



GAZDASÁGI
VERSENYHIVATAL

VERSENYTANÁCS

Vj/007-53/2011.

A Gazdasági Versenyhivatal eljáró versenytanácsa a dr. H. S. jogi igazgató által képviselt **Invitel Távközlési Zrt.** (Budaörs) eljárás alá vont vállalkozás ellen fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tárgyában folytatott versenyfelügyeleti eljárásban előírt kötelezettségek teljesítésének ellenőrzése tárgyában indult utóvizsgálati eljárásban – tárgyaláson kívül – meghozta az alábbi

v é g z é s t .

Az eljáró versenytanács az utóvizsgálatot megszünteti.

A végzés ellen jogorvoslatnak helye nincs.

I n d o k o l á s

I.

Előzmények

1. A Gazdasági Versenyhivatal (a továbbiakban: GVH) 2011. február 1-jén kelt Vj/007/2011. számú végzésével annak vizsgálatára indított eljárást a FiberNet Kommunikációs Zrt. ellen, hogy az eljárás alá vont vállalkozás a 2008. november 3-tól kezdődő időszakban megsértette-e a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény (a továbbiakban: Fttv.) rendelkezéseit, amikor a digitális kábeltelevíziós szolgáltatását egyes kommunikációs eszközein a digitális műsorszórás előnyeit hangsúlyozva népszerűsítette, azonban az általa kínált egyes kábeltelevíziós csomagok analóg csatlakozású, digitális csatlakozásra nem alkalmas, HDMI-kimenettel nem rendelkező set-top-box-szal voltak igénybe vehetők.
2. A GVH vizsgálata a FiberNet Kommunikációs Zrt. digitális kábeltelevíziós szolgáltatásának népszerűsítésével összefüggő, 2008. november 3. és a versenyfelügyeleti eljárás indítása, azaz 2011. február 1. közötti teljes tájékoztatási gyakorlatára terjedt ki.
3. A GVH 2011. október 11-én kelt Vj/007-028/2011. számú végzésével a FiberNet Kommunikációs Zrt. jogutódjaként az Invitel Távközlési Zrt.-t (a továbbiakban: Invitel Zrt.) a versenyfelügyeleti eljárásba bevonta.
4. A GVH eljáró versenytanácsa 2011. december 5-én kelt Vj/007-037/2011. számú végzésével az eljárást megszüntette, egyben kötelezte az Invitel Zrt.-t az általa tett, alábbiak szerinti vállalások teljesítésére:
 - (1) 2012. február 01. napjától kezdődően lehetővé teszi előfizetői részére HDMI-kimenettel rendelkező set-top-box-ok havi bérleti díj ellenében történő igénybe vételét. Ezt a lehetőséget meglévő és új előfizetői számára is biztosítja.

