

Közel 100 milliós kompenzáció a 4Life Direct és biztosító-partnerei ügyfeleinek a GVH eljárása nyomán

A Gazdasági Versenyhivatal elfogadta a 4Life Direct Kft., a Red Sands Life Assurance Company (Europe) Limited és a Red Sands Insurance Company (Europe) Limited kötelezettségvállalását. Ennek értelmében a vállalkozások összesen közel 100 millió forint kompenzációt fizetnek biztosításaik több száz kedvezményezettjének, továbbá olyan programot vezetnek be, amely biztosítja, hogy jövőbeni kereskedelmi kommunikációjuk megfeleljen a fogyasztóvédelmi előírásoknak.

A Gazdasági Versenyhivatal (GVH) azt vizsgálta versenyfelügyeleti eljárásában a három vállalkozás fogyasztói tájékoztatásaival kapcsolatban, hogy:

- az Időskori Biztonság és a Kórházi Biztonság termék esetében a fogyasztók megfelelő tájékoztatást kaptak-e arról, hogy előzetes egészségi állapotuk mennyire befolyásolja a biztosító teljesítését, illetve milyen feltételek mellett fizetik ki a biztosítottaknak a teljes biztosítási összeget;
- a Kórházi Biztonság termék esetében a tájékoztatás megfelelően kitért-e arra, hogy hány nap után, milyen jellegű kórházi tartózkodás esetében, és mekkora összeg erejéig várható kifizetés.

A cégek az eljárás folyamán kötelezettséget vállaltak, amelynek keretében közel 100 millió forint kompenzációt fizetnek az érintett kedvezményezettek számára. Emellett megfelelési program bevezetését is vállalták jövőbeni kereskedelmi kommunikációjukra vonatkozóan: utóbbi részeként képzést szerveznek munkavállalóik részére, illetve belső útmutatót készítenek a fogyasztóvédelmi szempontok érvényesülésének biztosítása érdekében.

Az érintett fogyasztók tájékoztatást kapnak a cégektől, amelyeknek 180 nap áll a rendelkezésükre a kifizetések teljesítésére.

A GVH egyúttal megállapította, hogy az Időskori Biztonság kockázati életbiztosítás reklámozása nem volt jogsértő az indexálással összefüggő információkat tekintve.

A kötelezettségvállalás teljesülését a GVH utóvizsgálat keretében ellenőrzi.

Az ügy hivatali nyilvántartási száma: **VJ/68/2016.**

Budapest, 2019. augusztus 1.

Gazdasági Versenyhivatal

Információ a sajtó részére:

sajto@gvh.hu
<http://www.gvh.hu>

További információk:

GVH Ügyfélszolgálat
tel: (+36-1) 472-8851
e-mail: ugyfelszolgalat@gvh.hu
<http://www.gvh.hu>