

Sorszám:

A VÁLASZADÁS ÖNKÉNTES!

**Gazdasági Versenyhivatal
Lakosság
2018. JÚNIUS**

Üdvözlöm! vagyok, a MASMI Hungary piackutató cég megbízásából keresem önt, és a piaci szabályozással kapcsolatban szeretnék néhány kérdést feltenni. Körülbelül 10 percre venném igénybe a türelmét. Az interjúban nincsenek jó és rossz válaszok, csak a véleményére vagyunk kíváncsiak. A válaszait kizárólag statisztikai célra fogjuk felhasználni és szigorúan bizalmasan kezeljük azokat. Előre is köszönöm a segítségét.

SZŰRŐ

EGY VÁLASZ LEHETSÉGES! KVÓTA!

S1a. Hol található az Ön lakóhelye, Budapesten, vidéki megyeszékhelyen, nem megyeszékhelynek számító városban vagy községben?

- 1 - Budapest
- 2 - Megyeszékhely
- 3 - Egyéb város
- 4 - Község

99 - NT/NV → FEJEZD BE AZ INTERJÚT!

EGY VÁLASZ LEHETSÉGES! VÁLASSZ A LISTÁBÓL! KVÓTA!

S1b. Melyik megyében található az Ön lakóhelye?

99 - NT/NV → FEJEZD BE AZ INTERJÚT!

ÍRD BE, MAJD KÓDOLD! KVÓTA!

S2. Melyik évben született Ön?

19.....-ben

99 - NT/NV → FEJEZD BE AZ INTERJÚT!

- 1 - 18-29 (1989-2000)
- 2 - 30-39 (1979-1988)
- 3 - 40-49 (1969-1978)
- 4 - 50-59 (1959-1968)
- 5 - 60+ (1958-)

S3. A kérdezett neme: *JELÖLD! KVÓTA!*

- 1 - férfi
- 2 - nő

***OLVASD FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET! EGY VÁLASZ LEHETSÉGES!
KVÓTA!***

S5. Mi az Ön legmagasabb iskolai végzettsége?

- 1 - 8 osztálynál kevesebb
 - 2 - 8 általános
 - 3 - szakmunkás-, szakiskolai bizonyítvány
 - 4 - szakközépiskolai érettségi (befejezetlen felsőfokú tanintézet)
 - 5 - gimnáziumi érettségi (befejezetlen felsőfokú tanintézet)
 - 6 - érettségihez kötött szakképzés, technikum, felsőfokúnak nevezett képzés
 - 7 - főiskolai diploma
 - 8 - egyetemi diploma
- 99 - NT/NV

OLVASD FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET! EGY VÁLASZ LEHETSÉGES!

S4. Mi az Ön jelenlegi foglalkozása?

- 1 - alkalmazott
 - 2 - vállalkozó
 - 3 - nyugdíjas
 - 4 - tanuló
 - 5 - munkanélküli
 - 6 - gyesen, gyeden van
 - 7 - háztartásbeli
 - 8 - más okból nem dolgozik
 - 98 - egyéb
- 99 - NT/NV

FŐKÉRDŐÍV

OLVASD FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET! EGY VÁLASZ LEHETSÉGES!

Q1. Vannak, akik úgy vélik, hogy az állam feladata szabályozni az árakat, béreket, általában a gazdasági folyamatokat. Mások szerint jobb az, ha a kereskedők, termelők versenyeznek egymással, azaz a piaci verseny dominál. Ön szerint melyik a kívánatos változat a következők közül?

- 1 - Ha kizárólag az állam szabályoz,
- 2 - ha döntően az állam szabályoz,
- 3 - ha azonos mértékű az állam és a piaci verseny szerepe,
- 4 - ha döntő a piaci verseny szerepe, vagy
- 5 - vagy ha kizárólagos a piaci verseny szerepe?

99 – NT/NV

OLVASD FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET! SORONKÉNT EGY VÁLASZ LEHETSÉGES! ROTÁLD A 2-4. SORSZÁMÚ ÁLLÍTÁSOKAT!

Q2. Vásárlóként Ön személy szerint hogy érzi, milyen mértékű a gazdasági verseny a mai Magyarországon az ideálshoz képest?