- (2) A HDMI set-top-box-ok havi bérleti díját az előfizetői szerződés időtartamától függően alakítja ki azzal, hogy azok – a jelenlegi rendszerben alkalmazott díjazáshoz képest számított – többlet bérleti díja legfeljebb havi bruttó 1.500,- Ft lesz. Ennek megfelelően a HDMI set-top-box-ok havi díjának összege
- 1.500,- Ft lesz határozott időtartamú (vagy hűségidő vállalásával megkötött) szerződés esetén, és
 - az Általános Szerződési Feltételekben megállapított díjszabás szerinti díj (azaz jelenleg bruttó 832,- Ft, ami az ÁFA emelkedése esetén azzal egyező mértékben emelkedhet) + 1.500,- Ft, azaz összesen bruttó 2.332,- Ft lesz határozatlan időtartamú szerződés esetén.
- (3) Az 1.500,- Ft-os díjat 2013. január 31. napjáig nem emeli, és abba az ÁFA emelkedését sem építi be, valamint az előfizetőket egyéb fizetési kötelezettség a set-top-box-ok használatával kapcsolatban nem fogja terhelni.
- (4) Az új set-top-box-ok bevezetéséről és annak többlet-díjáról – a vállalt határidőt megelőzően legalább 30 nappal a módosított Általános Szerződési Feltételek megküldésével – értesíti a felügyeleti hatóságot, illetve az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott módon (számlalevélen) értesíti előfizetőit.
- (5) A fentiekén túl az új set-top-box-ok bérelhetőségének bevezetését megelőzően honlapján és számlalevélen is tájékoztatja meglévő előfizetőit arról, hogy a jelenlegi set-top-box-ok csak analóg videó kimenettel rendelkeznek, és a digitális kimenetű set-top-box-ok beszerzése és elérhetővé tétele folyamatban van.
- A tájékoztatás szövegét annak konkrét formájához igazodva fogalmazza meg az eljárás alá vont, azonban azok az alábbi elemeket minimálisan tartalmazni fogják:
- jelenleg a digitális tévészolgáltatáshoz biztosított set-top-box készülék csak analóg TV csatlakozással rendelkezik,
 - az Invitel Zrt. 2012. február 01. napját követően HDMI-kimenettel rendelkező set-top-boxok bérlését is lehetővé teszi,
 - ezt milyen módon, feltételekkel és milyen díjon lehet igénybe venni.
- (6) Továbbá, a versenytanácsot legkésőbb 2012. február 28. napjáig tájékoztatja a fentiek teljesítéséről, az Általános Szerződési Feltételek módosított rendelkezéseinek, a számlalevélen történt értesítés szövegének és mintapéldányának, a honlapon közzétett tájékoztatás szövegének, valamint bármely egyéb kommunikáció ismertetésének a megküldésével.
5. Az Invitel Zrt. számára előírt, az előző pontban ismertetett kötelezettségek teljesítésének ellenőrzésére a Gazdasági Versenyhivatal 2012. március 9-én kelt, Vj/007-040/2011. számú végzésével utóvizsgálatot rendelt el.

II.

Az utóvizsgálat során feltárt tényállás

6. Az utóvizsgálat során az Invitel Zrt. úgy nyilatkozott, hogy az eljárásban tett vállalásainak eleget tett.¹ Ennek keretében előadta, hogy 2012. február 1-jétől lehetővé tette előfizetői számára a HDMI-kimenettel rendelkező set-top-box-ok havi díj ellenében történő igénybevételét. Az Invitel Zrt. Synaps CHD 3000 DVB-C HD típusú készüléket

¹ Vj/007-039/2011. sz. irat.

biztosított az előfizetői számára, amely rendelkezik minden olyan interfésszel, amely alkalmassá teszi az összes képmegjelenítő eszközhöz való szabványos csatlakoztatásra.²

7. A fentieknek megfelelően az Invitel Zrt. 2012. február 1-jei hatállyal módosította a kábeltelevíziós hálózaton nyújtott műsorelosztási szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeket (a továbbiakban: ÁSZF), amelyről a felügyeleti hatóságot 2011. december 29-én értesítette.³ Az ÁSZF-módosítás a 2.1. számú mellékletet érintette, amelyben az 1.2. és 1.5. pontok egészültek ki a HDMI-csatlakozással rendelkező box-okkal kapcsolatos egyszeri (elvesztés, megsemmisülés, megrongálódás esetén fizetendő átalány-kártérítés) és havi előfizetési díjakkal. Tekintettel arra, hogy az ÁSZF-módosítás az előfizetők meglévő szolgáltatását nem érintette, az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 132. §-ának (6) bekezdése szerint az előfizetők ÁSZF-módosításról történő értesítése nem volt szükséges.⁴ A kötelezettségvállalás (5) pontja szerinti előfizetői értesítésre ettől függetlenül sor került (ld. részletesebben az alábbi 12. pontban).
8. Az Invitel Zrt. által adatszolgáltatásához csatolt, 2012. február 1-jétől hatályos ÁSZF rendelkezései szerint a havi bérleti díj – a határozatlan időtartamú szerződésekre irányadóan – bruttó 2.332 Ft (a HDMI-kimenettel nem rendelkező set-top-box-ok esetén havi bruttó 845 Ft).
9. Az Invitel Zrt. nyilatkozata szerint⁵ határozott idejű szerződések esetén a HDMI-kimenetes set-top-box havi bérleti díja 2012. február 1-jétől bruttó 1.500 Ft volt, melynek alátámasztására csatolt egy 2012. február 27-én kelt, 12 hónapos határozott időtartamra szóló egyedi előfizetői szerződés-módosítást.
10. Az Invitel Zrt. tájékoztatta emellett a GVH-t, hogy 2012. május 17-től, a HD-csatornákat tartalmazó csomagok bevezetésétől kezdődően bármely digitális tv-szolgáltatásra előfizető ügyfelének automatikusan HDMI-kimenettel rendelkező set-top-box-ot (PVR ready eszközt) bocsát rendelkezésre,⁶ 2012. július 2-től pedig merevlemezes HDMI-box-okat (PVR set-top-box) is elérhetővé tett.⁷
11. A határozott idejű szerződéssel igénybe vett HDMI-kimenetes set-top-box-ok díja ezzel párhuzamosan csökkent; 2012 augusztusában új előfizetők számára 0 Ft-ért vagy havi 1.000 Ft-ért, meglévő előfizetők számára (az analóg set-top-box cseréje esetén) havi bruttó 490 Ft-ért vagy 1.490 Ft-ért voltak elérhetők.⁸ Az előfizetőknek azonban továbbra is lehetőségük van analóg set-top-box-szal igénybe venni a szolgáltatást, ebben az esetben annak díját az előfizetési díj tartalmazza.⁹
12. Az Invitel Zrt. előadta továbbá, hogy az új set-top-box-ok bevezetéséről a 2012. január elején megküldött számlalevelek mellékleteként megküldött levélben értesítette a digitális szolgáltatási területen analóg vagy digitális kábeltelevíziós szolgáltatást igénybe vevő előfizetőit, melynek mintáját adatszolgáltatásához csatolta.¹⁰ Emellett az Invitel Zrt.

