

Üzletfelek megtévesztése miatt bírságolt a GVH

A Gazdasági Versenyhivatal (GVH) megállapította, hogy a GlobalPencil Kereskedelmi Kft. v.a. (GlobalPencil) megtévesztő és hiányos tájékoztatást nyújtott a kis- és középvállalkozásoknak (kkv) ingyenes/próba iroda- és tisztítószer-csomag ajánlatával, így üzletfelei választási szabadságát indokolatlanul korlátozó üzleti módszert alkalmazott. A jogsértésért 242.500 forint bírságot szabott ki a GVH.

A GVH döntése szerint a GlobalPencil 2013 novembere óta jogsértő üzleti gyakorlatot folytatott, hiszen

- bizonytalanságban tartotta iroda- és tisztítószer-csomag ajánlatával megkeresett üzletfeleit a jogviszony jellegét, tartalmát, az őket megillető jogokat és kötelezettségeket illetően;
- a csomag minta-, valamint ingyenes jellegének hangsúlyozásával tette vonzóvá ajánlatát, ám ez nem felelt meg a valóságnak;
- azonnali cselekvésre, megrendelésre ösztönözte üzletfeleit telefonhívásaival;
- a félrevezető vagy hiányos telefonos tájékoztatás alapján a vállalkozások képviselői nem lehettek tudatában annak, hogy a beszélgetés alkalmával megrendelés is történt;
- nem adott semmilyen információt termékeiről, illetve azok áráról a kiküldött csomagokban sem;
- csak a fuvarlevélben adott tájékoztatást a kipróbálási határidőről és az elállási jog gyakorlásának feltételeiről;
- a csomag ellenértékét tartalmazó számlát a csomag átvételét követően, a 8 napos elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőn túl küldte el a címzetteknek;
- vételárigényét vitató üzletfeleinek felajánlotta, hogy ha a számlán szereplő összeg egy részét kifizetik, lemond minden további követeléséről, ám követelései jogszerűsége megkérdőjelezhető volt;
- rendszeresen utalt a követelések rendezésének jogi, bírósági útra terelésére, így nyomást gyakorolt partnereire.

A GVH a **bírság** kiszabásakor a GlobalPencil termékeinek értékesítéséből származó árbevételére alapozott.

A GVH **súlyosító körülményként** értékelte többek között azt, hogy az üzleti módszer csaknem egésze jogsértő magatartáson alapult.

Az ügy hivatali nyilvántartási száma: **Vj/42/2014.**

A GVH az elmúlt évben több versenyfelügyeleti eljárást indított a kkv-k, illetve egyéni vállalkozók által jelzett ingyen, kipróbálásra szánt iroda- és tisztítószersomagok hamis ígéretei miatt. A GVH ezzel kapcsolatban figyelemfelhívó tájékoztató anyagot is közzétett a honlapján, mely az alábbi linken olvasható: http://gvh.hu//data/cms1029805/fogyasztoknak_aktualisok_keretlen_irodaszer_csomagok_2014_11_13.pdf.

Budapest, 2015. április 28.

Gazdasági Versenyhivatal

Információ a sajtó részére:

dr. Basa Andrea

sajtószóvivő

cím: 1054 Budapest, Alkotmány u. 5.

tel.: (+36-1) 472-8902

mobil: +36-30 618-6618

e-mail: basa.andrea@gvh.hu, sajto@gvh.hu

<http://www.gvh.hu>