlegesen, hogy a feltételezett jogsértés vizsgálatára a Gazdasági Versenyhivatal nem rendelkezik hatáskörrel,
 - másodlagosan, hogy a társaság a feltételezett jogsértést nem követte el, ezzel kapcsolatban felelősség nem terheli az Fttv. 9. §-a szerint,
 - harmadlagosan, hogy a tényállás a jogsértés megállapíthatóságához szükséges mértékben nem volt tisztázható, ezért a társasággal szemben az eljárás végzéssel történő megszüntetésének van helye.
106. A társaság álláspontja szerint továbbá, abban a nem várt esetben, ha a társasággal szemben az eljáró versenytanács bírságot szabna ki, akkor is legfeljebb egy szimbolikus bírság kiszabása lehet indokolt. Továbbá, a társaság álláspontja szerint a társaság szempontjából értelmezhetetlen a magatartás folytatásának megtiltása.
107. Az eljárás alá vont korábbi nyilatkozatait fenntartva ismételten hangsúlyozta, hogy a feltételezett jogsértést a társaság nem követte el, illetve az Fttv. 9. §-a szerinti betudhatósági szabály sem alkalmazható a társaság irányában.
108. Az eljárás alá vont az egyes Lavylites márkanév alá tartozó termékkel összefüggésben legfeljebb azt állítja, hogy azok rendeltetésük szerint bőr,- és hajkondicionáló, illetőleg szájapoló termékek. Az állítás az egyes terméktájékoztatókban jelenik meg a www.lavylites.com internetes oldalon. Ezzel ellentétes tény vagy következtetés az előzetes álláspontban sem jelenik meg a vizsgálat ilyen irányú, igen alapos és részletes vizsgálata ellenére
109. A fenti állítások nem minősülnek olyan állításnak, amelyek alapján a termékeknek bármilyen egészségre gyakorolt hatás vagy gyógyhatás lenne tulajdonítható. A termék kategória állítása fogalmilag nem lehet megtévesztő, így ezen állítások elméletileg sem eshetnek a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalma alá.
110. Az eljárás alá vont kiemelte, hogy az eljáró versenytanács sem vonja le azt a következtetést, hogy a társaság a feltételezett jogsértés közzétételében részt vett volna. Ilyen következtetés nem is vonható le, mivel a társaság a kérdéses termékbemutatók szervezésében nem vett részt, erre utaló tény a vizsgálat sem tárt fel. Az eljárás alá vont a szállóival folytatott kommunikáció során nem a saját nevében, hanem a Cloulyn Pro Ltd. nevében és képviselőjében járt el. A társaság szerepköre e tekintetben ugyanolyan teljesítési segéd jellegű, mint az értékesítés egyéb vetületei esetében.
111. A társaság nem biztosít, illetve az értékesítésben betöltött szerepéből kifolyólag nem is biztosíthat semmilyen tájékoztató anyagokat a termékekről, ilyen hiányában hasonló anyagot, vagy a

⁷⁷ Vj/55-113/2014. és Vj/55-117/2014. számú irat

vizsgált anyagokra igazolást szolgáltatni nem tudott. Az eljárás alá vont MLM hálózattal összefüggő tevékenysége kizárólag abban áll, hogy a www.lavylites.com oldalon keresztül értékesíti a Lavylites termékeket a hálózat tagjai részére, azt követően, hogy az egyes tagok az oldalon regisztrálták magukat (felhasználó nevet és jelszót kaptak).

112. A www.lavylites.com internetes oldalt, ahogy az MLM hálózatot is a Cloulyn Pro Ltd. üzemelteti. Az Assort Flex Kft. csak weblap rendelési és fizetési felületét üzemelteti, a fizetéssel és a termékek kiszállításával kapcsolatos kérdésekben működik. A termékek Társaság általi népszerűsítése a weblapon abban áll, hogy az egyes termékek CPNP regisztrációban szereplő adatai (jellemzően a termék kategória és az összetevők) és a vételár a weblapon megtekinthetők. Az eljárás alá vont Lavylites termékek értékesítésében betöltött szerepe annyiban áll, hogy a termékeket megvásárolja és azokat a Cloulyn Pro Ltd. által üzemeltetett internetes oldalon a Cloulyn Pro Ltd. által üzemeltetett MLM hálózat tagjainak értékesíti, azzal, hogy a termékek vételára a társaság számláján kerül jóváírásra.
113. A társaság további szerepe az értékesítésében az, hogy az MLM hálózat tagjai által megvásárolt termékeket a hálózat tagjai számára az internetes fizetési rendszerben rögzített adatok szerinti címre futárszolgálat útján megküldi. A társaság az MLM hálózat tagjaival kizárólag az adásvételi szerződések megkötése és teljesítése tekintetében és kizárólag virtuális módon áll kapcsolatban a tagok által a Cloulyn Pro Ltd. által üzemeltetett weboldalon megadott adatok használatával.
114. A fentiek alapján látható, hogy az Assort Flex Kft. tulajdonképpen teljesítési segédként működik közre az értékesítésben, azáltal, hogy összetett adminisztratív szolgáltatást nyújt, és a termékeket a hálózat tagjai részére megküldi. A társaság főtevékenysége ennek megfelelően összetett adminisztratív szolgáltatás, egyéb tevékenységei pedig az ehhez kapcsolódó járulékos tevékenységek.
115. Az eljárás alá vont abban a tekintetben kizárólagos forgalmazó, hogy az MLM rendszer magyarországi tagjai a terméket a Cloulyn Pro Ltd. által üzemeltetett weboldalon, a társaság által üzemeltetett elektronikus fizetési rendszer használatával fizethetik meg a társaság számára, amely az így megvásárolt terméket megküldi a vevőnek.
116. Az eljárás alá vont hangsúlyozta, hogy a társaságnak az Fttv. 9. §-a alapján az MLM hálózat tagjainak cselekményei nem tudhatók be. Az eljárás alá vont szerint az eljáró versenytanács által a felelősség kapcsán felhozott körülmények nem bizonyítják, hogy a feltételezett jogsértés tárgyát képező kommunikációban a társaság bármilyen formában részt vett volna:
- az, hogy a társaság részesedik a bevételből, természetes, hiszen profit orientált tevékenységet végez, ami igaz az egyes disztribútorokra, akiknek a felelősségét az eljáró versenytanács nem kívánja megállapítani,
 - az, hogy az egyes tájékoztatások hasonló elemekből állnak azt igazolja, hogy a kommunikáció hasonló forrásokból ered, azonban azt nem, hogy ebben a társaság bármilyen részben részt vett volna. Az egyes disztribútorok is megfelelően motiváltak az értékesítésben: a kommunikáció disztribútoroktól, de mástól is származhat,
 - a bizományosi szerződés, ahogy a társaság többször rögzítette nem lépett hatályba. Azonban, ha hatályba is lépett volna, az, hogy a díjazás a társaság reklámköltségeit is magában foglalhatja, nem jelenti azt, hogy a társaság bármilyen reklámtevékenységet végzett volna, erre utaló körülményt a vizsgálat sem tárt fel,
 - az, hogy a termékbemutatók során a társaság honlapján megjelenő Lavylites termékek népszerűsítésére került sor, természetes, hiszen a Cloulyn Pro Ltd. által üzemeltetett MLM

hálózat a Cloulyn Pro Ltd. ezen termékeit értékesíti, azonban ez a társaság érdekeltségét a szükséges mértékben ez semmilyen módon nem támasztja alá,

- az, hogy a társaság a saját nevében köti a szerződéseket, a termék értékesítésének sajátosságaiból fakad és nem alapozza meg a társaság felelősségét az egyes kereskedelmi gyakorlatok tekintetében,
- az, hogy az EKR alapján a Cloulyn Pro Ltd. a dokumentációban nevesített felelős vállalkozás a termékcsalád esetében, miközben a hazai kizárólagos forgalmazó a társaság, semmilyen jelentőséggel nem bír az eljárásban a társaság értékesítésben betöltött, fent kifejtett szerepére tekintettel,
- az, hogy a disztribútorok által közvetített tájékoztatások mind az eljárás alá vontak által közzétett kommunikáción alapulnak, egyáltalán nem bizonyítja az előzetes álláspont, ez iratellenes következtetés,
- az, hogy több, feltehetően a disztribútorok által közzétett tájékoztatásból, fórumról a www.lavvrites.com webáruházhoz lehet eljutni, szintén kizárólag arra enged következtetni, hogy a kommunikációs anyagok hasonló forrásból származnak, azonban a társaság közreműködését nem bizonyítja, tekintettel arra, hogy ilyen linket bárki készíthet, a termékeket valóban itt lehet megvásárolni, de az oldalt a Cloulyn Pro Ltd. üzemelteti.

117. Az eljárás alá vont kiemelte a versenytanácsi gyakorlat értelmében, hogy „a vállalkozások - a piac működési logikája szerint - szolgáltatásaikat ellenszolgáltatás fejében nyújtják, így elvileg több vállalkozásnak is fűződhet - a bevétel okán - egyidejűleg anyagi érdeke a kereskedelmi gyakorlathoz. Az egyes résztvevők között azonban a „közvetlen érdekeltség” szintjében nyilvánvaló különbségek mutakozhatnak. Ennek az érdekeltségi különbségnek a felelősség terén is érvényesülnie kell” (Vj-59/2009. számú versenyfelügyeleti eljárásban hozott döntés), továbbá a megbízó piaci magatartásától elkülöníthető piaci magatartás tanúsítása hiányában az ügynök kifogásolható magatartásáért versenyjogi felelősséggel nem tartozik (Vj-172/2006. számú versenyfelügyeleti eljárásban hozott döntés).⁷⁸

118. Az Fttv. 9. §-ának (2) bekezdése alapján az Fttv. 9. §-ának (1) bekezdése szerinti vállalkozás felel akkor is, ha a kereskedelmi gyakorlatot szerződés alapján más személy valósítja meg a vállalkozás érdekében vagy javára. Ugyanakkor a társaság és az MLM hálózat tagjai között nincs semmilyen szerződéses vagy egyéb jogviszony, amelynek tárgya a termékek népszerűsítése vagy továbbértékesítése volna, így a társaság az MLM hálózat tagjainak magatartásaiért nem lehet felelős. Az MLM rendszer olyan mértékben különbözik a hagyományos disztribúciós rendszerektől, hogy a tagok magatartásáért kizárólag a rendszert üzemeltető társaság tartozhat felelősséggel az Fttv. 9. §-a szerinti betudhatósági szabály alapján. Az eljárás alá vont szerint az az állítás az előzetes álláspontban, hogy a tájékoztatásokat közzé tévő tagok inkább fogyasztók, mint értékesítők meglepő, hiszen a tájékoztatásokat ők tették közzé a saját eladásai fokozása érdekében.⁷⁹ Az MLM rendszerben a tagok egyszerre fogyasztók és értékesítők. A rendszer teljességgel nyílt, bárki, pillanatok alatt, különösebb költségráfordítás nélkül tag lehet.

119. Tekintettel arra, hogy a társaságnak semmilyen ráhatása nincs a disztribúciós hálózatra, ezért a társaság a disztribúciós hálózat tagjainak cselekedeteiért nem tehető felelősség pusztán arra tekintettel,

⁷⁸ Az eljáró versenytanács megjegyzi, hogy az utóbbi hivatkozott versenyfelügyeleti eljárás nem Fttv.-s alapon állította meg az eljárás alá vont felelősségét.

⁷⁹ Az eljáró versenytanács előzetesen is hivatkozik az Assort Flex Kft. azon nyilatkozatára, hogy a kb. 150.000 regisztrált MLM tagból kb. 1.500 személy aktív.

hogyan a tagok számára kvázi „teljesítési segédként” értékesíti a termékeket. A hálózatért legfeljebb a hálózatot, így a marketing tevékenységet irányító vállalkozás felelőssége állapítható meg, a hálózat tagjai legfeljebb az ő kockázatára tevékenykednek a Tpv. 9. § alapján.

120. Az eljárás alá vont szerint a társaság cselekedeteiért is a hálózatot üzemeltető Cloulyn Pro Ltd. lenne felelőssé tehető tekintettel a társaság értékesítésben kvázi „teljesítési segédként” betöltött szerepére. Ez következik a joggyakorlatból is, különös tekintettel arra, hogy a társaság az egyes kommunikációk közlésében még „ügynökként” sem vett részt, teljesítési segéd szerepe kizárólag az értékesítésre korlátozott.
121. Az eljárás alá vont hangsúlyozta, hogy a versenytanácsi konzekvens gyakorlat az, hogy elvárja a gazdasági szereplőktől azt, hogy a gyakorlatát kövessék figyelemmel, így szerinte a gazdasági szereplők is joggal, figyelemmel a jogállamiság alaptörvényi elvére [Alaptörvény B. cikk, (2) bekezdése], elvárhatják azt a Versenytanácstól, hogy ő is tartsa magát a korábbi gyakorlatához.
122. Az eljárás alá vont álláspontja szerint a feltárt tényállás a jogsértés megállapításához abban nem várt esetben sem lenne elégséges, ha a társaság felelőssége az MLM hálózat cselekményeiért az Fttv. 9. § szerint fent is állhatna. A vizsgálat, illetve az eljáró versenytanács a jelen versenyfelügyeleti eljárásban a jogsértés, illetve a felelősség megállapíthatóságához szükséges tényeket nem bizonyította:
- az, hogy a társaság bármilyen terméktájékoztatót szervezett volna a bemutatott bizonyítékokból nem állapítható meg, erre következtetni nem lehet, mivel az eljárás alá vont a termékbemutatók színhelyeül szolgáló szállodával csupán a Cloulyn Pro Ltd. képviselőjében levelezett, illetve a www.lavylites.com honlapnak kizárólag a fizetési felületét és a kapcsolódó online ügyfélszolgálatot üzemelteti,
 - az eljárás alá vont igyekezett a kérdéses kommunikációkat eltüntetni: a honlapok üzemeltetőinek egyike sem nyilatkozott akképpen, hogy a társaság a kérdéses tájékoztatások kialakításában bármilyen formában részt vett volna, hanem kizárólag az derült ki, hogy a társaság mindent megtett annak érdekében, hogy a tájékoztatások törlésre kerüljenek,
 - a www.lavylites.com oldalon folytatott szemle nem támasztja alá a társaság felelősségét, hanem kizárólag a társaság korábbi nyilatkozataiban írtakat támasztja alá,
 - a társaság felelősségének hiányát támasztják alá a termékbemutatókon szerzett tapasztalatok is, azaz, hogy az eljárás alá vont a termékbemutatókon még említésre sem került.
123. A tanúvallomásokkal kapcsolatban az eljárás alá vont megjegyezte, hogy ezek a meghallgatások ilyenként nem vehetők figyelembe, hiszen a meghallgatások során világossá vált, hogy az egyes tanúknak a bizonyítandó tényekről nincsen tudomása, így tanúknak nem minősülnek, ezért ezek a meghallgatások legfeljebb merítéses piackutatásként vehetők figyelembe. Ugyanakkor az is világosan látszik, hogy a meghallgatottak túlnyomó többsége szerint a társasághoz nem köthető a Lavylites termékek népszerűsítése, így bármely kereskedelmi gyakorlat, illetve erről nincsen tudomásuk. Még az egyes kereskedelmi gyakorlatokat a társasághoz kötő személyek is - akik a meghallgatottak kisebbségét képezik - erről tudomással nem rendelkeznek, hanem erre kizárólag abból következtetnek, hogy a számlákon a társaság adatai tűnnek fel, illetve hogy a társaság a termékek magyarországi forgalmazója.
124. Az eljárás alá vont kiemelte, hogy a társaság jogi képviselője jelenlétével folytatott meghallgatásokon egyértelműen akként nyilatkoztak a meghallgatottak, hogy a termék kiváló, elégedettek a termékkel, „megéri az árát”, az egyes tájékoztatások az üzleti döntésük meghozatalakor

nem lényegesek.⁸⁰ Ez a tény kiemelt jelentőségű az eljárásban, mivel egy kereskedelmi gyakorlat, kizárólag abban az esetben lehet tisztességtelen, illetve megtévesztő, ha a fogyasztót „*olyan üzleti döntés meghozatalára készíti, amelyet egyébként nem hozott volna meg*”. Ha a kérdéses kommunikációk pedig a fogyasztói magatartás torzítására potenciálisan alkalmasak is lennének, az, hogy a merítéses vizsgálat alapján az üzleti döntés tényleges befolyásolása nem nyert bizonyítást, jelentős bírságenyhítő körülményként veendő figyelembe. A társaság álláspontja szerint az eljáró versenytanács döntésében nem csupán a vizsgálat feltételezett jogsértést, hanem ennek hiányát alátámasztó tényeket és körülményeket is köteles ismertetni, figyelembe venni.

125. Az eljárás alá vont álláspontja szerint az előrevetített versenyfelügyeleti bírsággal ellentétben legfeljebb egy szimbolikus összegű bírság kiszabása lehet indokolt és lehetséges. Ugyanakkor a jelen észrevételekben kizárólag a bírság kiszabása kapcsán az előzetes álláspontban előrevetített egyes tényezőkkel kapcsolatos általános észrevételei kerülhetnek megfogalmazásra, tekintettel arra, hogy az előzetes álláspont a kiszabni tervezett konkrét bírsággal összefüggésben kizárólag a kiszabás során figyelembe venni tervezett egyes tényezőket ismerteti:

- a társasággal szemben a termékek értékesítéséből származó árbevétel alapulvételével történő bírság kiszabás súlyosan aránytalan, tekintettel arra, hogy a feltételezett jogsértést, ennek bizonyítottsága esetén is egy olyan értékesítési hálózat tagjai követték el, amellyel a társaság kizárólag mint teljesítési segéd áll kapcsolatban, és amely hálózatra a társaságnak semmilyen ráhatása nincsen,
- a kérdéses tájékoztatásokkal összefüggésben a társaságnak szükségképpen nem merülhetett fel költsége, azonban a kérdéses tájékoztatásokkal összefüggő költségek a társaság álláspontja szerint elenyészőek lehetnek. A társaság álláspontja szerint a társaság feltételezett jogsértésben betöltött szerepére, illetve ennek hiányára tekintettel az eljáró versenytanácsnak a feltételezett jogsértéssel járó becsült költségekből kell kiindulnia,
- a feltételezett jogsértés alapjául szolgáló magatartást kizárólag az MLM hálózat egyes tagjai követhették el, nyilvánvalóan a saját értékesítési tevékenységük előmozdítása érdekében, így a jogsértéssel érintett áruk szükségképpen azok a termékek lehetnek, amelyeket a jogsértő tájékoztatásokat közlévő MLM tagok értékesítettek,
- az eljárás alá vont bár a bizományosi szerződés hatálybalépést kifejezetten vitatja, a bizományosi szerződés szerint a társaság a saját számlájára köt ügyletet és bevétele a termékek értékesítéséből a vételár 3%-a, így az eljáró versenytanácsnak a bizományosi szerződés fennállására alapított határozatában a bírság alapjaként a társaság részére a termékek értékesítéséből befolyt bevétel 3%-ából kellene kiindulnia,
- a bírság kiszabásának alapjaként kizárólag a Lavyl termékcsaládba (a Lavyl szájrissító spray és Allin testvaj kivételével) és a Solvyl termékcsaládba tartozó termékekből származó árbevétel vehető figyelembe,
- az eljárás alá vont szerint a prevenciók célok egyike sem indokolja, hogy a társasággal szemben – felelősségének megállapíthatósága esetén is – egy szimbolikus bírságösszegnél magasabb összegű bírság kerüljön kiszabásra.

126. Az eljárás alá vont az enyhítő körülmények körében előadta, hogy a feltételezett jogsértés semmi esetre sem lehet felróható, mert ilyen gyakorlatot a társaság maga egyáltalán nem folytatott és a gyakorlat folytatónak magatartására semmilyen ráhatása nincs, a gyakorlatok elősegítése vagy

⁸⁰ Az eljáró versenytanács megjegyzi, hogy ez utóbbi az eljárás alá vont következtetése.

megakadályozása érdekében semmilyen jogi vagy tényszerű lehetőséggel nem rendelkezik: a felismerés, elhárítás hiánya nem értékelhető a felróhatóság szempontjából. Az eljárás alá vont hangsúlyozta továbbá, hogy a feltételezett jogsértés

- piaci, gazdasági hatása elenyésző, tekintettel egyrészt a kozmetikai termékek piacának méretére és ehhez viszonyítva a Lavylites termékek forgalmára, a verseny intenzitására a piacon, továbbá arra, hogy a jogsértő kereskedelmi gyakorlatot közvétező MLM tagok száma az MLM rendszer tagjainak számához viszonyítva is elenyésző,
- ha potenciálisan alkalmas is a fogyasztói magatartás torzítására, a meghallgatások során bizonyítást nyert, hogy a fogyasztói magatartást ténylegesen nem torzítja,
- aktív magatartást kíván a fogyasztótól. A fogyasztó aktív magatartása hiányában a kérdéses tájékoztatásokkal nem találkozhat. A tájékoztatások tehát kizárólag a fogyasztók azon szűk körét képesek elérni, akik a termék iránt már kifejezetten érdeklődnek.

127. Az MLM rendszer sajátosságaiból fakadóan az egyes fogyasztók értékesítők is és viszont. Erre tekintettel a fogyasztói döntések meghozatalában a tagokat nem csupán a fogyasztói érdekek, hanem gazdasági érdekek is vezérlik. Erre tekintettel az ügyleti döntés meghozatalának csak egyik elemét képes befolyásolni a tájékoztatás, amely az érintettek körét és a tájékoztatások jelentőségét tovább és jelentősen szűkíti.

128. A versenyfelügyeleti eljárásban 2015. december 2-án tartott (második) tárgyaláson az Assort Flex Kft. képviselőjében az eljárás alá vont jogi képviselője fenntartotta álláspontját, továbbá (részben az eljáró versenytanács kérdéseire) előadta, hogy

- az ügyvédi iroda címén bejegyzett vállalkozások esetében a székhely szolgáltatást is a jogi képviselő nyújtja,
- az eljárás alá vont bevétele 100%-ban kizárólag Lavylites termékekből származik, de kb. 50% nem hazai eladásból származik, miközben a külföldi értékesítés is nagyrészt hazai árbevételként van elkönyvelve a hazai ÁFA-szabályok miatt,
- a világon először az Assort Flex Kft. forgalmazott (így értelemszerűen Magyarországon is) Lavylites termékeket, de a kizárólagossága kb. fél évvel ezelőttig állt fenn: jelenleg mások is forgalmazzák (országokénti kizárólagos forgalmazók),
- az MLM anyacég adja a kizárólagos jogokat az egyes nemzeti forgalmazóknak,
- ismert előtte, hogy 2016-tól közös brossúra fog megjelenni, de az Assort Flex Kft. abban sem fog közreműködni,
- az MLM tagok száma kb. 150.000, de aktív MLM tag csak kb. 1500 személy, többiek csak fogyasztók, de mindenképpen MLM tagnak kell lenni a megrendeléshez,
- Jakabovics Tibor János a Lavylites szellemi atyjaként, a know how tulajdonosaként egy éve nyújtotta be szabadalmi kérelmét, aminek még nincs eredménye,
- tudja, hogy vannak problémás gyakorlatok: ezeknél az érintett MLM tagok közvetlen haszna áll fenn, de megtett minden tőle telhetőt, hogy megszűnjön, továbbá az MLM cég felé megtette a jelzést, esetleges szerződésbontást indítványozva,
- jelenleg (kb. egy hónapja) a Lavylites Ltd. az MLM anyacég, ez az információ nyilvános, pl. az az impresszumban is olvasható,
- a Lavylites Ltd. egy új konstrukció, több mint az érintett vállalkozások hálózata,

129. Az eljárás alá vont az eljáró versenytanács árszínvonallal kapcsolatos kérdésére (ugyanis a termékcsalád egyik legnépszerűbb tagja, a Lavyl Auricum test-spray-nek 150 ml-ja 24.000 Ft-ba kerül nagyságrendileg, amivel az egyik legdrágább általános kozmetikai termék a piacon és ilyen áron már ismert márkás luxus kozmetikumok is elérhetőek, miközben a hazai fogyasztók ár-érzékenyek) előadta, hogy
- vannak a piacon drágább kozmetikumok, még MLM termékek között is,
 - az MLM egyben egy kompenzációs rendszer is, így – a jutalékok, bónuszok révén – a tagok akár 70%-kal olcsóbban is hozzáférhetnek a termékekhez, de erről nem tud részletet, számlákon megjelenő információk
 - az Assort Flex Kft. egy start-up cég,
 - az MLM termékek általában nem olcsók,
 - az MLM rendszer elsősorban egy üzlet, ahhoz a rendszerhez csatlakoznak az emberek, amelyiktől pénzt (magas jutalékot), illetve jó kompenzációs rendszert várnak, de a termékei is jók, akkor lesz sikeres a tag is,
 - a jelen ügyben kb. 50%-os visszatérítés jár az MLM tagoknak,
 - a kommunikációs és egyéb értékesítési ráfordítást később fizeti meg a tagoknak (fogyasztóknak) az MLM rendszer.
130. Az eljárás alá vont csatolt továbbá részesedési eredményeket is (mellékletként) a tárgyaláson, amelyek kapcsán kiemelte, hogy pl. az Allyn testvaj esetében nem volt feltárt kereskedelmi gyakorlat, de nem is változott a (kb. 6%-os) részesedése a vizsgált időszakon belül, miközben nem változott a Lavyl Auricum-nak sem (kb. 20%) a részesedése a feltárt jogsértő kereskedelmi gyakorlat ellenére.

