



GAZDASÁGI  
VERSENYHIVATAL

## **Versenyhivatali eljárás indult a Parapszichológiai Centenárium Központ Kft. ellen**

**A Gazdasági Versenyhivatal (GVH) Vj-127/2009. ügyszámon eljárást indított a Parapszichológiai Centenárium Központ Kft. ellen a fogyasztói döntések tisztességtelen befolyásolása tilalmának, és a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának feltételezett megsértése miatt.**

A GVH október 14-én versenyfelügyeleti eljárást indított a Parapszichológiai Centenárium Központ Kft. ellen, mert nevezett vállalkozás postai úton olyan direkt mail leveleket küldött, amelyben a címzettek egy 5.500.000 forint értékű nyeremény kizárólagos és egyedüli nyertesének nevezte. A hirdetett nyeremény, mely a „Nagy vagyon” játék és promóció keretében került kiosztásra, két különböző játék nyereményeinek összegeiből állt:

1. Az egyik játék: a „Kétmillió forintos nagy nyereményjáték” volt,
2. A másik játék: a „Hárommillió forintos tíz napon belül válaszolok nyereményjáték” volt.

Az eljárás alá vont a levélben arról tájékoztatta a fogyasztókat, hogy az 5.500.000 forint értékű nyeremény megküldésének feltételei az alábbiak:

- a névre szóló elfogadási okmány hiánytalan kitöltése és 10 napon belül történő visszaküldése melynek több módja volt:
- egyszerű „igen” válasszal a fogyasztó bejelentette igényét az 5.500.000 forint összértékű nyereményre, ezzel együtt automatikusan megrendelte az „ingyenes” ajándékot is 3945 forintos csomagküldési és adminisztrációs hozzájárulás fejében;
- az ajándék és az 5.500.000 forint elsőbbségi kezeléssel történő eljárásáért a 3945 forinton felüli 1490 forintos elsőbbségi hozzájárulás megfizetése (összesen 5435 forint);
- utánvételes küldeményként való hozzájutásért további 1890 forintos utánvételes hozzájárulás megfizetése.

A kiutalási meghagyáson szereplő szöveg, a csomagküldési és adminisztrációs költségek mértéke, valamint az ingyenes ajándék tárgya is változó volt, több alkalommal a fent idézettektől eltért.

A GVH megállapította, hogy az eljárás alá vont a panaszos eljárás során nem nyújtott be olyan dokumentumokat, amelyekből kétséget kizáróan megállapítható lenne a nyeremények létezése és azok valós értéke, a fogyasztóknak küldött

tájékoztatás átláthatósága, teljeskörűsége és a valóságnak való megfelelése, az ingyenes ajándékok ingyenes volta, valamint az, hogy az ajándékként küldött könyv valóban megkönnyíti-e a szerencsejátékokban való nyerést.

Az eljárás alá vont vállalkozás a fentiekben kifejtett magatartása révén valószínűsíthetően megvalósította a tisztességtelen piaci magatartás és versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény (Tpv.) 2008. szeptember 1-je előtt hatályos III. fejezete 8. §-a (2) bekezdésének a) és c) pontjait és ezzel megsértette a Tpv. 8. §-ának (1) bekezdését, valamint a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény (Fttv.) melléklete 16., 19., és 20. pontjait, továbbá az Fttv. 7. §-ának (1) bekezdését, és ezzel valószínűsíthetően megsértette az Fttv. 3. §-ának (1) bekezdését.

A versenyfelügyeleti eljárás megindítását a 2008. szeptember 1-je előtti időszak tekintetében a közérdek védelme azért teszi indokolttá, mert a kifogásolt leveleket országszerte több mint 60 ezer fogyasztónak küldték el.

A 2008. szeptember 1-jével kezdődő időszak tekintetében az Fttv. 11. §-a (2) bekezdésének c) pontja alapján a GVH megállapítja, hogy a versenyfelügyeleti eljárásban vizsgált magatartás a gazdasági versenyt érdemben érinti, tekintettel arra, hogy a fogyasztók közvetlen megkeresésének módszerével végzett kereskedelmi gyakorlat legalább három megye fogyasztói felé irányult.

A versenyfelügyeleti eljárás kiterjed az eljárás alá vont vállalkozás fent kifejtett gyakorlatának vizsgálatára a 2008. december 31-ével lezárult játékban való részvételre felhívó levelek kiküldésének megkezdésétől a játék végéig.

A versenyfelügyeleti eljárás megindítása nem jelenti annak kimondását, hogy a nevezett vállalkozás a jogsértést elkövette. Az eljárás a tények tisztázására és ezen keresztül a feltételezett jogsértés elkövetésének bizonyítására irányul. A közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény (Ket.) 2009. október 1-jei módosításának megfelelően az eljárás befejezésének határideje 3 hónap, amely azonban – az ügy bonyolultságától függően – két alkalommal legfeljebb 45 nunkanappal meghosszabbítható.

Budapest, 2009. december 7.

Gazdasági Versenyhivatal  
Kommunikációs Csoport

További információ:

Mihálovits András

Gazdasági Versenyhivatal

cím: 1054 Budapest, V. ker. Alkotmány u.5.

levél: 1245 Budapest, 5. Pf. 1036

tel: +36-30 618-6618

email: [Mihalovits.Andras@gvh.hu](mailto:Mihalovits.Andras@gvh.hu)

<http://www.gvh.hu>