² Vj/007-043/2011. sz. irat.

³ Vj/007-039/2011. és Vj/007-052/2011. sz. iratok.

⁴ Vj/007-052/2011. sz. irat.

⁵ Vj/007-039/2011. és Vj/007-052/2011. sz. iratok.

⁶ Vj/007-045/2011. sz. irat.

⁷ Vj/007-052/2011. sz. irat.

⁸ Az alacsonyabb díj a 2012. május 17-től alkalmazott PVR ready eszközök, a magasabb díj a 2012. július 2-től elérhető PVR set-top-box-ok esetén érvényesült. Vj/007-052/2011. sz. irat.

⁹ Vj/007-052/2011. sz. irat.

¹⁰ Vj/007-039/2011. sz. irat.

ugyanezt a tájékoztatást 2011. december 16. napjától a honlapján is elérhetővé tette.¹¹ A tájékoztatás szövege az alábbiakban olvasható.

„A digitális kábeltelevíziós szolgáltatásunk igénybe vételéhez jelenleg bérelhető, ún. set-top-boxok a digitális audio kimenet mellett kizárólag analóg video kimenettel rendelkeznek.

Tájékoztatjuk Önt, hogy az ilyen hagyományos egységek mellett az Invitel Zrt. 2012. február 1. napjától HDMI-kimenettel rendelkező set-top-boxok igénybe vételi lehetőségét is biztosítani fogja meglévő és új előfizetői számára, amelyekkel a digitális hang- és képjelet fogadni képes televíziókészülékeken jobb képminőség érhető el.

Az új típusú set-top-box a kábeltelevíziós csomag havi előfizetési díján felül határozott idejű előfizetői szerződés esetén havi bruttó 1.500,- Ft/db, határozatlan idejű szerződés esetén pedig havi bruttó 2.332,- Ft/db ellenében lesz bérelhető. Meglévő berendezését határozott idejű szerződése (hűségidőszak) alatt is lecserélheti az új típusra anélkül, hogy a szerződése időtartamát (hűségidejét) a váltás érintené!”