LAVYLITES Laboratories Kft.

131. A vállalkozás álláspontja⁸¹ szerint nem érhető, hogy a Gazdasági Versenyhivatal szerint mi a LAVYLITES Laboratories Kft. szerepe a vizsgált magatartásban, de az Fttv. 9. §-ának ilyen kiterjesztő értelmezése számára nem fogadható el.
132. A vállalkozás álláspontja szerint a versenyfelügyeleti eljárásba való kései bevonása, a társaság szerepének tisztázatlansága, a védekezésre rendelkezésre álló vélhetően rövid idő olyan körülmények, amelyek kombinációja kizárja a vállalkozás érdemi védekezésének a lehetőségét. Az eljárás alá vont a Vj/55-183/2014. számú iratban csatolta 2015. évi főkönyvi kivonatát, mely szerint a vállalkozásnak 2015-ben sem volt értékesítésből származó árbevétele (így értelemszerűen a jelen versenyfelügyeleti eljárásban érintett termékekből sem lehetett).

VI.

Jogi háttér

133. Az Fttv. 1. §-ának (1) bekezdése szerint az Fttv. állapítja meg az áruhoz kapcsolódó, a kereskedelmi ügylet lebonyolítását megelőzően, annak során és azt követően a fogyasztóval szemben alkalmazott kereskedelmi gyakorlatokra, valamint az ilyen kereskedelmi gyakorlat tekintetében alkalmazott magatartási kódexekre vonatkozó követelményeket, és az azok megsértésével szembeni eljárás szabályait.

⁸¹ Vj/55-137/2014. számú irat

134. Az Fttv. 2. §-ának

- a) pontja szerint fogyasztó az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy,
- c) pontja rögzíti, a törvény alkalmazásában áru minden birtokba vehető forgalomképes ingó dolog - ideértve a pénzt, az értékpapírt és a pénzügyi eszközt, valamint a dolog módjára hasznosítható természeti erőket - (a továbbiakban együtt: termék), az ingatlan, a szolgáltatás, továbbá a vagyoni értékű jog,
- d) pontja értelmében a kereskedelmi gyakorlat a vállalkozásnak, illetve a vállalkozás érdekében vagy javára eljáró személynek az áru fogyasztók részére történő értékesítésével, szolgáltatásával vagy eladásösztönzésével közvetlen kapcsolatban álló magatartása, tevékenysége, mulasztása, reklámja, marketingtevékenysége vagy egyéb kereskedelmi kommunikációja,
- e) pont kimondja, hogy a kereskedelmi kommunikáció a vállalkozás önálló foglalkozásával vagy gazdasági tevékenységével közvetlenül összefüggésben történő információközlés, függetlenül annak megjelenési módjától, eszközétől
- h) pontja alapján az ügyleti döntés a fogyasztó arra vonatkozó döntése, hogy kössön-e, illetve hogyan és milyen feltételek mellett kössön szerződést, továbbá hogy gyakorolja-e valamely jogát az áruval kapcsolatban.
135. Az Fttv. 4. §-ának (1) bekezdése értelmében a kereskedelmi gyakorlat megítélése során az olyan fogyasztó magatartását kell alapul venni, aki ésszerűen tájékozottan, az adott helyzetben általában elvárható figyelmességgel és körültekintéssel jár el, figyelembe véve az adott kereskedelmi gyakorlat, illetve áru nyelvi, kulturális és szociális vonatkozásait is. Ha a kereskedelmi gyakorlat a fogyasztók egy meghatározott csoportjára irányul, az adott csoport tagjaira általánosan jellemző magatartást kell figyelembe venni. Ugyanezen szakasz (2) bekezdése szerint ha a kereskedelmi gyakorlat csak a fogyasztóknak egy, az adott gyakorlat vagy az annak alapjául szolgáló áru vonatkozásában koruk, hiszékenységük, szellemi vagy fizikai fogyatkozásuk miatt különösen kiszolgáltatott, egyértelműen azonosítható csoportja magatartásának torzítására alkalmas, és ez a kereskedelmi gyakorlat megvalósítója által ésszerűen előre látható, a gyakorlatot az érintett csoport tagjaira általánosan jellemző magatartás szempontjából kell értékelni.
136. Az Fttv. 3. §-ának (1) bekezdése alapján tilos a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat. A (3) bekezdés alapján a (2) bekezdés értelmében tisztességtelen különösen az a kereskedelmi gyakorlat, amely megtévesztő (6. § és 7. §) vagy agresszív (8. §). A 3. § (4) bekezdése értelmében a mellékletben meghatározott kereskedelmi gyakorlatok tisztességtelenek.
137. Az Fttv. mellékletének 17. pontja szerint mint tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilos annak valótlan állítása, hogy az áru alkalmas betegségek, illetve az emberi szervezet működési zavarai vagy rendellenességei gyógyítására.
138. Az Fttv. 6. §-ának (1) bekezdése alapján megtévesztő az a kereskedelmi gyakorlat, amely valótlan információt tartalmaz, vagy valós tény – figyelemmel megjelenésének valamennyi körülményére – olyan módon jelenít meg, hogy megtéveszti vagy alkalmas arra, hogy megtéveszse a fogyasztót a törvényben felsorolt egy vagy több tényező tekintetében és ezáltal olyan ügyleti döntés meghozatalára készteti, amelyet egyébként nem hozott volna meg, vagy erre alkalmas.
139. Az Fttv. 6. §-a (1) bekezdésének bg) és bj) pontja szerinti tényezők – az áru lényeges jellemzőiként – az áru adott célra való alkalmassága, a használatától várható eredmények, előnyei, illetve az egészségre gyakorolt hatása.

140. Az Fttv. – a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának megsértése miatti felelősségről rendelkező – 9. §-ának (1) bekezdése értelmében a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának megsértéséért felel az a vállalkozás, amelynek a kereskedelmi gyakorlattal érintett áru értékesítése, eladásának ösztönzése közvetlenül érdekében áll. A (2) bekezdés értelmében az (1) bekezdés szerinti vállalkozás felel akkor is, ha a kereskedelmi gyakorlatot szerződés alapján más személy valósítja meg a vállalkozás érdekében vagy javára.
141. Az Fttv. 11. §-a (1) bekezdésének értelmében az Fttv. 10. §-ának alkalmazásában a gazdasági verseny érdemi érintettségének megállapításánál – a jogsértéssel érintett piac sajátosságainak figyelembevételével – a következő szempontok irányadóak:
- a) az alkalmazott kereskedelmi gyakorlat kiterjedtsége, figyelemmel különösen a kommunikáció eszközének jellegére, a jogsértéssel érintett földrajzi terület nagyságára, a jogsértéssel érintett üzletek számára, a jogsértés időtartamára, vagy a jogsértéssel érintett áru mennyiségére, vagy
 - b) a jogsértésért felelős vállalkozás mérete a nettó árbevétel nagysága alapján.
142. Az Fttv. 14. §-a alapján a vállalkozás – az eljáró hatóság felhívására – a kereskedelmi gyakorlat részét képező tényállítás valóságát igazolni köteles. Ha a vállalkozás nem tesz eleget ennek a kötelezettségnek, úgy kell tekinteni, hogy a tényállítás nem felelt meg a valóságnak. Erre a vállalkozást a hatóság felhívásában figyelmeztetni kell.
143. Az Fttv. 19. §-ának c) pontja alapján a Gazdasági Versenyhivatal a kereskedelmi gyakorlat tisztességtelenségének megállapítására irányuló versenyfelügyeleti eljárásában a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény (a továbbiakban: Tpv.) rendelkezéseit alkalmazza, az Fttv.-ben meghatározott eltérésekkel.
144. A Tpv. 77. §-a (1) bekezdésének d) pontja alapján az eljáró versenytanács határozatában megállapíthatja a magatartás törvénybe ütközését, f) pontja alapján megtilthatja a törvény rendelkezéseibe ütköző magatartás további folytatását.
145. Az eljáró versenytanács a Tpv. 78. §-ának (1) bekezdése értelmében bírságot szabhat ki azzal szemben, aki a Tpv., illetve az Fttv. rendelkezéseit megsérti. A bírság összege legfeljebb a vállalkozás, illetve annak - a határozatban azonosított - vállalkozáscsoportnak a jogsértést megállapító határozat meghozatalát megelőző üzleti évben elért nettó árbevételének tíz százaléka lehet, amelynek a bírsággal sújtott vállalkozás a tagja. A (2) bekezdés szerint ha az (1) bekezdés szerinti vállalkozásoknak, illetve vállalkozáscsoportnak a jogsértést megállapító határozat meghozatalát megelőző üzleti évben elért nettó árbevételéről nem áll rendelkezésre hitelesnek tekinthető információ, a bírság maximumának meghatározásakor az utolsó hitelesen lezárt üzleti év árbevétele az irányadó. A (3) bekezdés rögzíti, hogy a bírság összegét az eset összes körülményeire - így különösen a jogsérelem súlyára, a jogsértő állapot időtartamára, a jogsértéssel elért előnyre, a jogsértő felek piaci helyzetére, a magatartás felróhatóságára, az eljárást segítő együttműködő magatartására, a törvénybe ütköző magatartás ismételt tanúsítására - tekintettel kell meghatározni. A jogsérelem súlyát különösen a gazdasági verseny veszélyeztetettségének foka, a fogyasztók, üzletfelek érdekei sérelmének köre, kiterjedtsége alapozhatja meg.
146. A Tpv. 44. §-ának (1) bekezdése értelmében a versenyfelügyeleti eljárásra – a Tpv. eltérő rendelkezése hiányában – a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény (a továbbiakban: Ket.) rendelkezéseit kell alkalmazni az ott meghatározott kivételekkel.

147. A Ket. 13. §-a (2) bekezdésének e) pontja alapján a Ket. rendelkezéseit a versenyfelügyeleti eljárásban csak akkor kell alkalmazni, ha az ügyfajta-ra vonatkozó törvény eltérő szabályokat nem állapít meg.
148. A Ket. 31. §-ának (1) bekezdés e) pontja alapján a hatóság az eljárást megszünteti, ha az eljárás folytatására okot adó körülmény már nem áll fenn.
149. A Ket. 31. §-ának (1) bekezdés i) pontja alapján a hatóság az eljárást megszünteti, ha hivatalbóli eljárásban a tényállás a határozat meghozatalához szükséges mértékben nem volt tisztázható, és további eljárási cselekménytől sem várható eredmény.

VII.

Az értékelés keretei

Az Fttv. alkalmazhatósága

150. Általános követelményként fogalmazódik meg, hogy a vállalkozásnak a fogyasztók irányában tanúsított kereskedelmi gyakorlata feleljen meg a tisztesség követelményének, s így a magáról vagy áruinak lényeges tulajdonságáról adott, fogyasztóknak szóló tájékoztatása igaz és pontos legyen.
151. Tekintettel arra, hogy alapvetően természetes személy fogyasztóknak szóló üzenetek képezik a jelen versenyfelügyeleti eljárás tárgyát, a vizsgált kereskedelmi gyakorlat az Fttv. rendelkezései szerint értékelendő.
152. 2013. július 11-től jelentősen megváltozott (több tekintetben szigorodott) a kozmetikai termékek forgalmazásának és reklámozásának a szabályozása az európai gyakorlat egységesítése és a lehető legnagyobb fokú biztonság érdekében. A szabályozás változása azonban – különös tekintettel a 655/2013/EU rendeletben megfogalmazott ún. közös kritériumokra – érdemben nem érintette az egyes piaci szereplők kereskedelmi gyakorlataival szemben az Fttv. keretei között felállított elvárásokat.
153. Szükséges továbbá megjegyezni, hogy az EKR értelmében a közös kritériumokat a belső piacon az üzleti vállalkozások fogyasztókkal szemben folytatott tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatairól szóló 2005/29/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv (a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatokról szóló irányelv), és így az azt implementáló Fttv. sérelme nélkül kell alkalmazni.
154. A jelen versenyfelügyeleti eljárásban vizsgált magatartás tehát az Fttv. egyes rendelkezései alapján értékelendő. Azt, hogy az egyes, különböző hatásokat ígérő állítások mely jogszabályhely alapján vizsgálándóak, az a körülmény határozza meg, hogy azok mire, az emberi szervezet mely állapotára vagy milyen egyéb jellemzőre vonatkoznak.
155. Az összes, jelen ügyben vizsgált állítás kapcsán általánosságban és előzetesen megjegyzendő azonban, hogy az állítások tartalmától függetlenül az Fttv. 14. §-a alapján az eljárás alá vontaknak a kereskedelmi gyakorlat részét képező tényállítás valóságát igazolniuk kell (a jelen esetben nem áll fenn olyan általános tilalom, mint például az élelmiszerek esetében a gyógyhatás állítások igazoltságtól független tilalma). Ha egy vállalkozás nem tesz eleget ennek a kötelezettségnek, úgy kell tekinteni, hogy a tényállítás nem felelt meg a valóságnak. Annak ellenére, hogy a vizsgálat erre figyelmeztette az eljárás alá vontakat, egyik eljárás alá vont vállalkozás sem nyújtott be érdemi dokumentációt, illetve bármilyen elfogadható bizonyítékot egyetlen, az érintett termékek népszerűsítése során alkalmazott állítás igazolására sem.
156. Szintén lényeges megjegyezni, hogy az eljárás alá vontak a kereskedelmi gyakorlatukat sem ismertették részletesen, nem nyújtották be pl. a disztribútoroknak átadott információkat sem, így több

tájékoztatás más forrásból (pl. internet, bejelentés, panaszok, tanúk) vált ismertté. A beszerzett tájékoztatások esetében egyértelműen megállapítható, hogy azok egységes gyakorlatként, hasonló vagy közel azonos szóhasználattal, például jeltek meg, továbbá az egyes állítások – az érintett termékek többsége esetében – széles körű felhasználási lehetőségekre, számtalan betegség megelőzésére és kezelésére, öngyógyításra és egyéb egészségre hatásra, valamint hatékonyságra és gyorsaságra utalnak.

157. Az eljáró versenytanács ebben a körben megjegyzi, hogy a vizsgált magatartás megítélését érdemben nem befolyásolja, hogy a fogyasztók tudták-e, mely piaci szereplőkhöz kötődik a közzétett (szóbeli vagy írásbeli) tájékoztatás tartalma, illetve formája,

Értékelési alapvetések

158. Az eljáró versenytanács előzetesen megjegyzi, hogy sem az értékesítési forma (MLM vagy akár ügynöki értékesítés), sem a kereskedelmi gyakorlat jellege (a gyártók, forgalmazók által közvetített, de a fogyasztók felé szóban átadott információk) nem lehet alapja annak, hogy az egyes piaci szereplők az Fttv. szerinti felelősség alól kibújjanak (akár a polgári jogi felelősségükre hivatkozva). Egy piaci szereplő sem háríthatja át a felelősséget az értékesítési vagy népszerűsítési formára tekintettel olyan magánszemélyekre, akik

- ugyan akár jutalékra, bónuszokra is jogosultak lehetnek, de magánszemélyként fogyasztóknak minősülnek,
- az esetleges értékesítési folyamatban olyan tájékoztatásokat közvetítenek, amit maguk is a termékek forgalmazóitól, a gyártóktól hallanak vagy olvasnak - és nem kapnak egyértelmű kioktatást másról.

159. Továbbá akkor sem mentesül egy vállalkozás a felelősség alól, ha utal rá, hogy csak mások tapasztalatait ismerteti, csupán ajánlás jelleggel, és azt is kiemeli, hogy nincs biztosíték arra, hogy az adott termék valóban az ígért hatással fog járni, mert a termék nem gyógyszer és nincs klinikai bizonyíték rá. Az ilyen típusú, mások – széles körű – pozitív tapasztalatain alapuló üzenetek egyértelműen alkalmasak arra, hogy a fogyasztókban azt a képzetet keltsék, hogy a népszerűsített termék számtalan tekintetben hatásos, különleges, egyedülálló – így az adott fogyasztó számára is kedvező hatással bírhat. A fogyasztóknak nem kell szaktudással rendelkezniük a bizonyítékok értékelésére vagy az ágazati (kozmetikai, gyógyszeripari) szabályokra vonatkozóan.

160. A feltárt tájékoztatások tartalma, felépítése, szóhasználata stb. egységes (szóbeli és egyéb) kereskedelmi gyakorlatra enged következtetni, amit a tanúvallomások is alátámasztanak. Az egységes kommunikáció pedig arra enged következtetni, hogy ugyan nem ismert intenzitással, de azonos forrásból származik a kommunikáció.

161. Szükséges továbbá megjegyezni, hogy ugyan az Assort Flex Kft. utalt rá, hogy a termékek megrendelési felületén semmilyen információ (kereskedelmi gyakorlat) nincs a termékek hatásával kapcsolatban, de nincs más rendelési mód, az Assort Flex Kft. az egyetlen hazai forgalmazó és nem életszerű, hogy egy fogyasztó tájékoztatás nélkül, csak a termék összetétele és ára alapján megvásároljon egy általa addig nem ismert (egyébként számtalan versenytárral rendelkező) kozmetikai termékcsaládból, akár 100 Euróért, akár 50.000-100.000 Ft értékben (éves szinten 2 milliárd forintos nagyságrendű forgalmat generálva). Az eljáró versenytanács álláspontja szerint minden megrendelő fogyasztónak az MLM rendszerből eredően szükségszerűen kellett kapnia szóbeli tájékoztatást a termékekkel kapcsolatban, amely tájékoztatások egységes kereskedelmi gyakorlatot képeznek, hasonló tartalommal és azonos forrásból származnak.

162. Az azonos forrást támasztja alá az írott kereskedelmi gyakorlat hasonló szerkezete és szóhasználata is. Ebben a körben utal az eljáró versenytanács például arra a kifejezésre, hogy „szakmaszerű közegben szerzett tapasztalatok”, amely sajátos kifejezés máshol nem használatos. Ezt igazolja például az is, hogy internetes keresőbe beírva csak olyan felületeken található meg a kifejezés, amely az érintett termékcsaládot ismerteti (feltehetően különböző MLM tagok által közzétett kommunikáció, amely szintén azonos tartalmú):⁸²

- <http://nanoelixir.info/index.php/termek-tapasztalatok>
- <http://csocsa48.blogspot.hu/2015/01/termetapasztalatok.html>
- https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=565768950230129&id=565703173570040
- <http://egeszseg-megorzes.empowernetwork.com/blog/category/magyar-kozmetikai-term%C3%A9kcsal%C3%A1d>
- <http://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=5&ved=0CDIQFjAEahUKEwjpi5Cq6tPIAhXK3IKHWQPDGg&url=http%3A%2F%2Flavyl.uw.hu%2FLAVYL-CD-1%2FAjanlasaim%2FSebeszeknek.doc&usg=AFQjCNHuYmSmUylQWFlw26DGT121tW7FfA>
- <http://szelidgyogymodok.hupont.hu/179/lavyl-1-a-xxi-szazad-kozmetikai>
- <http://badasscontent.com/cukorbetegsegellen>

A kereskedelmi gyakorlat címzettjei

163. A jelen ügyben az érintett fogyasztók körét a kommunikációs tartalom határozza meg. A feltárt tájékoztatások ugyanis döntően (kivéve az Allin testvaját és az Exyol terméket) különböző (gyakorlatilag mindenféle) betegségek, illetve tüneteik kezelésére kínálnak megoldást az érintett termékek révén. Jellemzője továbbá a vizsgált kereskedelmi gyakorlatnak, hogy nem pusztán megoldást kínál az érintett termékcsalád révén, de olyan megoldást, amely akkor is segít, amikor már a hagyományos gyógyszerek vagy egészségügyi szolgáltatások nem.

164. Az egyes termékbemutatók alapján is megállapítható, hogy egészségügyi szakember ajánlásával hangzik el a termékek ismertetése, ahol ugyan kozmetikumként, de számtalan betegség, kórkép kezelésére való alkalmassággal jelennek meg a vizsgált márkák.

165. Erre tekintettel a célzott fogyasztói kör – tekintettel az egészségügyi állapotára – döntően sérülékeny, a gyógyhatás üzenetekre kifejezetten fogékony fogyasztókból áll. Ezen a területen tehát különös jelentősége van a tényszerű, a túlzásokat nélkülöző, korrekt, klinikai vizsgálatokkal, tanulmányokkal alátámasztott valós és ténylegesen bizonyított állításokat tartalmazó tájékoztatásnak.

166. Az eljáró versenytanács megjegyzi, hogy a felvett tanúvallomásoknak nem volt célja a fogyasztói tapasztalatok tényként való rögzítése, ugyanis

- egyrészt – még a jelentős számú, különböző tartalmú – pozitív fogyasztói tapasztalatok sem tekinthetők önmagukban hiteles, egy kereskedelmi gyakorlatban megjelenő számos kedvező hatás tudományosan megalapozott bizonyítékainak,

⁸² Vj/55-169/2014. számú irat

- a meghallgatott tanúk jellemzően regisztrált MLM tagok is egyben, így nem várható el tőlük, hogy érdekeikkel ellentétben nyilatkozzanak.

Ügyleti döntés

167. A fogyasztó jogi értékelés szempontjából relevanciával bíró döntésének meghozatala egy folyamat, amelynek nemcsak az egészét, hanem egyes szakaszait is védi a jog a maga eszközeivel. Ez a folyamat a fogyasztók figyelmének felkeltését is magában foglalja. Nemcsak az olyan magatartás jogellenes, amely kizárólagosan meghatározza a fogyasztó döntését, hanem minden olyan magatartás, amely érdemben kihatással van a folyamatra – ideértve a figyelem felkeltését is.

Felelősség a kereskedelmi gyakorlatért

168. Az eljárás alá vont hazai székhelyű vállalkozások vitatták felelősségüket. Az eljáró versenytanács határozott álláspontja szerint azonban megállapítható, hogy az Fttv. 9. §-a alapján az érdekelvre tekintettel a vállalkozások felelősek a saját maguk által közzétett, valamint a disztribútorok által közzétett, az eljárás alá vontak kommunikációs szándékait és gazdasági érdekeit tükröző kereskedelmi gyakorlatért, ugyanis az Assort Flex Kft. és a Cloulyn Pro Ltd. arányosan és jelentős mértékben (összegben) részesedik a különböző csatornákon történő értékesítésből. Az eljárás alá vontak érdek-elvű felelősége fennáll az általuk és az érdekükben közzétett tartalmakért is.

169. A felelősség körében továbbá az alábbi megállapítások tehetők:

- az egyes tájékoztatások hasonló elemekből állnak, miközben a vizsgált kereskedelmi gyakorlattól eltérő tartalmú, jogszerű kommunikáció nem ismert,
- a bizományosi szerződés alapján a díjazás az Assort Flex Kft. reklámköltségeit is magába foglalhatja, bár a szerződés hatályba lépését az Assort Flex Kft. vitatja,
- a termékbemutató előadások során az Assort Flex Kft. honlapján megrendelhető Lavylites termékek népszerűsítésére került sor,
- az Assort Flex Kft. saját nevében köti a szerződéseket,
- az EKR alapján a Cloulyn Pro Ltd. a dokumentációban nevesített felelős vállalkozás a termékcsalád esetében, miközben a hazai (és hosszabb ideig az európai) kizárólagos forgalmazó az Assort Flex Kft.,
- a disztribútorok egyben fogyasztók is, a disztribútorok által közvetített tájékoztatások mind az eljárás alá vontak által közzétett kommunikáción alapulnak,
- több, feltehetően a disztribútorok által közzétett tájékoztatásból, fórumról a www.lavylites.com webáruházhoz lehet eljutni.

