

Összesen több mint 100 millió forintot kaphatnak vissza a fogyasztók a Tesco Vásárlókártya éves kártyadíjából

Kötelezettségvállalással zárult a TESCO-GLOBAL Áruházak Zrt. és a Budapest Hitel- és Fejlesztési Bank Zrt. co-branded hitelkártyája éves kártyadíjának kommunikációját vizsgáló versenyfelügyeleti eljárás. A társaságok a tájékoztatások módosításán túl azt is vállalták, hogy visszatérítik a levont díjak egy részét több tízezer korábbi és jelenlegi ügyfelüknek. A GVH jogsértést nem állapított meg az ügyben, és bírságot sem szabott ki.

A GVH azt vizsgálta, hogy a vállalkozások egyértelmű, megfelelő tájékoztatásokat tettek-e közzé a Tesco Vásárlókártya éves díjára vonatkozó, 2012. április 1-jétől megvalósuló kereskedelmi gyakorlatukban, amikor azt ígérték, hogy a hitelkártya éves kártyadíja 0 forint.

A társaságok ugyan nem ismerték el a jogsértést, ám együttműködésük jeleként komplex, több elemből álló, jelentős mértékű kompenzációs vállalásokat is tartalmazó nyilatkozatokat nyújtottak be.

A GVH a kötelezettségvállalási nyilatkozat tartalmának mérlegelése után úgy ítélte meg, hogy a fogyasztóvédelmi-versenyfelügyeleti aggályok orvosolhatók, így a közérdek védelme hatékonyan biztosítható a vállalások elfogadásával.

A GVH a vállalkozások számára kötelezettséggént írta elő, hogy vállalásaik alapján térítsék vissza az éves kártyadíjat

- azon, korábban Tesco Vásárlókártyával rendelkező fogyasztóknak, akiktől egy ízben 5.100 forint éves díjat vontak le, és az ezt követő egy éven belül megszüntették a Tesco Vásárlókártyájukat (e fogyasztóknál a Tesco Clubcard pont, bankszámlás jóváírás vagy utalvány formájában visszatérítendő – kompenzációs összeg különböző, de minimum 200 forint és összege attól függ, hogy a levont 5.100 forintos éves díj mekkora részét fizették vissza korábban);
- azon, aktivált Tesco Vásárlókártyával rendelkező fogyasztóknak, akiktől egy évben belül egyszer vontak le az 5.100 forintos éves díjat és még nem szüntették meg a kártyájukat (részükre a Tesco Vásárlókártyán írják jóvá az 5.100 forint éves díjat).

A társaságok a kereskedelmi gyakorlat módosítása körében vállalták azt is, hogy a Tesco Vásárlókártyával kapcsolatos valamennyi kereskedelmi kommunikációs eszközön az éves díjjal kapcsolatos szöveget a következőre változtatják:

„A hitelkártya éves kártyadíja 5100 Ft vagy 0 Ft. Az éves kártyadíj 0 Ft, amennyiben a hitelkeret kihasználtsága eléri a 70%-ot a vizsgálat időpontjában. A vizsgálat időpontja az aktiválástól számított 3. teljes naptári hónap utolsó

napja, illetve ezt követően minden évben ugyanezen nap. Első vásárlási tranzakciós kártya esetén, vagyis akkor, ha a kártya igénylésével együtt Részletformáló szolgáltatás keretében termék vásárlása történik: az első évben minden esetben 0 Ft az éves díj, míg azt követően csak akkor 0 Ft az éves díj, amennyiben a hitelkeret kihasználtsága eléri a 70%-ot a vizsgálat időpontjában.”

A kötelezettségvállalások elfogadása mellett szóló körülményként értékelte a GVH, hogy:

- a kompenzációs vállalás révén nem pusztán jelentős visszatérítést kaphatnak a fogyasztók, hanem a vállalásnak közvetett edukációs és figyelemfelkeltő hatása is lehet a kártyadíj tekintetében;
- a kötelezettségvállalás túlmutat a konkrét ügyön, nem csak a Tesco Vásárlókártyára vonatkozik;
- a társaságok a kötelezettségvállalást még a versenytanácsi előzetes álláspontot megelőzően nyújtották be;
- a vállalás tartalma megfelelő válaszlépésnek minősült a feltárt hiányosságokra és kérdésekre, és megfelelően részletes is volt.

Egy **kötelezettségvállalási nyilatkozat elbírálásakor a GVH elsődleges célja** a közérdek hatékony védelmének biztosítása. Kötelezettségvállalással hatékonyabban érhető el, hogy a vállalkozás összhangba hozza magatartását az alkalmazandó jogszabályi rendelkezésekkel, és a döntés egyúttal iránymutatást ad más piaci szereplők számára. A GVH a döntés meghozatalakor értékeli a kötelezettségvállalás elfogadása mellett és ellen szóló körülményeket, figyelemmel az érintett piac sajátosságaira.

Az ügy hivatali nyilvántartási száma: **Vj/121/2015.**

Budapest, 2017. június 6.

Gazdasági Versenyhivatal

Információ a sajtó részére:

dr. Basa Andrea
sajtósóvivő
cím: 1054 Budapest, Alkotmány u. 5.
tel.: (+36-1) 472-8902
fax: (+36-1) 472-8898
mobil: +3630 618-6618
e-mail: basa.andrea@gvh.hu
sajto@gvh.hu
<http://www.gvh.hu>

További információk:

GVH Ügyfélszolgálat
tel: (+36-1) 472-8851
e-mail: ugyfelszolgalat@gvh.hu
<http://www.gvh.hu>