13. A GVH felszólítására az Invitel Zrt. nyilatkozott arról, hogy a 2012. február 1. és 2012. május 31. közötti időszakban, havi bontásban mennyi előfizetői igény keletkezett a HDMI-kimenettel ellátott set-top-box-ok iránt, ezekből mennyit elégített ki, és milyen raktárkészlettel rendelkezett az érintett készülékekből.¹²

14. A GVH felhívására az Invitel Zrt. a set-top-box üzembe helyezési díj kapcsán akként nyilatkozott, hogy annak bevezetésére még 2009. február 20-án került sor (jogelődje, a Fibernet Kommunikációs Zrt. által). A díj abban az esetben fizetendő, ha az analóg kábeltelevíziós előfizetéssel rendelkező előfizető digitális szolgáltatásra vált (függetlenül attól, milyen típusú set-top-box-szal veszi azt igénybe), és a set-top-box csatlakoztatásához a szolgáltató munkatársának segítségét igényli. Mivel ez semmilyen helyszíni bekötési, beüzemelési munkát nem kíván, pusztán egy kábel csatlakoztatását jelenti, azt az előfizetők maguk is el tudják végezni. Amennyiben az ügyfél mégis a csatlakoztatás szolgáltató általi helyszíni elvégzését választja, ennek költségeit a set-top-box üzembe helyezési díj formájában meg kell térítenie. Az erről szóló tájékoztatás következtében az előfizetők nem szoktak élni ezzel a lehetőséggel, ennek megfelelően a díj alkalmazására ténylegesen csak igen kivételesen került sor.¹³

III. Jogi háttér

15. Az Fttv. 19. §-ának c) pontja előírja, hogy a kereskedelmi gyakorlat tisztességtelenségének megállapítására irányuló eljárásra a GVH eljárása tekintetében – az Fttv.-ben meghatározott eltérésekkel – a Tpv. rendelkezéseit kell alkalmazni.

16. A Tpv. 76. §-a (1) bekezdésének a) pontja értelmében a vizsgáló utóvizsgálatot tart a 75. § szerinti végzésben meghatározott kötelezettség teljesítésének ellenőrzése érdekében. Ugyanezen szakasz (4) bekezdésének a) pontja rögzíti, hogy az eljáró versenytanács a vizsgáló jelentése alapján az (1) bekezdés a) pontja szerinti esetben, ha az ügyfél a vállalt kötelezettséget nem teljesítette, végzéssel bírságot szab ki, kivéve, ha a körülmények változására tekintettel a kötelezettség teljesítésének kikényszerítése nem indokolt; ilyen esetben, továbbá akkor, ha az ügyfél a kötelezettséget teljesítette, az utóvizsgálatot végzéssel megszünteti.

¹¹ <http://www.invitel.hu/lakossagi/kabel/digitalistv>, illetve Vj/007-047/2011. sz. irat.

¹² Vj/007-043/2011. és Vj/007-045/2011. sz. iratok.

¹³ Vj/007-052/2011. sz. irat.

17. A Tpv. 76. § (3) bekezdése értelmében az utóvizsgálatra a versenyfelügyeleti eljárásra vonatkozó rendelkezéseket kell megfelelően alkalmazni.