170. A fentiek alapján az Assort Flex Kft. és a Cloulyn Pro Ltd. érdekeltsége mellett az is megállapítható, hogy közreműködtek a kereskedelmi gyakorlatban és az értékesítési folyamatban is. Az eljáró versenytanács nem kíván ugyan alapvetően polgári jogi kérdésben állást foglalni, azonban kérdéses az Assort Flex Kft. teljesítési segédként való minősülése, ugyanis a vállalkozás 2014. évi pénzügyi beszámolója alapján valószínűsíthető, hogy a vállalkozás megvásárolja (anyagjellegű ráfordítások köre ugyan nincs kibontva, de valószínűsíthető, hogy az eladott áruk beszerzési értékét jelenti) és továbbértékesíti (belföldi értékesítés nettó árbevétele) az érintett termékeket, hiszen maga is úgy nyilatkozott, hogy bevétele 100%-ban az érintett termékekből származik, illetve azért van a teljes forgalma belföldi értékesítésként rögzítve, hogy az ÁFA-szabályoknak megfeleljen és mást egyik eljárás alá vont sem tudott igazolni.

171. A LAVYLITES Laboratories Kft. egyik (nem többségi) tulajdonosa az érintett termékcsaládok végjegyjogosultja, aki magánszemélyként – a rendelkezésre álló szerződés szerint valószínűsíthetően – jelentős díjazásban részesül a forgalomból is. A jelen esetben azonban – adatok hiányában – a LAVYLITES Laboratories Kft. közreműködésének és érintettségének a jellege teljes körűen nem ismert, így nem állapítható meg egyértelműen a felelőssége sem, bár a vizsgált időszak egy meghatározott pontjától kezdve a kereskedelmi gyakorlat megvalósításában (közvetítésében) részt vett. Erre való tekintettel az eljáró versenytanács a LAVYLITES Laboratories Kft. vonatkozásában a Ket. 31. §-a (1) bekezdésének i) pontja alapján megszünteti az eljárást.
172. Az MLM tagok gazdasági értelemben jellemzően nem vállalkozások (céges adatokkal nem rendelkeznek) nem ismert, hogy tevékenységük után adóznának vagy a fogyasztói garanciális jogokat biztosítanák. A forgalmazói oldalak (internetes felületek, webáruházak stb.) esetében továbbá az is egyöntetűen megállapítható, hogy ezek a felületek nem tartalmazták az adott MLM tagra vagy forgalmazóra (személyére, elérhetőségeire) vonatkozó információkat, így egyéb kapcsolat hiányában csak a márkanév (és így közvetve a márkanév felelőse és hivatalos forgalmazója) jelent valamiféle jelzést a fogyasztó számára. Megállapítható továbbá, hogy az Assort Flex Kft. neve és számlaszáma megjelenik kapcsolatként.⁸³ Az eljáró versenytanács ebben a körben megjegyzi, hogy az Assort Flex Kft. is csak valószínűsítette, de bizonyítékot nem csatolt arra vonatkozóan, hogy a kifogásolt szóbeli és írásbeli kereskedelmi gyakorlatok az eljárás alá vontak közvetítése nélkül, kizárólag MLM tagoktól származnak.
173. Az eljárás alá vont vállalkozások által szervezett terméktájékoztatókon kerültek kialakításra/továbbításra – a tanúk által is megerősített módon – a disztribútorok felé a kommunikáció alapjául szolgáló anyagok (előadás, prospektus). Az MLM tagok számos internetes portálon, illetve hálózatépítő tevékenységük során jelentős tartalmi átfedéseket mutató (az előadás anyagára és a prospektus tartalmára visszautaló) állításokkal népszerűsítették a Lavylites termékeket. A vizsgálattal érintett, a disztribútorok által közzétett kommunikációs tartalmak is az eljárás alá vont vállalkozások kereskedelmi gyakorlatának a részét képezték – az értékesítési rendszer sajátosságaira is figyelemmel.
174. Az MLM rendszereken belül a termékek gyártójának és forgalmazójának a közvetlen érdekeltsége kimutatható az egyes disztribútorok által tanúsított magatartások tekintetében, mivel bevételeik egésze a disztribútorokhoz/fogyasztókhoz és az általuk tanúsított kereskedelmi gyakorlathoz köthető.
175. A disztribútorokkal a Cloulyn Pro Ltd. áll szerződéses kapcsolatban az Assort Flex Kft. előadása szerint. Ugyan Cloulyn Pro Ltd. egy alkalommal sem tett eleget az adatszolgáltatási kötelezettségének, azonban az egyes disztribútorok által üzemeltetett internetes portálokon található tájékoztató anyagok tartalma számos azonosságot, hasonlóságot mutatott, amely arra enged következtetni, hogy a disztribútorok által közzétett tájékoztatási gyakorlat mögött valószínűsíthető egy egységes kommunikációs stratégia, amely az eljárás alá vont vállalkozásokhoz (Cloulyn Pro Ltd.-hez mint a disztribútori szerződéseket megkötő gyártóhoz, illetve a termékcsalád felelőséhez, valamint az Assort Flex Kft.-hez mint hivatalos forgalmazóhoz) köthető.
176. A fentieket támasztja alá, hogy az egyes disztribútorok honlapjairól is letölthetővé vált prezentációk tartalma azonos a versenyfelügyeleti eljárást megelőző bejelentéses eljárás során a bejelentő (egy disztribútor) által a Gazdasági Versenyhivatal részére rendelkezésre bocsátott prezentáció tartalmával, továbbá a vizsgálattal érintett termékekre vonatkozó, disztribútorok által

⁸³ <http://www.biolap.hu/lavyl-auricum-vasarlas/> (Vj/55-168/2014. számú irat)

közzétett, feltehetően számukra átadott terméktájékoztatók központosított, egységes tartalmat mutató, a márka logóját feltüntető tájékoztatások.

177. A www.lavylites.com oldalon, amelyen az Assort Flex Kft. a termékértékesítést végzi, közzétételre került, hogy a Hotel City Inn City termékben heti rendszerességgel termék- és üzleti bemutató néven előadás kerül megtartásra, amely a honlapon megvásárolható termékek népszerűsítéséről és az MLM rendszer üzleti lehetőségeiről szól.
178. A CI Szállodaüzemeltető Kft. nyilatkozata⁸⁴ és a csatolt levelezések alapján egyértelműen megállapítható, hogy a Hotel City Inn City termékben megrendezett előadások témája az Assort Flex Kft. előtt ismert, tekintettel arra, hogy 2015. április 9-ig az Assort Flex Kft. adta le a fenti rendezvényteremre vonatkozó megrendelést. Az Assort Flex Kft. egyéb módon sem igazolta, hogy pusztán csak az MLM anyacéget képviselte a foglaláskor.
179. Az Assort Flex Kft. esetében továbbá kiemelendő, hogy
- a honlapján népszerűsíti a termékről jogsértő szóbeli tájékoztatást adó termékbemutatót, amelynek helyszínéül szolgáló termet bérelte 2015. április 9-éig,
 - az MLM tagok által nyújtott tájékoztatások az Assort Flex Kft. honlapján népszerűsített termékbemutatón elhangzottak alapján épülnek fel, illetve az MLM tagok egymástól is átveszik az ezen termékbemutatók alkalmával megismert tájékoztatásokat,
 - az Assort Flex Kft. adatszolgáltatásában benyújtott⁸⁵ egy sablonszerű felszólító levelet a webshop üzemeltetőknek a tartalom eltávolítására vonatkozóan (amely körülményt egyebekben az eljáró versenytanács az Assort Flex Kft. javára vett figyelembe a bírság meghatározása során).
180. Figyelembe véve a Fttv. 9. §-ának (2) bekezdését és azon tényeket, hogy jelen esetben az Assort Flex Kft. és a Cloulyn Pro Ltd. részesedett a Lavylites termékek értékesítéséből származó bevételből, egyértelműen rögzíthető, hogy az Assort Flex Kft.-nek és a Cloulyn Pro Ltd.-nek a vizsgált magatartás megvalósítása közvetlen érdekében állt, így a felelőssége megállapítható.

A vizsgált állítások igazolása

181. Az Fttv. 14. §-a rögzíti, hogy ha a vállalkozás a hatóság felhívására a kereskedelmi gyakorlat részét képező tényállítás valóságát nem igazolja, akkor ezt úgy kell tekinteni, hogy a tényállítás nem felelt meg a valóságnak.
182. A kereskedelmi gyakorlat részét képező tényállítás valóságát tehát a vállalkozás köteles igazolni. A kozmetikumok kapcsán alkalmazott, egészségre vonatkozó és egyéb állítások igazolása a különös ágazati szabályokhoz igazodik, mivel ezen szabályok alapvetően befolyásolják, hogy a jogszerűen alkalmazható állítások igazolásának milyen módon kell megtörténnie (lásd a közös kritériumokat) – amelyek egyébként összhangban vannak az Fttv. körében kialakított feltételekkel is.
183. Az eljáró versenytanács megjegyzi, hogy egy reklámállításnak az igazolási kötelezettségre kiható értelmezése során nem bír jelentőséggel, hogy a vállalkozás a kifogásolt állítást miként értelmezi, a közléssel mit szeretett volna kifejezésre juttatni, mivel azt a fogyasztó szempontjából kell értelmezni.
184. Az eljárás alá vont vállalkozások egyike sem csatolt olyan bizonyítékot, amelyek az egyes állításokat tudományosan alátámasztanák. Jelen eljárásban nem nyert igazolást, hogy a Lavylites

⁸⁴ Vj/55-128/2014. és Vj/55-129/2014. számú iratok

⁸⁵ Vj/55-113/2014. és Vj/55-117/2014. számú iratok

márkajelzés alatti termékek valóban gyógyhatással, egészségre való hatással vagy bármely más pozitív, a fogyasztók számára is kedvező hatással, eredménnyel rendelkezének.

185. Az eljárás alá vont vállalkozások nem tettek eleget bizonyítási kötelezettségüknek akkor, amikor a Lavylites márkanév alatti termékeknek gyógyhatást, egészségre vonatkozó hatást és ezekkel összefüggésben használatától várható előnyöket kommunikáltak a fenti értékesítési rendszer keretében, mivel ezen állításai alátámasztására nem nyújtottak be bizonyítékot.
186. Az eljáró versenytanács megkereste a feltalálót is, aki azonban nem válaszolt, azaz nem kívánta igazolni a termékek hatásait, kiemelkedő jellemzőit alátámasztó tudományos megalapozottságot.

Indukció alkalmazása a kereskedelmi gyakorlat tartalmának megállapításakor

187. A huzamosabb időn keresztül tanúsított kereskedelmi gyakorlat tartalmának megállapítása során kérdésként merülhet fel, hogy az Fttv. alapján eljáró hatóságnak milyen mélységig kell bizonyítást lefolytatnia. E vonatkozásban iránymutatást ad a Fővárosi Ítéltábla 2.Kf.27.231/2011/9. számú ítélete (Vj/154/2009.). Az adott ügyben a Gazdasági Versenyhivatal által alkalmazott vizsgálati módszer, egyes televíziós műsorok szűrőpróbaszerű vizsgálata nem volt hibás, különösen tekintettel arra, hogy nem merült fel olyan körülmény sem, amely azt igazolta volna, hogy a szűrőpróbaszerűen, három vizsgálati napon sugárzott műsorok eredményeként tett megállapítások ne tükröznék a játékra vonatkozóan a kereskedelmi gyakorlatot. A Gazdasági Versenyhivatal több műsorszám (játék) elemzésével általános jellegű megállapításokat tett, a vállalkozás pedig ténylegesen nem cáfolta azokat. A Gazdasági Versenyhivatal ezt az indukciós megközelítést követte a Vj/18/2012. és Vj/105/2012. számú ügyekben is.
188. Az eljáró versenytanács a jelen ügyben is megállapította, hogy nem merült fel olyan körülmény, amely azt igazolná, hogy a két szemle és a tanúvallomások során feltárt kereskedelmi gyakorlat (szóbeli tájékoztatások tartalma) ne tükröznék objektíven a vizsgált magatartást.

Az egyes állítások által közvetített üzenet

189. Az MLM rendszerben történő termékértékesítés során a fogyasztóknak nyújtott szóbeli tájékoztatásoknak van kiemelkedő jelentősége. A tanúvallomások alapján összegzően megállapítható, hogy a tanúk a termékről elsősorban szóbeli tájékoztatás alapján szereztek ismereteket. Azon fogyasztóknak, akik a termékkel kapcsolatba kerülnek (jellemzően ismerősök, MLM kapcsolattartójuk révén), lehetőségük van termékbemutatón is részt venni, ahol a termékkel kapcsolatban elhangzik, hogy kozmetikai terméknek minősül, azonban a termékeknek ezen termékbemutatók alkalmával gyógyhatást és egészségre vonatkozó hatást is tulajdonítanak. Az érdeklődő fogyasztók továbbá különböző internetes oldalakon is juthatnak információhoz az egyes termékekkel kapcsolatban, amely tájékoztatások is egységes képet mutatnak.
190. Az előadók az előadást úgy építették fel, hogy abból a hallgatóság számára egyértelművé vált a kapcsolat a termékek és az általuk az emberi szervezetre gyakorolt egészségre vonatkozó hatás és a gyógyhatás vagy egyéb hatás között, ugyanis az előadás úgy épült fel, hogy a magát orvos képesítésű személyként megjelölő előadó ismertetett egyedi gyógyulási eseteket, valamint azt, hogy ez a Lavylites márkanév alatti kozmetikai termékek használatával valósulhatott meg.
191. Ugyan elhangzott a helyszíni szemle során vizsgált két előadáson, hogy a termékek nem gyógyszerek, hanem kozmetikai termékek, így velük kapcsolatban nem lehet gyógyhatást megfogalmazni, azonban az előadók szóhasználata, az előadások tartalmi felépítése, a számtalan szervi megbetegedés említése és termék használatával elérhető pozitív terméktapasztalatok alapján a

hallgatóság számára fő üzenetként megfogalmazódott, hogy a Lavylites márkanév alatti termékek használata és az emberi egészség, gyulladás között kimutatható a kapcsolat.

192. Az előadók törekedtek arra, hogy minél több betegséget és tünetet felsoroljanak, hogy ezzel minél szélesebb fogyasztói kört szólítsanak meg és gyakorlatilag mindenféle egészségügyi panaszra megoldást kínáljanak. Az előadók számos alkalommal hivatkoztak arra, hogy gyógyhatást nem lehet tulajdonítani a termékeknek, de a pozitív terméktapasztalatokat meg lehet fogalmazni a termékekkel kapcsolatban.

193. A termékbemutató előadásokon adott szóbeli tájékoztatások és az MLM tagok által hivatkozott fogyasztói tapasztalatok közzététele tekintetében elmondható, hogy azoknak ugyanazon elvárásoknak kell megfelelniük, mint minden egyéb, a fogyasztók irányába közölt kommunikációnak. Így a fogyasztói vélemények esetében már azok közzétételekor meg kell bizonyosodniuk a vállalkozásoknak arról, hogy a vásárlói vélemény megfelelő bizonyítékkal alátámasztható-e, hiszen az adott kozmetikum vonatkozásában a terméknek csak abban az esetben tulajdonítható gyógyhatás vagy egészségre vonatkozó hatás – akár vásárlói tapasztalat ismertetése, akár más tartalmú szóbeli tájékoztatás alkalmával – amennyiben az tudományos bizonyítékkal alátámasztható. A bizonyítékok becsatolására azonban az eljárás során nem került sor.

194. A szóbeli tájékoztatásban előadott és a nyomtatott iratok között (lásd az 50. pontot, „*A magyar nanocsoda – út a jövőbe*”⁸⁶) is olvasható figyelmeztetés kapcsán az eljáró versenytanács az alábbi megállapításokat teszi, jelezvén, hogy a jogsértés megállapíthatóságának a tényét ezen bekezdés sem kérdőjelezi meg:

- a hatóságok nem szabályoznak, a hatóságok jogalkalmazók,
- nem csak azért nem lehet ezen termékeknek gyógyhatást állítani, mert nem gyógyszerek, hanem mert nincs rá tudományosan elfogadott (illetve semmilyen) bizonyíték,
- a dokumentálatlan fogyasztói tapasztalat nem tekinthető a joggyakorlat értelmében bizonyítéknak egy-egy hatásállítás (legyen az gyógy- vagy egyéb hatás) tekintetében,
- a bekezdés ellenére a kereskedelmi gyakorlat termékeket és nem hatóanyagokat nevesít, a nanoeffektor pedig nem hatóanyag, hanem egy technológia, egy hatóanyag-közvetítési módszer (amelyről szintén semmilyen bizonyíték nem áll rendelkezésre),
- az ismertető közzetevője hiába rögzíti, hogy a „készítmény nem csodaszer” és a „hivatalos hatósági szabályozásnak megfelelően nem állítható, hogy a termékek betegségek kezelésére, megelőzésére és gyógyítására alkalmasak”, azonban ezen kitételekhez képest mégis igen széles körben állít hatékonyságot a kommunikáció, de maga a hivatkozott bekezdés (hatásaiban ... széles spektrumú, extrém hatóerő, komplex stb.) és az irat címe is a technológia (a termékek) csodás voltára utal.

195. Az előadások tartalmát bármely fogyasztó megismerhette, mivel azokon bárki előzetes regisztráció nélkül részt vehet.

Az egyes állítások tartalma

196. A jelen ügyben vizsgált állítások döntően az emberi szervezetre irányuló hatásokkal kapcsolatosak, azonban eltérnek abból a szempontból, hogy azok a szervezet milyen állapotára vonatkoznak. Az egészségre gyakorolt hatás-állítások azt sugallják a fogyasztónak, hogy a termékek használata és az egészség között összefüggés van, de nem állítják azt, hogy azok alkalmasak betegségek, illetve az emberi szervezet működési zavarai vagy rendellenességei gyógyítására. Az

⁸⁶ Vj/55-99/2014. számú iratban

egészség helyreállítását célzó tevékenység gyógyítás, az ilyen tartalommal ajánlott terméknek gyógyító hatású terméknek kell lennie. Az egészségre gyakorolt jótékony hatása annak a terméknek van, amely kedvező hatást képes gyakorolni az életműködés zavartalanságára, az egészségre. Gyógyhatása annak a terméknek van, amely a betegséget megszünteti, az egészséget helyreállítja, azaz egészségessé tesz. Gyógyhatásnak minősül tehát a drasztikus, nem pusztán egészségvédő, hanem a normál egészségi állapothoz való visszatérést biztosító, egészség-helyreállító hatás. Amennyiben egy állítás gyógyhatásra vonatkozik, úgy a kereskedelmi gyakorlat az Fttv. mellékletének 17. pontja körében értékelendő. Amennyiben a kereskedelmi gyakorlat nem gyógyhatásra vonatkozik, de egyébként az egészségre vonatkozó állításként értelmezendő, az Fttv. 6. §-a (1) bekezdésének b) pontja [annak is b)] alpontja] körében ítélandó meg.

197. A jelen ügyben mind a gyógy-, mind az egészségre vonatkozó hatás-állításokat különböző (a hatás-állításokat felerősítő) hatékonysági, gyorsasági, eredményességi és egyéb alkalmassági állítások is kísérik, amelyeket az eljáró versenytanács az Fttv. 6. §-a (1) bekezdésének bg) alpontja alapján vizsgálta.

198. Az egyes állításokat – termékenként – a jelen döntés I. számú mellékletében található táblázat összesíti (a teljesség igénye nélkül tekintettel arra, hogy az egyes állítások köre igen széles, lásd még a II. mellékletet, a döntés 54-56., 69-74. és 81-82. pontjait).

Gyógyhatás állítások

199. Az Fttv. mellékletének 17. pontja szerint tilos

- a valótlan (megalapozatlan)
- gyógyhatásra (betegségek, illetve az emberi szervezet működési zavarai vagy rendellenességei gyógyítására) vonatkozó

állítás.

200. Az eljárás alá vontak kereskedelmi gyakorlata alapján megállapítható, hogy a tájékoztatásokban jellemzőn – a termékcsalád általános pozitív hatásain túl – több konkrét betegség és tünet felsorolására is sor kerül. A betegségek és a tüneteik befolyásolására vonatkozó (kedvező tartalmú) termék-üzeneteket a fogyasztók számára gyógyhatás állításokat közvetítenek.

201. Tekintettel azonban arra, hogy egyik eljárás alá vont vállalkozás sem nyújtott be egyáltalán semmilyen tudományos bizonyítékot a termékekre, azok hatásaira vonatkozóan, így általánosságban elmondható, hogy egyik hatásállítás, tehát a gyógyhatásállítások sem igazoltak.

202. A fentiek alapján a vizsgált kereskedelmi gyakorlaton belül az összes gyógyhatás állítás (lásd a jelen döntés mellékletében a vonatkozó oszlopban megjelenő állításokat az egyes termékek esetében és általánosságban - kivéve a Solvyl Fullflex cseppeket, az Allin testvaját és az Exyolt) megsértette az Fttv. mellékletének 17. pontját, mivel megalapozatlan bizonyult.

Egészségre vonatkozó hatás-állítások

203. Az Fttv. 6. §-ának (1) bekezdése alapján az a kereskedelmi gyakorlat megtevesztő, amely

- valótlan információt tartalmaz valamely tényező tekintetében
- és egyben arra is alkalmas, hogy az ügyleti döntést torzítsa.

204. A jelen ügyben a vizsgált kereskedelmi gyakorlatban megjelenő, Fttv. 6. §-ának (1) bekezdése szerinti tényező – az áru lényeges jellemzőiként – a termékcsalád egészségre gyakorolt különböző pozitív hatása.

205. A termékcsaládra általánosságban és az egyes termékek kapcsán is (kivéve az Allin testvaját) több olyan, az emberi szervezetre, egészségre általánosan vonatkozó állítást jelent meg a vizsgált kereskedelmi gyakorlatban, amelyet az eljárás alá vontak szintén nem igazoltak. Ilyen állítások pl. a méregtelenítés, a (bőr)regenerálás, fiatalítás, energetizálás, közérzet javítás (lásd a jelen döntés mellékletének vonatkozó oszlopaikat).
206. A valamely egészségügyi problémával szembesülő fogyasztó ügyleti döntéseinek befolyásolására nyilvánvalóan alkalmasak az olyan állítások, amelyek az egészségre nézve kedvező tulajdonságot tulajdonítanak. Az egészség védelme, az egészségre gyakorolt hatás olyan – az Fttv. 6. §-ában nevesített – lényeges tulajdonságnak minősül, hogy az azzal kapcsolatos állítás nyilvánvalóan befolyásolja a fogyasztók döntését.
207. Az eljárás alá vontak – ugyan a vizsgálat ismertette a vonatkozó rendelkezést (Fttv. 14. §.) – egyetlen hatásállítást sem igazoltak, így az egészségre vonatkozó állításokat sem.
208. A fentiekre tekintettel jelen döntés mellékletének megfelelő oszlopaiban felsorolt egészségre gyakorolt hatás-állítások nem igazoltak, valótanok, így ezen állítások megteveszthették a fogyasztókat a vizsgálattal érintett termékek egészségre gyakorolt hatásait illetően. Ezzel a gyakorlattal az eljárás alá vont vállalkozások megsértették az Fttv. 3. §-ának (1) bekezdését az Fttv. 6. § (1) bekezdés bj) pontjában foglalt tényállás megvalósítása révén.

Egyéb alkalmasság-állítások

209. A jelen ügyben mind a gyógy-, mind az egészségre vonatkozó hatás-állításokat különböző (a hatás-állításokat felerősítő) hatékonysági, gyorsasági, eredményességi és egyéb alkalmassági vagy előnyre vonatkozó állítások is kísérik, amelyeket az eljáró versenytanács az Fttv. 6. §-a (1) bekezdésének bg) alpontja alapján vizsgált.
210. Ezen alkalmasság-állításoknak a fogyasztói ügyleti döntés során azért van jelentősége, mert vagy valamiféle piaci (innovációs) előnyt, különleges technológiai megoldást sugallnak (a korábban értékelt hatás-állítások körében, részben azokhoz kapcsolódva), vagy olyan egyéb előnyt, amely még azok érdeklődését is felkelti, akik nem különösebben érzékenyek a gyógyhatás- vagy az általános egészséghatás állításokra.
211. Tekintettel azonban arra, hogy ezen alkalmasság-állítások (lásd a döntés mellékletének vonatkozó oszlopaikat) esetében sem igazolták az eljárás alá vontak azok valóságosságát, ezen alkalmasság-állítások is bizonyítatlanok, így ezek alkalmazása révén is megsértették az eljárás alá vont vállalkozások az Fttv. 3. §-ának (1) bekezdését - az Fttv. 6. § (1) bekezdés bg) pontjában foglalt tényállás megvalósítása révén.
212. Szükséges továbbá megjegyezni, hogy a szakhatóság tájékoztatása alapján sem a címketerveken, sem a CPNP portálon feltöltött adatokban nem szerepel nanoanyagok jelenlétére utaló megjegyzés, miközben ezen innovációs előny az érintett termékcsaládra vonatkozó kereskedelmi gyakorlat egyik központi eleme.