	1 – sokkal gyengébb az ideálisnál	2 – valamivel gyengébb az ideálisnál	3 – éppen ideális	4 - valamivel erősebb az ideálisnál	5 - sokkal erősebb az ideálisnál	99 – NT/NV
1) összességében	1	2	3	4	5	99
2) a különféle szolgáltatások terén	1	2	3	4	5	99
3) az élelmiszerek tekintetében	1	2	3	4	5	99
4) a műszaki cikkek / háztartási cikkek tekintetében	1	2	3	4	5	99

OLVASD FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET! EGY VÁLASZ LEHETSÉGES!

Q3. El szokta Ön olvasni az „apró betűs” részeket is, amikor magánszemélyként pénzügyi-, közüzemi-, vagy mobil-szolgáltatóval szerződést köt?

- 1 - minden alkalommal figyelmesen elolvassa,
- 2 - a legtöbb esetben elolvassa,
- 3 - a legtöbb esetben nem olvassa el vagy
- 4 - soha nem szokta elolvasni

99 - NT/NV

OLVASD FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET! EGY VÁLASZ LEHETSÉGES!

Q4. Tegyük fel, hogy fel szeretné újítani az otthonát és ehhez szakemberre van szüksége. Melyik állítás jellemző Önre inkább:

- 1 - ha van egy korábban már bevált, vagy egy ismerős által ajánlott szakember, akkor őt kérné fel, vagy
- 2 - több ismerőst is megkérdezne tapasztalatairól, esetleg több ajánlatot is kérne, mielőtt szakembert választ?

99 - NT/NV

EGY VÁLASZ LEHETSÉGES!

Q5. Hallott már Ön a Versenytörvényről?

- 1 - igen
- 2 - nem → UGORJ A Q11-RE!

99 - NT/NV

*HA Q5=1, TEHÁT HALLOTT A VERSENYTÖRVÉNYRŐL
EGY VÁLASZ LEHETSÉGES!*

Q6. Az elmúlt néhány hónapra visszagondolva, találkozott Ön a Versenytörvény kifejezéssel bármilyen formában?

- 1 - igen
- 2 - nem

99 - NT/NV

*HA Q5=1, TEHÁT HALLOTT A VERSENYTÖRVÉNYRŐL
SORONKÉNT EGY VÁLASZ LEHETSÉGES!
ROTÁLD A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET!*

Q7. Ön szerint tartalmaz-e előírásokat a Versenytörvény ...?

	1 - Igen	2 – Nem	99 – NT/NV
1) vállalkozások, cégek gazdasági ügyeire	1	2	99
2) a politikusok politikai ügyeire	1	2	99
3) a jogászok, ügyvédek etikai ügyeire	1	2	99
4) sportolók, sportversenyzők sportolói magatartására	1	2	99
5) az állampolgárok ügyeire általában	1	2	99

*HA Q5=1, TEHÁT HALLOTT A VERSENYTÖRVÉNYRŐL
NYÍLT VÁLASZ*

Q8. És tudomása szerint mi a célja a Versenytörvénynek?

.....
.....

99– NT/NV

HA Q5=1, TEHÁT HALLOTT A VERSENYTÖRVÉNYRŐL

**SORONKÉNT EGY VÁLASZ LEHETSÉGES!
ROTÁLD A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET!**

Q9. Ön szerint célja-e a Versenytörvénynek ...?

	1 - Igen	2 - Nem	99 - NT/NV
1) a gazdasági verseny fenntartása a különböző piacokon	1	2	99
2) a fogyasztók tájékozottságának biztosítása	1	2	99
3) a magyar gazdaság védelme a külföldi vállalkozásokkal szemben	1	2	99
4) a vállalkozások védelme a versenytársakkal szemben	1	2	99
5) a kis- és közepes vállalkozások támogatása	1	2	99
6) a multinacionális cégek támogatása	1	2	99
7) a sportrendezvények rendjének fenntartása	1	2	99

**HA Q5=1, TEHÁT HALLOTT A VERSENYTÖRVÉNYRŐL
SPONTÁN VÁLASZT VÁRUNK! KÓDOLD VAGY ÍRD BE, AMIT MOND!
EGY VÁLASZ LEHETSÉGES!**

