



UTAZZON FELKÉSZÜLTEN, VÁRATLAN KÖLTSÉGEK NÉLKÜL

A Gazdasági Versenyhivatal (GVH) több esetben vizsgálja az egyes utazásszervező cégek által az utazási szerződés megkötését megelőzően adott fogyasztói tájékoztatásokat. A kifogásolt hirdetésekben szereplő üzenetek hiányos és megtévesztő tájékoztatást adnak az utazások kiválasztása szempontjából lényeges információkról (pl. az utazás áráról, a pluszköltségekről, a szálláshely helyszínéről).

**Gondolja
Végig
Higgadtan**

A GVH tapasztalatai szerint számos utazási iroda kínál buszos utazásait egy-egy európai nagyváros megtekintésére. Ezek az utazások lehetnek egynaposak vagy hosszabb körutazások, ahol az utazásszervezők nem csupán egy konkrét város és látványosságai megtekintésére, hanem fakultatív programokon történő részvételre is hívják a fogyasztókat. A cégek mindegyike próbál kedvezményesnek tűnő ajánlatokat, és minél több, szélesebb körű szolgáltatást nyújtani.

Annak érdekében, hogy az utazás során ne kelljen csalódnia, a GVH javasolja, hogy

- különös figyelmet fordítson a prospektusok tájékoztató-sainak áttanulmányozására;
- ellenőrizze az utazás lefoglalása előtt, hogy pontosan mit tartalmaz az ár;
- érdeklődjön külön arról is, hogy a hirdetett ár tartalmazza-e a fakultatív programok árát, amennyiben nem, a külön programok áráról érdeklődjön;
- körültekintően járjon el bármely utazás lefoglalásánál, kérdezze meg, hogy egyénileg lehetséges-e a látnivalók megtekintése, a programokon való részvétel;
- kérdezzen rá arra is, hogy körutazásnál a másik városba szervezett egész napos fakultatív kirándulás esetén a csoport visszatér-e az adott városba vagy sem;
- ne kerülje el a figyelmét az sem, hogy a szállás hol helyezkedik el pontosan, több esetben a „város környéki” kifejezés egy tömegközlekedéssel nem, vagy nehezebben megközelíthető külvárosi részt is takarhat.

**További részletek
a GVH honlapján olvashatók.**