Egyéb megjegyzések az eljárás alá vontak észrevételei kapcsán

213. Az eljáró versenytanács megjegyzi, hogy nem ismert, hogy szükség volt-e új regisztrációkra vagy szerződés módosításokra (akár az egyes eljárás alá vont között) az MLM anyacég személyében történt változásra tekintettel.
214. A tanúvallomásokból ismert, hogy vannak fogyasztók, akik regisztrálás nélkül, MLM tag ismerősükön keresztül rendeltek, rendelnek, így a rendelési felülettel sem találkoznak.

215. Az Assort Flex Kft. szerint a tájékoztatások kizárólag a fogyasztók azon szűk körét képesek elérni, akik a termék iránt már kifejezetten érdeklődnek. Az eljáró versenytanács álláspontja azonban az, hogy önmagától nem alakul ki az érdeklődés, a regisztráló fogyasztók szükségszerűen találkoznak az MLM rendszerhez csatlakozást megelőzően olyan (jellemzően szóbeli) tájékoztatással, amely megalapozza a későbbi megrendelést.

216. Az eljáró versenytanács szerint éppen az MLM rendszer sajátosságai miatt fontos, hogy a fogyasztókkal szerződést kötő (milliárdos árbevételű) vállalkozások ne háríthassák át a felelősséget egészében a fogyasztók felé. A jelen ügyben feltárthoz hasonló jogsértések könnyen megelőzhetőek például a szóbeli és egyéb kereskedelmi gyakorlatokat megalapozó oktatási anyaggal, tájékoztatási segédlettel, instrukciókkal.

Összegzés

217. Az eljáró versenytanács a rendelkezésre álló bizonyítékokat, főként az irati bizonyítékokat, a szemlék és a tanúvallomások tartalmát a Ket. 50. §-ának (6) bekezdése alapján egyenként és összességükben értékelte, azok alapján arra a megállapításra jutott, hogy a Lavylites termékek értékesítése során, azokkal kapcsolatban közzétett kereskedelmi gyakorlat jogsértő volt.

218. Az eljáró versenytanács megszüntette a versenyfelügyeleti eljárást a LAVYLITES Laboratories Kft.-vel szemben, mivel a vállalkozás esetében sem a gazdasági érdekeltsége, sem a jogsértésben való tevékeny közreműködése nem volt bizonyítható. Az eljáró versenytanács azt is hangsúlyozza azonban, hogy az egyes – gazdaságilag érdekelt - vállalkozások felelőssége az érdekelvre alapítottan anélkül is megállapítható, hogy bármilyen aktív magatartást tanúsítanak a jogsértés megvalósításában.

219. Figyelemmel az előzőekben kifejtettekre az eljáró versenytanács megállapította, hogy 2013. augusztus 1-től 2015. novemberig a Cloulyn Pro Ltd. és az Assort Flex Kft. a Lavylites márkanév alatt forgalmazott kozmetikai termékek népszerűsítése során tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatot valósított meg, amikor nem kellően megalapozott állítások jelentek meg (szóban és írásban) a termékek

- gyógyhatására,
- az emberi szervezetre, egészségre gyakorolt hatására, valamint
- egyéb hatására (a termékek hatékonyságára, alkalmasságára, előnyeire)

vonatkozóan, amely magatartással az eljárás alá vontak megsértették az Fttv. 3. §-ának (1) bekezdésében foglalt tilalmat az Fttv. mellékletének 17. pontja, valamint 6. §-a (1) bekezdésének b) pontja bg) és bj) alpontjai szerinti tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatra (lásd a döntés I. és II. mellékleteit, a döntés 54-56., 69-74. és 81-82. pontjait) tekintettel.

220. A jogsértés Tpv. 77. §-a (1) bekezdésének d) pontja alapján történő megállapításán túlmenően az eljáró versenytanács – tekintettel a vizsgált magatartás súlyára és a célcsoport jellemzőire – bírságot szab ki az eljárás alá vontakkal szemben a Tpv. 78. §-ának (1) bekezdése alapján, a bírság összegét a Tpv. 78. §-a (3) bekezdésének megfelelően meghatározva.

221. Az eljáró versenytanács a bírság összegét a Tpv. 78. §-a (3) bekezdésének, illetőleg a Gazdasági Versenyhivatal Elnökének és a Versenytanács Elnökének 2/2015. számú, a bírság mértékének meghatározásával kapcsolatban kialakult versenytanácsi gyakorlatot rögzítő közleményben foglaltaknak megfelelően határozta meg.

222. A kiszabandó bírság összegének a meghatározása alapvetően négy, egymást követő lépésben történik. Az eljáró versenytanács először meghatározza a bírság kiinduló összegét, majd az adott

ügyben figyelembeveendő, a jogsértés súlyát, hatását enyhítő és súlyosító körülmények mérlegelésével meghatározza a bírság alapösszegét. Ezt követően – amennyiben indokolt – az esetleges korrekciós tényezőkre tekintettel megváltoztatja az alapösszeget, végül figyelemmel van a bírság maximális összegére mint korlátra.

223. A jelen ügyben a bírság összegének megállapításakor az eljáró versenytanács a vizsgált kereskedelmi gyakorlattal érintett termékek vizsgált időszakra vonatkozó – először szükségszerűen az Assort Flex Kft.-nél felmerült – árbevételéből (annak 5%-ából) indult ki, mivel nem áll rendelkezésre releváns és pontos költségadat (kivéve a rendezvények helyszínének egyes költségeit). Az eljáró versenytanács megjegyzi, hogy a jogsértés jellege miatt a bírság alapösszegének meghatározása során jelen ügyben a reklámköltség nem is adna megfelelő viszonyítási alapot, mivel a vizsgált kommunikációs gyakorlat főként szóbeli tájékoztatásokon, előadásokon és személyes találkozókön keresztül valósult meg, amely kommunikációs csatorna költsége elhanyagolható mértékű annak potenciális hatásaihoz viszonyítva. A jelen esetben az ismert árbevétel 5%-a mindkét – a forgalmazási lánc eltérő szintjén lévő – eljárás alá vont vizsgált kereskedelmi gyakorlattal kapcsolatos gazdasági érdekelttségét megfelelően tükrözi.
224. Az Assort Flex Kft. nyilatkozata (Vj/55-184/2014. számú irat) szerint az alábbi árbevételt realizálta a vizsgált időszakon belül az érintett termékcsaládból:

A termék megnevezése	2013. augusztus 1-től 2015 novemberéig származó bruttó árbevétel (HUF)
Lavyl Auricum	[...]
Lavyl Auricum Sensitive	[...]
Lavyl 32	[...]
Lavyl LPH (150, illetve 50)	[...]
Lavyl Clean	[...]
Lavyl Hair	[...]
Lavyl Body	[...]
Solvyl CC	[...]
Solvyl Fullflex	[...]
Solvyl Clean	[...]
Solvyl Hair	[...]
Solvyl Body	[...]
Exyol hidratáló arcszérum	[...]
Allin testvaj	[...]
Lavylites 3.I szájfrissítő spray	[...]
Összesen:	[...]

225. Az eljárás alá vont továbbá megadta az ún. Business Pack-okból származó árbevételt is, azonban az eljáró versenytanács előtt nem ismert azok tartalma, így azt nem vette figyelembe. Az eljárás alá vont Assort Flex Kft. továbbá félreértette (akként értette, hogy ezekkel kapcsolatban az eljáró versenytanács nem tárt fel jogsértést) az eljáró versenytanács azon megállapítását, hogy „*a feltárt tájékoztatások ... döntően (kivéve az Allin testvaját és az Exyol terméket) különböző (gyakorlatilag mindenféle) betegségek, illetve tüneteik kezelésére kínálnak megoldást*”. Az eljáró versenytanács ugyanis ezen állítással pusztán azt állapította meg, hogy míg a több termék esetében a gyógyhatás állításoknak van dominanciája, addig ezen termékek esetén ez nem állapítható meg, azonban ezen termékek esetén is került azonosításra olyan állítás (egészségre ható, illetve egyéb

hatás), amely igazolatlansága miatt jogsértő. Az eljáró versenytanács a fentiek ellenére nem tartotta indokoltnak további adatok bekérését.

226. Az eljáró versenytanács megjegyzi, hogy ugyan a Cloulyn Pro Ltd. pontos árbevételi adatai nem ismertek, de szükségszerűen nagyságrendileg (ide nem értve az árréseket, illetve a különböző esetleges adókat) nem térnek el az Assort Flex Kft. releváns bevételeitől (arra is tekintettel, hogy az eljáró versenytanács végül az ún. Business Pack-okból, az Allin testvajból, valamint az Exyol termékből származó árbevételt nem is számította be a fentiek miatt, holott azok is a releváns árbevétel részét képezhetik).
227. A fenti összeg mintegy [...] Ft nettó bevételt jelent. Ezen összeg 5%-a [...] Ft. Az eljáró versenytanács azonban figyelemmel volt arra is, hogy a forgalomnak csak mintegy fele származik hazai értékesítésből az Assort Flex Kft. nyilatkozata szerint, így a bírság kiinduló összege (mindkét eljárás alá vont esetében) [...] Ft.
228. Az Assort Flex Kft. úgy nyilatkozott, hogy álláspontja szerint az egyébként hatályba nem lépett bizományosi szerződés alapján az árbevétel 3%-os mértéke lenne figyelembe veendő, amivel kapcsolatban az eljáró versenytanács megjegyzi, hogy nem indokolt a jelen esetben a bírságközleménytől való eltérés ebben a tekintetben, az árbevételi adatok az eljárás alá vonttól származnak, annak hitelességét az eljáró versenytanács nem kérdőjelezte meg, továbbá utal az eljáró versenytanács a 170. pontban írtakra.
229. Az eljáró versenytanács kiemelt súlyosító körülményként vette figyelembe mindkét eljárás alá vont esetében, hogy
- a célzott fogyasztói kör egy része (betegsége miatt) sérülékeny,
 - a termékek hatásukat tekintve bizalmi termékek,
 - hosszabb ideig tartó kereskedelmi gyakorlatról van szó,
 - az eljárás alá vontak magatartása felróható, nem éri el az adott helyzetben általában elvárható magatartási mércét, nem felel meg a társadalom értékítéletének.
230. A felróhatóság körében arra szükséges utalni, hogy polgári jogi felróhatóság szabályai nem alkalmazhatók fenntartások, illetve megszorítások nélkül a versenyjogi tényállások megítélésében,⁸⁷ a versenyjogi felelősség tudattartalomtól független, objektív alapú.⁸⁸
231. Az eljáró versenytanács kiemelt súlyú enyhítő körülményként azonosította az Assort Flex Kft. esetében, hogy igyekezett az egyes MLM tagok jogsértő kereskedelmi gyakorlatát módosíttatni.
232. A fentiekre tekintettel az eljáró versenytanács a Cloulyn Pro Ltd. esetében 60.000.000 Ft-ban, az Assort Flex Kft. esetében pedig 55.000.000 Ft-ban határozta meg a bírság alapösszegét.
233. Végezetül, a fentieknek megfelelően az eljáró versenytanács a bírságösszeget megvizsgálta abból a szempontból is, hogy az – figyelemmel az ügy összes körülményeire – kellő mértékű speciális és generális elrettentő erőt képvisel-e, illetve hogy nem haladja-e meg a Tpv-t.-ben meghatározott törvényi maximumot. Az eljáró versenytanács a korrekciós tényezők körében figyelemmel volt az MLM rendszer egyes működési jellemzőire is, valamint arra, hogy a vizsgálat alapvetően 2015. június végéig tárta fel a kereskedelmi gyakorlatot, de online módon még a jelen döntés keltekor is elérhetőek

⁸⁷ Fővárosi Ítéltábla [2.Kf. 27.798/2006/7.](#) számú ítélet - Vj-74/2004.

⁸⁸ Fővárosi Bíróság 2.K. 32.189/2007/4. számú ítélete

vitatott tartalmú tájékoztató anyagok,⁸⁹ így végül a jelen döntés rendelkező részében rögzített bírságösszegek meghatározása mellett döntött.

⁸⁹ pl. <http://lavylauricum.info/>, <http://www.biolap.hu/lavylites/>, <http://biolap.iwk.hu/>, <http://nanotechegeszseg.weebly.com/termektapasztalatok.html> (Vj/55-188/2014.)

VIII.

Egyéb kérdések

Felmerült eljárási költség

234. A Ket. 153. §-ának 7. pontja alapján a tanú költségtérítése az eljárási költségek része: a Ket. 154. §-ának (1) bekezdése szerint ún. egyéb eljárási költség. A Ket. 155. §-ának (2) bekezdése szerint hivatalból indult eljárásban az egyéb eljárási költséget a hatóság előlegezi.
235. A Tpv. 62/B. §-ának (2) bekezdése szerint a hivatalból indított eljárásban felmerült egyéb eljárási költséget [a Ket. 154. §-ának (1) bekezdése értelmében a Ket. 153. §-ának 3-15. pontjában felsorolt költségeket] a törvénybe ütköző magatartás megállapítása esetén az ügyfél viseli. Ha több vállalkozás együttesen valósította meg a jogsértést, az eljárási költség megfizetéséért egyetemlegesen felelnek.
236. A vizsgálat során eljárási költségként a következő tételek merültek fel a tanúk költségtérítéseként:

Végzés száma	Az eljárási költség összege (Ft)
Vj/55-139/2014.	4.608
Vj/55-140/2014.	9.597
Vj/55-141/2014.	5.455
Vj/55-142/2014.	4.535
Vj/55-143/2014.	8.670
Vj/55-144/2014.	7.970
Vj/55-145/2014.	3.660
Összesen:	44.495

237. Az eljárás alá vontak egyike sem élt jogorvoslattal a költségek meghatározása ellen.

Védett tanú

238. A vizsgálat során kérelemre a Ket. 39/A. §-ának (1) bekezdése alapján tanú természetes személyazonosító adatainak és lakcímének zártan kezelése elrendelésére került sor a Vj/55-92/2014. számú végzéssel. A tanú meghallgatásának jegyzőkönyvét a Vj/55-118/2014. számú irat, ennek a Ket. 39/A. §-ának (5) bekezdése alapján készített kivonatát a Vj/55-152/2014. számú irat tartalmazza.

Hatáskör

239. Az Fttv. 10. §-ának (3) bekezdése alapján a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának megsértése miatt a Gazdasági Versenyhivatal jár el, ha a kereskedelmi gyakorlat a gazdasági verseny érdemi befolyásolására alkalmas. Az Fttv. 11. §-ának (1) bekezdése értelmében a 10. § alkalmazásában a gazdasági verseny érdemi érintettségének megállapításánál - a jogsértéssel érintett piac sajátosságainak figyelembevételével - a következő szempontok irányadóak:

- az alkalmazott kereskedelmi gyakorlat kiterjedtsége, figyelemmel különösen a kommunikáció eszközének jellegére, a jogsértéssel érintett földrajzi terület nagyságára, a jogsértéssel érintett üzletek számára, a jogsértés időtartamára vagy a jogsértéssel érintett áru mennyiségére, vagy
- a jogsértésért felelős vállalkozás mérete a nettó árbevétel nagysága alapján.

240. Tekintettel arra, hogy az eljárással érintett, vizsgált kereskedelmi gyakorlat több internetes oldalon, valamint a több mint három megyében kiépített disztribútori hálózat⁹⁰ útján jelentős árbevételt elérve valósult meg, így a vizsgálattal érintett kereskedelmi gyakorlat vonatkozásában az Fttv. 11. §-ának (1) bekezdésének a) pontja értelmében a gazdasági verseny érdemi érintettsége fennáll.
241. Az Assort Flex Kft. nyilatkozataiban vitatta a Gazdasági Versenyhivatal hatáskörét, azonban a Fővárosi Bíróság 3.Kpk.45.730/2011/2., valamint a 7.Kpk.45.029/2010/4. számú végzéseiben kimondta, hogy „*az adatszolgáltatásra kötelezett nem jogosult arra hivatkozni, hogy a Gazdasági Versenyhivatalnak nincs hatásköre az adott ügyben, ennek megítélése a Gazdasági Versenyhivatal, illetve a Gazdasági Versenyhivatal döntését felülvizsgáló bíróság hatásköre*”.
242. A Gazdasági Versenyhivatal illetékességét a Tpv. 46. §-a állapítja meg.
Jogorvoslatok, illetve az eljárási költség és a versenyfelügyeleti bírság megfizetése
243. A határozat elleni jogorvoslati jogot a Tpv. 83. §-ának (1) bekezdése biztosítja. A Tpv. 82. §-ának (1) bekezdése szerint az eljáró versenytanácsnak az eljárás során hozott végzése ellen külön jogorvoslatnak csak akkor van helye, ha azt a Ket. vagy a Tpv. megengedi. A megszüntető végzés elleni jogorvoslati jogot a Tpv. 82. §-a, illetve a Ket. 98. §-a (3) bekezdésének c) pontja biztosítja. A Ket. 98. §-a (3) bekezdésének j) pontja alapján önálló fellebbezésnek van helye az eljárási költség megállapításával és viselésével kapcsolatos első fokú végzés ellen.
244. A Ket. 73. § (3) bekezdése értelmében egy okiratba foglalható a határozat és a végzés, illetve több határozat vagy végzés. Az egy okiratba foglalt döntések rendelkező részét és indokolását döntésenként önállóan kell megszövegezni. Az egybefoglalás az egyes döntések meghozatalára vonatkozó határidőket és a jogorvoslati szabályok alkalmazását nem érinti.
245. Az eljáró versenytanács a jogsértés megállapítása mellett megállapította az eljárási költség összegét is, valamint az eljárás alá vontakat a meghatározott eljárási költség – egyetemleges – megfizetésére kötelezte a fentiek alapján.
246. Az eljárási költséget a határozattal egybefoglalt végzés kézhezvételétől számított 30 napon belül kell megfizetni, azonban az eljárási költségről rendelkező végzés elleni – a Ket. 98. §-a (3) bekezdésének j) pontja szerinti – önálló fellebbezésnek a döntés végrehajtására halasztó hatálya van a Ket. 101. §-ának (1) bekezdése értelmében. A Ket. 101. §-ának (4) bekezdése szerint azonban az eljárási költség megállapításával és viselésével kapcsolatos döntés elleni fellebbezésnek nincs halasztó hatálya a döntés fellebbezéssel meg nem támadott rendelkezése tekintetében.
247. Az eljárási költségnek a Gazdasági Versenyhivatal 10032000-01468223-00000000 számú számlája javára történő befizetésekor a közlemény rovatban feltüntetendő az eljárás alá vont neve, a versenyfelügyeleti eljárás száma, a befizetés jogcíme (eljárási költség).
248. A bírságot a határozat kézhezvételétől számított 30 napon belül kell megfizetni, függetlenül attól, hogy a határozattal szemben keresetet terjesztenek-e elő.
249. A Polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény 332. §-ának (2) bekezdése szerint a keresetlevél benyújtásának a végrehajtásra nincs halasztó hatálya, a felperes azonban a keresetlevélben a végrehajtás felfüggesztését kérheti. A végrehajtást a kérelem elbírálásáig az eljáró versenytanács nem foganatosíthatja.

⁹⁰ Vj/55-19/2014. számú irat

250. A bírságnak a Gazdasági Versenyhivatal 10032000-01037557-00000000 számú bírságbevételi számlája javára történő befizetésekor a közlemény rovatban feltüntetendő az eljárás alá vont neve, a versenyfelügyeleti eljárás száma, a befizetés jogcíme (bírság).
251. A Tptv. 44. §-a alapján a Ket. versenyfelügyeleti eljárásra is irányadó 140. §-ának (1) bekezdése értelmében a végrehajtást megindító hatóság vagy a bíróság függesztheti fel a végrehajtást. A Ket. 140. §-ának (3) bekezdése szerint a végrehajtást megindító hatóság a kötelezett kérelmére kivételesen akkor függesztheti fel a végrehajtást, ha a kötelezett a felfüggesztésre okot adó, méltányolható körülményt igazolta, és a kötelezettet a végrehajtási eljárás során korábban nem sújtották eljárási bírsággal.
252. A Ket. 132. §-ának (1) bekezdése szerint a pénzfizetési kötelezettségének határidőre eleget nem tevő késedelmi pótlékot köteles fizetni. A (2) bekezdés szerint a késedelmi pótlék mértéke minden naptári nap után a felszámítás időpontjában érvényes jegybanki alapkamat kétszeresének 365-öd része.
253. A bírság és a késedelmi pótlék meg nem fizetése esetén a Gazdasági Versenyhivatal megindítja a határozat végrehajtását. Az eljáró versenytanács tájékoztatja a kötelezettet, hogy a Tptv. 90/A. §-ának (1) bekezdése alapján a Gazdasági Versenyhivatal által kiszabott, teljesítési határidőben meg nem fizetett bírság (valamint a meg nem fizetett bírság után felszámítandó és meg nem fizetett késedelmi pótlék) behajtása iránt az állami adóhatóság intézkedik.

Budapest, 2015. december 17.

dr. Szoboszlai Izabella s.k.
előadó versenytanácsstag

Dr. Bara Zoltán s.k.
versenytanácsstag

Dr. Miskolczi Bodnár Péter s.k.
versenytanácsstag

**Melléklet****I. A vizsgált kommunikációs gyakorlatban kifogásolt egyes tartalmak (külön jelzés hiányában a vizsgált időszakban folyamatosan elérhető) példalódzó jelleggel⁹¹****A Lavylites termékekre általánosságban vonatkozó állítások**

Megjelenés helye, ideje (ha nem folyamatos)	Gyógyhatás	Egészségre gyakorolt hatás	Célra való alkalmasság, használatától várható előnyök
Mezőföldi Élet, 2014. január ⁹²	<p>Alig kaptam levegőt, hányingerem volt, jobb oldalon a bordám iszonyatosan fáj, hozzá se lehetett érni, eltört. Közel volt a lakás, alig vártam, hogy hazaérjek, és nagyon megkönnyebbültem, amikor eszembe jutott, hogy van egy flakon Lavylom.</p> <p>Gyorsan elaludtam, és reggel kipihenten ébredtem, csak amikor próbáltam leszállni az ágyról, emlékeztetett a fájó bordám, hogy eltört. Óvatosan tudtam közlekedni, de az első dologom az volt, hogy a tükörhöz menjek megnézni a fejemet, az arcomat, és ha tudtam volna (ugyanis nehezen tudtam levegőt venni), biztosan felkiáltok, <u>mert sem ütésnyom, sem kék folt nem volt rajtam.</u></p> <p><u>...teljesen megszűnt a legapróbb fájdalom is.</u></p> <p>A családban Anyukámnak volt néhány évvel ezelőtt <u>bordatörése, és neki két és fél, majdnem három hónap kellett a gyógyuláshoz, viszont akkor még nem ismertük a Lavylt.</u></p> <p>, ...így az <u>emberi szervezet öngyógyító és fájdalomcsillapító mechanizmusaival együtt-működésben fejt ki összetett hatását.</u> A bordatörés óta egy-szer kis híján</p>		öngyógyítást serkentő, fájdalomcsillapító hatású a humán hormontermelő rendszereket <u>a megfelelő agyi területeket stimulálja...</u>

⁹¹ Tekintettel arra, hogy az elérhető bizonyítékok hiányában a vizsgált termékcsaláddal kapcsolatban semmilyen hatásállítás nem tehető, azonban az összes elérhető dokumentum és szóbeli tájékoztatás felsorolhatatlan mennyiségű gyógy- és egészségreható, valamint egyéb hatás állítás tartalmaz, a jogsértő állítások felsorolása indokolatlan, ugyanis minden rendelkezésre álló kommunikáció egészében és többszörösen jogsértő.

⁹² Lásd: Vj/55-19/2014. számon nyilvántartott irat.