**Q10. Ön szerint melyik intézmény elsőrendű feladata a Versenytörvény
érvényesítése?**

- 1 - Gazdasági Versenyhivatal (GVH) → UGORJ A Q12-RE!
- 2 - Magyar Nemzeti Bank (MNB)
- 3 - Pénzügyminisztérium (/Nemzet/gazdasági Minisztérium, NGM)
- 4 - Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV)
- 5 - Fogyasztóvédelmi hatóság
- 6 - Rendőrség
- 7 - Egyéb, mégpedig: _____

99 - NT/NV

**HA Q10=1, AKKOR KÓDOLD AUTOMATIKUSAN AZ 1-EST ÉS UGORJ A Q12-RE!
EGY VÁLASZ LEHETSÉGES!**

Q11. Hallott már Ön a Gazdasági Versenyhivatalról, azaz a GVH-ról?

- 1 - igen
- 2 - nem → UGORJ A Q17-RE!

99 - NT/NV

**HA Q10 VAGY Q11=1, TEHÁT HALLOTT A GVH-RÓL
EGY VÁLASZ LEHETSÉGES!**

**Q12. Az elmúlt néhány hónapra visszagondolva, találkozott Ön a GVH nevével
bármilyen formában?**

- 1 - igen
- 2 - nem → UGORJ A Q15-RE!

99 - NT/NV

**HA Q12=1, TEHÁT TALÁLKOZOTT A GVH NEVÉVEL
NYÍLT VÁLASZ**

Q13. Milyen üggyel, ügyekkel kapcsolatban hallott a GVH munkájáról?

.....
.....

99 – NT/NV

**HA Q12=1, TEHÁT TALÁLKOZOTT A GVH NEVÉVEL
SORONKÉNT EGY VÁLASZ LEHETSÉGES!
OLVASD FEL ÉS ROTÁLD AZ ÜGYEKET!**

Q14. A következők közül mely ügyek kapcsán hallott Ön a GVH munkájáról?

	1 - Igen	2 - Nem	99 - NT/NV
1. „BankAdat” információs kartell miatt milliárdos összegű bírság bankoknak	1	2	99
2. Közösségi média véleményvezéreinek kötelezettségvállalásai (Kasza Tibor, Rubint Réka, Dukai Regina) a GVH eljárásaiban	1	2	99
3. Ellenőrző biztos kirendelése egy fúzió végrehajtásához a transzportbeton-piacon	1	2	99
4. Kórházi közbeszerzési ún. „sebvarró” kartell	1	2	99
5. Üdülési jogok másodlagos értékesítésével kapcsolatos bírságok	1	2	99
6. Bírság az Apple-nek a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat miatt	1	2	99
7. A Magyar RTL Televízió és a Central Digitális Média közötti összefonódás megtiltása	1	2	99

**HA Q10 VAGY Q11=1, TEHÁT HALLOTT A GVH-RÓL
SORONKÉNT EGY VÁLASZ LEHETSÉGES! ROTÁLD 2-7. ÁLLÍTÁSOKAT!**

Q15. Kérem, értékelje egy ötfokú skálán azt, hogy Ön szerint mennyire jellemzőek a következő állítások a GVH-ra. Az 1-es azt jelenti, hogy egyáltalán nem jellemző a GVH-ra az adott állítás, az 5-ös pedig azt jelenti, hogy nagyon jellemző. Véleményét természetesen a köztes értékekkel is árnyalhatja.

	1 – Egyáltalán nem jellemző	2	3	4	5 – Nagyon jellemző	99 – NT/NV
1) ÖSSZESEGÉBEN JÓL MŰKÖDIK	1	2	3	4	5	99
2) Gyors az ügyintézés és a döntéshozatal.	1	2	3	4	5	99
3) Igazságosak a döntések.	1	2	3	4	5	99
4) Átlátható a működése.	1	2	3	4	5	99
5) Politikailag független.	1	2	3	4	5	99
6) Független a gazdasági érdekcsoportoktól	1	2	3	4	5	99
7) Részletesen tájékoztat.	1	2	3	4	5	99

**HA Q11=1, TEHÁT HALLOTT A GVH-RÓL
EGY VÁLASZ LEHETSÉGES!**

Q16. Kérem, értékelje a GVH-t a megbüntetett vállalatok száma és a büntetések mértéke alapján. Ön szerint a GVH...