IV. Jogi értékelés

18. Az eljáró versenytanács álláspontja szerint a Vj/007-037/2011. számú végzésben foglalt kötelezettségek időarányos része az alábbiak szerint megfelelően teljesült.
19. A kötelezettségvállalás (1) pontjának teljesítése az Invitel Zrt. fenti 6. pontban hivatkozott nyilatkozata alapján megállapítható.
20. Az Invitel Zrt. 2012. február 1-jétől a határozott idejű szerződések esetén havi bruttó 1.500 Ft, a határozatlan idejű szerződések esetén havi bruttó 2.332 Ft ellenében tette elérhetővé a HDMI-kimenettel ellátott set-top-box-okat. A díjakkal kapcsolatban megállapítható, hogy a vállalás (2) pontjával összhangban azok legfeljebb havi bruttó 1.500 Ft-os többlet díjat jelentenek a korábbi rendszerben alkalmazott díjakhoz képest.
21. A vállalás (3) pontja kapcsán az eljáró versenytanács megállapította, hogy a HDMI-kimenettel ellátott set-top-box-ok havi bérleti díja határozatlan idejű szerződések esetén – a 2012. augusztus 1-jétől hatályos ÁSZF¹⁴ rendelkezései szerint – a bevezetési állapothoz képest nem változott, míg a határozott idejű szerződések esetében csökkent (vö. 11. pont). Az eljáró versenytanács megállapította továbbá, hogy az ÁSZF-ből a HDMI-s set-top-box-ok használatával kapcsolatos, az előfizetőket terhelő egyéb díj létre sem lehet következtetni (az eljáró versenytanács szerint ezt a set-top-box üzembe helyezési díj ténye sem cáfolja, tekintettel arra, hogy az – az Invitel Zrt. fenti 14. pontban ismertetett nyilatkozatával összhangban – nem szükségszerűen fizetendő a set-top-box-ok használatával összefüggésben, csak az előfizetők egy rendkívül csekély hányada által igénybe vett, kényelmi szolgáltatás, amelynek bevezetésére a HDMI-s box-ok elérhetővé tételét megelőzően, az analóg eszközök kapcsán került sor).
22. A kötelezettségvállalás (4) pontja szerinti értesítési kötelezettségnek az Invitel Zrt. a felügyeleti hatóság irányában a 7. pont szerint eleget tett, míg az előfizetők ÁSZF-módosításról szóló értesítése az ugyanazon pontban foglaltak értelmében nem volt szükséges.
23. A fenti 12. pontban írtakból megállapíthatóan az Invitel Zrt. a vállalás (5) pontjával összhangban mind számlalevélben, mind internetes honlapján tájékoztatta előfizetőit arról, hogy a korábban alkalmazott eszközök csak analóg videó kimenettel rendelkeznek, és a digitális eszközök elérhetővé tétele folyamatban van. Az értesítés ennek feltételeire és módjára vonatkozó tájékoztatást is tartalmazott.
24. Végezetül, az Invitel Zrt. a vállalás (6) pontjában foglalt, GVH-val szembeni tájékoztatási kötelezettségének is eleget tett a 2012. február 28-án kelt levelében előadott nyilatkozata és a csatolt dokumentumok révén.¹⁵
25. A fentiekre tekintettel az eljáró versenytanács megállapította, hogy az Invitel Zrt. a Vj/007-037/2011. számú végzésben vállalásának megfelelően előírt kötelezés időarányos részének (vö. 4. pont (3) bekezdése) eleget tett, ezért az eljáró versenytanács a Tpv. 76. § (4) bekezdésének a) pontja szerint az utóvizsgálatot megszünteti.

¹⁴ Vj/007-048/2011. sz. irat.

¹⁵ Vj/007-039/2011. sz. irat.

V. Eljárási kérdések

26. Az utóvizsgálati eljárás ügyintézési határideje 2012. október 26., figyelemmel a Tpv. – Fttv. 27. §-ának (1) bekezdése és Tpv. 76. §-ának (3) bekezdése alapján alkalmazandó – 63. §-a (2) bekezdésének a) pontjára és (6) bekezdésére, valamint a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény 33. §-a (3) bekezdésének c) pontjára, melynek értelmében a tényállás tisztázásához szükséges adatok közlésére irányuló felhívástól az annak teljesítéséig terjedő idő (jelen utóvizsgálati eljárásban összességében 77 nap) az ügyintézési határidőbe nem számít be.
27. A GVH hatásköre az Fttv. 10. §-ának (3) bekezdésén és 11. §-án, illetékessége a Tpv. 46. §-án alapul, melyek értelmében a GVH kizárólagos hatáskörrel rendelkezik a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának megsértése miatt indított ügyekben, ha a kereskedelmi gyakorlat a gazdasági verseny érdemi befolyásolására alkalmas, illetékessége pedig az ország egész területére kiterjed. A Vj/007-037/2011. számú végzésében (ld. 46-48. pontok) az eljáró versenytanács megállapította a Gazdasági Versenyhivatal hatáskörének jelen ügybeni fennállását.
28. Az utóvizsgálat tekintetében a GVH hatáskörét a Tpv. 76. §-a alapozza meg.
29. A végzéssel szembeni jogorvoslat lehetőségét a Tpv. jelen eljárásban alkalmazandó 82. §-ának (1) bekezdése zárja ki.

Budapest, 2012. október 4.

Váczai Nóra s.k.
előadó versenytanács tag

Dr. Dobos Gergely s.k.
versenytanács tag

Dr. Miskolczi Bodnár Péter s.k.
versenytanács tag