Megjelenés helye, ideje (ha nem folyamatos)	Gyógyhatás	Egészségre gyakorolt hatás	Célra való alkalmasság, használatától várható előnyök
	keresztül szúrtam a tenyerem, és a <u>vérzés, a fájdalom pár másodperc alatt megszűnt, amikor a Lavyllal fújtam.</u>		
Disztribútoroknak adott tájékoztató anyag, szórólap ⁹³	<p>Bringa kiránduláson úgy <u>elestem, alig bírtam felállni, a barátnőm befűjkodott ezzel. És tényleg jobb lett, magam lábán bírtam eljutni az orvosig Ervin(26)</u> <u>Az emberi szervezet öngyógyító és fájdalomcsillapító mechanizmusaival együttműködésben fejt ki összetett hatását.</u></p> <p>...</p> <p>Mit tud a nanotechnológia?</p> <p>Zoli megbetegedett. Nem tűnt komolynak, csak hónapról hónapra furcsábban érezte magát – mintha küzdene valamivel. Testének mélyén drámái csaták dúltak belül, az egyik helyen a sejttanyagcseréjében történt valami galiba, és olyan anyagok keletkeztek, amiknek egyáltalán nem lett volna szabad. Ezek az anyagok pedig néhány sejtet egészen megbolondították, ezek a sejtek féktelen burjánzásba kezdtek, túlnőtték hatáskörüket, és veszélyeztettek a többiek életét. .A köztük folydogáló békés anyagkereskedés idilli helyei hirtelen harcmezővé váltak, néhány fontos anyag egész elfogyott, néhány másik anyag mérges szivárgása keserítette sokak életet megint másból meg annyi lett, hogy nem volt hova pakolni. Háború volt tehát. A helyi véderők muníciója hamar elfogyott, és nem is várhattak segítséget. A test távoli részeiből is érkeztek képzett sejtközi harcosok, de bizonyra bolondságra vetemedetteknek sem az élelmezési útvonalait elzárni nem bírtak, sem közójük hatolni nem sikerült. Már-már elveszni látszott a csata, ám ekkor egy furcsa csapat tűnt fel. Az volt bennük a furcsa, hogy, mint az istenek, át tudtak közlekedni a falakon. Sokan voltak, és mindegyikre egy puttony volt erősítve, amiben muníciót vittek a harci zónába. Mikor a véderők kérdezték, honnét jöttetek, ők azt felelték, a boron átszivárogtunk, és bármily hihetetlen, egy furcsa szerkezettel átszikkasztuk magunkat a falakon. Azt is mondhatnánk, lángoló pallossal nyitottunk utat magunknak, ha kellett, mert ha nanotechnológiát mondanánk, azt úgyse értenetek. Nem is értjük, valóban – mondtak a sejtközi harcosok, mialatt a friss, illatos gyógynövény muníciókat pakolták kifelé az ismeretlen lovagok puttonyaiból. És csak jöttek, áramlottak a gyógyító lovagok, oly gyorsan es oly sokan, hogy ezzel a hirtelen erőfölénnyel meg bírtak állítani a bolondok burjánzását így sikerült megfordítani a csatát némely bolondot</p>		<p>Olyan növényi oldatokat készítünk, melyek <u>összetevői egyedi módon képesek közlekedni és hatni az emberi testben.</u> Ezzel új utak nyíltak meg számunkra a problémák feloldása és a regenerálódás terén.</p> <p><u>A készítmény felszívódó képessége és hatása különlegesen jó</u> A szer egyúttal <u>a kezelt felület környezetében hatóanyagburkot hoz létre.</u> így újabb dimenzióban fejt ki megelőző hatást.</p> <p><u>Széles hatásspektrumú készítmény, mely mind előállítási technológiáját, mind hatóerejét tekintve egyedülálló.</u> Olyan természetes anyagokat tartalmaz, melyek lelőhelyeit szennyezés, civilizációs ártalom nem érte. Különleges, nanostruktúras szerkezetű, mely a sejtek számára közvetlenül használható, és <u>rendkívüli felszívódó képességet biztosít.</u></p>

⁹³ Lásd: Vj/55-18/2014. számon nyilvántartott irat és a Vj/55-19/2014. számon nyilvántartott irat.

Megjelenés helye, ideje (ha nem folyamatos)	Gyógyhatás	Egészségre gyakorolt hatás	Célra való alkalmasság, használatától várható előnyök
	gondosan tokba zártak, mire a nap leáldozott, újra beköszöntött a sejtközi béke. Zoli pedig úgy érezte, mintha már nem harcolna.		
www.biolap.hu ⁹⁴	<p>Lavyl termékek vonatkozásában tett általános megállapítások: <u>Önregenerálást serkentő, fájdalomcsillapító, gyulladásgátló, gomba és baktériumölő hatású.</u> A humán hormontermelő rendszereket a megfelelő agyi területek stimulálásával kibocsátásra készíti, így az emberi szervezet <u>öngyógyító és fájdalomcsillapító mechanizmusaival együttműködésben fejt ki összetett hatását.</u> Laboratóriumi vizsgálatokkal <u>igazoltan megdöbbentően széles spektrumú baktériumölő gombaölő hatást és vírus inaktiváló képességet mutat, ugyanakkor rendkívüli erejű gyulladásgátló is egyben.</u></p>	<p>Solvyl termékek vonatkozásában tett általános megállapítások: Solvyl, a méregtelenítő Lavyl, az alapszer, az <u>elsőségedlynyújtó.</u> Exyol termékek vonatkozásában tett általános megállapítások: Exyol, a kozmetikai <u>bőrregeneráló.</u></p>	<p>High-Tech MAGYAR termékek, melyek hatásaiban és alkalmazásában széles spektrumú készítmények és hatóerejükben radikálisan szakítanak az eddig ismert módzatokkal. <u>A termék ami működik.</u> A nanotechnológiával előállított anyag-komplex <u>különleges tulajdonságokkal és szerkezettel bír.</u> Széles hatásspektrumú készítmény, mely mind <u>előállítási technológiáját, mind hatóerejét tekintve egyedülálló.</u> Lavyl termékek vonatkozásában tett általános megállapítások: A testben lévő szabadgyököket használja hajtómotorként, és <u>nagyon gyorsan áthatol a testen.</u></p>
www.lavylAuricum.info ⁹⁵	<p>Az emberi szervezet <u>öngyógyító és fájdalomcsillapító mechanizmusával együttműködésben fejt ki összetett hatását.</u></p>	<p>Solvyl termékek vonatkozásában tett általános megállapítások: Solvyl termékek A nanotechnológiával konstruált készítménycsalád <u>lerakódást megelőzi,</u> a már deponált <u>toxikus nehézfémeket felszabadítja,</u> <u>inaktiválja, és kiszállítja a szervezetből.</u></p>	<p>A cél olyan, hatásaiban és alkalmazásában <u>széles spektrumú készítmény létrehozása volt, melyek az előállítás technológiájában, továbbá hatóerejükben radikálisan szakítanak az eddig ismert módzatokkal és eljárásokkal.</u> <u>A készítmény felszívódó képessége és hatása különlegesen jó.</u> Exyol termékek vonatkozásában tett általános megállapítások: A készítmény <u>extrém hatásfokú</u> bőrregeneráló képességet mutat.</p>

⁹⁴ Lásd: Vj/55-19/2014. számon nyilvántartott irat.

⁹⁵ Lásd: Vj/55-19/2014. számon nyilvántartott irat.

Megjelenés helye, ideje (ha nem folyamatos)	Gyógyhatás	Egészségre gyakorolt hatás	Célra való alkalmasság, használatától várható előnyök
www.nanoefect.hu ⁹⁶	<p>Legyen az háztartási balesetből származó <u>nyílt seb, vágás, égési sérülés, sportoláskor elszenvedett zúzódás, horzsolás, ütődés vagy gyulladás, fekélyesedés, izomfájdalom, bőrgomba, rovarcsípés, fogíny probléma, pattanásos vagy gyulladt bőr... és még számtalan egyéb esetben segítségül hívható és szinte mindig eredményesen alkalmazható. Az emberi szervezet öngyógyító és fájdalomcsillapító mechanizmusával együttműködésben fejt ki összetett hatását.</u></p> <p>Lavyl termékek vonatkozásában tett általános megállapítások: <u>Öngyógyítást serkentő, gomba- és baktériumölő, fájdalomcsillapító, gyulladásgátló, vírusinaktivátor, sejtregeneráló hatású készítmény.</u></p>	<p>Solvyll termékek vonatkozásában tett általános megállapítások: A <u>toxikus nehézfém ionokat, amelyek a sejtekbe jutottak, felszabadítják és kihordják.</u></p> <p>Exyol termékek vonatkozásában tett általános megállapítások: Hatékony segítséget nyújt a bőrnek a mély rétegekben és <u>lelassítja az "öregedési" folyamatokat.</u></p>	<p>Egyes termékek <u>segítenek a nyirokrendszer karbantartásában vagy a nehézfémek szervezetből való kivezetésében is.</u> Mások viszont kozmetikai, "<u>szépészeti</u>" hatásukban <u>egyedülállóak.</u></p> <p>Exyol termékek vonatkozásában tett általános megállapítások: <u>Hatékony segítséget nyújt a bőrnek a mély rétegekben és lelassítja az "öregedési" folyamatokat.</u></p>
www.lavyl.iwk.hu ⁹⁷	<p><u>Az emberi szervezet öngyógyító és fájdalomcsillapító mechanizmusával együttműködésben fejt ki összetett hatását.</u></p>		
www.szepsegmenyorszag.hu ⁹⁸	<p>Jakabovics Tibor vegyész gyógyszerkutató, a nanotechnológia nemzetközileg elismert szakembere kapott egy megbízást egy gyógyszergyártótól, hogy a <u>nagy felületű bőrvesztés, roncsolódás során történő bőrátültetéshez találjon egy olyan gyógyszert, ami megakadályozza a kilökődést.</u> Mindez több, mint tíz éve történt. A kutatást elvégezte, a szert megtalálta.</p> <p>Hatásai: <u>Fájdalomcsillapító</u> <u>Vérzéscsillapító</u></p>		<p><u>Karra fújva 30 másodperc és egy perc közötti idő alatt jut el a csontvelőig.</u></p>

⁹⁶ Lásd: Vj/55-19/2014. számon nyilvántartott irat.

⁹⁷ Lásd: Vj/55-19/2014. számon nyilvántartott irat.

⁹⁸ Lásd: Vj/55-19/2014. számon nyilvántartott irat.

Megjelenés helye, ideje (ha nem folyamatos)	Gyógyhatás	Egészségre gyakorolt hatás	Célra való alkalmasság, használatától várható előnyök
	<p><u>Vírus, baktérium és gombaölő!</u> Aktiválja a telomeráz enzimet, és helyreállítja a telomer papucsokat, így a <u>sejtmásolódást</u> tökéletesíti. Mindezt gyorsan. A <u>sebek, égések fele, harmad idő alatt regenerálódnak, gyulladásokat, belső fertőzéseket számolt fel a környezetünk használata során. Nagy felületű égésnél ez az élelet jelentheti</u>, mert a sejtek gyors regenerálódása elindíthatja a sejtlegzést, ami nélkül 2 hét után elveszíthetjük a beteget. A humán hormontermelő rendszereket a megfelelő agyi területek stimulálásával kibocsátásra készíti, inger-mintázatokat közvetít, így az emberi <u>szervezet öngyógyító és fájdalomcsillapító mechanizmusaival együttműködésben fejt ki összetett hatását</u> Laboratóriumi vizsgálatokkal igazoltan megdöbbentően <u>széles spektrumú baktériumölő, továbbá gombaölő hatást és vírus inaktiváló képességet mutat, ugyanakkor rendkívüli erejű gyulladásgátló is egyben.</u></p>		
www.nanoelixir.hu/index.php/8-tartalom ⁹⁹	<p>Az emberi szervezet <u>öngyógyító és fájdalom csillapító mechanizmusaival együttműködésben fejt ki összetett hatását.</u> Inger-mintázatokat közvetít, valamint a humán hormontermelő rendszereket kibocsátásra készíti a megfelelő agyi területek stimulálásával. Ezzel magyarázhatók a csodaszamba menő <u>sebgyógyulások, a régóta elhúzódó fájdalmas állapotok megszűnése, a bőr újrapiatalodása</u></p>	<p>Ezzel magyarázhatók a csodaszamba menő <u>... a bőr újrapiatalodása</u></p>	
www.natura.lavylites ¹⁰⁰		<p>Olyan szer NINCS, ami <u>mindenre jó...Igaz?...</u> Az egészségtudatos gondolkodás és a Lavyl <u>áttörése most komoly lehetőséget biztosít, hogy saját kézbe vegyük az egészségünk és a jövőnk irányítását.</u></p>	
www.lavylites.blog	<p>Az egyik a <u>gyulladásokat képes csökkenteni...</u></p>	<p>...egy másik a</p>	<p>...vagy azokat összegyűjti, van, amelyik <u>az arcbőrt fiatalítja.</u></p>

⁹⁹ Lásd: Vj/55-19/2014. számon nyilvántartott irat.

¹⁰⁰ Lásd: Vj/55-19/2014. számon nyilvántartott irat.

Megjelenés helye, ideje (ha nem folyamatos)	Gyógyhatás	Egészségre gyakorolt hatás	Célra való alkalmasság, használatától várható előnyök
<p>psot.hu¹⁰¹: a versenyfelületei eljárás megindítását követően a tartalom törlésre került</p>	<p>Solvyl termékek vonatkozásában tett általános megállapítások: A fejlesztés célja olyan különleges képességű készítmény létrehozása volt, mely a <u>terheltség csökkentésével megelőz és gyógyít, könnyen kezelhető, a szisztémás megoldásokat esetenként feleslegessé teszi, vagy kiegészíti.</u> Az eredmény rendkívüli és gyökeresen újszerű. 72 éves női beteg, <u>lábszárfekélyes panaszok</u> kb. 50 ft-nyi területen, 2 cm mély sebből bő, bűzös, váladék ürül, Kezelés: 2 naponta, 2 puff, fedőkötés, gyógyulás 4 hónap 72 éves érszükületes ffi beteg kórházi bent fekvés után, zölldiónyi <u>felfekvés a sarkon, bő, bűzös váladék ürült.</u> Kezelés. Napi 2 szer 2 puff, fedőkötés, gyógyulás 4 hónap 48 éves női beteg, hasi műtétet követően, <u>varrat eltávolítás után észlel csomót a hasában, mely váladékozott,</u> napi 1 puff lavylos kezelés , 2 hónap után varrat (belső varrat) kerül elő. Csomó eltűnt, seb begyógyult. 25 éves női beteg, késsel elvágja 1 cm mélyen bal kéz mutatóujját lavylos befújás után, <u>vérzés elállt, másnap mosogat munkahelyén, más alkalommal mindkét egyes ujját elégette melyen bullák keletkeztek, lavylos befújás után fél órát követően fájdalom megszűnt, bullák eltávolítása után, lavylos kezelés, 2 nap múlva mindkét ujjá gyógyult</u> 28 éves ffi betegnek, átforrósodott <u>vas hasát elégette. 1 befújás után fájdalom csökkent, hólyagok nem jelentek meg, 3 órát követően újabb befújás után fájdalom megszűnt.</u> 52 éves ffi beteg, <u>sarokcsont fájdalom miatt járni nem tud., lavylos befújás, majd dunsztkötés a sarokra, napi 1 puff és dunsztkötéses kezelés után gyógyulás 2 hét.</u> 75 éves ffi beteg, <u>dereka fáj mindkét oldalon, 1-1 puffantás után, kötszerrel plusz befedés, 4 alkalommal derékfájdalma megszűnt.</u> 54éves ffi beteg <u>bal füle és arcürege fájdalmas,</u> 1 puff a fülbe, 1 puff külsőleg az arcüregre és a <u>fájdalom csökkent.</u> Másnapi kezelést követően a <u>fájdalom teljesen megszűnt.</u> 46 éves ffi beteg, <u>feje fejszétől sérült.</u> A fejtetőn 10 cm hosszú, kb, 1 cm mély varratokkal egyesített seb van. Varratszedéskor lavylos befújás, 3-szori befújás után <u>seb láthatatlan.</u></p>	<p><u>méreganyagokat piszkálja ki a szervezetből...</u> Lavyl termékek vonatkozásában tett általános megállapítások: Lavyl, az alapszer, az <u>elsősegélynyújtó.</u> A nanotechnológiával konstruált készítménycsalád a lerakódást megelőzi, a már <u>deponált toxikus nehézfémeket felszabadítja, inaktiválja, és kiszállítja a szervezetből.</u> Solvyl termékek vonatkozásában tett általános megállapítások: Solvyl, a <u>méregtelenítő</u></p>	<p>Exyol termékek vonatkozásában tett általános megállapítások Exyol, a kozmetikai <u>bőrregeneráló</u> 15 éves <u>epilepsziás, figyelemzavaros fiúgyermek,</u> napi 2-<u>szeri használata,</u> fejtető, nyaki gerinctől az ágyéki gerincig kezelés, <u>iskolai teljesítménye, összpontosítása, figyelme összeszedettebb</u></p>

¹⁰¹ Lásd: Vj/55-18/2014. számon nyilvántartott irat.

Megjelenés helye, ideje (ha nem folyamatos)	Gyógyhatás	Egészségre gyakorolt hatás	Célra való alkalmasság, használatától várható előnyök
	<p>25 éves ffi beteg jobb füle fáj, befújást követően <u>fájdalom csökken</u>, másnap reggelre <u>váladék ürül a füléből</u>, <u>fájdalom elmúlt</u>.</p> <p>55éves ffi beteg, vállízületi fájdalmai vannak, a vállízületre és hosszú izomra fújva, dunsztkötést alkalmazva 1 óra hosszágig., az <u>ízületi fájdalom csökkent</u>, <u>vállemeléskor az izomzat nem húzódott</u>, másnapra a <u>fájdalom lényegesen csökkent</u>, kezelés 1 héten át, <u>fájdalom elmúlt</u>.</p> <p>52 éves női beteg mosogatás közben jobb kéz gyűrűsujját letört csésze fülével <u>elvágtá ízület mentén</u>. A <u>seb gyulladt</u>, <u>gennyes váladékozó</u>, <u>2 napi kezelést (napi 1 puff) plusz kötést követően</u>, <u>sebe nem váladékozik</u>, <u>gyulladásmentes</u>.</p> <p>40 éves női beteg test szerte <u>pikkelysömörös betegséggel</u> küszködik, 10 éve különböző kezelésekből részesül, jelenleg szteroidos kezelés kap, <u>2 hetes lavylos kezelést követően</u>, a <u>pikkelyek halványodtak</u> 1 hónapi külső és belső használat után kielégítő laboreredménye miatt reumatológus szakorvos javaslatára a <u>szteroidos kezelést abbahagyja</u>.</p> <p>55 éves ffi beteg, érszűkület műtét után varratszedéskor jobb <u>ágyékhajlatban bűzös, váladékozó sipoly keletkezett</u>, 2 hét napi 1-2 puff, plusz kötés, <u>kezelést követően sebe gyógyult</u>.</p> <p>23 éves ffi beteg <u>arcán és hátán gennyes pattanásos bőrelváltozások</u>, arcán 2 naponta, összesen 4 alkalommal kezelésben részesült. A <u>gennyes pattanások eltűntek</u>, <u>arca letisztult</u>.</p> <p>48 éves női beteg, 2 emlő közti 200 Ft-os nagyságú, <u>gombás fertőzés keletkezett</u>, napi 1 puff, 1 heti rendszeres használata után <u>halványodott majd megszűnt</u>.</p>		

Lavyl Auricum bőrregeneráló, kondicionáló frissítő testsprayre vonatkozó állítások

Megjelenés helye, ideje (ha nem folyamatos)	Gyógyhatás	Egészségre gyakorolt hatás	Célra való alkalmasság, használatától várható előnyök
Disztribútorok számára elérhető tájékoztató anyag, előadás anyag ¹⁰²	<p><u>Öngyógyítást serkentő, fájdalomcsillapító hatás</u></p> <p>...emberi szervezet <u>öngyógyító és fájdalomcsillapító mechanizmusaival együtműködésben fejt ki összetett hatását</u>.</p> <p><u>Gyulladásgátló, gomba- és baktériumölő hatás</u>.</p>	<p><u>Pelenkakiütés nem reagál a hagyományos eljárásokra</u>. A bőrgyógyász ad a készítményből, mely két nap</p>	<p>Gyantázás után jelentkező fájdalom és gyulladás csillapítására: <u>A beavatkozás után rögtön, majd 2-4 óránként való permetezés 100% eredményt hozott: a fájdalom másodpercek alatt megszűnt, gyulladás</u></p>

¹⁰² Lásd: Vj/55-18/2014. számon nyilvántartott irat és a Vj/55-19/2014. számon nyilvántartott irat.

Megjelenés helye, ideje (ha nem folyamatos)	Gyógyhatás	Egészségre gyakorolt hatás	Célra való alkalmasság, használatától várható előnyök
	<p><u>Meggyőzően kicsi koncentrációban hatásosnak bizonyul...</u> az egyébként igen makacs MRSA (Methycillin-rezisztens Staphylococcus aureus) ellen, mely baktérium a kórházi fertőzések legnagyobb részét okozza.</p> <p><u>Gyulladt, pattanásos arc bőr kezelésére</u>, olyan esetekben amikor más eljárás nem használ.</p> <p>Meglepődve számol be <u>teljes és gyors gyógyulásról</u>, amely heg- és mikroheg-mentes, utókezelést nem igényel.</p> <p>Elfajult, burjánzó anyajegyre resectiot javasolunk, a beteg a műtétet nem kéri. Permetes kezeléssel az anyajegy visszafejlődik, majd leesik, nyom nem marad.</p> <p><u>Bőrátültetésben keletkező ujjbegynyi tapadási hiányosságokat a spray maradéktalanul</u>, és az ismert szereknél jóval, <u>50-70%-kal gyorsabban megoldott</u>. Azonnali hűtő és <u>gyulladás-gátló hatásról</u> számolnak be...</p> <p><u>Légúti panaszok</u></p> <p>Súlyos, visszatérő, felszúrással kezelt <u>arcüreggyulladás a spray-vel való kezeléssel véglegesen gyógyul</u>.</p> <p><u>Nem múlt, antibiotikumra sem reagáló köhögést két nap alatt oldott meg a párasítóval levegőbe juttatott készítmény.</u></p> <p><u>Emésztőrendszeri panaszok</u></p> <p><u>Krónikus hasfájásban szenvedő</u> kisgyermek a hagyományos módszerekre nem reagál. Hastájékon finoman bemasszírozott spray-vel óránként kezelik. A 4. kezelés után nagy mennyiségű széklet ürül, majd a kis beteg 19 órát alszik. <u>Utána panaszmentes.</u></p> <p><u>Aranyeres panaszok</u> miatt adjuk a sprayt, a jelenség napok alatt elmúlik, a <u>fájdalom és a viszketés azonnal csökken.</u></p> <p>Általános sebészeti praxisban a tapasztalat szerint a megszokottnál <u>extrém módon rövidebb és a fájdalomcsillapítás miatt könnyebben viselhető a gyógyulás krónikus végbélsipolyok, cisztairtás utáni és hasfalra nyíló sipolyok esetében.</u></p> <p><u>Sokizületi gyulladásban, ízületi sérülésben szenvedő betegek</u> bőrön keresztüli kezelésekre igen <u>jól reagálnak azonnali fájdalomcsillapításról, néhány nap vagy hét alatt panaszmentességről számolnak be.</u></p> <p><u>Keresztesonti/deréktáji fájdalomra panaszkodó</u> beteg vizsgálata <u>porekorong kopást, gyulladást mutat</u> ki. Műtétet javasolunk, a beteg nem fogadja el. Spray-vel való kezelésre tünetei radikálisan csökkennek, majd elmúlnak. Néhány alkalommal rehabilitatív torna, majd gyógyultan távozik. Állandó nyaktáji fájdalom miatt a</p>	<p>alatt megoldja a hosszú ideje húzódo problémát</p> <p><u>Erős napnak kitett munkaterületen dolgozók</u> leégés esetén rendszeresen használják a készítményt..</p> <p>Kétéves kisgyermek <u>négy ujját az ajtónyílásba csípte</u>. Mind a négy ujj csúnyán megzúzódott, vérzett. A teljes ujj felületeket permeteztük. Egy óra múlva a duzzanat eltűnt, a gyermek a kezét használva játszott. A harmadik napon a <u>sérülés már nem volt látható.</u></p>	<p><u>nem alakult ki.</u></p> <p>Hirtelen fogyás miatt (zsírleszívás, drasztikus fogyókúra) <u>bőrnyúlásra, maradandó cellulitiszre, striára panaszkodó betegek</u> állapota <u>néhány hetes kezelésre látványosan javul.</u></p> <p>Olyan, hatásaiban és alkalmazásában széles spektrumú készítmény létrehozása, mely előállításának technológiájában, továbbá <u>extrém hatóerejében radikálisan szakít az eddig ismeretes módzatokkal.</u></p> <p>Támogatja <u>és kiegészíti a szisztémás (internál) kezelésekre</u> fejlesztett termékeinket.</p> <p>Világújdonság:</p> <p>A létrehozott anyag-komplex különleges tulajdonságokkal és szerkezettel bír. Lipodiverz, prekontakt fázisú nanostruktúrát tartalmaz, amely kizárólag megfelelő hatóanyag-elegyítési technológia és körülményrendszer alkalmazása mellett jön létre, s mely a sejtek számára közvetlenül hasznosítható.</p> <p><u>Felszívódó képessége és hatása rendkívüli, egyben a kezelt felület környezetében hatóanyag-gőzburkot hoz létre, így újabb dimenzióban fejt ki megelőző hatást.</u></p> <p><u>Meggyőzően kicsi koncentrációban hatásosnak bizonyul...</u> az egyébként igen makacs MRSA (Methycillin-rezisztens Staphylococcus aureus) ellen, mely baktérium a kórházi fertőzések legnagyobb részét okozza.</p> <p>A <u>sebalapi sarjadzás 5-6 nap alatt megindult, 12-14 nap alatt a seb feltelítődése</u> és a hámosodás megtörtént.</p> <p>Bőrátültetésben keletkező ujjbegynyi tapadási hiányosságokat a spray maradéktalanul, és az ismert szereknél jóval, <u>50-70%-kal gyorsabban megoldott.</u></p>