- 1 - túl enyhén
 - 2 - viszonylag enyhén
 - 3 - megfelelő mértékben
 - 4 - viszonylag erősen
 - 5 - túl erősen lép fel?
- 99 - NT/NV

**SORONKÉNT EGY VÁLASZ LEHETSÉGES!
ROTÁLD A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET!**

Q17. A Versenytörvény célja a gazdasági verseny védelme. A Gazdasági Versenyhivatal feladata pedig, hogy őrködjön a gazdasági verseny szabadsága és tisztasága felett, ellenőrizze azt, hogy a cégek betartják-e a Versenytörvény előírásait. Véleménye szerint ki fordulhat a GVH-hoz panasszal, észrevétellel? Fordulhat-e a GVH-hoz ... ?

	1 - Igen	2 – Nem	99 – NT/NV
1) <i>magánszemély?</i>	1	2	99
2) <i>állami szerv (pl. parlament, minisztérium, rendőrség)?</i>	1	2	99
3) <i>cég, vállalkozás?</i>	1	2	99
4) <i>szakmai kamara?</i>	1	2	99

HA A „MAGÁNSZEMÉLY” ESETÉBEN „IGEN” VOLT A VÁLASZ:

**Q17/b Véleménye szerint a magánszemélyek csak ügyvéd közreműködésével vagy akár a nélkül is fordulhatnak panasszal, észrevétellel a GVH-hoz?
(ROTÁLD A SORRENDET!)**

- 1 – csak ügyvéd közreműködésével
- 2 – ügyvéd közreműködése nélkül is

HA A „CÉG, VÁLLALKOZÁS” ESETÉBEN „IGEN” VOLT A VÁLASZ:

Q17/c Véleménye szerint a cégek, vállalkozások csak ügyvéd közreműködésével vagy akár a nélkül is fordulhatnak panasszal, észrevétellel a GVH-hoz? (ROTÁLD A SORRENDET!)

- 1 – csak ügyvéd közreműködésével
- 2 – ügyvéd közreműködése nélkül is

**SPONTÁN VÁLASZT VÁRUNK! KÓDOLD!
TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES**

Q18. Tudomása szerint milyen formákban lehet a GVH-nál bejelentést tenni, milyen formákban jelezheti hivatalosan, ha panasza, észrevétele van? És még? És még?

- 1 - Levélben
- 2 - Ügyvéden keresztül
- 3 - Személyesen
- 4 - Email-ben
- 5 - Telefonon
- 6 - Egyéb módon, éspedig: _____

99 - NT/NV

SORONKÉNT EGY VÁLASZ LEHETSÉGES! ROTÁLD A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET!

Q19. Ön szerint eljárhat a GVH ...?

	1 - Igen	2 - Nem	99 - NT/NV
1 - ha versenytársak „összebeszélnek" egymással és egyeztetik az árakat?	1	2	99
2 - ha a közbeszerzési eljárás szabályait nem tartják be?	1	2	99
3 - ha a sportolók doppingolnak egy versenyen?	1	2	99
4 - ha egy vállalkozás kihasználva gazdasági erőfölényét, termékeit költségeinél alacsonyabb áron kínálva kiszorítja versenytársait a piacról?	1	2	99
5 - ha egy vállalkozás rossz minőségű terméket gyárt vagy ad el?	1	2	99
6 - ha a kis és középvállalkozók anyagi támogatásért folyamodnak?	1	2	99
7 - a hazai vállalkozást nehéz helyzetbe hozó külföldi vállalkozás féken tartása érdekében?	1	2	99
8 - ha egy vállalkozás úgy jut előnyhöz a piacon, hogy nem informálja megfelelően a fogyasztókat termékeiről?	1	2	99
9 - ha egy vállalkozás azáltal jut előnyhöz a piacon, hogy megtévesztő módon reklámozza termékét?	1	2	99

KÖSZÖNJÜK A VÁLASZAIT!