

Versenyhivatali eljárás indult a Budapest Taxi Kft.-vel szemben

A Gazdasági Versenyhivatal (GVH) a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának feltételezett megsértése miatt indított eljárást a Budapest Taxi Kft.-vel szemben.

A GVH 2014. december 19-én versenyfelügyeleti eljárást indított a Budapest Taxi Kft.-vel szemben, mert azt észlelte, hogy a cég az általa alkalmazott kommunikációs eszközökkel, így a fogyasztóknak küldött SMS-ekkel és a rádióreklámmal feltételezhetően azt a benyomást keltette, hogy árgaranciája egyedülálló, holott Budapest területén az egyes személytaxival végzett szolgáltatások esetén hatósági árak érvényesek. A leírtak alapján felmerül, hogy az árgarancia alkalmazása nem a vállalkozás által nyújtott többlétszolgáltatás, hanem jogszabályi rendelkezésen alapuló előírás.

Továbbá, az eljárás alá vont vállalkozás egyes kommunikációs eszközökön, valószínűsíthetően nem kellően megalapozottan azt a benyomást keltette, hogy az ő magatartása egy bizonyos rendeletben foglaltak tekintetében jogkövető, míg más vállalkozásoké nem. Ezen felül, a fogyasztói panaszok kivizsgálására vonatkozó, egyes kommunikációs eszközökön közzétett állításai azt a benyomást keltik, hogy a vállalkozás által végzett nyomon követhetőségi és panasz kivizsgálási rendszer egyedülálló.

Fenti magatartásával a Budapest Taxi Kft. a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény (Fttv.) mellékletének 10. pontjában foglalt tényállás megvalósításával valószínűsíthetően megsértette az Fttv. 3. § (1) bekezdésében előírt tilalmat, valamint az Fttv. 6. § (1) bekezdés h) pontjában foglalt tényállás megvalósításával az Fttv. 3. § (1) bekezdésében előírt tilalmat.

A versenyfelügyeleti eljárás megindítása nem jelenti annak kimondását, hogy a nevezett vállalkozás a jogsértést elkövette. Az eljárás a tények tisztázására, és ezen keresztül a feltételezett jogsértés elkövetésének bizonyítására irányul. Az eljárás befejezésének határideje 3 hónap, amely azonban – az ügy bonyolultságától függően – két alkalommal, legfeljebb 2 hónappal meghosszabbítható.

Az ügy hivatali nyilvántartási száma: **Vj-121/2014.**

Budapest, 2015. január 6.

Gazdasági Versenyhivatal

Információ a sajtó részére:

Dr. Basa Andrea

sajtószóvivő

cím: 1054 Budapest, V. ker. Alkotmány u.5.

levél: 1245 Budapest, 5. Pf. 1036

tel: (+36-1) 472-8902

email: basa.andrea@gvh.hu; sajto@gvh.hu
<http://www.gvh.hu>

További információk:

GVH Ügyfélszolgálat

tel: (+36-1) 472-8851

email: ugyfelszolgalat@gvh.hu

<http://www.gvh.hu>