Megjelenés helye, ideje (ha nem folyamatos)	Gyógyhatás	Egészségre gyakorolt hatás	Célra való alkalmasság, használatától várható előnyök
	<p>beteg nem tud dolgozni, aludni, életminősége romlik. A kezeléssel állapota 1 hét alatt <u>jelentősen javul</u>, a <u>gyulladt csomók eltűnnek</u>, tartása javul. A beteg <u>elégedetten távozik</u>.</p> <p><u>Csontvelőgyulladásban reménytelennek prognosztizált esetekben gyógyultak meg betegek. A spray a szivacsos vagy a corticális csontfelszínre permetezhető.</u></p> <p><u>Cukorbeteg, tartósan fekvő betegek esetében fellépő fekélyesedésre, felfekvéses panaszoknál, időskori vagy szteroid hatására fellépő pergamen- bőrűség kezelésére alkalmazva a szer eredményesnek bizonyult.</u></p> <p>A kezelt személyek rövid idő után elutasítják a hagyományos megoldásokat, kifejezetten kéri a sprayt.</p> <p><u>Bepállott, izzadó, sebesedő felületeken, különösen elhízott egyéneknél alkalmazták. Igen hatékonynak bizonyult. A kivörösödött, kisebesedett tájék napok alatt visszamaradó tünet nélkül gyógyult.</u></p> <p><u>Bőrgyógyász felületes sérülések, dörzsölt bőrhányok, különböző kiterjedésű és fokozatú égési sérüléseknél használta eredménnyel, meglepően rövid gyógyulási időket tapasztalva.</u></p> <p>80 éves beteg testfelületének 30%-át <u>forró vízzel leforrázta, égései másodfokúak. Túlélési esélye minimális. A hagyományos protokoll nem hozott eredményt, a szövétképződés megállt. Utolsó esélyként a spray-vel való kezelést vállalta. 8 héttel a sérülés bekövetkeztétől számítva a sérült felületek 91%-a gyógyult. A beteg fájdalommentes felépülésről számolt be.</u></p> <p>78 éves beteg jobb kezének ujjain súlyos <u>fagyási sérülést</u> szenvedett. <u>Amputációt nem vállalt</u>, helyette a spray-vel 12 héten keresztül kezelésnek vetették alá. Az 5 ujjból 3 maradandó károsodás nélkül gyógyult, 2 köröm-deformációval.</p> <p><u>Rehabilitáció után kezét panasz nélkül használja.</u></p> <p><u>Arcplasztikából visszamaradt, esztétikailag igen zavaró, több éves keloidos sebmaradvány 2 hónap alatt jelentősen visszahúzódott, újabb 4 hónap alatt gyakorlatilag láthatatlanná vált.</u></p> <p>Sebészeti praxisban tapasztalat szerint a spray rendkívüli hatásossággal alkalmazható <u>teljes bőrhányban a zsírszövetre, az izomszövetre és a fasciára, a szabaddá vált inakra, a csontfelszínre.</u></p> <p>Baleseti sebészeti praxisban <u>elfertőződött, gyulladt sebek kezelése rendkívüli eredményeket hozott. A sebalaptól és a váladékozástól befolyásoltan, de mintegy 3-4 nap alatt a gyulladás elmúlt, vagy igen jelentősen csökkent.</u></p>		<p>A kezelő orvos arról számolt be, hogy a <u>spray bőrön keresztül kifejtett hatása messze meghaladta minden eddigi, általa ismert protokoll hatását.</u></p> <p>Egyéb készítményekkel összevetve <u>a gyógyulás kétszer gyorsabb, fájdalommentes.</u> Látványos az eredmény kidörzsölt, nehezen szellőző területeken.</p>

Megjelenés helye, ideje (ha nem folyamatos)	Gyógyhatás	Egészségre gyakorolt hatás	Célra való alkalmasság, használatától várható előnyök
	<p>6-12 hét alatt nagy <u>szövethiányú sebek</u> (szakadt, harapott, tépett) is <u>csekély heggel, vagy nyom nélkül gyógyulnak.</u></p> <p>Hüvelyi panaszokkal a beteg a szakrendelésen jelentkezett. Kombinált baktérium/gomba fertőzési mutatott ki a labor. Gyógyszert és mellette helyi kezelést is kapott. Rosszul reagált, a fertőzés rendre visszatért. Javasoltuk a partner permetezését, és a készítményből készített kúp hüvelyi alkalmazását. Egy hét kezelés után kontroll történt. <u>A panaszok megszűntek, a labor fertőzésmentességet mutatott ki.</u> A beteg beszámolt arról is, hogy az évek óta <u>fennálló hüvelyi fájdalom, mely ingerlésre felerősödött, teljesen elmúlt.</u> Az egy hónap múlva végzett, újabb kontrollról a beteg teljesen <u>gyógyultan, panaszmentesen távozott.</u></p> <p><u>Krónikus prosztatagyulladásban</u> szenvedő beteg kapott kúpot. A <u>gyulladás megszűnt, a vizeleti panaszok megoldódtak.</u></p> <p><u>Prosztatadaganattal műtött beteg</u> kapott kúpot, és permetezési kezelést. Állapota meglepően gyorsan javult, 2hónap után <u>panaszmentesen távozott.</u></p> <p>Bőrgyógyász és nemi beteg specialista <u>hímvesző tájéki alkalmazásban</u> tesztelte a spray-t. <u>Masszív védelmet nyújt fertőzések ellen aktus után alkalmazva. Kialakult fertőzést igen rövid idő alatt szüntet meg.</u> Különösen hatékonyak bizonyult a <u>fityma által fedett, és más összefekvő felületeken.</u></p> <p><u>Genitális herpesz</u> utóéletékeként kisebesedett felület kezeltek <u>sikeresen, gyors gyógyulással.</u></p> <p>A fogorvos a gyulladás miatt a <u>fogat nem tudta kezelni.</u> Gyógyszerre a beteg nem reagált. A foghoz közeli terület tályogosodott. Az íny mellé helyezett tampont a spray-vel átíttatták. Fél óra elteltével a gyulladás láthatóan csökkent. A beteg a fájdalom radikális csökkenéséről számolt be. Megkockáztatták a fog kezelését és a tályog felnyitását. <u>A műtét rendben megtörtént, a beteg panaszmentesen távozott.</u></p> <p><u>Meglepő módon, a harmadik napon a seb teljesen meggyógyult.</u></p> <p>Fogorvos vérző <u>fogínysorvadásban szenvedő betegét kezelte</u> a spray-vel, a beteg <u>gyorsan reagál, a vérzés megáll, két hét után azt tapasztalják, hogy a sorvadás megáll, a hónapos kontrollban a beteg jelzi, hogy érzése szerint a már lazuló fogak stabilizálódtak.</u></p> <p>... a <u>mély tépett sebet azonnal kezelhette.</u> Szepszis nem lépett fel. A seb igen <u>rövid idő alatt, minimális heggel gyógyult.</u></p> <p>Extrém sportoló esésből adódó <u>súlyos arcsérülést szerzett.</u> Kommunikációs lehetőség nélkül volt, 50 óra múlva kapott ellátást. <u>Állkapcsa eltört, félig leszakadt,</u></p>		

Megjelenés helye, ideje (ha nem folyamatos)	Gyógyhatás	Egészségre gyakorolt hatás	Célra való alkalmasság, használatból várható előnyök
	<p>több foga kitört de járóképes maradt. A balesetet követően azonnal permetezte a sérült területet és környékét. Majd még további 26 alkalommal, amíg a spray elfogyott. <u>Helyreállító műtét után rohamosan gyógyult az állapota. A sprayt végig használta. Hegesedés alig maradt, plasztikai beavatkozásra nem volt szükség.</u> Permetezéssel a <u>fájdalom csökkent, majd elmúlt.</u> <u>39 éves cukorbeteg nyílt saroktörése nem gyógyult, fekélyesedett.</u> Életmentő beavatkozásként részleges amputációt javasolt az orvos, amit a beteg elutasított. Elfogadta a spray-vel való kezelést. 10 hét múlva teljesen gyógyultan távozott, minimális heg keletkezése mellett. <u>Rehabilitáció után panaszmentesen járt,</u> a kiműtött csontszövet részben újratemelődött. Tapasztalatai szerint gyakorlatilag minden előforduló <u>úti sérülésnél, legyen az nyílt vagy fedett, sikerrel alkalmazza</u> a készítményt igen <u>gyors fájdalom- és gyulladáscsökkentő hatása miatt.</u> Meggyőzően kicsi koncentrációban <u>hatásosnak bizonyul...</u> az egyébként igen makacs MRSA (Methycillin-rezisztens Staphylococcus aureus) ellen, mely baktérium a kórházi fertőzések legnagyobb részét okozza.</p>		
<p>Disztribútoroknak adott tájékoztató anyag, szórólap¹⁰³</p>	<p><u>Gyulladt, pattanásos arcbőr kezelésekor hegmentes és gyors volt a regenerálódás elfajult, burjánzó anyajegy permetezéssel visszahúzódott, leesett, nyom nem maradt leégés, égés esetén hűtő- és gyulladásgátló hatású</u> <u>kisgyermeknél krónikus hasfájás esetén néhány alkalommal bemasszírozva megszüntette a fájdalmat, ízületi gyulladásban, sokizületi gyulladásban szenvedő betegek jól reagáltak a kezelésre, a fájdalom azonnali csillapodásáról, néhány hét alatt panaszmentességről számolnak be, a keresztesonti/deréktáji fájdalom, porckorongkopás esetén a spray hatására a tünetek radikálisan csökkentek</u> <u>fekélyesedés, felfekvéses panaszok, izzadó és sebesedő bőrfelületek esetén a szer eredményesnek bizonyult</u> <u>visszatérő arcüreggyulladás a sprayvel véglegesen regenerálódott</u> <u>antibiotikumra nem reagáló köhögés múlt el a levegőbe párástóval juttatott szer hatására, gyulladt, elfertőződött sebek kezelésében rendkívüli eredményeket hozott</u> <u>felületes bőrsérüléseknél, égési sérüléseknél nagyon rövid regenerálódási időket eredményezett</u> <u>több éves, szteroidos (sejtburjánzással gyógyuló heg) sebmaradvány két hónapos kezelés után visszahúzódott</u> <u>gyulladt fog, vérző/vérzéssel nem járó inyorvadás kezelése gyors, tartós eredményt hozott</u> <u>zúzódások, sérülések esetén,</u></p>		<p>az azonnali fájdalomcsillapítás mellett gyors regenerálódást hoz az állategészségügy területén használható műtéti beavatkozások után</p>

¹⁰³ Lásd: Vj/55-18/2014. számon nyilvántartott irat és a Vj/55-19/2014. számon nyilvántartott irat.

Megjelenés helye, ideje (ha nem folyamatos)	Gyógyhatás	Egészségre gyakorolt hatás	Célra való alkalmasság, használatától várható előnyök
	<p>... általános szépségszisz elkerülésére bevált, sensitive változat is hozzáférhető.</p>		
<p>www.biolap.hu¹⁰⁴</p>	<p>Egy magyar, nemzetközileg elismert gyógyszerkutató, megalkotott egy Lavyl Auricum nevű, 100%-ban természetes összetételű nanotechnológiás készítményt, amely elképesztő hatásfokkal képes egészségünk helyreállítására. Számtalan tapasztalat igazolja, hogy olyan rendkívüli esetekben <u>is képes segíteni, ahol a hagyományos orvoslás kudarcot vallott.</u> Példaként egy-két alkalmazási terület, ahol már bizonyított: - <u>sebek, műtéti területek rendkívül gyors, gyulladásmentes regenerálódása</u> - <u>rándulások, ficamok, /zúzódások</u> - <u>bőrproblémák (ekcéma, psoriasis, kóros anyajegyek, aknés pattanásos bőr)</u> - <u>fogíny-, fogágy betegségek (fogíny gyulladás, ínysorvadás, afták)</u> - <u>nőgyógyászati gondok, fertőzések, gomba, méhgyulladás</u> - <u>férfiaknál prosztatagyulladás</u> - <u>aranyér</u> - <u>ízületi gyulladások</u> - <u>daganatos megbetegedések</u> - <u>fertőzésen alapuló emésztési gondok</u> - <u>mindenféle infekció</u> <u>Hörgők kezelésére hatásos, ha egyszer a nyitott szájba permetezhetünk, majd rögtön levegőt szívunk szájon át a tüdőbe, így a permet a hörgők felé halad a levegőárammal.</u> Kívülről elől és hátul a <u>torok és tüdő felett a bőrre permetezve segíti a légutak gyógyulását.</u> Ezért nagyon hatásosan befolyásolja az <u>öngyógyító folyamatot....</u> Használható <u>égési sebekre, gyulladásra, mechanikus sérülésre, vérzéscsillapításra, fájdalomcsillapításra, törés, zúzódás esetén.</u> A <u>sebgógyulást nagyon felgyorsítja,</u> ezért ha varratot kell szedni, azt a szokásos idő egyharmadánál kell elvégezni, különben begyógyul a varrocérna. <u>Egyszerű sebek egy hét alatt teljesen gyógyulnak, a varr leesik.</u> <u>Gennyes, nedvedző sebeket hatásosan gyógyít. Felfekvés kezelésére nagyon hatásos,</u> két nap alatt szokott a seb gyógyulásnak indulni.</p>		<p>100%-ban természetes összetételű nanotechnológiás készítményt, amely <u>elképesztő hatásfokkal képes</u> egészségünk helyreállítására.... <u>Az eredmények meglepően gyorsan láthatóvá, megtapasztalhatóvá válnak....</u> <u>Széles hatásspektrumú készítmény, mely mind előállítási technológiáját, mind hatóerejét tekintve egyedülálló.</u> ...<u>képes áthatolni a sejtfalon és ott nagyon gyorsan továbbhalad.</u> Mérése szerrint a karra permetezett <u>Lavyl Auricum 8 másodperc múlva a csonthártyán már mérhetően megtalálható,</u> olyan alkotórészeket tud magával vinni ez a hordozó, amit a szervezet azonnal hasznosítani tud különböző gyógyító mechanizmusai során. kozmetikumként is használatos, <u>bőrfiatalító, megújító hatás</u></p>

¹⁰⁴ Lásd: Vj/55-19/2014. számon nyilvántartott irat.

Megjelenés helye, ideje (ha nem folyamatos)	Gyógyhatás	Egészségre gyakorolt hatás	Célra való alkalmasság, használatától várható előnyök
	<u>Öngyógyítást serkentő, fájdalomcsillapító, gyulladásgátló, gomba- és baktériumölő, vírus inaktívátor hatású. Sejtregeneráló.</u>		
www.lavyl.iwk.hu ¹⁰⁵	<u>Öngyógyítást serkentő, fájdalomcsillapító, gyulladásgátló, gomba- és baktériumölő hatású, sejtregeneráló.</u>		Különleges, nanostruktúrák szerkezetű készítmény, mely a sejtek számára közvetlenül <u>hasznosítható</u> , és <u>rendkívüli felszívódó képességet biztosít</u> .
www.szepsegmenyorszag.hu ¹⁰⁶	Laboratóriumi vizsgálatokkal igazoltan <u>öngyógyítást serkentő, megdöbbenően széles spektrumú gomba- és baktériumölő hatást</u> , továbbá vírus inaktíváló képességet mutat, ugyanakkor rendkívüli erejű gyulladásgátló és fájdalomcsillapító is egyben. Sejtregeneráló. A nanoeffektorok hatásfokozó szerepe miatt hihetetlenül kis töménységben is megszünteti a MRSA (Methycillin-rezisztens Staphylococcus aureus) <u>fertőzést</u> , mely az úgynevezett „kórházi fertőzések” <u>elsődleges okozója</u> .		A <u>nanoeffektorok hatásfokozó szerepe miatt hihetetlenül kis töménységben is megszünteti</u> a MRSA (Methycillin-rezisztens Staphylococcus aureus) fertőzést, mely az úgynevezett „kórházi fertőzések” <u>elsődleges okozója</u> .
www.lavyl.hupont.hu ¹⁰⁷	<u>LAVYL AURICUM- a gyógyítás " svájci bicskája"</u> <u>Horzsolás, ekcéma, herpesz, arcüreggyulladás, torokfájás, szemölcsök, gyulladások, ízületi fájdalmak, csipések, gombás fertőzések, zúzódások, fejfájás, pattanásos-bőr, nehezen gyógyuló műtéti sebek, bőrnúrási csíkok...</u> <u>Ezeket segíthet !!!</u> A SPRAY laboratóriumi vizsgálatok során igen széles spektrumú <u>Gram-pozitív és Gram-negatív baktériumölő, továbbá gombaölő hatást mutatott, ugyanakkor nagy erejű gyulladásgátló is egyben</u> Meggyőzően kicsi koncentrációban hatásosnak bizonyul az egyébként igen makacs MRSA (Methycillin-rezisztens Staphylococcus aureus) ellen, <u>mely baktérium a kórházi fertőzések legnagyobb részét okozza</u> . <u>Öngyógyítást serkentő, fájdalomcsillapító, gyulladásgátló, gomba- és baktériumölő, vírusinaktívátor hatású.</u> <u>Sejtregeneráló, vomeronazális effektor, telomeráz aktivátor.</u>	<u>egészségmegőrzés természetes anyagokkal</u>	<u>Meggyőzően kicsi koncentrációban hatásosnak bizonyul</u> az egyébként igen makacs MRSA (Methycillin-rezisztens Staphylococcus aureus) ellen, mely baktérium a kórházi fertőzések legnagyobb részét okozza.
www.lavylites.blogspot.hu ¹⁰⁸ : a	<u>Hörgők kezelésére hatásos</u> , ha egyszer a nyitott szájba permetezhetünk, majd rögtön levegőt szívunk szájon át a tüdőbe, így a permet a hörgők felé halad a levegőárammal.		Lavyl Auricum <u>8 másodperc múlva</u> a csonthártyán már mérhetően megtalálható.

¹⁰⁵ Lásd: Vj/55-19/2014. számon nyilvántartott irat.

¹⁰⁶ Lásd: Vj/55-19/2014. számon nyilvántartott irat.

¹⁰⁷ Lásd: Vj/55-18/2014. számon nyilvántartott irat.

¹⁰⁸ Lásd: Vj/55-18/2014. számon nyilvántartott irat.

Megjelenés helye, ideje (ha nem folyamatos)	Gyógyhatás	Egészségre gyakorolt hatás	Célra való alkalmasság, használatból várható előnyök
versenyfelügyeleti eljárás megindítását követően a tartalom törlésre került	Ezért nagyon hatásosan befolyásolja az <u>öngyógyító folyamatot</u> . Használható <u>égési sebekre, gyulladásra, mechanikus sérülésre, vérzéscsillapításra, fájdalomcsillapításra, törés, zúzódás esetén</u> . A <u>sebggyógyulást nagyon felgyorsítja</u> , ezért ha varratot kell szedni, azt a szokásos idő egyharmadánál kell elvégezni, különben begyógyul a varrocérna. <u>Egyszerű sebek egy hét alatt teljesen gyógyulnak, a varr leesik</u> . <u>Gennyves, nedvedző sebeket hatásosan gyógyít. Felfekvés kezelésére nagyon hatásos, két nap alatt szokott a seb gyógyulásnak indulni.</u>		

Lavyl Auricum Sensitive bőrregeneráló, kondicionáló frissítő testsprayre vonatkozó állítások

Megjelenés helye, ideje (ha nem folyamatos)	Gyógyhatás	Egészségre gyakorolt hatás	Célra való alkalmasság, használatból várható előnyök
Disztribútoroknak adott tájékoztató anyag, szórólap ¹⁰⁹	<u>Gyulladt, pattanásos arc bőr kezelésekor hegmentes és gyors volt a regenerálódás</u> <u>elfajult, burjánzó anyajegy permetezéssel visszahúzódott, leesett, nyom nem maradt</u> <u>leégés, égés esetén hűtő- és gyulladásgátló hatású</u> <u>kisgyermeknél krónikus hasfájás esetén néhány alkalommal bemasszírozva megszüntette a fájdalmat, ízületi gyulladásban, sokizületi gyulladásban szenvedő betegek jól reagáltak a kezelésre, a fájdalom azonnali csillapodásáról, néhány hét alatt panaszmentességről számolnak be, a keresztcsonti/deréktáji fájdalom, porckorongkopás esetén a spray hatására a tünetek radikálisan csökkentek</u> <u>fekélyesedés, felfekvéses panaszok, izzadó és sebesedő bőrfelületek esetén a szer eredményesnek bizonyult</u> <u>visszatérő arcüreggyulladás a sprayvel véglegesen regenerálódott</u> <u>antibiotikumra nem reagáló köhögés múlt el a levegőbe párasítóval juttatott szer hatására</u> , <u>gyulladt, elfertőződött sebek kezelésében rendkívüli eredményeket hozott felületes bőrsérüléseknél, égési sérüléseknél</u> <u>nagyon rövid regenerálódási időket eredményezett</u> <u>több éves, szteroidos (sejtburjánzással gyógyuló heg) sebmaradvány két hónapos kezelés után visszahúzódott</u> <u>gyulladt fog, vérző/vérzéssel nem járó ínysorvadás kezelése gyors, tartós eredményt hozott</u> <u>zúzódások, sérülések esetén az általános szepszis elkerülésére bevált, sensitive változat is hozzáférhető.</u>		<u>azonnali fájdalomcsillapítás mellett gyors regenerálódást hoz az állategészségügy területén használható műtéti beavatkozások után.</u>
www.biolap.hu ¹¹⁰	Egy magyar, nemzetközileg elismert gyógyszerkutató, megalkotott egy Lavyl	kozmetikumként is	Széles hatásspektrumú készítmény, mely <u>mind</u>

¹⁰⁹ Lásd: Vj/55-18/2014. számon nyilvántartott irat és a Vj/55-19/2014. számon nyilvántartott irat.

