

Ismét megalapozatlan piacelsőségi állítások miatt bírságot a GVH

A Gazdasági Versenyhivatal (GVH) döntése szerint a BÁV-ZÁLOG Zrt., valamint a BÁV Aukciósház és Záloghitel Zrt. tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatot folytatott, hiszen bizonyítatlan piacelsőségi állításokat jelentett meg a BÁV Záloghitelről. A jogsértésért 60.000.000 forint bírságot szabott ki a GVH a két vállalkozásra egyetemlegesen.

A GVH megállapította, hogy a BÁV-ZÁLOG Zrt., valamint a BÁV Aukciósház és Záloghitel Zrt. megalapozatlanul használta a következő reklámállításokat az alábbi időszakokban:

- *„a BÁV Záloghitel a piacon elérhető legmagasabb zálogkölcsön”* 2014. április 23. és 2014. augusztus 28. között;
- *„a BÁV Záloghitel a piacon elérhető legmagasabb zálogkölcsön aranyfedezetre”* 2014. augusztus 29. és 2014. október 19. között.

A GVH nem fogadta el *„a BÁV Záloghitel a piacon elérhető legmagasabb zálogkölcsön”* szlogenben szereplő piacelsőségi állítás alátámasztására benyújtott piackutatást bizonyítékként, mert a kommunikáció üzenetének megalapozását célzó kutatás kizárólag a tömbarany elzálogosítására szolgáló kölcsönügyletekre vonatkozott. Ezzel szemben a GVH vizsgálata feltárta, hogy a tömbarany elzálogosítására való kölcsönügyletek megoszlása csekély mértékű az egyéb kölcsönügyletek között. Így a mindennapi életben tömegesen előforduló nemesfém/aranyfedezet kategóriába eső aranyékszerek elzálogosítása esetén a piacelsőségi állítás használata nem volt megfelelően alátámasztva.

A később használt *„a BÁV Záloghitel a piacon elérhető legmagasabb zálogkölcsön aranyfedezetre”* szlogen esetében a GVH megállapította, hogy a vállalkozások olyan kutatási adatokra hivatkoztak bizonyítékként, amelyekkel a kommunikáció közzétételekor még nem rendelkeztek.

A GVH a **bírság** kiszabásakor a jogsértéssel érintett kommunikáció költségeire alapozott. **Súlyosító körülmény**ként értékelte többek között, hogy a jogsértő kereskedelmi gyakorlat döntően sérülékeny fogyasztókat célozott meg, a kereskedelmi gyakorlat hosszabb ideig tartott és jelentős számú fogyasztót ért el.

A GVH **enyhítő körülmény**ként vette figyelembe többek között, hogy a két vállalkozás elismerte a jogsértő kereskedelmi gyakorlatot, amellyel önként fel is hagyott a GVH versenyfelügyeleti eljárásának megindítása előtt.

A GVH felhívja a figyelmet arra, hogy állításaik igazolására olyan bizonyítékokat vár a vállalkozásoktól, amelyek alátámasztják azok valóságtartalmát, figyelemmel a változó piaci viszonyokra is, és a vállalkozásoknak rendelkezniük kell e bizonyítékokkal már reklámjaik közzététele előtt, hosszabb kampány esetén pedig külön figyelniük kell az eredmények esetleges változásának lehetőségére is.

A GVH megszüntette az eljárást a 2014. október 20. és 2014. december 31. között közzétett „*a BÁV Záloghitel a piacon elérhető legmagasabb zálogkölcson aranyfedezetre*” szlogen vonatkozásában, valamint azon üzenetet tekintve, miszerint az érintett termék választásával a fogyasztó a számára legelőnyösebb üzletet köti (nem csak a zálogkölcson összegére figyelemmel).

Az ügy hivatali nyilvántartási száma: **Vj/122/2014.**

Budapest, 2016. február 4.

Gazdasági Versenyhivatal

Információ a sajtó részére:

dr. Basa Andrea

sajtószóvivő

cím: 1054 Budapest, Alkotmány u. 5.

tel.: (+36-1) 472-8902

fax: (+36-1) 472-8898

mobil: +3630 618-6618

e-mail: basa.andrea@gvh.hu, sajto@gvh.hu

<http://www.gvh.hu>