Megjelenés helye, ideje (ha nem folyamatos)	Gyógyhatás	Egészségre gyakorolt hatás	Célra való alkalmasság, használatától várható előnyök
	<p>Auricum nevű, 100%-ban természetes összetételű nanotechnológiás készítményt, amely elképesztő hatásokkal képes egészségünk helyreállítására. Számtalan tapasztalat igazolja, hogy olyan <u>rendkívüli esetekben is képes segíteni, ahol a hagyományos orvoslás kudarcot vallott.</u> Az eredmények meglepően gyorsan láthatóvá, megtapasztalhatóvá válnak.</p> <p>Példaként egy-két alkalmazási terület, ahol már bizonyított:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>sebek, műtéti területek rendkívül gyors, gyulladásmentes regenerálódása</u> - <u>rándulások, ficamok, zúzódások</u> - <u>bőrproblémák (ekcéma, psoriasis, kóros anyajegyek, aknés pattanásos bőr)</u> - <u>fogíny-, fogágy betegségek (fogíny gyulladás, ínysorvadás, afták)</u> - <u>nőgyógyászati gondok, fertőzések, gomba, méhgyulladás</u> - <u>férfiaknál prosztatagyulladás</u> - <u>aranyér</u> - <u>ízületi gyulladások, i váltó áások, betegségek</u> - <u>daganatos megbetegedések</u> - <u>fertőzésen alapuló emésztési gondok</u> - <u>mindenféle infekció</u> <p>Hörgők kezelésére <u>hatásos</u>, ha egyszer a nyitott szájba permetezhetünk, majd rögtön levegőt szívunk szájon át a tüdőbe, így a permet a hörgők felé halad a levegőárammal.</p> <p>Kívülről elől és hátul a torok és tüdő felett a bőrre permetezve segíti a légutak gyógyulását.</p> <p>Ezért <u> nagyon hatásosan befolyásolja az öngyógyító folyamatot....</u></p> <p>Használható <u>égési sebekre, gyulladásra, mechanikus sérülésre, vérzéscsillapításra, fájdalomcsillapításra, törés, zúzódás esetén.</u></p> <p>A <u>sebgyógyulást nagyon felgyorsítja</u>, ezért ha varratot kell szedni, azt a szokásos idő egyharmadánál kell elvégezni, különben begyógyul a varrocérna.</p> <p><u>Egyszerű sebek egy hét alatt teljesen gyógyulnak, a varr leesik.</u></p> <p><u>Gennyes, nedvedző sebeket hatásosan gyógyít. Felfekvés kezelésére nagyon hatásos, két nap alatt szokott a seb gyógyulásnak indulni.</u></p> <p><u>Öngyógyítást serkentő, fájdalomcsillapító, gyulladás gátló, gomba- és baktériumölő, vírus inktívátor hatású. Sejtregeneráló.</u></p>	<p>használatos, <u>bőrifiatalító, megújító hatás</u></p>	<p><u>előállítási technológiáját, mind hatóerejét tekintve egyedülálló.</u></p> <p>...képes áthatolni a sejtfalon és ott nagyon gyorsan továbbhalad. Mérése szerrint a karra permetezett <u>Lavyl Auricum 8 másodperc múlva a csonthártyán már mérhetően megtalálható.</u> olyan alkotórészeket tud magával vinni ez a hordozó, amit a szervezet azonnal hasznosítani tud különböző gyógyító mechanizmusai során.</p> <p>A Sensitive készítmény változat <u>különösen érzékeny bőrűeknek, alacsony fájdalomküszöbbel rendelkezőknek készült.</u></p>

¹¹⁰ Lásd: Vj/55-19/2014. számon nyilvántartott irat.

Megjelenés helye, ideje (ha nem folyamatos)	Gyógyhatás	Egészségre gyakorolt hatás	Célra való alkalmasság, használatától várható előnyök
www.szepsegmenyorszag.hu ¹¹¹	<p>Laboratóriumi vizsgálatokkal igazoltan <u>öngyógyítást serkentő, megdöbentően széles spektrumú gomba- és baktériumölő hatást, továbbá vírus inaktiváló képességet mutat, ugyanakkor rendkívüli erejű gyulladásgátló és fájdalomcsillapító is egyben. Sejtregeneráló.</u></p> <p>A nanoeffektorok hatásfokozó szerepe miatt hihetetlenül kis töménységben is <u>megszünteti a MRSA (Methycillin-rezisztens Staphylococcus aureus) fertőzést, mely az úgynevezett „ kórházi fertőzések” elsődleges okozója.</u></p>		<p><u>A nanoeffektorok hatásfokozó szerepe miatt hihetetlenül kis töménységben is megszünteti a MRSA (Methycillin-rezisztens Staphylococcus aureus) fertőzést, mely az úgynevezett „ kórházi fertőzések” elsődleges okozója.</u></p> <p><u>A „Sensitive” készítmény-változat különösen érzékeny bőrűeknek, alacsony fáj dalom küszöbvel rendelkezőknek készült.</u></p>
www.lavyl.hupon t.hu ¹¹²	<p>LAVYL AURICUM- a <u>gyógyítás " svájci bicskája"</u></p> <p><u>Horzsolás, ekcéma, herpesz, arcüreggyulladás, torokfájás, szemölcsök, gyulladások, ízületi fájdalmak,gyulladások, csípések, gombás fertőzések,zúzódások, fejfájás, pattanásos-bőr, nehezen gyógyuló műtéti sebek, bőrnnyúlási csíkok...</u></p> <p><u>Ezeken segíthet !!!</u></p> <p>A SPRAY laboratóriumi vizsgálatok során igen <u>széles spektrumú Gram-pozitív és Gram-negatív baktériumölő, továbbá gombaölő hatást mutatott, ugyanakkor nagy erejű gyulladás gátló is egyben</u></p> <p>Meggyőzően kicsi koncentrációban hatásosnak bizonyul az egyébként igen makacs MRSA (Methycillin-rezisztens Staphylococcus aureus) ellen, <u>mely baktérium a kórházi fertőzések legnagyobb részét okozza.</u></p> <p><u>Öngyógyítást serkentő, fájdalomcsillapító, gyulladás gátló, gomba- és baktériumölő, vírusinaktivátor hatású.</u></p> <p><u>Sejtregeneráló, vomeronazális effektor, telomeráz aktivátor..</u></p>	<p><u>egészségmegőrzés természetes anyagokkal</u></p>	<p><u>Meggyőzően kicsi koncentrációban hatásosnak bizonyul az egyébként igen makacs MRSA (Methycillin-rezisztens Staphylococcus aureus) ellen, mely baktérium a kórházi fertőzések legnagyobb részét okozza.</u></p> <p><u>A „Sensitive”készítmény-változat különösen érzékeny bőrűeknek, alacsony fájdalomküszöbvel rendelkezőknek készült</u></p>
www.lavylites.blogspot.hu ¹¹³ : a versenyfelügyeleti eljárás megindítását követően a tartalom törlésre	<p><u>Hörgők kezelésére hatásos, ha egyszer a nyitott szájba permetezhetünk, majd rögtön levegőt szívunk szájon át a tüdőbe, így a permet a hörgők felé halad a levegőárammal.</u></p> <p><u>Ezért nagyon hatásosan befolyásolja az öngyógyító folyamatot.</u></p> <p><u>Használható égési sebekre, gyulladásra, mechanikus sérülésre, vérzéscsillapításra, fájdalomcsillapításra, törés, zúzódás esetén.</u></p> <p><u>A sebgyógyulást nagyon felgyorsítja, ezért ha varratot kell szedni, azt a szokásos</u></p>		<p><u>Lavyl Auricum 8 másodperc múlva a csonthártyán már mérhetően megtalálható.</u></p> <p><u>Felfekvés kezelésére nagyon hatásos, két nap alatt szokott a seb gyógyulásnak indulni</u></p>

¹¹¹ Lásd: Vj/55-19/2014. számon nyilvántartott irat.

¹¹² Lásd: Vj/55-18/2014. számon nyilvántartott irat.

¹¹³ Lásd: Vj/55-18/2014. számon nyilvántartott irat.

Megjelenés helye, ideje (ha nem folyamatos)	Gyógyhatás	Egészségre gyakorolt hatás	Célra való alkalmasság, használatától várható előnyök
került	idő egyharmadánál kell elvégezni, különben begyógyul a varrocérna. <u>Egyszerű sebek egy hónap alatt teljesen gyógyulnak, a var leesik. Gennyes, nedvedző sebeket hatásosan gyógyít. Felfekvés kezelésére nagyon hatásos, két nap alatt szokott a seb gyógyulásnak indulni.</u>		

Lavyl 32 frissítő szájpoló sprayre vonatkozó állítások

Megjelenés helye, ideje (ha nem folyamatos)	Gyógyhatás	Egészségre gyakorolt hatás	Célra való alkalmasság, használatától várható előnyök
Disztribútorok számára elérhető tájékoztató anyag, előadás anyag ¹¹⁴	<p>A spray <u>karbantartja, tonizálja a fogínyt. A gyulladt, sorvadt fogíny gyorsan regenerálódik, a vérzés megszűnik.</u></p> <p><u>MEGELŐZI, RENDBEHOZZA: a szájüregben levő aftát, herpeszt, gombát, ismeretlen eredetű fertőzéseket és gyulladásokat. Az arcüreg nyálkahártyán keresztül bennünket támadó baktériumok, vírusok inaktiválásával csökkenti a megbetegedés esélyét. Támogatja a fogágyi, állkapocstáji és arc-, orr-, homloküregi problémák megoldását.</u></p> <p>A szájüreg és környéke tipikus eredője számtalan nehezen felderíthető egészségügyi problémának. A Lavyl 32-spray rendszeres használatával <u>„kideríthetetlen” okú ízületi betegségek, daganatosodás, gyulladásos megbetegedések, vérnyomás- és vérképzavarok, fejfájás, emésztési bajok oldódhatnak meg. Különösen javallott implantátumok, fogpótlások, protézisek használata esetén, mivel az ételmaradékok és a kórokozók ezekben könnyebben megbújnak.</u></p> <p>A fejlesztés célja olyan különleges képességű készítmény létrehozása, mely a terheltség csökkentésével <u>megelőz és gyógyít</u>, könnyen kezelhető, a szisztémás megoldásokat esetenként feleslegessé teszi vagy kiegészíti.</p>	<p>Tisztít, fertőtlenít, <u>energetizál</u>, regenerál és szagtalanít. Napi életvitelünkbe könnyedén illeszkedik - rendszeres használata számtalan előnnyel jár.</p> <p>Az eredmény rendkívüli és gyökeresen újszerű a nanotechnológiával konstruált készítménycsalád a lerakodást megelőzi, <u>a már deponált toxikus nehézfémeket felszabadítja, deaktiválja, és kiszállítja a szervezetből.</u></p>	<p>Rendkívüli hatású készítmény, <u>gyorsan a melyrétegekbe is behatolva fejt ki jótékony hatását.</u> Íze és illata kellemes, habzása selymes, hatása <u>semmivel össze nem hasonlítható, maradandó.</u> A <u>szennyeződések alaposan eltávolítja</u> a fogközökből, a bölcsességfog üregekből és az íny-visszahúzó mélyedésekből is. Nanoeffektált komponensei <u>gátolják a pangó lepedék újraképződését.</u> A tömésekből szivárgó toxikus anyagokat megköti, blokkolja.</p> <p>Csökkenti a nyelvlepedéket, eltünteti a kellemetlen szájszagot.</p> <p>A készítmény a fogkefét is fertőtleníti, így az <u>tiszta és korokozó-mentes marad</u> STD kontroll rendkívüli módon csökkenti a szexuális úton terjedő betegségek mobilitását.</p> <p>Az eredmény <u>rendkívüli és gyökeresen újszerű a nanotechnológiával konstruált készítménycsalád a lerakodást megelőzi,</u> a már deponált toxikus nehézfémeket felszabadítja, deaktiválja, és kiszállítja</p>

¹¹⁴ Lásd: Vj/55-18/2014. számon nyilvántartott irat és a Vj/55-19/2014. számon nyilvántartott irat.

Megjelenés helye, ideje (ha nem folyamatos)	Gyógyhatás	Egészségre gyakorolt hatás	Célra való alkalmasság, használatától várható előnyök
			<p>a szervezetből. A készítményeket teljesen egyedivé teszi, hogy akár külsőlegesen is használható <u>nanoeffect anyagai a szövet mélyére hatolva végzik el feladatukat.</u></p> <p>A készítményeket teljesen egyedivé teszi, hogy akár külsőlegesen is használható nanoeffect anyagai a szövet mélyére hatolva végzik el feladatukat.</p>
www.biolap.hu ¹¹⁵			<p><u>Széles hatásspektrumú készítmény, mely mind előállítási technológiáját, mind hatóerejét tekintve egyedülálló.</u></p>
www.lavyl.iwk.hu ¹¹⁶	<p>Fogápolásra, fogíny és a szájüregi problémákra kifejlesztett termék. <u>Erősen sterilizáló, gyulladáscsökkentő, fogíny regeneráló, szagmentesítő hatású.</u></p>		<p>A szennyeződéseket <u>alaposan eltávolítja a fogközökből, bölcsességfog-üregekből, íny-visszahúzódsági mélyedésekből is, a pangó lepedék újraképződését meggátolja.</u></p>
www.szepsegmenyorszag.hu ¹¹⁷	<p>Speciálisan <u>szájüregi problémákra</u> a Lavyl 32 Rendkívüli hatású készítmény, mely a mindennapos használat más előnyei mellett <u>afta, herpes, gomba, ismeretlen eredetű fertőzések eliminálására, megelőzésére is szolgál. Fogíny regenerátor, karbantart, tonizál.</u></p> <p><u>Fogágyi, állkapocstáji és arc/orr/homloküregi problémák megoldását támogatja.</u></p> <p>A szájüreg és környéke tipikus eredője számtalan nehezen felderíthető egészségügyi problémának. „Kideríthetetlen” okú <u>ízületi problémák, daganatosodás, gyulladásoos megbetegedések, vérnyomás- és vérképzavarok, fejfájás, emésztési bajok oldódhatnak meg rendkívül rövid idő alatt. A készítmény a mélyrétegekbe hatol, tisztít, fertőtleníti, ... regenerál.</u></p> <p><u>A gyulladt íny gyorsan regenerálódik, a vérzés megszűnik</u></p> <p>A szájüregen, a nyálkahártyákon keresztül támadó <u>baktériumok, vírusok inaktiválásával csökkenti a megbetegedés esélyét.</u></p> <p><u>...gyulladáscsökkentő, fogíny-regeneráló</u></p> <p>STD kontroll: <u>szexuális úton terjedő betegségek mobilitását rendkívüli módon csökkenti.</u></p>	<p><u>... energetizál.</u></p> <p><u>A tömésekből szivárgó toxikus anyagokat megköti, blokkolja.</u></p> <p><u>Fényezi, világosítja, óvja a fogakat.</u></p>	<p>A <u>nyelylepedéket csökkenti, a toxikus anyagokat blokkolja.</u></p> <p><u>Fényezi, világosítja, óvja a fogakat.</u></p> <p>A fogkefét fertőtleníti, konzerválja.</p> <p>A <u>fogköveket elvékonyítja, világosítja, újraképződésüket rendkívüli erővel akadályozza.</u></p> <p>Erősen szagtalanít! Nagyon hasznos nem saját eredetű szájberendezés esetén is. STD kontroll!</p> <p>A <u>szennyeződéseket alaposan eltávolítja a fogközökből, bölcsességfog-üregekből, íny-visszahúzódsági mélyedésekből is, a pangó lepedék újraképződéséi a nanoeffektált komponensek gátolják.</u></p> <p><u>az esetleges kellemetlen szájszag eltűnik.</u></p> <p>Az új szájüreg-kezelési technikával <u>a fogkefe is tisztán tartott, baktériummentesített marad.</u></p>

¹¹⁵ Lásd: Vj/55-19/2014. számon nyilvántartott irat.

¹¹⁶ Lásd: Vj/55-19/2014. számon nyilvántartott irat.

¹¹⁷ Lásd: Vj/55-19/2014. számon nyilvántartott irat.

Megjelenés helye, ideje (ha nem folyamatos)	Gyógyhatás	Egészségre gyakorolt hatás	Célra való alkalmasság, használatától várható előnyök
			Erősen sterilizáló, ..., szagmentesítő hatású. <u>STD kontroll: szexuális úton terjedő betegségek mobilitását rendkívüli módon csökkenti.</u>
www.lavyl.hupont.hu ¹¹⁸	<p>Rendkívüli hatású készítmény, mely a mindennapos használat más előnyei mellett afta, herpes, gomba, ismeretlen eredetű fertőzések eliminálására, megelőzésére is szolgál.</p> <p><u>Fogágy, állkapocstáji és arc/orr/homloküregi problémák megoldását támogatja.</u></p> <p>A szájüreg és környéke tipikus eredője számtalan nehezen felderíthető egészségügyi problémának. "Kideríthetetlen" okú izületi problémák, daganatosodás, gyulladáshoz vezető megbetegedések, vérnyomás- és vércépzavarok, fejfájás, emésztési bajok oldódhatnak meg rendkívül rövid idő alatt.</p> <p>A készítmény a mélyrétegekbe hatol, fertőtleníti, ...</p> <p>A gyulladt íny gyorsan regenerálódik, a vérzés megszűnik, az esetleges kellemetlen szájíz eltűnik.</p> <p>A szájüregben, a nyálkahártyákon keresztül <u>támadó baktériumok, vírusok inaktiválásával csökkenti a megbetegedés esélyét.</u></p> <p><u>Erősen sterilizáló, gyulladáscsökkentő, fogíny-regeneráló, szagmentesítő hatású.</u> <u>STD kontroll: szexuális úton terjedő betegségek mobilitását rendkívüli módon csökkenti.</u></p>	<p>A nyelvlepedéket <u>csökkenti, a toxikus anyagokat blokkolja.</u></p> <p>Fogíny <u>regenerátor, karbantart, tonizál.</u></p> <p>... energetizál...</p> <p>A tömésekből <u>szivárgó toxikus anyagokat megköti, blokkolja.</u></p>	<p>A <u>fogkefét fertőtleníti, konzerválja.</u></p> <p>Erősen szagtalanít!</p> <p>A <u>fogköveket elvékonyítja, világosítja, újraképződésüket rendkívüli erővel akadályozza.</u></p> <p><u>Nagyon hasznos</u> nem saját eredetű száj berendezés esetén is</p> <p>A szennyeződések alaposan <u>eltávolítja a fogközökből, bölcsességfog-üregekből, íny-visszahúzó mélyedésekből is, a pangó lepedék újraképződését a nanoeffektált komponensek gátolják.</u></p> <p>Az új szájüreg-kezelési technikával a fogkefe is tisztán tartott, baktériummentesített marad.</p> <p>A fogak a rendszeres használat mellett, de már az első használatától érezhetően fényesebbek, világosabb színűek lesznek.</p> <p>Használata <u>különösen javallott implantátumok, fogpótlások, protézisek használata esetén.</u></p> <p><u>STD kontroll: szexuális úton terjedő betegségek mobilitását rendkívüli módon csökkenti</u></p>
www.lavylites.blogspot.hu ¹¹⁹ : a versenyfelületei eljárás megindítását követően a tartalom törlésre	<p>...a mindennapos használat más előnyei mellett afta, herpes, gomba, ismeretlen eredetű fertőzések eliminálására, megelőzésére is szolgál. Fogíny regenerátor, karbantart, tonizál. Fogágyi, állkapocstáji és arc/orr/homloküregi problémák megoldását támogatja.</p> <p>A szájüreg és környéke tipikus eredője számtalan nehezen felderíthető egészségügyi problémának. „Kideríthetetlen” okú izületi problémák, daganatosodás, gyulladáshoz vezető megbetegedések, vérnyomás- és vércépzavarok, fejfájás, emésztési bajok oldódhatnak meg rendkívül rövid idő alatt. A készítmény</p>	<p>... energetizál,...</p> <p>A nyelvlepedéket csökkenti, a <u>toxikus anyagokat blokkolja.</u></p> <p>A <u>tömésekből szivárgó toxikus anyagokat megköti, blokkolja.</u></p>	<p>Fényezi, világosítja, <u>óvja a fogakat. A fogkefét fertőtleníti, konzerválja.</u></p> <p>Erősen szagtalanít! <u>Nagyon hasznos nem saját eredetű szájberendezés esetén is.</u></p> <p>A fogköveket elvékonyítja, világosítja, újraképződésüket <u>rendkívüli erővel akadályozza.</u></p> <p>A szennyeződések alaposan <u>eltávolítja a fogközökből, bölcsességfog-üregekből, íny-</u></p>

¹¹⁸ Lásd: Vj/55-18/2014. számon nyilvántartott irat.

¹¹⁹ Lásd: Vj/55-18/2014. számon nyilvántartott irat.

Megjelenés helye, ideje (ha nem folyamatos)	Gyógyhatás	Egészségre gyakorolt hatás	Célra való alkalmasság, használatától várható előnyök
került	<p>a mélyrétegekbe hatol, tisztít, fertőtleníti, ... regenerál.</p> <p>A gyulladt íny gyorsan regenerálódik, a vérzés megszűnik...</p> <p>A szájüregen, a nyálkahártyákon keresztül támadó baktériumok, vírusok inaktiválásával csökkenti a megbetegedés esélyét.</p> <p>Erősen sterilizáló, gyulladáscsökkentő, fogíny-regeneráló, szagmentesítő hatású.</p> <p>STD kontroll: szexuális úton tejedő betegségek mobilitását rendkívüli módon csökkenti.</p>		<p>visszahúzódsági mélyedésekből is, a pangó lepedék újraképződését a nanoeffektált komponensek gátolják.</p> <p>...az esetleges kellemetlen szájszag eltűnik.</p> <p>A fogkefe alattomos hordozója nagy létszámú baktériumtelepeknek, valójában minden fogmosásnál ki kellene dobni. Az új szájüreg-kezelési technikával a fogkefe is tisztán tartott, baktériummentesített marad.</p> <p>A fogak a rendszeres használat mellett, de már az első használatától érzékelhetően fényesebbek, világosabb színűek lesznek.</p> <p>STD kontroll: szexuális úton terjedő betegségek mobilitását rendkívüli módon csökkenti</p> <p>Használata különösen javallott implantátumok, fogpótlások, protézisek használata esetén.</p>

Lavyl LPH ápoló és hidratáló testsprayre vonatkozó állítások

Megjelenés helye, ideje (ha nem folyamatos)	Gyógyhatás	Egészségre gyakorolt hatás	Célra való alkalmasság, használatától várható előnyök
Disztribútorok számára elérhető tájékoztató anyag, előadás anyag ¹²⁰	<p>Szerepe megkerülhetetlen a következő területeken, védekező rendszerünk, szöveteink folyadékháztartásának egyensúlya, a toxikus anyagok transzportja, kommunikációs folyamatok.</p> <p>Rendezett működése rendkívüli befolyással van egészségmegőrző képességünkre.</p> <p>A Lavyl Lph segít megelőzni a nyirokrendszer túlterhelésével, csökkent hatásfokú működésével okozott zavarokat. Igen nagy erejű, különleges módon ható készítmény, mely megítélésében szakít a hagyományos megoldásokkal!</p> <p>A nyirokrendszer karbantartására kifejlesztett egyedi nanoeffektorok teszik lehetővé a szervrendszer mellékhatásoktól mentes támogatását.</p>	<p>tehermentesíti a nyirokcsomókat, növeli a nyirokrendszer átjárhatóságát</p>	<p>Izzadáts csökkentő, szagtalanító hatású.</p> <p>Igen nagy erejű, különleges módon ható készítmény, mely megítélésében szakít a hagyományos megoldásokkal!</p> <p>A lavyl Lph ... növeli ... a kommunikációs csatornák információ-átadó képességét.</p>

¹²⁰ Lásd: Vj/55-18/2014. számon nyilvántartott irat és a Vj/55-19/2014. számon nyilvántartott irat.

Megjelenés helye, ideje (ha nem folyamatos)	Gyógyhatás	Egészségre gyakorolt hatás	Célra való alkalmasság, használatától várható előnyök
www.biolap.hu ¹²¹			<u>Széles hatásspektrumú készítmény, mely mind előállítási technológiáját, mind hatóerejét tekintve egyedülálló.</u>
www.lavyl.iwk.hu ¹²²	A <u>nyirokrendszer karbantartására kifejlesztett termék. Segít megelőzni a nyirokrendszer túlterhelésével, csökkent hatásfokú működésével okozott zavarokat. Tehermentesíti a nyirokcsomókat, <u>növeli a nyirokrendszer átjárhatóságát.</u></u>		<u>izzadást csökkentő, szagtalanító hatású.</u>
www.szepsegmenyorszag.hu ¹²³	... a <u>nyirokrendszer problémáira a Lavyl Lph használható</u> A nyirokrendszerünk hihetetlenül bonyolult, ráadásul megdöbbentően elhanyagolt. Védekező-rendszerünk, szöveteink folyadékháztartásának egyensúlya, a toxikus anyagok transzportja, kommunikációs folyamatok: valamennyi területen megkerülhetetlen. Napjaink kutatási eredményei igazolják fontosságát. <u>A Lavyl Lph segíthet megelőzni a nyirokrendszer túlterhelésével, csökkent hatásfokú működésével okozott zavarokat</u> <u>A nyirokrendszer karbantartására fejlesztett egyedi nanoeffektorok lehetővé teszik a szervrendszer mellékhatásoktól mentes támogatását..</u>	A <u>nyirokcsomókat tehermentesíti, a nyirokrendszer átjárhatóságát növeli.</u>	<u>Izzadást csökkentő, szagtalanító hatású, a mindennapokban...</u> <u>... a kommunikációs csatornák információ-átadó képességét növeli</u> <u>Igen nagy erejű, különleges módon ható készítmény, mely megközelítésében szakít a hagyományos megoldásokkal.</u>
www.lavyl.hupont.hu ¹²⁴	A Lavyl Lph <u>segíthet megelőzni a nyirokrendszer túlterhelésével, csökkent hatásfokú működésével okozott zavarokat.</u>	A <u>nyirokcsomókat tehermentesíti, a nyirokrendszer átjárhatóságát növeli</u>	<u>a kommunikációs csatornák információ-átadó képességét növeli.</u>

Lavyl Clean kondicionáló tusfürdőre vonatkozó állítások

Megjelenés helye, ideje (ha nem folyamatos)	Gyógyhatás	Egészségre gyakorolt hatás	Célra való alkalmasság, használatától várható előnyök
Disztribútorok számára elérhető	<u>Megelőző hatású valamennyi olyan problémára, melyet a Lavyl Auricum-mal</u>	58 éves vagyok, rengeteg ülő munkát végzek. Émelyegtem, dagadt a lábam, a bokámig látszott, orvostól orvosig jártam, de semmi. Egy természetgyógyász ismerős	

¹²¹ Lásd: Vj/55-19/2014. számon nyilvántartott irat.

¹²² Lásd: Vj/55-19/2014. számon nyilvántartott irat.

¹²³ Vj/55-19/2014. számon nyilvántartott irat.

¹²⁴ Vj/55-18/2014. számon nyilvántartott irat.

Megjelenés helye, ideje (ha nem folyamatos)	Gyógyhatás	Egészségre gyakorolt hatás	Célra való alkalmasság, használatból várható előnyök
tájékoztató anyag , előadás anyag ¹²⁵	<u>gondozni lehet.</u>	adott egy anyagot, ami jó lett, meg is lepődtem, két hét, és leapadt a lábam, nem fajt a vádlim, jól alszom azóta, olyan, nem is tudom, mintha mindenem levegőt kapott volna belülről, vagy forrásvizet, nehéz elmondani, <u>nagyon jó érzés, megkönnyebbülés.</u>	
www.biolap.hu ¹²⁶			<u>Széles hatásspektrumú készítmény, mely mind előállítási technológiáját, mind hatóerejét tekintve egyedülálló.</u>
www.lavyl.iwk.hu ¹²⁷	A test általános tisztítására, a <u>megelőző mennyiségű hatóanyag fenntartására.</u>		
www.algadoki.hu pont.hu/13/lavyl-termekek ¹²⁸ : a versenyfelügyeleti eljárás megindítását követően töröltött a tartalom	A test általános tisztítására, a <u>megelőző mennyiségű hatóanyag fenntartására.</u>		A tisztítással párhuzamosan a hatóanyagtartalom <u>gyorsan felszívódik.</u>

Lavyl hair haj és fejbőr kondicionáló samponra vonatkozó állítások

Megjelenés helye, ideje (ha nem folyamatos)	Gyógyhatás	Egészségre gyakorolt hatás	Célra való alkalmasság, használatból várható előnyök
---	------------	----------------------------	--

¹²⁵ Vj/55-18/2014. számon nyilvántartott irat és a Vj/55-19/2014. számon nyilvántartott irat.

¹²⁶ Vj/55-19/2014. számon nyilvántartott irat.

¹²⁷ Vj/55-19/2014. számon nyilvántartott irat.

¹²⁸ Vj/55-18/2014. számon nyilvántartott irat.

Megjelenés helye, ideje (ha nem folyamatos)	Gyógyhatás	Egészségre gyakorolt hatás	Célra való alkalmasság, használatból várható előnyök
Disztribútorok számára elérhető tájékoztató anyag, előadás anyag ¹²⁹	<u>Megelőző hatású valamennyi olyan problémára, melyet a Lavyl Auricum-mal gondozni lehet.</u>	58 éves vagyok, rengeteg ülő munkát végzek. Émelyegtem, dagadt a lábam, a bokáimig látszott, orvostól orvosig jártam, de semmi. Egy természetgyógyász ismerős adott egy anyagot, ami jó lett, meg is lepődtem, két hét, és leapadt a lábam, nem fajt a vádlim, jól alszom azóta, olyan, nem is tudom, mintha mindenem levegőt kapott volna belülről, vagy forrásvizet, nehéz elmondani, <u>nagyon jó érzés, megkönnyebbülés.</u>	
www.biolap.hu ¹³⁰			<u>Széles hatásspektrumú készítmény, mely mind előállítási technológiáját, mind hatóerejét tekintve egyedülálló.</u>
www.lavyl.iwk.hu ¹³¹		A hajas <u>fejbőr regenerálására</u> szolgáló készítmény.	
www.szepsegmenyország.hu ¹³²		A hajas <u>fejbőr regenerálására</u> szolgáló készítmény.	
www.lavyl.hupont.hu ¹³³		A hajas <u>fejbőr regenerálására</u> szolgáló készítmény.	
www.algadoki.hupont.hu/13/lavyl-termekek ¹³⁴ : a versenyfelügyeleti eljárás megindítását követően töröltött a tartalom		A haj és <u>fejbőr regeneráló</u> kondicionáló sampon.	

Lavyl Body kondicionáló ápoló és hidratáló testápolóra vonatkozó állítások

¹²⁹ Vj/55-18/2014. számon nyilvántartott irat és a Vj/55-19/2014. számon nyilvántartott irat.

¹³⁰ Vj/55-19/2014. számon nyilvántartott irat.

¹³¹ Vj/55-19/2014. számon nyilvántartott irat.

¹³² Vj/55-19/2014. számon nyilvántartott irat.

¹³³ Vj/55-18/2014. számon nyilvántartott irat.

¹³⁴ Vj/55-18/2014. számon nyilvántartott irat.

Megjelenés helye, ideje (ha nem folyamatos)	Gyógyhatás	Egészségre gyakorolt hatás	Célra való alkalmasság, használatától várható előnyök
Disztribútorok számára elérhető tájékoztató anyag, előadás anyag ¹³⁵	<u>Megelőző hatású valamennyi olyan problémára, melyet a Lavyl Auricum-mal gondozni lehet.</u> ... 58 éves vagyok, rengeteg ülő munkát végzek. Émelyegtem, dagadt a lábam, a bokámig látszott, orvostól orvosig jártam, de semmi. Egy természetgyógyász ismerős adott egy anyagot, ami jó lett, meg is lepődtem, két hét, és leapadt a lábam, nem fájt a vádlim, ...	<u>jól alszom azóta</u> , olyan, nem is tudom, mintha mindenem levegőt kapott volna belülről, vagy forrásvizet, nehéz elmondani, <u>nagyon jó érzés, megkönnyebbülés.</u>	
www.biolap.hu ¹³⁶			<u>Széles hatásspektrumú készítmény, mely mind előállítási technológiáját, mind hatóerejét tekintve egyedülálló.</u>
www.algadoki.hu pont.hu/13/lavyl-termekek ¹³⁷ : a versenyfelügyeleti eljárás megindítását követően töröltött a tartalom	<u>Megelőző hatású valamennyi olyan problémára, melyet a Lavyl Auricum-mal gondozni lehet.</u>		

Solvyl CC ápoló, bőrkondicionáló testsprayre vonatkozó állítások

Megjelenés helye, ideje (ha nem folyamatos)	Gyógyhatás	Egészségre gyakorolt hatás	Célra való alkalmasság, használatától várható előnyök
---	------------	----------------------------	---

¹³⁵ Vj/55-18/2014. számon nyilvántartott irat és a Vj/55-19/2014. számon nyilvántartott irat.

¹³⁶ Vj/55-19/2014. számon nyilvántartott irat.

¹³⁷ Vj/55-18/2014. számon nyilvántartott irat.

Megjelenés helye, ideje (ha nem folyamatos)	Gyógyhatás	Egészségre gyakorolt hatás	Célra való alkalmasság, használatától várható előnyök
Disztribútorok számára elérhető tájékoztató anyag, előadás anyag ¹³⁸			<u>Azonnali javulás tapasztalható.</u> A Solvyl CC spray a kezelendő felületekre, továbbá minden kezeléskor a könyök- és térdhajlatba, a csuklóra fújva <u>a szöveti textúrák mélyére hatol, ott a depókba rendeződött, vagy éppen transzferben mozgó toxikus fémeket felszabadítja.</u>
www.biolap.hu ¹³⁹		A méregtelenítésben	A méregtelenítésben képes <u>az eddigi lehetőségeket meghaladó eredményt produkálni nanoeffect anyagaival.</u>
www.lavyl.iwk.hu ¹⁴⁰			A Solvyl CC spray a kezelendő felületekre, továbbá minden kezeléskor a könyök- és térdhajlatba, a csuklóra fújva <u>a szöveti textúrák mélyére hatol, ott a depókba rendeződött, vagy éppen transzferben mozgó toxikus fémeket felszabadítja. Azonnali javulás tapasztalható.</u>
www.szepsegmenyorszag.hu ¹⁴¹	A levegő ólomtartalma, a higany, ami az oltásokban, a fogtömésekben van, a tengeri halakban, kagylóban felhalmozott nehézfémek, amiket megeszünk, a sugárzások során testbe került nehézfémek, a főzés során megevett alumínium, réz súlyos betegségek előkészítői. Ha lerakjuk ezt a nehéz kövekkel terhelt hátizsákot, a <u>test öngyógyító folyamatai képesek beindulni, és hamarabb visszanyerhető az egészség.</u>	<u>... a méregtelenítésben képes az eddigi lehetőségeket meghaladó eredményt produkálni</u>	Egy hónapos kúrával a nehézfémek <u>90%-át képes eltávolítani a testből.</u>
www.lavyl.hupont.hu ¹⁴²			<u>... a toxikus nehézfém ionokat (higany, kadmium, ólom, stb.), melyek áthatolva a sejtfalon a sejtekbe jutottak, vagy a sejtközi térben tartózkodnak mintegy „megragadják” és kihordják.</u>
www.lavylites.blogspot.hu ¹⁴³ : a versenyfelügyeleti eljárás megindítását követően a tartalom törlésre került			<u>... a szöveti textúrák mélyére hatol, ott a depókba rendeződött, vagy éppen transzferben mozgó toxikus fémeket felszabadítja.</u> Tartalmaz többek között külön erre a célra nemesített Coriander Sativumból speciális, nanoeffectonral feltárt kivonatot is. <u>Azonnali javulás tapasztalható.</u>

¹³⁸ Vj/55-18/2014. számon nyilvántartott irat és a Vj/55-19/2014. számon nyilvántartott irat.

¹³⁹ Vj/55-19/2014. számon nyilvántartott irat.

¹⁴⁰ Vj/55-19/2014. számon nyilvántartott irat.

¹⁴¹ Vj/55-19/2014. számon nyilvántartott irat.

¹⁴² Vj/55-18/2014. számon nyilvántartott irat.

¹⁴³ Vj/55-18/2014. számon nyilvántartott irat.

Solvyl Fullflex szájapoló csepre vonatkozó állítások

Megjelenés helye, ideje (ha nem folyamatos)	Gyógyhatás	Egészségre gyakorolt hatás	Célra való alkalmasság, használatától várható előnyök
Disztribútorok számára elérhető tájékoztató anyag, előadás anyag ¹⁴⁴		A felszabadított toxikus anyagok kiürülését ...	A felszabadított toxikus anyagok kiürülését a Solvyl Fullflex-szel <u>jelentősen gyorsítani lehet.</u>
www.biolap.hu ¹⁴⁵		méregtelenítés...	A méregtelenítésben <u>képes az eddigi lehetőségeket meghaladó eredményt produkálni nanoeffect anyagaival.</u>
www.lavyl.iwk.hu ¹⁴⁶			Növényi és ásványi hatóanyagokból nanotechnológiás aktinációval készült komplex, mely a tápcsatornán keresztül fejt ki hatását úgy, hogy a toxikus nehézfém ionokat (higany, kadmium, ólom, stb.), melyek áthatolva a sejtfalon a sejtekbe jutottak, vagy a sejtközi térben tartózkodnak mintegy „megragadják” és kihordják.
www.szepsegmenyorszag.hu ¹⁴⁷		... a méregtelenítés...	A méregtelenítésben <u>képes az eddigi lehetőségeket meghaladó eredményt produkálni nanoeffect anyagaival.</u>
www.lavyl.hupont.hu ¹⁴⁸			... a <u>toxikus nehézfém ionokat</u> (higany, kadmium, ólom, stb.), melyek áthatolva a sejtfalon a sejtekbe jutottak, vagy a sejtközi térben tartózkodnak mintegy „megragadják” és kihordják.
www.lavylites.blogspot.hu ¹⁴⁹ : a versenyfelügyeleti eljárás megindítását követően a tartalom törlésre került		javítják fizikai közérzetünket.	a <u>toxikus nehézfém ionokat</u> (higany, kadmium, ólom, stb.), melyek áthatolva a sejtfalon a sejtekbe jutottak, vagy a sejtközi térben tartózkodnak mintegy „megragadják” és kihordják

Solvyl Clean kondicionáló tusfürdőre vonatkozó állítások

Megjelenés helye, ideje (ha nem folyamatos)	Gyógyhatás	Egészségre gyakorolt hatás	Célra való alkalmasság, használatától várható előnyök
---	------------	----------------------------	---

¹⁴⁴ Vj/55-18/2014. számon nyilvántartott irat és a Vj/55-19/2014. számon nyilvántartott irat.

¹⁴⁵ Vj/55-19/2014. számon nyilvántartott irat.

¹⁴⁶ Vj/55-19/2014. számon nyilvántartott irat.

¹⁴⁷ Vj/55-19/2014. számon nyilvántartott irat.

¹⁴⁸ Vj/55-18/2014. számon nyilvántartott irat.

¹⁴⁹ Vj/55-18/2014. számon nyilvántartott irat.

Megjelenés helye, ideje (ha nem folyamatos)	Gyógyhatás	Egészségre gyakorolt hatás	Célra való alkalmasság, használatától várható előnyök
Disztribútorok számára elérhető tájékoztató anyag , előadás anyag ¹⁵⁰	Az emberi szervezet <u>öngyógyító és fájdalomcsillapító mechanizmusaival együttműködésben fejt ki összetett hatását</u> : inger-mintázatokat közvetít, valamint a humán hormontermelő rendszereket kibocsátásra készíti a megfelelő agyi területek stimulálásával.		Lipodiverz, prekontakt fázisú nanostruktúrát tartalmaz, amely <u>kizárólag megfelelő hatóanyag-elegyítési technológia és körülményrendszer alkalmazása mellett jön létre, s mely a sejtek számára közvetlenül hasznosítható.</u>
www.biolap.hu ¹⁵¹		méregtelenítés	A méregtelenítésben <u>képes az eddigi lehetőségeket meghaladó eredményt produkálni nanoeffect anyagaival.</u>
www.lavyl.iwk.hu ¹⁵²	A <u>megelőző mennyiségű hatóanyag fenntartása.</u>		A tisztítással/bőrápolással párhuzamosan a <u>hatóanyagtartalom gyorsan felszívódik</u>
www.lavylites.blogspot.hu ¹⁵³ a versenyfelügyeleti eljárás megindítását követően a tartalom törlésre került	A SOLVYL CLEAN/ BODY a napi szennyeződés csökkentésére, a <u>hatóanyag szint fenntartására</u> néhány naponta alkalmazzuk, <u>megelőzve a nehézfém ionok visszajutását a szervezetbe.</u>		

Solvyl Hair haj és fejbőr-kondicionáló samponra vonatkozó állítások

Megjelenés helye, ideje (ha nem folyamatos)	Gyógyhatás	Egészségre gyakorolt hatás	Célra való alkalmasság, használatától várható előnyök
Disztribútorok számára elérhető tájékoztató anyag, előadás anyag ¹⁵⁴		Különösen kevés mód van a fejbőr napi tisztántartására, erre való a toxikus depókat megszüntető és létrejöttéket megelőző haj/fejbőr kúra.	A nanoeffektált anyagkomplex <u>gyorsan és mélyre hatol, és a következő kezelésig a hatóanyagtartalmat fenntartja.</u>
www.biolap.hu ¹⁵⁵		A méregtelenítésben...	A méregtelenítésben <u>képes az eddigi lehetőségeket meghaladó eredményt produkálni nanoeffect anyagaival.</u>
www.lavyl.iwk.hu ¹⁵⁶		Különösen kevés mód van a fejbőr napi tisztántartására, erre	A nanoeffektált anyagkomplex <u>gyorsan és mélyre hatol, a következő</u>

¹⁵⁰ Vj/55-18/2014. számon nyilvántartott irat és a Vj/55-19/2014. számon nyilvántartott irat.

¹⁵¹ Vj/55-19/2014. számon nyilvántartott irat.

¹⁵² Vj/55-19/2014. számon nyilvántartott irat.

¹⁵³ Vj/55-18/2014. számon nyilvántartott irat.

¹⁵⁴ Vj/55-18/2014. számon nyilvántartott irat és a Vj/55-19/2014. számon nyilvántartott irat.

¹⁵⁵ Vj/55-19/2014. számon nyilvántartott irat.

Megjelenés helye, ideje (ha nem folyamatos)	Gyógyhatás	Egészségre gyakorolt hatás	Célra való alkalmasság, használatától várható előnyök
		való a <u>toxikus depókat megszüntető és létrejöttüket megelőző haj/fejbőr kúra</u> . Különösen kevés mód van a fejbőr napi tisztántartására, erre való a toxikus depókat megszüntető és létrejöttüket megelőző haj/fejbőr kúra.	<u>kezelésig a hatóanyagtartalmat fenntartja.</u>
www.lavylites.blogpost.hu ¹⁵⁷ a versenyfelügyeleti eljárás megindítását követően a tartalom törlésre került	<u>Megelőzésre és kiegészítésre javasoljuk</u> a további SOLVYL kozmetikumok használatát.	Különösen kevés mód van a fejbőr napi tisztántartására, erre való a <u>toxikus depókat megszüntető és létrejöttüket megelőző haj/fejbőr kúra</u> . A nanoeffektált anyagkomplex gyorsan és mélyre hatol, a következő kezelésig a hatóanyagtartalmat fenntartja.	A SOLVYL HAIR sampon a szennyezett környezetben tevékenykedők számára <u>csökkenti a hajas fejbőrön keresztül bejutó szennyeződést.</u>

Solvyl Body kondicionáló, ápoló és hidratáló testápolóra vonatkozó állítások

Megjelenés helye, ideje (ha nem folyamatos)	Gyógyhatás	Egészségre gyakorolt hatás	Célra való alkalmasság, használatától várható előnyök
Disztribútorok számára elérhető tájékoztató anyag, előadás anyag ¹⁵⁸	Az emberi szervezet <u>öngyógyító és fájdalomcsillapító mechanizmusaival együttműködésben fejt ki összetett hatását</u> : inger-mintázatokat közvetít, valamint a humán hormontermelő rendszereket kibocsátásra készíti a megfelelő agyi területek stimulálásával.		Lipodiverz, prekontakt fázisú nanostruktúrát tartalmaz, amely <u>kizárólag megfelelő hatóanyag-elegyítési technológia és körülményrendszer alkalmazása mellett jön létre</u> , s mely a sejtek számára közvetlenül hasznosítható.
www.biolap.hu ¹⁵⁹		méregtelenít	A méregtelenítésben képes <u>az eddigi lehetőségeket meghaladó eredményt produkálni</u> nanoeffect anyagaival.
www.lavyl.iwk.hu ¹⁶⁰	A <u>megelőző mennyiségű hatóanyag fenntartása.</u>		A tisztítással/bőrápolással párhuzamosan a <u>hatóanyagtartalom gyorsan</u>

¹⁵⁶ Vj/55-19/2014. számon nyilvántartott irat.

¹⁵⁷ Vj/55-18/2014. számon nyilvántartott irat.

¹⁵⁸ Vj/55-18/2014. számon nyilvántartott irat és a Vj/55-19/2014. számon nyilvántartott irat.

¹⁵⁹ Vj/55-19/2014. számon nyilvántartott irat.

Megjelenés helye, ideje (ha nem folyamatos)	Gyógyhatás	Egészségre gyakorolt hatás	Célra való alkalmasság, használatától várható előnyök
			<u>felszívódik.</u>

Exyol hidratáló arcszérumra vonatkozó állítások

Megjelenés helye, ideje (ha nem folyamatos)	Egészségre gyakorolt hatás	Célra való alkalmasság, használatától várható előnyök
Disztribútorok számára elérhető tájékoztató anyag, előadás anyag ¹⁶¹ www.biolap.hu ¹⁶²	Megtöbbszörözi a bőr <u>önregenerációs képességét</u> , az <u>öregedési folyamatokat visszafordítja</u> , <u>lelassítja</u>	<u>A ráncok egyre kisebbek, a foltok megfakulnak, majd eltűnhetnek.</u>
www.lavyl.iwk.hu ¹⁶³	A bőr <u>öregedésével a bőrben található <u>őssejtek sejtregenerációs képessége csökken</u>. Hatékony segítséget nyújt a <u>nanoeffektorált növényi őssejt használó technológia</u>. – <u>Megtöbbszörözi a bőr <u>önregenerációs képességét</u></u> – <u>Az <u>öregedési folyamatokat lelassítja</u></u></u>	Az epidermában (-3 hámréteg legalsó rétegében) található őssejtek felügyelik a sejtek egyensúlyát és folyamatosan regenerálják a sérült sejtrétegeket. <u>A ráncok egyre kisebbek, a foltok megfakulnak, majd eltűnnek.</u>
www.szepsegmenyország.hu ¹⁶⁴	Növényi őssejt olajat tartalmaz, ami a <u>bőr alsó rétegére hatva állítja helyre a bőr egészségesebb állapotát, illetve fiatalítja a bőrt</u>	<u>Kozmetikában, bőrhegekre és bőrhibákra is használják.</u>
www.lavyl.hupont.hu ¹⁶⁵		<u>A ráncok egyre kisebbek, a foltok megfakulnak, majd eltűnnek.</u> Napi két alkalommal néhány csepp a bőrbe masszírozva elegendő. <u>Meglepően gyors, szinte azonnali hatás tapasztalható!!!!</u>

¹⁶⁰ Vj/55-19/2014. számon nyilvántartott irat.

¹⁶¹ Vj/55-18/2014. számon nyilvántartott irat és a Vj/55-19/2014. számon nyilvántartott irat.

¹⁶² Vj/55-19/2014. számon nyilvántartott irat.

¹⁶³ Vj/55-19/2014. számon nyilvántartott irat.

¹⁶⁴ Vj/55-19/2014. számon nyilvántartott irat.

¹⁶⁵ Vj/55-18/2014. számon nyilvántartott irat.

Megjelenés helye, ideje (ha nem folyamatos)	Egészségre gyakorolt hatás	Célra való alkalmasság, használatától várható előnyök
www.lavylites.blogspot.hu ¹⁶⁶ a versenyfelügyeleti eljárás megindítását követően a tartalom törlésre került	<u>Megtöbbszörözi a bőr önregenerációs képességét, az öregedési folyamatokat visszafordítja, lelassítja.</u>	<u>A ráncok egyre kisebbbednek, a foltok megfakulnak, majd eltűnnek. Napi két alkalommal néhány csepp a bőrbe masszírozva elegendő. Meglepően gyors, szinte azonnali hatás tapasztalható.</u>

Allin testvajra vonatkozó állítások

Megjelenés helye, ideje (ha nem folyamatos)	Célra való alkalmasság, használatától várható előnyök
www.algadoki.hupont.hu/13/lavyl-termekek ¹⁶⁷ : a versenyfelügyeleti eljárás megindítását követően törlődött a tartalom	<u>Ápolja, hidratálja, és rugalmasan tartja a bőrt Lavyl allin kúp</u>
www.biolap.hu	<u>Ápolja, hidratálja, és rugalmasan tartja a bőrt Lavyl allin kúp</u>

II. A tanúvallomások összefoglalója

¹⁶⁶ Vj/55-18/2014. számon nyilvántartott irat

¹⁶⁷ Vj/55-18/2014. számon nyilvántartott irat